

## Yleiset sopimusehdot myWorld -jäsenille

Versio: Tammikuu 2021

### Johdanto

- A.** myWorld International Limited, rekisteröity yritys osoitteessa 40 Bank Street, Lontoo E14 5NR, Iso-Britannia, operoi Benefit Program -ohjelmaa maailmanlaajuisesti ("**Benefit Program -ohjelma**") ja mahdollistaa osallistuville jäsenille ("**jäsenet**") benefit -edut ("**Benefit -etu**"), kun jäsen ostaa tuotteita, palveluita, matkoja jne. ("**Ostot**") myWorld online-alustalla, online yhteistyöyrityksissä ja kumppaneilla (yhdessä "**myWorld ja yhteistyöyritykset**"). myWorld International Limited käyttää kyseisissä maissa tytäryhtiötään tai sopivia yhteistyökumppaneitaan Benefit Program-ohjelman käsittelyyn ja toteuttamiseen.
- B.** Suomessa jäsenet ovat rekisteröityneet myWorld Finland Oy:n alle, rekisteröity yritys osoitteessa Plaza Business Park, Äyritie 18, 01510 Vantaa, Suomi Finland, y-tunnus 2433042-6 ("**myWorld**") jonka kautta jäsenet voivat ostaa tuotteita, palveluita, matkoja jne. myWorldista ja yhteistyöyrityksistä, ja näin saada Benefit -etuja Benefit Program -ohjelmasta.
- C.** Kaikki yleisiin sopimusehtoihin (jäljempänä "**Ehdot**") liittyvät ehdot löytyvät Ehtojen lopusta liitteestä 1. Nämä ehdot ovat sitovia.

### 1. Sopimuksen kohde

Ehtojen mukaisesti jäsen on oikeutettu osallistumaan Benefit Program -ohjelmaan ja saamaan siihen liittyvät Benefit -edut. Jäsenet voivat tehdä ostoksia myWorldissa ja yhteistyöyrityksissä. Rekisteröityminen ja osallistuminen Benefit Program -ohjelmaan on jäsenelle ilmaista.

### 2. Sopimuksen perusta

- 2.1** Rekisteröitymällä sinusta tulee myWorld -jäsen ja saat henkilökohtaisen tunnistetiedon ("**Jäsennumero**"). Tällä voit osallistua Benefit Program -ohjelmaan.
- 2.2** Jäsen takaa, että hänen myWorldille toimittamansa tiedot ovat oikeita eikä syytä myWorldia totuudenvastaisista tiedoista. Jäsen sitoutuu ilmoittamaan myWorldille välittömästi, mikäli hänen henkilökohtaiset tietonsa muuttuvat (kotiosoite, sähköpostiosoite, pankkitiedot, puhelinnumero, jne.).
- 2.3** Jokainen henkilö tai laillinen taho voi rekisteröityä vain yhden kerran (yksi jäsennumero). Rekisteröitymistä varten jäsenen on syötettävä kotiosoite tai yrityksen sen virallinen toimiosoite. Mikäli jäsen yrittää rekisteröityä useamman kerran tavoitteenaan saada enemmän Benefit -etuja, myWorld pidättää oikeuden jäsenyyden lopettamiseen sekä Benefit -etujen peruuttamiseen. Jos jäsen rekisteröityy useammin kuin yhden kerran, viimeisimmäksi luotu jäsennumero poistetaan. Kaikki Benefit -edut peruutetaan.

### 3. Benefit Program -ohjelma

- 3.1** Tekemällä ostoksen myWorldissa ja yhteistyöyrityksessä jäsen saa Benefit -etuja ehtojen mukaisesti. Benefit -edut ja niiden ehdot on kuvattu tarkemmin lausekkeessa 5.
- 3.2** Jotta Benefit -etuja voidaan myöntää jäsenille heidän ostoksistaan, myWorld on sopimukset yhteistyöyritysten kanssa. Tämänhetkiset yhteistyöyritykset ja niiden tarjoamat Benefit -edut ovat nähtävillä osoitteessa [www.myworld.com](http://www.myworld.com).
- 3.3** Jäsenellä on seuraavat vaihtoehdot ostosten kirjaamiseksi: myWorld Card -kortti, myWorld -sovellus tai kirjautuneena omaan jäsenprofiiliin myWorld sivustolla.
- 3.4** Yhteistyöyritys lähettää kaikki tiedot ostoksista ja / tai laskutustiedot myWorldille Benefit -etujen laskemista varten.

