

Almindelige forretningsvilkår og -betingelser for myWorld-medlemmer

Version: januar 2021

Præambel

- A.** myWorld International Limited, et selskab registreret på 40 Bank Street, London E14 5NR, Storbritannien, driver et verdensomspændende fordelsprogram ("**Benefit Program**"), der gør det muligt for deltagende kunder ("**medlemmer**") at modtage fordele ("**Benefits**") ved køb af varer, tjenester, rejser osv. ("Køb") på myWorld-onlineplatformen, online loyalitetspartnere og lokale loyalitetspartnere (sammen "**myWorld og loyalitetspartnere**"). myWorld International Limited bruger i landene sit respektive datterselskab eller passende samarbejdspartnere til behandling og gennemførelse af Benefit Program.
- B.** I Danmark er medlemmer registreret ved myWorld Danmark ApS, en virksomhed registreret på Store Kongensgade 81D, 2. sal, 1264, København K, med CVR-nummer 34621012 ("**myWorld**"), der giver dem mulighed for at købe varer, tjenester, rejser osv. fra myWorld og loyalitetspartnere og dermed generere Benefits i Benefit Program.
- C.** Ethvert vilkår eller betingelse, der vises i de almindelige forretningsbetingelser, kan findes i slutningen af de generelle forretningsbetingelser i Bilag 1. Vilkårene i disse generelle forretningsbetingelser er bindende.

1. Kontraktens genstand

I overensstemmelse med de generelle forretningsbetingelser har et medlem ret til at deltage i Benefit Program og modtage de tilknyttede Benefits. *Medlemmer* kan foretage køb ved *myWorld* og loyalitetspartnere. Registrering og deltagelse i Benefit Program er gratis for medlemmet.

2. Grundlag for kontrakten

- 2.1** Ved at registrere dig bliver du medlem af myWorld og modtager et personligt, ikke-overførbart identifikationsnummer ("medlems-id"). Dette berettiger dig til at deltage i *Benefit Program*.
- 2.2** Et medlem garanterer, at de oplysninger, som han har givet til myWorld, er korrekte og fuldt ud skadesløsholder myWorld i tilfælde af skyldige usande oplysninger. Et medlem forpligter sig til at informere myWorld uden unødigt forsinkelse om eventuelle ændringer af de personlige data, der leveres på tidspunktet for registreringen (adresse, e-mail-adresse, bankkontooplysninger, telefonnummer osv.).
- 2.3** Hver fysisk person eller juridisk enhed har kun tilladelse til at registrere én gang (dvs. kun et medlems-ID). For registrering skal et medlem indtaste en hjem- eller forretningsadresse (vedtægtsmæssigt kontor). Hvis et medlem forsøger at registrere sig mere end en gang med det formål at opnå ekstra Benefits, forbeholder myWorld sig retten til at opsigte det kontraktlige forhold med god grund og tilbagekalde eventuelle Benefits opnået på denne måde. Hvis et medlem registrerer sig mere end én gang, slettes det seneste medlems-id. Eventuelle Benefits tilbagekaldes.

3. Benefit Program

- 3.1** Ved at foretage et køb fra myWorld og en loyalitetsforhandler erhverver et medlem Benefits i overensstemmelse med de generelle forretningsbetingelser. Benefits og deres respektive betingelser er beskrevet mere detaljeret i afsnit 5.
- 3.2** For at kunne overføre Benefits til medlemmer for deres køb indgår myWorld kontrakter med loyalitetspartnere. Nuværende loyalitetspartnere og de tilknyttede fordele er angivet online på www.myworld.com.
- 3.3** Medlemmet har følgende muligheder for at registrere sine køb: myWorld Card, myWorld-appen eller i det indloggede medlemsområde på myWorld-hjemmesiden.
- 3.4** Loyalitetspartneren sender alle købs- og/eller faktureringsdata til myWorld til beregning af de resulterende Benefits.

4. Online Shopping

- 4.1** *Medlemmet* kan logge ind på www.myworld.com eller via *myWorld-appen* ved hjælp af deres adgangsdata og vælge den ønskede online-butik hos *myWorld* eller en *loyalitetspartner* eller foretage købet direkte fra onlinebutikken. Købet ved den online *loyalitetspartner* kan kun registreres, hvis medlemmets system tillader cookies under købsprocessen og ikke bruger adblockers eller scriptblockers. *Medlemmer* kan finde ud af mere om *køb* fra online loyalitetspartnere i de ofte stillede spørgsmål på www.myworld.com.
- 4.2** *Medlemmer* er berettiget til inden for 14 dage uden angivelse af grund at fortryde et *køb* (fjernsalgsaftale fortrydelsesret). Den *Benefit*, som Medlemmet opnår ved online køb af varer eller tjenesteydelser forudsætter, at fortrydelsesfristen på 14 dage er udløbet, og at Medlemmet ikke har gjort brug af fortrydelsesfristen.
- 4.3** Et *medlem* er kun berettiget til Benefits for de *køb* i onlinebutikker hos *loyalitetspartnere*, der er opført i henhold til www.myworld.com for det land, hvor *medlemmets* hjem-, leverings- eller forretningsadresse er placeret (i henhold til registrering).

