

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA ZA CASHBACK WORLD ČLANOVE

Verzija: Mart 2018.

Preambula

- A. myWorld d.o.o. Sarajevo (u nastavku „myWorld“) sa sjedištem na adresi Trg djece Sarajeva 1, BBI Centar 4A, 71000 Sarajevo, registrovan u sudskom registru pod brojem MBS: 65-01-0532-12 u sudu u Sarajevu posluje u Bosni i Hercegovini kao kupovna zajednica koja učesnicima (u daljnjem tekstu: „Članovi“) pruža mogućnost da kupovinom proizvoda i usluga kod myWorld partnerskih firmi (u daljnjem tekstu: „Partnerske firme“) ostvare pogodnosti (u daljnjem tekstu: „Cashback World Program“).
- B. Na kraju Opštih uvjeta poslovanja u **Dodatku 1** nalazi se popis korištenih pojmova radi lakšeg razumijevanja. Pravno mjerodavni su pojmovi navedeni u odredbama tačaka 1 do 16 ovih Opštih uslova poslovanja.

1. Predmet ugovora

- 1.1 Kupovine proizvoda i usluga obavljene od *Članova* kod *Partnerske firme* (u daljnjem tekstu „**kupovine**“) evidentiraju se u okviru *Cashback World Programa*. Za evidentiranje kupovina i ostvarivanje pogodnosti *Članovima* u okviru *Cashback World Programa* stoje na raspolaganju sljedeće kupovne mogućnosti: *Cashback Card* i korištenje online kanala koje *myWorld* nudi za kupovinu na online stranicama *Partnerskih firmi*. Mogućnosti evidentiranja kupovine detaljnije su opisane u odredbi članka 4.3.
- 1.2 *Članovi* u skladu sa Opštim uslovima poslovanja imaju pravo učestvovati u *Cashback World Programu* i ostvarivati *kupovne pogodnosti*.

2. Ugovorna osnova

- 2.1 Prihvatanjem zahtjeva za registraciju od strane *myWorld-a*, podnositelj zahtjeva postaje *Članom myWorld-a* i dobiva lični, neprenosivi identifikacijski broj člana (u daljnjem tekstu: „*Članski ID broj*“). Navedeno ovlaštava *Člana* na učešće u *Cashback World Programu* (pri čemu se ne ostvaruje članstvo u društvu ili udruzi, v. odredbu članka 16.2).
- 2.2 Za sklapanje ugovora između *myWorlda* i *Člana* koriste se registracijski formulari od *myWorlda*, online registracija ili mogućnost registracije na licu mjesta kod *partnerske firme*.
- 2.3 *Član* izjavljuje da su podaci koje je dostavio *myWorld-u* tačni i da će u slučaju davanja netačnih podataka nadoknaditi *myWorld-u* stvarnu štetu prouzročenu time, osloboditi *myWorld* od odgovornosti u slučaju korištenja tih netačnih podataka, te se *myWorld* ni na koji način neće smatrati odgovornim za navedeno. *Član* se obavezuje da će blagovremeno obavijestiti *myWorld* o eventualnim promjenama svojih ličnih podataka dostavljenih pri registraciji (posebno adrese stanovanja, e-mail adrese, podataka o bankovnom računu, telefonskom broju itd.).
- 2.4 Svakoj fizičkoj ili pravnoj osobi dozvoljena je samo jedna registracija (tj. jedan *članski ID broj*). Registracija se sprovodi prema mjestu prebivališta, odnosno poslovnoj adresi (registrovanom sjedištu) *Člana*. Višestruke registracije poduzete s ciljem ostvarenja nedozvoljenih *kupovnih pogodnosti* predstavljaju opravdan razlog za izvanredan otkaz ugovora od strane *myWorld-a*, kao i osnovu za uskraćivanje *kupovnih pogodnosti* ostvarenih na taj način. U slučaju višestruke registracije brišu se zadnji registrirani ID brojevi. *Kupovne pogodnosti* ostvarene na temelju višestruke registracije bit će oduzete.