### 4. Online -ostokset

- 4.1** Jäsen pääsee kirjautumaan profiiliinsa osoitteessa [www.myworld.com](http://www.myworld.com) tai myWorld -sovelluksessa omilla kirjautumistiedoillaan. Sieltä jäsen voi etsiä haluamansa myWorld online -kumppanin tai tehdä ostoksen yhteistyöyrityksistä kautta edeten suoraan kumppanin sivuille. Ostos online -yhteistyöyrityksessä voidaan kirjata jäsenelle vain, kun evästeet on sallittu ostoprosessin yhteydessä eikä mainos -tai muut estot ole aktiivisina. Jäsenet voivat lukea lisää online yhteistyöyrityksissä ostamisesta FAQs -osiosta osoitteessa [www.myworld.com](http://www.myworld.com).
- 4.2** Jäsenillä on oikeus perua etämyyntisopimus tai liiketilojen ulkopuolella solmittu sopimus 14 päivän kuluessa siitä ilmoittamatta (etämyynnin peruutusosoikeus). Online -ostoksista kertyvien Benefit -etujen hyvittäminen edellyttää kohdan 5.3 mukaisesti erityisesti, että etämyynnin peruutusaika on umpeutunut eikä jäsen ole perunut sopimusta.
- 4.3** Jäsen on oikeutettu Benefit -etuihin niistä ostoksista, jotka hän tekee sen maan yhteistyöyrityksissä, listattuna osoitteessa [www.myworld.com](http://www.myworld.com) ja jossa on hänen jäsenyytensä koti-, toimitus- tai yritysosoite (perustuen rekisteröintitietoihin).
- 4.4** myWorld ei vaikuta millään tavoin yhteistyöyrityksinä toimivien (linkitettyjen) online kauppojen muotoiluun eikä ole vastuussa näistä sivuista millään tavoin. myWorld pitää itsensä erillään kaikesta verkkosivustojen sisällöstä, joka voi olla laitonta tai yleisen siveyden vastaista.

## 5. **Benefit -edut**

5.1 Kyseiset myönnettävät *Benefit -edut* ovat listattuina osoitteessa [www.myworld.com](http://www.myworld.com). Jäsentä pyydetään tutustumaan säännöllisesti *myWorld* sivustoon ja yhteistyöyritysten tilaan ja ehtoihin. *myWorld* pidättää oikeuden myönnettäviä *Benefit -etuja* jokaisen yhteistyöyrityksen kohdalla milloin vain. Ne olosuhteet, jotka vallitsivat jäsenen maksaessa ostoksensa kokonaisuudessaan määrittää *jäsenelle* maksettavat *Benefit -edut*.

5.2 *myWorld* pidättää oikeuden poiketa tässä esitetyistä periaatteista erityiskampanjoiden yhteydessä. *myWorld* haluaa tarjota *jäsenilleen* mahdollisimman laajan valikoiman ostopaikkoja yhteistyöyrityksissä ja sopia merkittävistä alennuksista yhteistyöyritysten kanssa, jotta *jäsenille* voidaan tarjota huomattavia *Benefit -etuja*. Jos yhteistyöyrityksen kanssa sovitaan erilaisista ehdoista kampanjoiden muodossa (esimerkiksi matkapuhelinsopimusten tai matkojen kohdalla), *myWorld* viittaa tähän erikseen osoitteessa [www.myworld.com](http://www.myworld.com).

