

# Allmänna Villkor för myWorld-medlemmar

Version: januari 2021

## Inledning

- A. myWorld International Limited med säte i Storbritannien (3rd Floor, 40 Bank Street, London E14 5NR) bedriver ett globalt Benefit Program ("**Benefit Program**") som gör det möjligt för de deltagande kunderna att erhålla förmåner ("**Benefits**") vid köp av varor, tjänster, resor etcetera ("**köp**") på *myWorlds* online-plattform, hos online-Lojalitetsföretag och lokala Lojalitetsföretag (tillsammans "**myWorld och Lojalitetsföretagen**"). myWorld International Limited använder i de olika länderna sina respektive regionbolag eller lämpliga samarbetspartners för att hantera och genomföra *Benefit Program*.
- B. I Finland registreras Medlemmarna av myWorld Finland AB med säte i Vanda (Plaza Business Park, Örevägen 18, FI-01510 Vanda, Finland) med FO-nummer 2433042-6 ("**myWorld**") vilket ger dem möjlighet att köpa varor, tjänster, resor etcetera från *myWorld* och Lojalitetsföretagen och därmed att få *Benefits* i *Benefit Program*.
- C. Alla termer och begrepp som dyker upp i de Allmänna villkoren återfinns i slutet av de Allmänna villkoren i Appendix 1. Dessa Allmänna villkor är bindande.

## 1. Avtalsföremål

I enlighet med de Allmänna villkoren är en Medlem berättigad till att delta i *Benefit Program* och erhålla de *benefits* som är kopplade till deltagandet. Medlemmar kan shoppa hos *myWorld* och Lojalitetsföretagen. Registreringen och deltagandet i *Benefit Program* är kostnadsfritt för Medlemmen.

## 2. Avtalsgrund

- 2.1 Genom registreringen blir man *Medlem* hos *myWorld* och erhåller ett personligt, ej överlåtbart identifieringsnummer ("**Medlems-ID**"), vilket berättigar till deltagande i *Benefit Program*.
- 2.2 *Medlemmen* försäkrar att alla uppgifter som har lämnats till *myWorld* är korrekta samt förbinder sig att hålla *myWorld* skadelöst i händelse av att oriktiga uppgifter lämnas. *Medlemmen* förbinder sig att omedelbart informera *myWorld* om alla eventuella ändringar av de personuppgifter som har lämnats vid registreringen (i synnerhet folkbokföringsadress, mejladress, bankuppgifter, telefonnummer etcetera).
- 2.3 För varje fysisk eller juridisk person är endast en registrering (det vill säga ett Medlems-ID) tillåtet. Vid registreringen måste *Medlemmen* ange en folkbokföringsadress eller företagsadress (där företaget har sitt säte). Om en *Medlem* försöker registrera sig flera gånger för att erhålla oberättigade *Benefits* förbehåller *myWorld* sig rätten att häva avtalsförhållandet av synnerliga skäl och dra in alla eventuella *Benefits* som har erhållits på detta sätt. Om en *medlem* registrerar sig flera gånger, raderas det senaste *Medlems-ID:et*. Alla *Benefits* som har genererats på detta sätt dras in.

## 3. Benefit Program

- 3.1 Genom *köp* hos *myWorld* och *Lojalitetsföretagen* tilldelas *Medlemmen* *Benefits* i enlighet med de Allmänna villkoren. *Benefits* och villkoren för att tilldelas dem beskrivs mer ingående i Klausul 5.
- 3.2 För att *Medlemmen* ska kunna tilldelas *Benefits* för sina *Köp* ingår *myWorld* avtal med *Lojalitetsföretagen*. De aktuella förmånerna som fastställs och tilldelas av respektive *Lojalitetsföretag* finns alltid tillgängliga på [www.myworld.com](http://www.myworld.com).
- 3.3 *Medlemmen* kan registrera sina *Köp* på följande sätt: med *myWorld Card*, i *myWorld-App* eller i det inloggade *Medlemsområdet* på *myWorlds* webbplats.
- 3.4 *Lojalitetsföretaget* överför de registrerade köp- och/eller avräkningsuppgifterna till *myWorld* för beräkning av de *Benefits* som uppstår till följd av köpet.