4.4 myWorld har ingen indflydelse på designet af de (linkede) onlinebutikker ved loyalitetspartnere og er ikke ansvarlig for disse hjemmesider på nogen måde. myWorld distancerer sig udtrykkeligt fra alt indhold på disse hjemmesider, der kan være ulovligt eller i strid med almindelig anstændighed.

5. **Benefits**

5.1 De respektive tildelte Benefits er angivet på www.myworld.com. Et medlem rådes til regelmæssigt at kontrollere myWorld-hjemmesiden for status for betingelserne for den respektive loyalitetspartner. myWorld forbeholder sig retten til når som helst at ændre Benefits til individuelle loyalitetspartnere. Betingelserne, der var gældende på det tidspunkt, hvor medlemmet fuldt ud betalte købet, skal bruges til at beregne de Benefits, der tilkommer medlemmet.

5.2 myWorld forbeholder sig retten til at fravige de principper, der er beskrevet her i forbindelse med særlige kampagner. myWorld er interesseret i at tilbyde sine medlemmer det størst mulige udvalg af shoppingmuligheder hos loyalitetspartnere og aftale betydelige rabatter med loyalitetspartnere for at tilbyde væsentlige Benefits til medlemmerne. Hvis der er aftalt forskellige betingelser med en loyalitetspartner i form af specielle kampagner (som det kan være tilfældet med atypiske køb såsom mobilabonnementer eller rejsearrangementer), henviser myWorld til dette særskilt på www.myworld.com.

5.3 For at Benefits kan krediteres, skal købet betales fuldt ud af medlemmet, og der er ikke længere nogen juridiske rettigheder til at annullere købet uden at give en begrundelse, dvs. at især enhver eksisterende fortrydelsesperiode skal være udløbet. Hvis disse krav er opfyldt, vil loyalitetspartneren bekræfte og rapportere købet til myWorld. Benefits for køb, der er rapporteret til myWorld inden kl. 23:00 søndag af loyalitetspartneren, krediteres medlemmet (Benefits). myWorld forpligter loyalitetspartnerne til at rapportere senest inden for tre måneder fra den dato, hvor kravene i henhold til dette punkt er opfyldt. Kreditten af Benefits til medlemmet er kun mulig, efter at loyalitetspartneren har rapporteret det til myWorld.

5.4 Hvis medlemmet foretager køb fra loyalitetspartnere i udlandet (lokalt eller online), vises *Cashback* muligvis først på udbetalingskontoen i den respektive udenlandske valuta. Efter bekræftelse af købet fra loyalitetspartneren vil beløbet i det respektive medlems indloggede medlemsområde automatisk blive konverteret til medlemmets hjemlands valuta i henhold til den respektive referencekurs for den Europæiske Centralbank eller anden relevant bank for den dato, hvor loyalitetspartneren modtager betalingen. Punkt 4.3 forbliver uændret, dvs. fordeles kun til køb i udlandet (for eksempel online loyalitetspartnere), der er angivet på myWorld-hjemmesiden for det respektive medlem.

5.5 Benefits er baseret på de betingelser, der er aftalt i kontrakten mellem myWorld og den respektive loyalitetspartner, og de kan derfor variere. *Benefits kan bestå af Cashback, Shopping Point* eller andre kampagner.

5.5.1 *Cashback*: Medlemmet kan modtage *Cashback* for køb booket i Benefit Program, hvorved den respektive procentdel pr. produkt eller pr. loyalitetspartner vises på www.myworld.com. Individuelle køb kan udelukkes fra tildeling af *Cashback*. *Cashback* repræsenterer en rabat på eget køb og ydes i form af en købskredit til yderligere brug inden for myWorld-gruppen.