5.3 Jotta *Benefit -edut* voidaan maksaa, ostos tulee olla maksettu kokonaisuudessaan ja peruutus- ja palautusoikeus olla umpeutunut. Kun nämä vaatimukset täyttyvät, yhteistyöyritys vahvistaa ja ilmoittaa ostoksen *myWorldille*. Tehtyjen ostosten *Benefit -edut*, jotka yhteistyöyritys ilmoittaa *myWorldille* sunnuntaihin klo 23:00 mennessä maksetaan jäsenelle (*Benefit -edut*). *myWorld* velvoittaa yhteistyöyritykset tekemään tämän ilmoituksen kolmen kuukauden kuluessa siitä päivästä, jolloin tämän lausekkeen vaatimukset ovat täyttyneet. *Benefit -etujen* maksaminen *jäsenelle* on mahdollista vasta sen jälkeen, kun yhteistyöyritys on ilmoittanut siitä *myWorldille*.

5.4 Jos jäsen tekee ostoksen ulkomaisessa yhteistyöyrityksessä (paikallisesti tai verkossa), voi *Cashback* näkyä aluksi kyseisen maan valuutassa. Kun yhteistyöyritys on vahvistanut ostoksen, kyseisen kirjautuneen jäsenen jäsenalueella oleva summa muunnetaan automaattisesti jäsenen kotimaan valuutaksi Euroopan keskuspankin tai muun valtuutetun pankin vastaavan viitekurssin mukaan päivänä, jona yhteistyöyritys on vastaanottanut maksun. Lauseke 4.3 pysyy muuttumattomana. *Benefit -edut* myönnetään vain niistä ulkomaisista ostoksista (esim. online -yhteistyöyrityksissä), joissa yritys on listattuna kyseisen jäsenen *myWorld* -sivustolla.

5.5 *Benefit -edut* perustuvat *myWorldin* ja kyseisen yhteistyöyrityksen välisessä sopimuksessa sovittuihin ehtoihin, ja ne voivat siten vaihdella. *Benefit -edut* voivat muodostua *Cashbackista*, *Shopping Points -pisteistä* tai muista etuuksista.

5.5.1 *Cashback*: Jäsenen voi saada *Cashbackia* *Benefit Program -ohjelmassa* tehdyistä ostoksistaan, ja tämä saatava prosenttiosuus per tuote tai per yhteistyöyritys on nähtävillä osoitteessa [www.myworld.com](http://www.myworld.com). Yksittäisiä ostoksia voidaan poissulkea *Cashbackin* maksamisen piiristä. *Cashback* vastaa alennusta omasta ostosta ja myönnetään ostosaltona myöhempää käyttöä varten *myWorldissa*.

5.5.2 *Shopping Points -pisteet*: Jäsen voi saada *Shopping Points -pisteitä* *Benefit Program -ohjelmassa* tehdyistä ostoksistaan. Tämä pisteiden määrä per tuote kussakin yhteistyöyrityksessä on nähtävillä osoitteessa [www.myworld.com](http://www.myworld.com) ja voidaan jäljittää sisäänkirjautuneena olevalle jäsenelle. Yksittäisiä ostoksia voidaan poissulkea *Shopping Points -pisteiden* myöntämisen piiristä. Maksettavien *Shopping Points -pisteiden* määrä riippuu ostoksen summasta sekä kyseisen yhteistyöyrityksen määrittelemistä ehdoista. Sivustolla [www.myworld.com](http://www.myworld.com) *myWorld* näyttää laskennan perusteena *Shopping Points -pisteiden* määrän kussakin yhteistyöyrityksessä käyttäen ostosummaa 100€. Jäsen voi lunastaa *Shopping Points -pisteitä* tietyn määrän *World Benefit Lounge*ssa. *Shopping Points -pisteillä* ei ole kiinteää nimellisarvoa. *Shopping Points -pisteitä* ei voida maksaa rahana eikä niitä voi siirtää toiselle henkilölle. *Shopping Points -pisteet*, jotka on kerätty 1.1.-30.6. tulee käyttää saman vuoden loppuun mennessä, jolloin ne vanhentuvat. *Shopping Points -pisteet*, jotka on kerätty 1.7.-31.12. tulee käyttää seuraavan vuoden kesäkuun loppuun mennessä, jolloin ne vanhentuvat.

