

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА ДЛЯ УЧАСТНИКОВ MYWORLD

Версия: Октябрь 2021 г.

### Преамбула

- A.** myWorld International AG, зарегистрированный офис которой находится в Австрии по адресу Grazbachgasse 87-91, 8010 Graz, регистрационный номер компании FN 389134g, и ее дочерние компании управляют Benefit Program («Benefit Program»), которая позволяет ее Участникам («Участники») получать преимущества («Benefits»), приобретая товары, услуги и т. д. («Покупки») на онлайн-платформе myWorld у онлайн Лояльных Партнеров и у местных Лояльных Партнеров (совместно «myWorld и Лояльные Партнеры»). Компания «myWorld International AG» представлена в других странах через свои дочерние компании или соответствующих партнеров.
- B.** В Республике Беларусь Участников регистрирует ООО «МАЙВОРЛД БЕЛ», адрес: Республика Беларусь, 223060, Минский район, Новодворский сельский совет, д. Большое Стиклево, д.83 этаж, пом. 7-1А, регистрационный номер 192828010 («myWorld»), позволяя им приобретать товары, услуги и т. д. у Лояльных Партнеров, и, таким образом, генерировать Benefits в Benefit Program.
- C.** Условия настоящих Общих положений и условий ведения бизнеса («договор») являются обязательными. Настоящие Общие положения и условия ведения бизнеса являются публичным договором (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), размещенным на Веб-сайте myWorld. Заключение настоящих Общих положений и условий ведения бизнеса происходит путем присоединения к Общим положениям и условиям ведения бизнеса, то есть посредством акцепта оферты путем подачи заявки на Веб-сайте myWorld в качестве Участника без каких-либо условий, изъятий и оговорок.
- D.**

**Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие условий настоящих Общих положений и условий ведения бизнеса в полном объеме, совершенное в порядке, предусмотренном настоящими Общими положениями и условиями ведения бизнеса (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Акцепт оферты подтверждает ознакомление со всеми условиями Общих положений и условий ведения бизнеса и то, что данные условия понятны, полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям.

**Участники** — физические лица (граждане Республики Беларусь, лица без гражданства, проживающие в Республике Беларусь, иностранные граждане, временно или постоянно проживающие в Республике Беларусь), которые подали заявку на участие в Benefit Program и приняли условия Общих положений и условий ведения бизнеса.

**Покупки** — покупки товаров, услуг и т. д. в myWorld и у Лояльных Партнеров.

**Лояльные Партнеры** — коммерческие организации и индивидуальные предприниматели, которые имеют договорные отношения с myWorld и у которых Участники могут получать Benefits в рамках Benefit Program, приобретая товары, услуги и т. д. Включают в себя онлайн Лояльных Партнеров и местных Лояльных Партнеров.

**Benefits** — преимущества, которые Участник получает или имеет право получить, совершая Покупку в рамках Benefit Program. Benefits в этом контексте могут быть в виде Cashback, Shopping Points и других преимуществ.

**Benefit Program** — программа, реализуемая компанией myWorld, которая позволяет Участникам получать Benefits при покупке товаров, услуг и т. д. в myWorld и у Лояльных Партнеров.

**myWorld** – онлайн-платформа на веб-сайте [www.myworld.by](http://www.myworld.by) (далее – Веб-сайт), на которой представлены Лояльные Партнеры.

**myWorld Card** — карта лояльности, предоставляющая ее обладателю дополнительные преимущества, которых лишены другие лица. myWorld Card доступна в виде пластиковой карты или виртуальной карты, доступной в специальном приложении, которое Участник может установить на свое мобильное устройство (смартфон, планшет и т.д.). MyWorld Card не является средством платежа, а только служит для записи данных о Покупках.

**ID номер Участника** — уникальный номер, присвоенный myWorld, который служит для идентификации Участника и регистрации Покупок в myWorld и у Лояльных Партнеров.