3. Pravni odnos

- 3.1 Između *myWorld-a* i *Člana* ne zasniva se nikakav radni, poslovni ili poduzetnički odnos (posebno ne članstvo u udruzi). Učestvovanje u *Cashback World Programu* obavlja se isključivo u okviru neovisne, samostalne aktivnosti i vlastite odgovornosti, kao aktivnost koja je pravno neovisna o *myWorld-u*.
- 3.2 *Član* isključivo ima pravo na ostvarene *kupovne pogodnosti*. Izvan toga *Član* nema pravo ni na kakvu drugu naknadu za svoje aktivnosti. *Član* nema pravo ni na kakvu naknadu troškova. To vrijedi prije svega i u slučaju da *Član* preporuča *Cashback World Program* dalje.
- 3.3 *Član* nije ovlašten zastupati *myWorld*, posebno nije ovlašten davati ili preuzimati izjave od ili prema drugim *Članovima* u okviru *Cashback World Programa*. *Član* nije ovlašten za preuzimanje gotovine ili obavljanje naplate za *myWorld*. Povreda ove odredbe članka 3.3 smatra se opravdanim razlogom za izvanredni otkaz ugovora od strane *myWorld-a*
- 3.4 *Član* nije ovlašten bez prethodnog pisanog odobrenja *myWorld-a*
- (a) koristiti logo, pisane materijale, žigove, patente, domene, druge zaštitne znakove i slično od *myWorld-a* ili *Partnerske firme*;
 - (b) izrađivati, u pisanom i elektronskom obliku ili na neki drugi način prosljeđivati ili učiniti javno dostupnim (npr. na internet stranicama kao što su Youtube, Facebook ili dr.) posjetnice, prezentacije, videozapise, audiozapise, screenshot-ove, web sadržaje, medijske sadržaje, letke, prospekte, web stranice, reklamne materijale, poštanske pošiljke, elektronsku poštu, stranice ili slično u svezi *myWorld-a* ili *Cashback World Programa*.
 - (c) organizirati javna događanja, kao npr. informativna događanja, druga događanja (evente), radionice, seminare, itd. u vezi *myWorld-a* ili *Cashback World Programa*,
 - (d) maloprodajne, veleprodajne i ostale partnere kao i ostala firme, koji krajnjim potrošačima nude robu ili usluge, uključujući benzinske postaje, vlasnike franšiza i trgovačke centre, pridobivati za *Partnerske firme* ili *Članove*, voditi pregovore ili inicijalne

razgovore ili provoditi reklamne aktivnosti bilo kakvog oblika za pridobivanje istih, posebno ne u prostorijama odnosno na području tih firmi ili u blizini istih.

4. **Cashback World Program**

- 4.1 U skladu sa odredbama Opštih uslova poslovanja *Član* kod svojih kupovina kod *Partnerskih firmi* ostvaruje *kupovne pogodnosti: Cashback* i *Shopping Points*. Uslovi za korištenje *Kupovnih pogodnosti* detaljno su opisani u članku 6.
- 4.2 Kako bi *Članovi* mogli ostvarivati *kupovne pogodnosti* pri svojim kupovinama, *myWorld* sklapa ugovore s *Partnerkim firmama*. Podaci o aktuelnim *Partnerkim firmama* uključujući i *kupovnim pogodnostima* dostupni su online na www.cashbackworld.com.
- 4.3 *Članu* za evidentiranje njegovih kupovina stoje na raspolaganju sljedeće mogućnosti:
- 4.3.1 *Cashback Card* je dostupna kao papirna kartica (kartica za ispis), plastična kartica ili kao virtualna kartica (online). Ona nije sredstvo plaćanja, već služi samo za evidentiranje podataka o kupovini.
- 4.3.2 Kod online kupovine *Član* može sljedeće
- (a) prijaviti se sa svojim pristupnim podacima na www.cashbackworld.com i odabrati željenu online *Partnersku firmu* ili
- (b) pristupiti online firmi putem nekog drugog online kanala ponuđenog od strane *myWorld-a* za evidentiranje kupovina i direktno u online platformi *Partnerske firme* obaviti kupovinu. Kupovine mogu biti evidentirane isključivo ako sistem *Člana* tokom procesa kupovine dozvoljava tzv. kolačiće (eng. cookies) te kada nisu uključeni Ad Blocker ili Script Blocker. Detaljnija pravila u svezi online kupovine mogu se pronaći u odredbi članka 5.
- 4.4 U slučajevima predviđenim u skladu s odredbama 4.3.1 i 4.3.2 *Partnerska firma* proslijeđuje *myWorld-u* podatke o evidentiranim kupovinama odnosno računu radi obračuna *kupovnih pogodnosti*.