5.5.2 *Shopping Point*: Medlemmet kan modtage *Shopping Point* for køb, der er booket i Benefit Program, hvorved det respektive antal pr. produkt eller pr. køb ved loyalitetspartneren vises på www.myworld.com og kan spores af medlemmet i det indloggede medlemsområde. Individuelle køb kan udelukkes fra tildeling af *Shopping Point*. Antallet af *Shopping Point*, der krediteres, afhænger af købsbeløbet samt betingelserne forbundet med den respektive loyalitetspartner. Som grundlag for beregningen viser myWorld antallet af *Shopping Point*, som den respektive loyalitetspartner tildeler til en købspris på 750,00 DKK på www.myworld.com. Det angivne antal *Shopping Point* kan indløses af medlemmet i myWorld Benefit Lounge. *Shopping Point* har ingen fast nominal værdi. *Shopping Point* kan ikke udbetales kontant eller overføres til en anden person mod et gebyr. *Shopping Point*, der er indsamlet fra 1.1. indtil 30.06., kan bruges indtil 31.12. samme år, ellers udløber de *Shopping Point*, som indsamles fra 01.07. indtil 31.12., kan bruges indtil 30.06. det følgende år, ellers udløber de.

6. **Personligt medlemsområde**

6.1 myWorld giver hvert medlem sit eget personlige medlemsområde på www.myworld.com gratis, hvor køb, der er foretaget, og information om Benefits fra Benefit Program kan vises til enhver tid, efter at et brugernavn og en adgangskode er indtastet. For enhver utilgængelighed af myWorld-hjemmesiderne og loginområdet på www.myworld.com er myWorld kun ansvarlig i henhold til punkt 10.

6.2 Medlemmet skal opbevare sine adgangsdata til sit personlige medlemsområde (brugernavn, adgangskode og PIN-kode) sikkert og fortroligt. Tredjeparter må ikke gives adgang til disse oplysninger. Et medlem er i stand til at ændre sine personlige indstillinger til enhver tid på www.myworld.com (login-område).

6.3 Medlemmet forpligter sig til straks at underrette myWorld om misbrug af deres online adgang. Efter den øjeblikkelige blokering af sin adgang vil medlemmet til gengæld modtage ændrede loginoplysninger via SMS, e-mail eller pr. brev. myWorld er ikke ansvarlig for skader, der er påført medlemmet som følge af forkert brug, undtagen som specificeret i punkt 10.

7. **Ændring eller tildeling af en anbefaling**

Medlemmer kan til enhver tid ændre en eksisterende anbefaler eller få en tildelt dem ved at udnævne et andet medlem som anbefaler. Den nyudnævnte anbefaling skal give sit samtykke til denne ændring eller opgave.

8. Databeskyttelse

- 8.1 *myWorld* registrerer, gemmer og behandler persondata, såsom indkøbsdata, som dataansvarlig i det omfang, som det er nødvendigt for at kunne opfylde sine forpligtelser ifølge *Benefit Program*, dvs. til brug for beregningen af *Benefits*. Derudover anvendes persondata ligeledes til at kunne sende personlige informationer om tilbud og produkter fra *myWorld* og loyalitetspartnererne til medlemmet, forudsat, at medlemmet har givet samtykke hertil.
- 8.2 Samtlige forespørgsler af medlemmet vedrørende oplysninger, ændringer eller sletning af persondata kan rettes direkte til *myWorld* (*myWorld* Danmark ApS, Store Kongensgade 81D, 2. sal., 1264 København K).
- 8.3 Yderligere relevante persondataretlige bestemmelser ved anvendelse af *myWorld*-hjemmesiden fremgår af persondatapolitikken på www.myworld.com.
- 8.4 *myWorld* anvender internationalt godkendte sikkerhedsteknologier for at beskytte medlemmernes data mod uberettiget adgang. *myWorld* hæfter alene for sikkerheden af data, der overføres via internettet, i det under punkt 10 beskrevne omfang.

9. Misligholdelse

- 9.1 *myWorlds* ydelse er begrænset til realiseringen af *Benefit Program*, som beskrevet i nærværende almindelige forretningsbetingelser.
- 9.2 Rettigheder og forpligtelser i henhold til købsaftaler indgået imellem medlemmet og en loyalitetspartner, vedrører udelukkende den pågældende loyalitetspartner. *myWorld* overtager således ikke et mangelsansvar eller andet ansvar i forbindelse med loyalitetspartnerens ydelse, herunder specielt ikke loyalitetspartnerens ansvar for manglende eller mangelfulde opfyldelse af aftalen.