**Cashback** — Benefit, подробное описание которого представлено в пункте 5.

**Shopping Points** — Benefits, подробное описание которых представлено в пункте 5.

**Личный кабинет Участника** или **Личный кабинет** — зона входа в систему соответствующего Участника, более подробное описание которой представлено на Веб-сайте myWorld ([www.myworld.by](http://www.myworld.by)).

**Рекомендатель** — Участник (Лояльный Партнер, партнер по сотрудничеству и т. д.), который порекомендовал другого Участника или который определен myWorld в качестве Рекомендателя соответствующего Участника в соответствии с одним из требований пункта 7.

### 1. Предмет Договора

Настоящие Общие положения и условия ведения бизнеса регулируют порядок регистрации в качестве Участника, а также порядок участия в Benefit Program.

В соответствии с Общими положениями и условиями ведения бизнеса Участник имеет право участвовать в Benefit Program и получать Benefits. Участники могут совершать Покупки в myWorld и у Лояльных Партнеров. Регистрация и участие в Benefit Program являются бесплатными для Участника.

## 2. Основа Договора

- 2.1 Для регистрации в качестве Участника необходимо направить заявку на регистрацию в порядке, определяемом myWorld. После принятия заявки на регистрацию myWorld лицо, отправившее заявку, становится Участником и получает личный непередаваемый идентификационный номер (ID номер Участника). Это дает право участвовать в Benefit Program.
- 2.2 Участник гарантирует, что информация, которую он предоставил myWorld, является верной, и обязуется полностью освободить и оградить myWorld от ответственности в случае предоставления заведомо ложной информации или, по выбору myWorld, возместить ущерб, причиненный предоставлением ложной информации. Участник обязуется незамедлительно сообщать myWorld о любых изменениях персональных данных, предоставленных во время регистрации (в частности: адрес, адрес электронной почты, реквизитов банковского счета, номер (-а) телефона (-ов) и т. д.).
- 2.3 Участник имеет право зарегистрироваться только один раз (т. е. получить только один ID номер Участника). Для регистрации Участник должен указать домашний адрес. Если Участник пытается зарегистрироваться более одного раза с целью получения дополнительных Benefits, myWorld оставляет за собой право прекратить договорные отношения (отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке) и отозвать любые Benefits, полученные таким образом. Если Участник регистрируется более одного раза, последний ID номер Участника будет удален. Все Benefits будут аннулированы.

## 3. Benefit Program

- 3.1 Совершая Покупки в myWorld и у Лояльного Партнера, Участник получает Benefits в соответствии с Общими положениями и условиями ведения бизнеса. Benefits и соответствующие условия более подробно представлены в пункте 5.
- 3.2 Чтобы предоставлять Участникам Benefits за их Покупки, myWorld заключает соглашения с Лояльными Партнерами. Список текущих Лояльных Партнеров и соответствующих Benefits представлен на Веб-сайте [www.myworld.by](http://www.myworld.by).
- 3.3 У Участника есть следующие возможности для регистрации своих Покупок: myWorld Card, онлайн-приложение myWorld или Личный кабинет Участника на Веб-сайте myWorld.
- 3.4 Лояльный Партнер отправляет все данные о Покупках и/или выставления счетов в myWorld для расчета итоговых Benefits.