5. **Online kupovina**

- 5.1 *Članovi* se mogu informisati o online kupovini na www.cashbackworld.com u području FAQ gdje mogu pronaći odgovore na najčešća postavljena pitanja u svezi online kupovine.
- 5.2 *Članovi* imaju pravo unutar 14 dana bez navođenja razloga odustati od ugovora o prodaji zaključenog na daljinu ili izvan poslovnih prostora (rok za opoziv ugovora sklopljenih na daljinu).
- 5.3 Isplata *kupovnih pogodnosti* ostvarenih iz online kupovina u skladu s odredbom članka 6.4 podrazumijeva da je istekao rok za opoziv ugovora zaključenog na daljinu i da *Član* nije zatražio opoziv.
- 5.4 *Član* ima pravo ostvarivati *kupovne pogodnosti* kod svih kupovina u onim online *Partnerkim firmama* koje su izlistane na www.cashbackworld.com za zemlju u kojoj se nalazi adresa stanovanja ili poslovna adresa *Člana* (u skladu sa registracijom).
- 5.5 *myWorld* nema utjecaj na izgled i dizajn online platformi *Partnerskih firmi* na koji upućuje *Članove* (putem linka) i za to nije odgovoran. Ako web stranice na koje se upućuje imaju nezakonit sadržaj ili sadržaj neprimjeren moralnim standardima, *myWorld* se izričito ograđuje od takvih sadržaja.

6. **Kupovne pogodnosti u okviru Cashback World Programa**

- 6.1 *Član* kroz svoje kupovine koje su obračunate u okviru *Cashback World Programa* ostvaruju *kupovne pogodnosti*. *Kupovne pogodnosti* temelje se na ugovorenim uslovima između *myWorld* i pojedine *Partnerske firme*, zbog čega one variraju ovisno o *Partnerskoj firmi*, djelatnosti i državi. *Kupovne pogodnosti* su *Cashback* (v. odredbu članka 6.1.1), a kod kupovina kod nekih *Partnerskih firmi* dodatno i *Shopping Points* (v. odredbu članka 6.1.2).
- 6.1.1 *Cashback*: za kupovine proknjižene u okviru *Cashback World Programa* *Član* ostvaruje do 5% *Cashback-a*, u pojedinim slučajevima i veći postotak *Cashback-a*. Postotak *Cashback-a*, na koji *Član* ima pravo je onaj koji je naveden za dotičnu *Partnersku firmu* na www.cashbackworld.com. Isplata *Cashback-a* vrši se u skladu sa odredbama članaka 6.4 do 6.6.
- 6.1.2 *Shopping Points*: za kupovine obavljene kod *Partnerskih firmi* i proknjižene u okviru *Cashback World Programa* *Član* ostvaruje *Shopping Points*. *Član* može sakupljene *Shopping Points* iskoristiti za popust pri kupovini u okviru posebnih akcija objavljenih na www.cashbackworld.com. Za više detalja v. odredbu članka 7.
- 6.2 *myWorld* zadržava pravo odstupanja od gore definisanih pravila u okviru posebnih akcija. *myWorld* nastoji omogućiti *Članovima* brojne kupovne mogućnosti kod *Partnerskih firmi* te pritom dogovoriti što bolje popuste s *Partnerkim firmama* kako bi *Članovima* omogućio dodatne pogodnosti. U slučaju dogovaranja različitih uslova s pojedinom *Partnerkom firmom* u svrhu posebnih akcija (kao što to primjerice može biti u slučaju netipičnih ugovora na određeno vrijeme kod mobilne telefonije ili kod putovanja), *myWorld* će to posebno istaknuti na stranici s detaljima o *Partnerskoj firmi* na www.cashbackworld.com (v. odredbu članka 6.3).