## 6. **Henkilökohtainen jäsenalue**

6.1 *myWorld* tarjoaa kaikille *jäsenille* veloituksetta oman henkilökohtaisen jäsenalueen osoitteessa [www.myworld.com](http://www.myworld.com). Kun jäsen on kirjautuneena omilla tunnuksillaan tälle alueelle, hän näkee milloin tahansa kaikki ostoksensa ja *Benefit Program -ohjelman* *Benefit -edut*. *myWorld* vastaa *myWorld* -verkkosivustojen ja osoitteessa [www.myworld.com](http://www.myworld.com) olevan sisäänkirjautumisalueen mahdollisista käyttökatkoista vain lausekkeen 10 mukaisesti.

6.2 Jäsenen on käsiteltävä henkilökohtaisen jäsenalueen käyttäjätietoja (käyttäjänimeä, salasanaa ja PIN-koodia) turvallisesti ja ehdottoman luottamuksellisesti. Näitä tietoja ei saa antaa missään oloissa ulkopuolisille. Jäsen voi muokata henkilökohtaisia asetuksiaan milloin vain sivustolla [www.myworld.com](http://www.myworld.com) (sisäänkirjautumisalue).

6.3 Jäsen sitoutuu ilmoittamaan *myWorldille* välittömästi mikäli hänen kirjautumistietojensa on käytetty väärin. Jäsenen pääsyn välittömän eston jälkeen hänelle lähetetään myöhemmin uudet pääsytiedot tekstiviestillä, sähköpostilla tai postitse. *myWorld* ei vastaa väärinkäytöksestä *jäsenelle* aiheutuneista haitoista muutoin kuin lausekkeen 10 mukaisesti.

## 7. **Suosittelijan vaihto tai nimeäminen**

Jäsenet voivat vaihtaa nykyisen suosittelijansa milloin tahansa tai he voivat nimetä toisen jäsenen itselleen suosittelijaksi. Uuden suosittelijan tulee antaa suostumuksensa vaihtoon tai nimeämiseen.

## 8. Tietosuojaja

- 8.1** *myWorld* kerää, tallentaa ja käsittelee tietosuojalainsäädännön mukaisena rekisterinpitäjänä henkilökohtaisia henkilötietoja, kuten ostokäyttäytymistä ja *jäsenten* tehtyjä ostoksia koskevia tietoja, siinä määrin kuin se on tarpeen *Benefit Program -ohjelman* toteuttamiseksi, toisin sanoen *Benefit -etujen* laskemiseksi. *myWorld* käyttää jäsenten tietoja myös personoitujen tietojen lähettämiseen heille *myWorldin* ja *yhteistyöyritysten* tarjouksista ja tuotteista, mikäli jäsen antaa tätä koskevan suostumuksen.
- 8.2** Kaikki *jäsenten* yhteydenotot henkilökohtaisia tietoja koskevien tietojen saamiseksi tai tietojen muuttamiseksi ja poistamiseksi voidaan osoittaa suoraan *myWorldille* (*myWorld Finland Oy, Äyritie 18, 01510 Vantaa*).
- 8.3** Lisää tietosuojalainsäädännön kannalta merkityksellisiä *myWorld -verkkosivuston* käyttöön liittyviä määräyksiä on tietosuojaselosteessa osoitteessa [www.myworld.com](http://www.myworld.com).
- 8.4** *myWorld* käyttää kansainvälisesti tunnustettuja turvatekniikoita suojatakseen jäsenten tiedot asiattomien pääsylvä. *myWorld* vastaa internetin kautta välitettyjen tietojen turvallisuudesta vain kohdan 10 mukaisesti.

## 9. Palvelun häiriöt

- 9.1** *myWorldin* palvelun laajuus rajoittuu *Benefit Program -ohjelman* toteuttamiseen yleisissä sopimusehdoissa kuvatulla tavalla.
- 9.2** *Jäsenen yhteistyöyrityksissä* tekemistä ostoksista syntyvät oikeudet ja velvollisuudet koskevat yksinomaan kyseisiä *yhteistyöyrityksiä*. *myWorld* ei siten anna myöskään minkäänlaista takuuta eikä ota vastuuta yhteistyöyritysten suoritusvelvollisuuksista, kun *yhteistyöyrityksen* kanssa on tehty sopimus, erityisesti, jos yhteistyöyritys ei noudata sopimusta tai noudattaa sitä huonosti.