## 4. Online Shopping

- 4.1 Vid onlineshopping kan *Medlemmen* logga in med sina inloggningsuppgifter på [www.myworld.com](http://www.myworld.com) eller via *myWorld-App* och sedan välja önskad onlineshop hos *myWorld* eller ett *Lojalitetsföretag* eller göra *Köpet* direkt från onlinebutik. *Köp* hos online-Lojalitetsföretag kan endast registreras när *Medlemmens* systeminställningar tillåter cookies och ingen adblocker eller scriptblocker används. *Medlemmen* hittar mer information om *Köp* hos online-Lojalitetsföretag i FAQ-området på [www.myworld.com](http://www.myworld.com).
- 4.2 Vid ett distansavtal eller ett avtal som slutits utanför affärslokaler har *Medlemmen* rätt att under 14 dagar, utan att behöva ange något skäl, frånträda avtalet (lagstadgad ångerrätt vid distanshandel). Bokning av *Benefits* till följd av köp som gjorts genom online shopping förutsätter enligt punkt 5.3 särskilt att den lagstadgade ångerrätten vid distanshandel har löpt ut och att *Medlemmen* inte har ångrat köpet.
- 4.3 *Medlemmen* är endast berättigad till *Benefits* för de *Köp* som görs i onlineshoppingar tillhörande *Lojalitetsföretag* som listas på [www.myworld.com](http://www.myworld.com) för det land där *Medlemmens* hem-, leverans- eller företagsadress är belägen (enligt uppgifterna i samband med registreringen).

4.4 *myWorld* har inget inflytande över utformningen av Lojalitetsföretagens (länkade) onlinebutiker och därför heller inte något ansvar för den. Skulle det förekomma olagligt eller stötande innehåll på de länkade webbplatserna tar *myWorld* uttryckligen avstånd från detta.

## 5. **Benefits**

5.1 De aktuella förmånerna som tilldelas finns alltid tillgängliga på [www.myworld.com](http://www.myworld.com). *Medlemmen* rekommenderas att regelbundet kontrollera den aktuella versionen av villkoren för respektive *Lojalitetsföretags* på *myWorlds* webbplats. *myWorld* förbehåller sig rätten att närsomhelst ändra de *Benefits* som tilldelas för enskilda *Lojalitetsföretag*. De villkor som gällde vid tidpunkten då *Medlemmen* hade slutbetalat köpet ska användas för att beräkna *Medlemmens Benefits*.

5.2 *myWorld* förbehåller sig rätten att inom ramen för specialerbjudande avvika från de principer som beskrivs här. *myWorld* värnar om att *Medlemmarna* ska ha så stort urval shoppingmöjligheter som möjligt hos *Lojalitetsföretagen* och avtalar om substansiella rabatter hos *Lojalitetsföretagen* för att kunna tilldela *Medlemmarna* så omfattande *Benefits* som möjligt. Om avvikande villkor har avtalats med ett *Lojalitetsföretag* i form av specialerbjudanden (som fallet kan vara vid atypiska *Köp* som mobilabonnemang eller resor), redovisar *myWorld* detta separat på [www.myworld.com](http://www.myworld.com).

5.3 För att *Benefits* ska kunna krediteras måste *Köpet* var slutbetalt av *Medlemmen* och det får inte heller föreligga några juridiska rättigheter att annullera *Köpet* utan att ange skäl, i synnerhet så måste alla befintliga ångerperioder har löpt ut. Om dessa förutsättningar är uppfyllda, bekräftar *Lojalitetsföretaget Köpet* och rapporterar det till *myWorld*. *Benefits* från *Köp* som har rapporterats till *myWorld* före klockan 23:00 på söndagen av *Lojalitetsföretaget* krediteras till *Medlemmen (Benefits)*. *myWorld* kräver att *Lojalitetsföretaget* inte rapporterar senare än inom tre månader från det att villkoren enligt denna Klausul uppfylldes. Krediteringen av *Benefits* till *Medlemmen* är först möjlig efter det att *Lojalitetsföretaget* har rapporterat *Köpet* till *myWorld*.

5.4 Om *Medlemmen* gör *Köp* från *Lojalitetsföretag* utomlands (lokalt eller online) kan det hända att respektive *Cashback* först visas i utbetalningskontot i respektive utländsk valuta. När *Köpet* bekräftas av *Lojalitetsföretaget* konverteras beloppet i respektive *Medlems Inloggningsområde* automatiskt till *Medlemmens* lokala valuta enligt Europeiska Centralbankens eller annan relevant banks referenskurs för det datum som betalningen mottogs av *Lojalitetsföretaget*. Klausul 4.3 berörs dock inte av detta; det vill säga *Benefits* tilldelas enbart för *Köp* utomlands hos *Lojalitetsföretag* (till exempel online-*Lojalitetsföretag*) som är listade på *myWorlds* webbplats för respektive *Medlem*.