- 6.3** Važeće kupovne pogodnosti vidljive su u bilo kojem trenutku na stranici s detaljima o *Partnerskoj firmi* na www.cashbackworld.com. *Članu* se preporučuje da redovno posjećuje web stranicu Cashback World-a kako bi se informisao o aktualnim uslovima *Partnerske firme*. *myWorld* ima pravo, s rokom najave od 2 sedmice, promijeniti *kupovne pogodnosti* u okviru Cashback Programa kod *Partnerske firme* ukoliko i ako se mijenjaju uslovi ugovoreni s dotičnom *Partnerskom firmom*. Za obračun *kupovnih pogodnosti* koje pripadaju *Članu*, primjenjuju se oni uslovi, koji su važeći u trenutku u kojem je *Član* u potpunosti platio obavljenu kupovinu.
- 6.4** Preduslov za isplatu *kupovnih pogodnosti* je u potpunosti plaćena kupovina *Člana*, bez pravne mogućnosti otkazivanja kupovine bez valjanog obrazloženja, tj. posebice ako je istekao rok za opoziv ugovora o prodaji na daljinu. Ako je navedeni preduslov ispunjen, *Partnerska firma* će *myWorld-u* potvrditi kupovinu i *myWorld* će obračunati *kupovne pogodnosti*. Kupovne pogodnosti iz obavljenih kupovina koje su obračunate od strane *Partnerske firme* prema *myWorld-u* do nedjelje 23.00h, doznaju se *Članu*. *myWorld* obavezuje *Partnerske firme* da izvrše obračun najkasnije u roku od dva mjeseca otkad je ispunjen preduslov iz odredbe stavka 1 članka 6.4. Isplata *kupovnih pogodnosti Članu* moguća je tek nakon što *Partnerska firma* uplati tražena sredstva *myWorld-u*.
- 6.5** *myWorld* vrši uplatu sakupljenih sredstava iz *Cashback-a* jednom sedmično na bankovni račun *Člana* kojeg je on odredio. Minimalni iznos za isplatu je sakupljenih 10 BAM. Član gubi pravo na isplatu *Cashback-a* ako pod rubrikom *Moje isplate* u roku tri godine od ostvarenog *Cashback-a* ne nakupi iznos od 10 BAM. Od trenutka kada se sakupi iznos u visini od 10 BAM sredstva se neće isplatiti, ako u roku 6 mjeseci *Član* nije ostavio svoje bankovne podatke za isplatu kod *myWorld-a*. Članu će se u trenutku ostvarenja prava na isplatu eksplicitno skrenuti pažnja na važnost unošenja/dostavljanja bankovnih podataka kao i na posljedicu gubitka prava na isplatu sakupljenih sredstava e-mailom ili poštom u slučaju da ne dostavi tražene podatke.
- 6.6** Ako *Član* obavi kupovinu kod *Partnerske firme* u inostranstvu (na licu mjesta ili online), može se dogoditi da će na računu za isplatu *Cashback-a* iznos biti prikazan u dotičnoj stranoj valuti. Kada kupovina bude potvrđena od strane *Partnerske firme*, iznos će se automatski preračunati u profilu dotičnog *Člana* u valutu države *Člana* u skladu s kursnom listom Evropske centralne banke ili druge odgovarajuće banke, primjenjive na dan kada je *Partnerska firma* primila uplatu *Člana*. Odredba člana 5.4 ostaje nepromijenjena, tj. pravo *Člana* na *kupovne pogodnosti* postoji i dalje samo u odnosu na međunarodne kupovine putem kanala (npr. online kupovine) koji su navedeni na web stranici Cashback World-a i vidljivi dotičnom *Članu*.