## 10. Vastuu

- 10.1** *myWorld* vastaa rajoittamattomasti henkeen, ruumiiseen tai terveyteen kohdistuvista vahingoista, jotka johtuvat *myWorldin* tahallista tai tuottamuksellisesta velvollisuuden rikkomisesta. *myWorld* vastaa rajoittamattomasti myös muista vahingoista, jotka johtuvat *myWorldin* tahallista tai törkeän tuottamuksellisesta velvollisuuden rikkomisesta.
- 10.2** Jos *myWorld* rikkoo tuottamuksellisesti velvollisuuksia, jotka ovat sopimuksen asianmukaisen ja moitteettoman toteuttamisen kannalta olennaisia ja joiden täyttämiseen *jäsen* siten luottaa ja joihin hänen on kohtuudella voitava luottaa (olennaiset sopimusvelvoitteet), *myWorldin* vastuu tästä aiheutuvista vahingoista rajoittuu tyyppilliseen ja ennakoitavissa olevaan vahinkoon.
- 10.3** Muut vahingonkorvausvaatimukset ovat poissuljettuja lukuun ottamatta sitä, mitä seuraavassa kohdassa 10.5 sanotaan. Tämä koskee erityisesti tapauksia, joissa syy ei ole *myWorldin*, esim.
- (a) katkot jäsenen pääsyssä internetiin
  - (b) muut tekniset ja elektroniset virheet (i) internetin kautta tapahtuvassa tietojenvälityksessä sekä (ii) *myWorld*-internetportaalin käytössä, *myWorld*-tekstiviestipalvelussa ja *myWorld*-mobiililaitesovelluksissa, mikäli nämä viat eivät ole *myWorldin* vastuun piirissä
  - (c) *myWorldin* vastuuseen kuulumattomat tekniset ja elektroniset viat, jotka estävät *Benefit Program -ohjelmassa* tehtyjen ostosten tietojen keräämisen (erityisesti mahdolliset jäljityskatkot ja niistä seuraavat tietojen katoamiset)
  - (d) matkapuhelinverkkojen tai päätteiden käytettävyyden katkot ja
  - (e) jäsenen mobiilipäätelaitteiden puutteellinen toimintakyky.
- Tavaroita koskeva kauppasopimus tai palveluita koskeva sopimus syntyy yksinomaan jäsenen ja yhteistyöyrityksen välille.
- 10.4** Mikäli *myWorldin* vastuu on rajattu tai suljettu pois, rajoitukset tai poissulkemiset koskevat myös *myWorldin* työntekijöiden, edustajien ja sen toimeksiannosta toimivien henkilökohtaista vastuuta.
- 10.5** Tämän kohdan mukaiset vastuunrajoitukset ja vastuunvapaudet eivät vaikuta *myWorldin* vastuuseen, joka perustuu tuotevastuulain pakottaviin määräyksiin, vian tai puutteen vilpilliseen salaamiseen tai esineen laatua koskevan takuun myöntämiseen.

## 11. Jäsenen oikeus päättää sopimussuhde

- 11.1** *Jäsenellä* on oikeus päättää sopimussuhde *myWorldin* kanssa milloin tahansa kirjallisella ilmoituksella. *Jäsenellä* ei lisäksi ole velvollisuutta tehdä ostoksia tai toteuttaa muita toimia voimassa olevassa sopimussuhteessa.
- 11.2** Sopimussuhteen päättyessä jäsenellä on oikeus vain niihin *Benefit Program -ohjelman* mukaisiin *Benefit -etuihin*, joilla oli peruste jo sopimussuhteen päättymisajankohtana, ts. kun *Cashbackiin* oikeuttava ostos on tehty ennen sopimussuhteen päättämistä. Kyseiseen ajankohtaan mennessä kertyneet *Shopping Points -pisteet* raukeavat aina sopimussuhteen päättyessä. Mikäli *jäsen* sanoo sopimussuhteen irti painavasta syystä, hän voi kuitenkin lunastaa *Shopping Points -pisteet* vielä kahdeksan viikon ajanjaksolla sopimuksen päättämistä kohdassa 5 kuvatulla tavalla.