## 4. Онлайн-шопинг

- 4.1 Участник может войти в свою учетную запись на Веб-сайте [www.myworld.by](http://www.myworld.by) или в онлайн-приложении myWorld, используя свои данные доступа, и выбрать интернет-магазин в myWorld или Лояльного Партнера, а также совершить Покупки непосредственно в онлайн-магазине. Покупки в Интернете у Лояльного Партнера могут быть зарегистрированы только в том случае, если система Участника разрешает использование файлов cookie в процессе совершения Покупок, а также система не использует блокировщики рекламы или скриптов. Участники могут более подробно ознакомиться с совершением Покупок у Лояльных Партнеров в Интернете, используя раздел «Часто задаваемые вопросы» на [www.myworld.by](http://www.myworld.by).
- 4.2 Участники имеют право отменить онлайн-Покупки в течение 14 дней, если иной срок не установлен законодательством или продавцом. В соответствии с пунктом 5.3 для зачисления Benefits необходимо, чтобы срок для отмены истек.
- 4.3 Участник имеет право на получение Benefits только за те Покупки в онлайн-магазинах Лояльных Партнеров, которые указаны на Веб-сайте [www.myworld.by](http://www.myworld.by) для страны, в которой находится домашний адрес или адрес доставки Участника (согласно регистрации).
- 4.4 myWorld не вправе влиять на дизайн онлайн-магазинов Лояльных Партнеров, не имеет никакого отношения к любому контенту веб-сайтов Лояльных Партнеров и не несет никакой ответственности за эти веб-сайты, в том числе, если там размещена информация, запрещенная законодательством.

## 5. Benefits

- 5.1 Соответствующие предоставляемые Benefits перечислены на Веб-сайте [www.myworld.by](http://www.myworld.by). Участнику рекомендуется регулярно проверять Веб-сайт myWorld на предмет статуса условий для соответствующего Лояльного Партнера. myWorld оставляет за собой право изменять Benefits, предоставляемые отдельным Лояльным Партнером, в любое время. Условия, действовавшие на момент полной оплаты Участником Покупок, используются для расчета причитающихся Участнику Benefits.
- 5.2 myWorld оставляет за собой право отклоняться от изложенных в данном документе принципов в контексте специальных рекламных акций. Компания myWorld заинтересована в том, чтобы предлагать своим Участникам максимально широкий выбор возможностей

для Покупок у Лояльных Партнеров и согласовывать существенные скидки с Лояльными Партнерами, чтобы предлагать Участникам существенные Benefits. Если с Лояльным Партнером согласованы иные условия в форме специальных акций (как, например, в случае нетипичных Покупок, таких как договоры в сфере предоставления услуг связи либо туристических услуг), myWorld будет ссылаться на них отдельно на Веб-сайте [www.myworld.by](http://www.myworld.by).

- 5.3** Для зачисления Benefits, Покупки должны быть полностью оплачены Участником, и должен пройти срок на отмену онлайн-Покупок или на возврат товара. Если эти требования соблюдены, Лояльный Партнер подтверждает Покупки и сообщает о них myWorld. Benefits за совершенные Покупки, о которых myWorld получила информацию от Лояльного Партнера в течение текущей недели, до 23:00 в воскресенье будут начислены Участнику. myWorld обязывает Лояльных Партнеров отчитываться не позднее, чем в течение трех месяцев со дня, когда будут выполнены требования в соответствии с настоящим пунктом. Зачисление Benefits Участнику возможно только после того, когда Лояльный Партнер предоставит информацию myWorld.
- 5.4** Если Участник совершает Покупки у Лояльных Партнеров за границей (локально или онлайн), Cashback может сначала отображаться на счете выплат в соответствующей иностранной валюте. После подтверждения Покупок Лояльным Партнером сумма в Личном кабинете Участника будет автоматически конвертирована в BYN согласно курса Национального банка Республики Беларусь к соответствующей валюте на день получения платежа Лояльным Партнером. Пункт 4.3 остается неизменным, т. е. Benefits предоставляются только за те Покупки за границей (например, онлайн-магазины Лояльных Партнеров), которые указаны на Веб-сайте myWorld.
- 5.5** Benefits основаны на условиях, согласованных в соглашении между myWorld и соответствующим Лояльным Партнером, и поэтому они могут отличаться. Benefits также могут состоять из Cashback, Shopping Points или других преимуществ.
- 5.5.1** Cashback: Участник может получить Cashback за Покупки, зарегистрированные в рамках Benefit Program, при этом определенный процент за продукт или процент, предоставляемый соответствующим Лояльным Партнером, отображается на Веб-сайте [www.myworld.by](http://www.myworld.by). За отдельные Покупки может не предоставляться Cashback. Cashback представляет собой скидку на Покупки и предоставляется в виде кредита на Покупки для дальнейшего использования в рамках группы компаний myWorld.
- 5.5.2** Shopping Points: Участник может получить Shopping Points за Покупки, зарегистрированные в Benefit Program, при этом соответствующее количество за продукт или Покупки у Лояльного Партнера указано на Веб-сайте [www.myworld.by](http://www.myworld.by), и Участник может его отслеживать в Личном кабинете Участника. Отдельные Покупки могут быть исключены из программы предоставления Shopping Points. Количество предоставляемых Shopping Points зависит от количества Покупок, а также от условий для соответствующего Лояльного Партнера. В качестве основы для расчетов myWorld использует количество Shopping Points, которые соответствующий Лояльный Партнер присваивает за Покупки на сумму 350,00 BYN на [www.myworld.by](http://www.myworld.by). Участник может использовать указанное количество Shopping Points в myWorld Benefit Lounge. У Shopping Points нет фиксированной номинальной стоимости. Shopping Points не могут быть выплачены наличными или переданы другому лицу за плату. Shopping Points, накопленные с 1.01 до 30.06, можно использовать до 31.12 того же года, иначе срок их действия истечет. Shopping Points, накопленные с 01.07 до 31.12, можно использовать до 30.06 следующего года, иначе срок их действия истечет.