- 7. Shopping Points**
- 7.1** *Članovi* ostvaruju kod *Partnerske firme* (ukoliko oni to nude) određeni broj bodova, tzv. *Shopping Points*, za kupovine obavljene u okviru *Cashback World Programa*.
- 7.2** Količina ostvarenih *Shopping Points* ovisi o *iznosu kupovine* kao i o uslovima ugovorenim s dotičnom *partnerskom firmom*. *myWorld* na stranici s detaljima o *Partnerskoj firmi* na www.cashbackworld.com kao osnovu za izračun iskazuje broj *Shopping Points* koje dotična *Partnerska firma* dodjeljuje na potrošenih 200 BAM.
- 7.3** *Shopping Points* nemaju fiksnu nominalnu vrijednost. Njihova se vrijednost mjeri prema obimu popusta kojeg odobravaju dotične *Partnerske firme* u zamjenu za *Shopping Points*. *Shopping Points* se ne mogu isplatiti u gotovini ili prenijeti na druge osobe uz naknadu. Ipak, dopušteno je poklanjanje *Shopping Points* drugim *Članovima*.
- 7.4** Sakupljeni *Shopping Points* dodjeljuju se *Članu* i *Član* ih može provjeriti u svom profilu u prijavljenom stanju. *Član* može sakupljene *Shopping Points* iskoristiti za popust pri kupovini u okviru posebnih ponuda objavljenih na www.cashbackworld.com. *Član* može iskoristiti *Shopping Points* samo u onoj količini koja je propisana za dotičnu kupovinu.
- 7.5** Kod kupovina za koje je *Član* iskoristio *Shopping Points*, *myWorld* također dodjeljuje *kupovne pogodnosti*. U tom slučaju dodjeljuju se *kupovne pogodnosti* na temelju preostalog iznosa za plaćanje, tj. na temelju iznosa kupovine umanjene za popust koji je ostvaren u zamjenu za *Shopping Points*.
- 7.6** *Shopping Points* imaju rok važenja od 3 godine. Trogodišnji rok počinje teći na kraju godine u kojoj su ostvareni *Shopping Points*.
- 8. Vlastiti profil**
- 8.1** *myWorld* će omogućiti svakom *Članu* besplatno korištenje vlastitog profila na www.cashbackworld.com (login područje) gdje je nakon unošenja korisničkog imena i lozinke u bilo kojem trenutku moguć uvid u obavljene kupovine i informacije o *kupovnim pogodnostima* ostvarenim u okviru *Cashback World Programa*. *myWorld* odgovara jedino za nedostupnost web stranice Cashback World-a i login područja na www.cashbackworld.com u skladu sa odredbom članka 12.
- 8.2** *Član* je dužan na siguran način pohraniti pristupne podatke za korištenje vlastitog profila (korisničko ime, lozinka i PIN) i držati ih strogo povjerljivima. Korisničko ime i lozinka ne smiju se ni pod kojim okolnostima učiniti dostupnima trećim osobama. *Član* može u bilo kojem trenutku promijeniti svoje lične postavke na www.cashbackworld.com (login područje).
- 8.3** *Član* je dužan bez odgode obavijestiti *myWorld* o svakoj neovlaštenoj upotrebi njegovog online pristupa. Nakon trenutnog blokiranja njegova pristupa *Članu* će se naknadno dostaviti novi pristupni podaci putem SMS-a, e-maila ili poštom. *myWorld* odgovara jedino za štetu nanесenu *Članu* zbog neovlaštene uporabe u skladu sa člankom odredbe 12.