5.5 Dessa *Benefits* bygger på de respektive villkor som har avtalats mellan *myWorld* och respektive *Lojalitetsföretag* och kan därför variera. Dessa *Benefits* kan bestå av *Cashback*, *Shopping Points* eller andra kampanjer.

5.5.1 *Cashback*: för *Köp* som bokas i *Benefit Program* kan *Medlemmen* få *Cashback*; respektive procentsats per produkt eller *Lojalitetsföretag* redovisas på [www.myworld.com](http://www.myworld.com). Enstaka *Köp* kan vara undantagna från tilldelningen av *Cashback*. *Cashback* utgör en rabatt på det egna *Köpet* och tilldelas i form av en shoppingkredit för vidare användning inom *myWorld*-koncernen.

5.5.2 *Shopping Points*: för *Köp* som bokas i *Benefit Program* kan *Medlemmen* få *Shopping Points*; respektive antal per produkt eller per *Köp* hos *Lojalitetsföretaget* redovisas på [www.myworld.com](http://www.myworld.com) och hittas av **Medlemmen** i det inloggade *Medlemsområdet*. Enstaka *Köp* kan vara undantagna från tilldelningen av *Shopping Points*. Hur många *Shopping Points* som krediteras varierar med köpesumman liksom med de villkor som är kopplade till respektive *Lojalitetsföretag*. *myWorld* redovisar på [www.myworld.com](http://www.myworld.com) som beräkningsunderlag antalet *Shopping Points* som respektive *Lojalitetsföretag* tilldelar för ett köp på 100 EUR. *Shopping Points* kan lösas in av *Medlemmen* i *myWorld* Benefit Lounge i den utsträckning som de har tilldelats *Shopping Points* har inget fast nominellt värde. *Shopping Points* kan inte betalas ut eller överlåtas till andra personer mot en avgift. *Shopping Points*, som samlats från 1/1 till 30/6 kan användas till och med den 31/12 samma år, därefter förfaller de. *Shopping Points*, som samlats från 1/7 till 31/12 kan användas till och med 30/6 följande år, därefter förfaller de.

## 6. **Personligt Medlemsområde**

6.1 *myWorld* förser utan kostnad varje *Medlem* med ett *Personligt Medlemsområde* på [www.myworld.com](http://www.myworld.com) (inloggningsområde) där gjorda *Köp* samt information om *Benefis* från *Benefit Program* kan åtkommas närsomhelst genom att ange användarnamn och lösenord. För eventuell otillgänglighet på *myWorld*-webbplatserna och inloggningsområdet på [www.myworld.com](http://www.myworld.com) är *myWorld* endast ansvarig i enlighet med klausul 10.

6.2 *Medlemmen* måste förvara sina inloggningsuppgifter till det *Personliga Medlemsområdet* (användarnamn, lösenord och PIN-kod) på ett säkert och konfidentiellt sätt. Tredje part får på inga villkor ges tillgång till användarnamnet och lösenordet. En *Medlem* kan när som helst ändra sina personliga inställningar på [www.myworld.com](http://www.myworld.com) (inloggningsområdet).

6.3 *Medlemmen* förbinder sig att omedelbart underrätta *myWorld* om eventuell obehörig användning av respektive inloggningsuppgifter. Efter det att inloggningsuppgifterna har spärrats får *Medlemmen* nya inloggningsuppgifter skickade till sig per sms, mejl eller post. *myWorld* är inte ansvarigt för skador som orsakats av *Medlemmen* till följd av felaktig användning förutom vad som anges i klausul 10.

## 7. **Byte eller tilldelning av Rekommendationsgivare**

*Medlemmar* kan när som helst byta *Rekommendationsgivare* genom att ange en annan *Medlem* som *Rekommendationsgivare* med dennes samtycke.