## 12. myWorldin oikeus päättää sopimussuhde

- 12.1** *myWorld* voi irtisanoa sopimussuhteen ilman syytä 30 päivän irtisanomisajalla tai painavasta syystä välittömästi. Painaviksi syiksi katsotaan *myWorldin* tai kyseisten *yhteistyöyriytysten* taloudellisten etujen tai maineen merkittävän vahingoittamisen lisäksi erityisesti olennaisten sopimusvelvoitteiden rikkominen. Olennaisiin sopimusvelvoitteisiin kuuluvat kohtien 2.2 ja 2.3. mukaiset jäsenen velvollisuudet
- 12.2** *Jäsenen* rikkoessa tietoisesti näitä velvoitteita hän vastaa *myWorldille* kaikista siitä aiheutuvista vahingoista ja vaatimuksista. Tämä koskee myös kustannuksia, joita syntyy puolustautumisesta kolmansien osapuolten tätä koskevilta vaatimuksilta. Lisäksi *myWorldillä* on oikeus vaatia jäseneltä korvaus vahingosta, joka *myWorldille* on syntynyt jäsenen velvollisuuksien rikkomisen takia, mukaan luettuna oikeudenkäyntikustannukset.
- 12.3** Sopimussuhteen päättyessä jäsenellä on oikeus vain niihin *Benefit Program -ohjelman* mukaisiin *Benefit -etuihin*, joilla oli peruste jo sopimussuhteen päättymisajankohtana, ts. kun *Cashbackiin* oikeuttava ostos on tehty ennen sopimussuhteen päättämistä.
- 12.4** Jos *myWorld* purkaa sopimuksen välittömästi painavasta syystä, joka ei ole kuitenkaan jäsenen tuottamuksellisesti tai tahallisesti aiheuttama, jäsen voi lunastaa kyseiseen ajankohtaan mennessä kertyneet *Shopping Points -pisteet* vielä 8 viikon ajanjaksolla sopimussuhteen päättymisen jälkeen kohdan 5 mukaisesti. Muussa tapauksessa *Shopping Points -pisteet* raukeavat jo sopimuksen päättyessä.
- 13. Yleiset määräykset**
- 13.1** *Jäsenellä* on vain etukäteen annetulla kirjallisella luvalla oikeus luovuttaa *myWorldiltä* olevia saataviaan (tai yleensä *Benefit Program -ohjelmaan* osallistumisesta syntyviä oikeuksiaan) tai käyttää niitä vakuutena.
- 13.2** Osallistuminen *Benefit Program -ohjelmaan* merkitsee pelkkää vaihtosuhdetta, eikä siitä siten synny yhtiöoikeudellista yhteyttä *jäsenen* ja *myWorldin* välillä, erityisesti ei synny jäsenyyttä yhdistyksessä.
- 13.3** Yksittäistapauksissa tehdyt, yksilölliset sopimukset ovat joka tapauksessa ensisijaisia näihin yleisiin sopimusehtoihin nähden. Sellaisten sopimusten sisällön kannalta ratkaiseva on kirjallinen sopimus tai *myWorldin* kirjallinen vahvistus. Oletuksena on, että osapuolet eivät ole tehneet suullisia sopimuksia. *myWorldillä* on lisäksi oikeus lähettää jäsenelle sopimuslausumia ja sopimuksen toteuttamiseen tarvittavia tietoja myös tekstiviestitse tai sähköpostitse, mikäli jäsen on antanut kyseiset yhteystiedot eikä vastusta tätä.
- 13.4** Jäsenelle kirjallisessa ja/tai muussa sähköisessä muodossa (fyysisesti tai sähköisesti) ilmoitetut muutokset yleisiin ehtoihin tai muut sopimukset *Jäsenen* ja *myWorldin* kesken katsotaan *Jäsenen* hyväksymiksi, mikäli *Jäsen* ei vastusta niitä yhden kuukauden kuluessa muutositilmoituksen vastaanottamisesta. *myWorld* ilmoittaa muutositilmoituksessa *Jäsenelle* nimenomaisesti, että sopimus ilmoitettuihin muutoksineen astuu voimaan, ellei *Jäsen* vastusta niitä kirjallisesti annetussa määräajassa. Yleisiin ehtoihin tehdyt muutokset katsotaan *Jäsenen* hyväksymiksi vain, mikäli muutositilmoitus on tosiasiallisesti annettu.
- 13.5** *Jäsenellä* tarkoitetaan sopimuksessa sekä luonnollisia henkilöitä ja oikeushenkilöitä.
- 13.6** Jos jokin sopimusehto on kokonaan tai osittain pätemätön tai täytäntöönpanokelvoton, tämä ei vaikuta muiden määräysten pätevyYTEEN.
- 13.7** Tähän sopimussuhteeseen sovelletaan Suomen lakia. Kansainvälisen kauppalain soveltaminen on poissuljettua.
- 13.8** Jos sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn, kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).
- 13.9** Rekisteröityminen ja osallistuminen *Benefit Program -ohjelmaan* on sallittua 14 vuotta täyttäneille. Täysi-ikäisyyden saavuttamiseen saakka vaaditaan huoltajien kirjallinen suostumus.
- 13.10** *Jäsen* sitoutuu maksamaan itse kaikki maksut, verot jne., joita *jäsenelle* koituu *Benefit -etujen saamisesta*.