9. Promjena odnosno dodjela *Davaoca preporuke*

Članovi koji u periodu od šest mjeseci nisu obavili nijednu kupovinu kod *Partnerske firme* mogu promijeniti postojećeg *Davaoca preporuke* ili sebi dodijeliti *Davaoca preporuke* tako da preko *myWorld-a* imenuju nekog drugog Člana kao *Davaoca preporuke* koji je saglasan s time.

10. Zaštita podataka

10.1 *myWorld* kao odgovoran subjekt prema propisima o zaštiti ličnih podataka, prikuplja, pohranjuje i obrađuje lične podatke, podatke o kupovnim navikama i obavljenim kupovinama Članova u mjeri u kojoj je to potrebno za provedbu *Cashback World Programa*, za obračun *kupovnih pogodnosti*. Ako je Član dao svoju pisanu saglasnost, *myWorld* koristi podatke Člana za slanje personaliziranih informacija o ponudama i proizvodima *myWorld-a* i *Partnerskih firmi*.

10.2 Svi upiti Člana vezani za stanje, izmjenu ili brisanje ličnih podataka mogu se poslati direktno *myWorld-u* (*myWorld d.o.o. Sarajevo, Trg djece Sarajeva 1, BBI Centar 4A*).

10.3 Daljnje odredbe vezane za zaštitu podatka pri korištenju web stranice *Cashback World-a* možete pronaći u Izjavi o zaštiti podataka na www.cashbackworld.com.

10.4 *myWorld* koristi međunarodno priznate tehnologije za zaštitu podataka kako bi podatke Članova zaštitio od neovlaštenog pristupa. *myWorld* odgovara jedino za sigurnost podataka koji su preneseni putem interneta u skladu sa odredbom članka 12.

11. Poremećaji u usluzi

11.1 Obim usluga koje pruža *myWorld* ograničen je na aktivnosti *Cashback World Programa* kako je opisano u ovim Opštim uslovima poslovanja.

11.2 Prava i obaveze koje se odnose na kupovine obavljene od strane Članova kod *Partnerske firme* primjenjuju se isključivo na *Partnerske firme*. Stoga *myWorld* nakon zaključenja ugovora s *Partnerskom firmom* ne preuzima garanciju ili odgovornost za obaveze *Partnerske firme*, naročito za eventualno neispunjenje ili pogrešno ispunjenje obaveze od strane *Partnerske firme*.

12. Odgovornost

12.1 *myWorld* odgovara za štete nastale uslijed smrti, tjelesne ozljede ili oštećenja zdravlja, uzrokovanih namjernim kršenjem obaveza od strane *myWorld-a*. *myWorld* također odgovara za druge štete uzrokovane namjernim ili uslijed krajnje nepažnje nastalim kršenjem obaveza od strane *myWorlda*.

12.2 Za štete nastale kršenjem obaveza uslijed krajnje nepažnje, u vezi odredbi ugovora koje su ključne za uredno i nesmetano provođenje Ugovora i koje Član, na osnovu istog, očekuje da će biti uredno ispunjene (glavne obveze), *myWorld* ograničeno odgovara i to jedino za stvarnu i predvidivu štetu.

12.3 Druga potraživanja naknade štete su isključena, izuzevši točku 12.5. Navedeno se primjenjuje posebno, ukoliko *myWorld* nije odgovoran za nastalu štetu, npr. za:

- (a) prekide u dostupnosti pristupa internetu Člana,
- (b) druge tehničke i elektronske greške (i) tokom razmjene podataka putem interneta kao i (ii) prilikom korištenja *myWorld-ovog* internet portala, *myWorld-ovih* SMS usluga te *myWorld-ovih* mobilnih aplikacija, pod uslovom da ove greške nisu u području odgovornosti *myWorld-a*,
- (c) tehničke i elektronske greške za koje *myWorld* nije odgovoran, a koje onemogućavaju evidentiranje kupovina obavljenih u okviru *Cashback World Programa* (posebno bilo kakve greške u praćenju i gubitku podataka)
- (d) nedostupnost mobilne mreže ili terminala i
- (e) pogrešno funkcionisanje mobilnog uređaja *Cashback World Programa*.

Ugovori o kupoprodaji pojedinih proizvoda ili ugovori o pružanju pojedinih usluga proizvode dejstvo isključivo između Člana i *Partnerske firme*.

12.4 Ako je odgovornost za *myWorld* ograničena ili isključena, ograničenja ili isključenja vrijede također za ličnu odgovornost usposlenika, zakonskih zastupnika i pomoćnika *myWorld-a* pri ispunjenju obaveza.

12.5 Ograničenja i isključenja odgovornosti u skladu sa tačkom 12 ne tiču se odgovornosti *myWorld-a* u skladu sa prisilnim zakonskim propisima o odgovornosti za proizvode u slučaju namjernog prešućivanja nedostatka kao i preuzimanja garancije za stanje stvari.

13. Troškovi

13.1 Registracija i učešće u *Cashback World Programu* besplatni su za Članove.

13.2 *Cashback Card* je za Članove također besplatna prilikom registracije.