## **6. Личный кабинет Участника**

- 6.1** myWorld предоставляет каждому Участнику бесплатно свой Личный персональный кабинет на Веб-сайте [www.myworld.by](http://www.myworld.by), в котором можно просматривать совершенные Покупки и информацию о Benefits в Benefit Program в любое время после ввода имени пользователя и пароля. В случае недоступности веб-сайтов myWorld и Личного кабинета на [www.myworld.by](http://www.myworld.by), myWorld несет ответственность только в соответствии с пунктом 10.
- 6.2** Участник должен надежно и конфиденциально хранить свои данные для доступа к своему Личному кабинету (имя пользователя, пароль и PIN-код). Доступ к этой информации третьим лицам запрещен. Участник может изменить свои личные настройки в любое время на Веб-сайте [www.myworld.by](http://www.myworld.by) (Личный кабинет).
- 6.3** Участник обязуется незамедлительно уведомлять myWorld о любом неправомерном использовании своего онлайн-доступа. После немедленной блокировки доступа Участник, в свою очередь, получит измененные данные для входа в систему по SMS, электронной почте или по почте. myWorld не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Участнику в результате ненадлежащего использования, за исключением случаев, указанных в пункте 10.

## **7. Изменение или назначение Рекомендателя**

Участники могут изменить существующего Рекомендателя в любое время или назначить Рекомендателем другого Участника. Новый назначенный Рекомендатель должен дать свое согласие на это изменение или назначение.

## 8. Защита данных

**8.1** В той мере, в которой это необходимо для управления Benefit Program, т.е. для расчета Benefits от Покупок, myWorld, в рамках своей ответственности за защиту данных, собирает, хранит и обрабатывает такие данные, как данные о покупательском поведении и Покупках Участников. Если Участник дает свое согласие, myWorld также использует персональные данные Участников для управления им персонализированной информацией о предложениях и продуктах myWorld и ее Лояльных Партнеров.

**8.2** Все запросы Участника в отношении информации, изменений, недостоверности или удаления или неточности персональных данных, могут направляться непосредственно myWorld (ООО «МАЙВОРЛД БЕЛ», Республика Беларусь, 223060, Минский район, Новодворский сельский совет, д. Большое Стиклево, д.83 этаж, пом. 7-1А для целей получения доступа или исправления персональных данных.