10. Ansvarsfraskrivelse

- 10.1 *myWorld* hæfter ubegrænset for skader på liv, legeme eller helbred, som skyldes forsætlig eller uagtsom misligholdelse fra *myWorlds* side. *myWorld* hæfter ligeledes ubegrænset for øvrige skader, forudsat at *myWorld* i den forbindelse har handlet forsættligt eller groft uagtsomt.
- 10.2 Hvis *myWorld* handler uagtsomt i forbindelse med ydelser, der er forudsætning for en rimelig gennemførelse af aftalen, og som medlemmet således måtte stole på, er *myWorlds* ansvar begrænset til dækning af tab, som er forudsigelige og typiske for den konkrete form for misligholdelse.
- 10.3 I øvrigt påtager *myWorld* sig intet ansvar, med mindre andet fremgår af punkt 10.5. Dette gælder specielt, hvis *myWorld* ikke har handlet ansvarspådragende, f.eks. ved
- afbrydelse af medlemmets internetforbindelse
 - andre tekniske og elektroniske fejl, (a) ved overdragelse af data via internettet (b) ved brug af *myWorlds* internetportal, *myWorlds* SMS-service og *myWorlds* applikationer for mobiltelefoner, såfremt disse fejl ikke hidrører *myWorlds* ansvarsområde,
 - Tekniske og elektroniske fejl, som forhindrer registreringen af *Indkøb* via *Benefit Program*, men som ikke ligger inden for *myWorlds* ansvarsområde (herunder især tracking-afbrydelser og heraf følgende tab af data).
 - Manglende netværksforbindelse for mobiltelefoner eller terminal, og
 - Fejl i medlemmets mobile udstyr

Købsaftalen for varer eller kontrakten for tjenesteydelser er udelukkende indgået mellem det pågældende medlem og den pågældende loyalitetspartner.

- 10.4 Såfremt *myWorld* ikke hæfter for tab i henhold til nærværende almindelige forretningsbetingelser, gælder dette ligeledes for det personlige ansvar af *myWorlds* medarbejdere, repræsentanter og medhjælpere.
- 10.5 Ansvarsbegrænsningerne og -udelukkelseerne, jf. dette punkt berører ikke *myWorlds* ansvar i henhold til produktansvarsloven, ansvar på grund af svig eller ansvar i forbindelse med en af *myWorlds* stillede garanti.

11. Medlemmets opsigelse, hhv. ophævelse af aftaleforholdet

- 11.1 Medlemmet kan opsiges kontraktforholdet med *myWorld* til enhver tid ved skriftlig erklæring. I øvrigt er medlemmet ikke forpligtet til under sit medlemskab at foretage køb eller andre aktiviteter.
- 11.2 Ved udløb af kontraktforholdet har medlemmet udelukkende krav på de *Benefits* fra *Benefit Program*, som hidrører køb, der er gennemført på tidspunktet før kontraktens opsigelse, det vil sige, hvis købet, der berettiger til *Cashback*, allerede er foretaget ved kontraktens udløb. Optjente *Shopping Point* udløber samtidig med kontraktens udløb. Hvis medlemmet derimod ophæver kontrakten på grund af væsentlig misligholdelse fra *myWorlds* side, har medlemmet mulighed for at gøre brug af sine eventuelt optjente *Shopping Point* jf. punkt 5, inden for et tidsrum på 8 uger efter kontraktens udløb.