14. Raskid ugovornog odnosa od strane Člana

- 14.1 Član ima pravo u bilo kojem trenutku raskinuti ugovorni odnos s *myWorld* u pisanom obliku. Nadalje, Član u okviru postojećeg ugovornog odnosa nije obavezan obavljati kupovine ili provoditi ostale aktivnosti.
- 14.2 Nakon raskida ugovornog odnosa Član ima pravo samo na one *kupovne pogodnosti* u okviru *Cashback World Programa* za koje je u trenutku raskida ugovora već nastala obaveza, tj. ako je kupovina za koju se treba isplatiti *Cashback* obavljena prije raskida ugovora. *Shopping Points* sakupljeni do tog trenutka ne mogu se iskoristiti nakon raskida ugovornog odnosa. Jedino u slučaju kada Član raskine ugovorni odnos zbog opravdanog razloga, on može sakupljene *Shopping Points* iskoristiti unutar 8 sedmica nakon raskida ugovora kako je opisano u članku 7.

15. Raskid ugovornog odnosa od strane *myWorld-a*

- 15.1 *myWorld* ima pravo raskinuti ugovorni odnos redovitim putem, tj. bez navođenja razloga, s otkaznim rokom od 30 dana ili zbog opravdanog razloga s trenutnim djelovanjem (bez otkaznog roka). Opravdanim razlozima se smatraju, pored nanošenja značajne štete ekonomskom interesu ili ugledu *myWorld-a* ili dotičnih *Partnerskih firmi*, posebno i povreda bitnih ugovornih obaveza. Bitne ugovorne obaveze uključuju obaveze Člana u skladu s odredbama članaka 2.3, 2.4, 3.3 i 3.4.
- 15.2 Član se obavezuje nadoknaditi *myWorld-u* svu štetu te ga osloboditi od bilo kakve odgovornosti u slučaju postupanja Člana suprotno gore navedenim odredbama koje ga obavezuju. Navedeno se također odnosi na troškove koji nastaju uslijed potraživanja od strane trećih lica. *myWorld* nadalje ima pravo zahtijevati od Člana naknadu navedene štete, koja je nastala *myWorld-u* uslijed kršenja obaveza od strane Člana, uključujući pravne troškove.
- 15.3 Nakon raskida ugovornog odnosa Član ima pravo samo na one *kupovne pogodnosti* u okviru *Cashback World Programa* za koje je u trenutku raskida ugovora već nastala obaveza, tj. ako je kupovina za koju se treba isplatiti *Cashback* obavljena prije raskida ugovora.
- 15.4 Ako *myWorld* raskida ugovorni odnos bez otkaznog roka, zbog opravdanog razloga, i pod uslovom da isti nije posljedica skrivljenog postupanja Člana, Član ima pravo iskoristiti svoje *Shopping Points* sakupljene do tog trenutka, u roku 8 sedmica nakon prestanka ugovora, u skladu sa odredbom članka 7. U protivnom sakupljeni *Shopping Points* se ne mogu iskoristiti nakon raskida ugovornog odnosa.