Предоставление и хранение персональных данных может быть отозвано Участником в любое время, и Участник всегда может запросить информацию о своих хранимых персональных данных и потребовать удаления таких персональных данных.

myWorld будет хранить персональные данные только до тех пор, пока это необходимо для осуществления Benefit Program. После этого персональные данные будут автоматически удалены.

**8.3** Дополнительные правила защиты данных, относящиеся к использованию Веб-сайта myWorld, можно найти в Политике Конфиденциальности на Веб-сайте [www.myworld.by](http://www.myworld.by).

myWorld использует всемирно признанные технологии обеспечения безопасности для защиты данных Участников от несанкционированного доступа. myWorld не несет ответственности за безопасность данных, переданных через Интернет, за исключением случаев, указанных в разделе 10.

## 9. Сбои в работе Benefit Program

**9.1** Объем функций, предоставляемых myWorld, ограничен использованием Benefit Program в соответствии с настоящими Общими условиями и положениями ведения бизнеса.

**9.2** Права и обязанности в отношении Покупок, совершаемых Участником у Лояльных Партнеров, включают исключительно права и обязанности, возникающие в отношениях с соответствующими Лояльными Партнерами. Таким образом, myWorld не дает никаких гарантий и не берет на себя никакой ответственности за выполнение обязательств Лояльными Партнерами, в частности, в случае невыполнения каких-либо обязательств или ненадлежащего их выполнения со стороны Лояльного Партнера.

## 10. Ответственность

myWorld несет неограниченную ответственность за реальный ущерб, причиненный в результате преднамеренного нарушения обязанностей или вследствие грубой неосторожности со стороны myWorld.

**10.1** За реальный ущерб, причиненный нарушением обязанностей вследствие простой неосторожности, которые являются основополагающими для разумного и надлежащего исполнения договора, ответственность myWorld не может превышать 20,00 бел. руб.

**10.2** Другие требования о возмещении реального ущерба, а также упущенной выгоды исключаются с учетом пункта 10.5 ниже. Данное правило применяется в том числе и в тех случаях, когда компания myWorld является невиновной, например, среди прочего:

- (a) в случае перебоев с доступом Участника в Интернет,
- (b) в случае других технических и электронных ошибок (i) во время передачи данных посредством сети Интернет и (ii) во время использования онлайн-платформы myWorld, службы SMS-сообщений myWorld и мобильных приложений myWorld, при условии, что данные ошибки не вызваны myWorld,
- (c) в случае технических и электронных ошибок, не вызванных myWorld, которые препятствуют фиксации Покупок, совершенных в Benefit Program (в частности, в случае любых проблем с отслеживанием и соответствующих потерь данных),
- (d) в случае недоступности мобильных сетей или терминалов и
- (e) в случае неспособности мобильных устройств Участника функционировать должным образом.

**10.3** Вышеуказанные ограничения или исключения также относятся и к личной ответственности работников, представителей и доверенных лиц myWorld.

**10.4** Ограничения и исключения ответственности, указанные в разделе 10 данного документа, не влияют на ответственность myWorld в соответствии с обязательными положениями законодательства.

## 11. Прекращение договорных отношений Участником

**11.1** Участник имеет право прекратить договорные отношения с myWorld в любое время посредством отправки письменного уведомления заказным письмом myWorld. Кроме того, Участник не обязан совершать Покупки или выполнять какие-либо действия в рамках текущих действующих договорных отношений.

**11.2** После прекращения договорных отношений Участник имеет право только на те денежные преимущества в Benefit Program, для которых уже были созданы основания на момент прекращения договорных отношений, т.е. если Покупки, предусматривающие Cashback, уже были совершены. Любые Shopping Points, накопленные к данному моменту, в основном истекают в момент прекращения договорных отношений. Однако, если Участник прекращает договорные отношения по уважительной причине, Участник может использовать полученные Shopping Points в течение восьми недель, как описано в разделе 5.