**Liite 1**  
**Termien määritelmä**

**“Jäseniä”** ovat kaikki henkilöt, jotka ovat tehneet myWorldin kanssa sopimuksen jäsenyyden luomisesta yleisten sopimusehtojen mukaisesti, niin kauan kuin tämä sopimus on voimassa.

**“Ostoksia”** ovat myWorldissa ja yhteistyöyrityksissä tehdyt tuote, palvelu, matka jne. ostokset.

**“Yhteistyöyritykset”** ovat yrityksiä, jotka ovat solmineet sopimussuhteen myWorldin kanssa ja joilta jäsenet voivat saada Benefit -etuja Benefit Program -ohjelmassa ostaessaan tuotteita, palveluita, matkoja jne.

**“Benefit -etuja”** ovat kaikki edut, joita jäsen saa tai jotka hän oikeutettu saamaan tehdessään ostoksia Benefit Program -ohjelmassa. Benefit -edut tässä yhteydessä voivat olla Cashback, Shopping Point -pisteet ja muut etuudet.

**“Benefit Program -ohjelma”** on myWorldin operoima ohjelma, joka mahdollistaa jäsenet vastaanottamaan Benefit -etuja ostaessaan tuotteita, palveluita, matkoja jne. myWorldista ja yhteistyöyrityksistä.

**“myWorld Card -kortti”** on saatavilla sekä muovikorttina että virtuaalikorttina (verkossa). Kortilla ei voi maksaa ostoksia, vaan se on tarkoitettu ostosten kirjaamista varten.

**“Jäsennumero”** on myWorldin antama uniikki numero, jolla jäsen tunnistetaan ja jolla myWorldissa ja yhteistyöyrityksissä tehdyt ostokset voidaan kirjata.

**“Cashback”** on Benefit -etu, joka on selitetty tarkemmin lausekkeessa 5.

**“Shopping Point -pisteet”** ovat Benefit -etuja, jotka on kuvailtu tarkemmin lausekkeessa 5.

**“Sisäänkirjautumisalue” tai “henkilökohtainen jäsenalue”** on jäsenten kirjautumisalue omaan profiiliin, joka on kuvailtu tarkemmin lausekkeessa 6 myWorld -sivustolla ([www.myworld.com](http://www.myworld.com)).

**“Suositteija”** on jäsen (yhteistyöyritys, yhteistyökumppani, jne.), joka on suositellut toisen jäsenen tai jonka myWorld on nimennyt suositelijaksi kyseessä olevalle jäsenelle lausekkeen 7 mukaisesti.