16. Opće odredbe

- 16.1 Član je ovlašten isključivo na temelju *myWorld-ove* prethodne pisane saglasnosti prenijeti svoja potraživanja koja ima prema *myWorld-u* (ili koja nastanu na temelju učešća u *Cashback World Programu*) ili navedeno koristiti kao sredstvo osiguranja.
- 16.2 Sudjelovanje u *Cashback World Programu* predstavlja međusobni odnos između Člana i *myWorld-a* kojim se ne zasniva odnos u okviru trgovačkog prava, a posebno se ne zasniva članstvo u društvu ili udruzi.
- 16.3 Pojedinačni individualni ugovori imaju prednost u odnosu na ove Opšte uslove poslovanja. Za sadržaj takvog tipa ugovora mjerodavan je pisani oblik ugovora i/ili pisana potvrda od strane *myWorld-a*. opšta je pretpostavka da usmeni dogovori ili pogodbe ne proizvode pravna dejstva. *myWorld* je ovlašten proslijediti Članu ugovorne odredbe i informacije potrebne za izvršavanje ugovornih obaveza i putem SMS-a ili e-maila, pod uvjetom da je Član u svrhu toga dao odgovarajuće kontakt podatke bez prigovora na korištenje.
- 16.4 Smatrat će se da je član prihvatio izmjene i dopune ovih Opštih uslova poslovanja, koji su članu dostavljeni u pisanom i / ili drugom elektronskom obliku (fizički ili elektronski) ili drugim ugovornim sporazumima između Člana i *myWorld-a*, ako Član ne prigovori u roku od 30 dana od dana prijema obavijesti o promjeni. *myWorld* će posebno na početku datog roka upozoriti člana, da se njegov pristanak s priloženim dopunama i promjenama Opštih uslova poslovanja smatra datim, ako član pismeno ne proturječi valjanosti obavijesti u ostavljenom roku. Promjenu Opštih uslova poslovanja prihvata član isključivo u slučaju da je ova obavijest zapravo izdana.
- 16.5 Ako se u sadržaju ugovora koriste oznake u svezi spola, one se odnose na ženske i muške osobe, kao i na pravne osobe.
- 16.6 Ako su pojedine odredbe ugovora u potpunosti ili djelomično ništave ili neprovedive ili postanu ništave ili neprovedive, valjanost i provedivost ostalih odredbi ostaje netaknuta.
- 16.7 Na ugovorni odnos se primjenjuje bosanskohercegovačko pravo. Isključena je primjena Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).
- 16.8 Registracija i učešće u *Cashback World Programu* moguća je sa navršениh 14 godina života. Do punoljetnosti je potrebna pisana saglasnost roditelja (zakonskog zastupnika).
- 16.9 Član se obavezuje sam snositi sva davanja, doprinose, naknade, poreze itd. koja proizlaze iz stjecanja *kupovnih pogodnosti*.

Dodatak 1
Pojmovnik

„**Cashback**“ je kupovna pogodnost detaljno opisana u odredbama članka 6.1.1.

„**Cashback Card**“ je plastična, papirna ili virtuelna kartica (dostupna putem mobilne aplikacije) koja služi za evidentiranje kupovina Članova kod *Partnerskih firmi Cashback World Programa*. Pri tome se ne radi o sredstvu plaćanja.

„**Davalac preporuke**“ je Član (*Partnerska firma, kooperacijski partner itd.*) koji je preporučio nekog drugog Člana odnosno koji je u skladu sa uslovima iz odredbe članka 9 zabilježen kao *Davalac preporuke* kod *myWorld-a*.

„**Registracijski formular**“ je dokument koji se koristi prilikom offline registracije i koji se potpisan šalje *myWorld-u* kako bi se podnio zahtjev *myWorld-u* za zaključenje članstva.

„**Cashback World Program**“ je *myWorld-ova* kupovna zajednica, koja Članovima omogućuje da kupovinom proizvoda i usluga kod *Partnerskih firmi* ostvare *kupovne pogodnosti* u okviru *Cashback World Programa*.

„**Član**“ su sve osobe koje su zaključile ugovor s *myWorld-om* u svrhu učlanjenja kod *myWorld-a* u skladu sa ovim Opštim uslovima poslovanja, sve dok vrijedi ovaj ugovor, tj. dok se ne raskine od jedne ugovorne strane.

„**Članski ID broj**“ je jedinstveni broj dodijeljen od *myWorld-a* koji služi za identifikaciju Člana i evidentiranje kupovina Člana kod *Partnerske firme*.

„**Kupovne pogodnosti**“ su sve pogodnosti koje ostvaruje odnosno može ostvariti Član kod kupovina kod *Partnerske firme Cashback World Programa*. Pogodnosti u tom smislu su *Cashback* i *Shopping Points*.

„**Partnerske firme**“ su firme koje su s *myWorld-om* sklopile ugovor i kod kojih Članovi mogu kupovinom proizvoda i usluga ostvariti *kupovne pogodnosti* u okviru *Cashback World Programa*.

„**Profil**“ u članku odredbe 8 detaljnije opisano područje prijave (login područje) Člana na web stranicu *Cashback World-a* (www.cashbackworld.com).

„**Shopping Points**“ je kupovna pogodnost detaljno opisana u odredbi članka 7.