## **12. Прекращение договорных отношений myWorld**

**12.1** myWorld вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по договору посредством отправки уведомления за 30 (тридцать) дней без объяснения причин или с немедленным вступлением в силу по уважительной причине. Такие причины, которые могут привести к немедленному расторжению договора, могут включать, среди прочего, нарушение существенных договорных обязательств, которое причиняет существенный ущерб экономическим интересам или репутации myWorld или соответствующим Лояльным Партнерам. Существенными договорными обязательствами Участника являются обязательства, указанные в разделах 2.2, 2.3.

**12.2** Участник принимает на себя убытки, которые myWorld необходимо возместить третьим лицам и обеспечивает защиту от всех убытков и ответственности в случае виновного нарушения договора. Участник обязуется возместить ущерб и обеспечить защиту от всех убытков и ответственности в случае любых издержек, связанных с защитой от претензий третьих лиц. Кроме того, myWorld будет иметь право предъявить претензию Участнику с целью компенсации убытков компании myWorld в результате нарушения договора Участником, включая компенсацию судебных издержек.

**12.3** После расторжения договора Участник имеет право только на те денежные преимущества в программе Benefit Program, для которых уже были созданы основания на момент расторжения договора, т.е. если Покупки, отвечающие критериям Cashback, уже были совершены на момент отправки уведомления о расторжении договора.

**12.4** Если myWorld расторгает договорные отношения не по причине, вызванной виной Участника, Участник может использовать свои полученные к тому моменту Shopping Points в течение 8 (восьми) недель после расторжения договора в соответствии с разделом 5. В противном случае полученные Shopping Points истекают в момент расторжения договора.

## **13. Общие условия**

**13.1** Участник не может переуступать свои права требования к myWorld или использовать их в качестве обеспечения без предварительного письменного согласия myWorld.

**13.2** Участие в Benefit Program не является ассоциацией с правами юридического лица между Участником и myWorld, в частности, отсутствует членство в ассоциации.

**13.3** В некоторых отдельных случаях индивидуальные договоры могут иметь преимущественную силу перед настоящими Общими положениями и условиями ведения бизнеса. Такие индивидуальные договоры должны быть заключены в письменной форме. myWorld имеет право направлять Участнику договорные заявления и информацию, необходимую для исполнения договора, посредством SMS или электронной почты при условии, что Участник указал соответствующие контактные данные и не возражает против этого.

**13.4** Изменения в данные Общие положения и условия ведения бизнеса и другие договоры между Участником и myWorld, отправленные Участнику в письменной форме (по электронной почте считается достаточным), считаются принятыми Участником в случае, если Участник не направляет возражений против их применения в течение 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления об изменениях. myWorld должна указать Участнику на то, что согласие Участника на отправленные изменения Общих положений и условий ведения бизнеса будет считаться предоставленным в случае, если Участник не направит в письменной форме возражений против их применения в течение установленного периода времени. Изменения Общих положений и условий ведения бизнеса считаются принятыми Участником только в том случае, если данное указание было сделано.

**13.5** Поскольку в содержании договора используются гендерные обозначения, они относятся как к женскому, так и к мужскому полу, а также к юридическим лицам.

**13.6** В случае, если какие-либо положения, лежащие в основе настоящего договора, будут или станут полностью или частично недействительными или не имеющими юридической силы, это не повлияет на действительность остальных положений.

**13.7** Данные Общие положения и условия ведения бизнеса, а также все договорные отношения между Участником и myWorld регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи товаров (CISG) не применяется. В случае возникновения каких-либо споров Участники соглашаются подчиняться исключительной юрисдикции судов Республики Беларусь.

**13.8** Регистрация и участие в Benefit Program разрешается с 18 лет. До достижения совершеннолетия требуется письменное согласие законного представителя.

**13.9** Участник обязуется самостоятельно оплачивать все пошлины, сборы, налоги и т.п., подлежащие оплате Участником в связи с получением Benefits, если иное не предусмотрено законодательством.