12. Opsigelse fra *myWorld* henholdsvis ophævelse af aftaleforholdet

- 12.1** *myWorld* kan opsigte kontraktforholdet uden begrundelse med et varsel på 30 dage. Ved væsentlige misligholdelse fra *medlemmets* side, kan *myWorld* ophæve kontrakten uden varsel. Som væsentlig misligholdelse betragtes ud over forhold, som skader *myWorlds* eller de pågældende *loyalitetsspartnere* økonomiske interesser eller omdømme, især misligholdelse af væsentlige forpligtelser under aftalen. Væsentlige kontraktlige pligter omfatter *medlemmets* pligter i henhold til punkt 2.2. og 2.3.
- 12.2** Hvis *medlemmet* har handlet ansvarspådragende holder *medlemmet myWorld* skadesløs. Dette omfatter også omkostninger til at forsvare sig over for tredjemands krav i den forbindelse. Endvidere er *myWorld* berettiget til at kræve det fulde tab påført *myWorld* grundet *medlemmets* misligholdelse, herunder udgifter til retssager, erstattet hos *medlemmet*.
- 12.3** Ved udløb af kontraktforholdet har *medlemmet* udelukkende krav på de *Benefits* i *Benefit Program*, for hvilke årsagen blev fastsat på tidspunktet for opsigelsen af kontrakten, det vil sige, at hvis det køb, der berettiger til Cashback, allerede er foretaget på det tidspunkt, hvor kontrakten opsiges.
- 12.4** Hvis *myWorld* ophæver aftalen grundet væsentlig misligholdelse fra *medlemmets* side, men hvor *medlemmet* ikke har handlet culpøst, har *medlemmet* mulighed for at gøre brug af sine eventuelt optjente *Shopping Points* jf. punkt 5, inden for et tidsrum på 8 uger efter kontraktens udløb. I øvrigt er optjente *Shopping Points* er ikke længere gyldige efter kontraktens udløb.
- 13. Generelle betingelser**
- 13.1** Krav mod *myWorld* (herunder krav i forbindelse med rettigheder under *Benefit Program*) kan *medlemmet* kun overdrage eller stille som sikkerhed til tredjemand ved forudgående samtykke fra *myWorld*.
- 13.2** Deltagelse i *Benefit Program* er kendetegnet ved modbydelser og danner ikke grundlag for en selskabsretlig forbindelse mellem *medlemmet* og *myWorld*. *medlemmet* opnår ikke et medlemskab i en forening.
- 13.3** Individuelle, i det enkelte tilfælde truffede aftaler har til enhver tid prioritet for nærværende almindelige forretningsbetingelser. Indholdet i sådanne aftaler skal reguleres i en skriftlig kontrakt eller en skriftlig bekræftelse af *myWorld*. Det lægges til grund, at parterne ikke har truffet nogen mundtlige aftaler. *myWorld* er derudover berettiget til at sende kontraktlige erklæringer og oplysninger, som er nødvendige for kontraktens realisering, pr. sms eller e-mail, forudsat at *medlemmet* oplyser sådanne kontaktoplysninger og ikke gør indsigelse imod den form for kommunikation.
- 13.4** Såfremt der i aftalegrundlaget anvendes kønsspecifikke betegnelser, omfatter dette både kvindelige og mandlige naturlige personer, såsom juridiske personer.
- 13.5** Såfremt der er bestemmelser i aftalegrundlaget, som viser sig at være helt eller delvis ugyldige eller uigennemførlige, berører dette ikke de øvrige bestemmelser eller aftalegrundlagets gyldighed i det hele.
- 13.6** Kontraktforholdet er underlagt dansk lovgivning. Anvendelse af FN-køberetten er udelukket.
- 13.7** Registrering og deltagelse i *Benefit Program* er mulig fra personens fyldte 15. år. Indtil barnet er fyldt 18 år, forudsætter et medlemskab forældrenes eller værgens samtykke til medlemskabet.
- 13.8** *Medlemmet* er forpligtet til selv at erlægge samtlige afgifter, gebyrer, skatter etc., som hidrører fra modtagelsen af *Benefits*, af egne midler.

Bilag 1 **Definition af begreber**

“**medlemmer**” er alle fysiske personer eller juridiske enheder, der har indgået en kontrakt med myWorld for at oprette et medlemskab i overensstemmelse med de generelle forretningsbetingelser og forbliver som sådan, indtil kontrakten er opsagt.

“**køb**” er køb af varer, tjenester, rejser osv. hos myWorld og loyalitetspartnere.

“**loyalitetspartnere**” er virksomheder, der har et kontraktforhold med myWorld, og fra hvem medlemmer kan modtage Benefits i Benefit Program ved at købe varer, tjenester, rejser osv.

“**Benefits**” er alle fordele, som medlemmet modtager eller er berettiget til at modtage ved at foretage et køb i Benefit Program. *Fordele i denne sammenhæng kan være Cashback, Shopping Point og andre kampagner.*

“**Benefit Program**” er det program, der drives af myWorld, der gør det muligt for medlemmer at modtage fordele ved at købe varer, tjenester, rejser osv. hos myWorld og loyalitetspartnere.

“**myWorld Card**” fås som et plastkort eller som et virtuelt kort (online). Det er ikke et betalingsmiddel, men tjener kun til at registrere købsdataene.

“**medlems-ID**” er et unikt nummer tildelt af myWorld, der tjener til at identificere medlemmet og til at registrere købene hos myWorld og loyalitetspartnere.

“**Cashback**” er fordelen beskrevet mere detaljeret i afsnit 5.

“**Shopping Point**” er de Benefits, der er beskrevet mere detaljeret i afsnit 5.

“**indlogget medlemsområde**” eller “personligt medlemsområde” er loginområdet for det respektive medlem beskrevet mere detaljeret under punkt 6 på myWorld-hjemmesiderne (www.myworld.com).

“**anbefaler**” er et medlem (loyalitetspartner, samarbejdspartner osv.), der har anbefalet et andet medlem, eller som af myWorld er noteret som anbefaler af det respektive medlem under et af kravene i punkt 7.