## 8. Skydd av personuppgifter

- 8.1 I den utsträckning som krävs för att bedriva *Benefit Program* och beräkna *Benefits*, samlar, lagrar och bearbetar *myWorld* som personuppgiftsansvarig *Medlemmarnas* personuppgifter, liksom uppgifter om *Medlemmarnas* köpbeteende och genomförda köp. Om *Medlemmen* har lämnat sitt samtycke till detta, använder *myWorld* även *Medlemmarnas* uppgifter för att skicka dem individanpassad information om erbjudanden och produkter från *myWorld* och *Lojalitetsföretagen*.
- 8.2 Samtliga *Medlemsförfrågningar* rörande information, ändring och borttagning av personuppgifter kan ställas direkt till *myWorld* ([myWorld Finland Ab, Örevägen 18, 01510 Vanda](#)).
- 8.3 Ytterligare information om personuppgiftsbehandlingen vid användningen av *myWorld*-webbplatsen återfinns i Integritetspolicyn på [www.myworld.com](http://www.myworld.com).
- 8.4 *myWorld* använder internationellt erkända säkerhetstekniker för att skydda *Medlemmarnas* personuppgifter från obehörig åtkomst. *myWorlds* ansvar för säkerheten för personuppgifter som skickas över internet inskränker sig till det som anges i punkt 10.

## 9. Omfattningen av *myWorlds* tjänster

- 9.1 Omfattningen av *myWorlds* tjänster är begränsad till genomförandet av *Benefit Program* såsom det beskrivs i dessa allmänna villkor.
- 9.2 Alla rättigheter och skyldigheter avseende de av *Medlemmarna* utförda köpen hos *Lojalitetsföretagen* berör endast respektive *Lojalitetsföretag*. *myWorld* har därför efter att avtal med *Lojalitetsföretagen* har ingåtts inget som helst ansvar för *Lojalitetsföretagens* skyldigheter, särskilt inte i händelse av att *Lojalitetsföretagen* helt eller delvis inte uppfyller sina åtaganden.

## 10. Ansvar

- 10.1 *myWorld* har ett obegränsat ansvar för skador på liv, kropp eller hälsa som uppstår på grund av uppsåtlig eller vårdslös försummelse från *myWorlds* sida. *myWorld* har också obegränsat ansvar för andra skador som uppstår på grund av uppsåtlig eller grovt vårdslös försummelse från *myWorlds* sida.
- 10.2 För skador som uppstår på grund av vårdslös försummelse från *myWorlds* sida, utan att det föreligger grov vårdslöshet, att fullfölja skyldigheter som är en förutsättning för att avtalet överhuvudtaget ska kunna genomföras på föreskrivet sätt och vars efterlevnad *Medlemmen* får förlita sig på (väsentliga avtalsförpliktelser), har *myWorld* endast begränsat ansvar för typiska och förutsägbara skador.
- 10.3 Andra skadeståndskrav är med förbehåll för efterföljande punkt 10.5 uteslutna. Det gäller särskilt om *myWorld* inte har felat, till exempel vid
- (a) avbrott i *Medlemmens* tillgång till internet,
  - (b) andra tekniska och elektroniska fel (i) under datakommunikation över internet, (ii) vid användningen av *myWorlds* internetportal, *myWorlds* SMS-tjänster och *myWorlds* applikation för mobila enheter såvitt dessa fel inte ligger inom *myWorlds* ansvarsområde,
  - (c) tekniska och elektroniska fel som inte ligger inom *myWorlds* ansvarsområde vilka förhindrar en registrering av inom ramen för *Benefit Program* genomförda köp (i synnerhet spåringsmisslyckanden och därigenom uppkomna dataförluster),
  - (d) mobila nätverks och terminalers icke-tillgänglighet, och
  - (e) bristfällig funktionalitet hos *Medlemmens* mobila enheter.
- Köpeavtalet rörande varor eller tjänster sluts uteslutande mellan *Medlemmen* och respektive berört *Lojalitetsföretag*.
- 10.4 I den utsträckning *myWorlds* ansvar är begränsat eller uteslutet, gäller begränsningarna eller uteslutningarna även *myWorlds* anställdas, ombuds och agents personliga ansvar.
- 10.5 Ansvarsbegränsningarna och ansvarsfriskrivningarna enligt denna punkt påverkar inte *myWorlds* ansvar enligt de lagstadgade bestämmelserna i produktansvarslagen, ansvaret till följd av bedrägligt döljande av fel eller av en garanti för en produkts kvalitet.

## 11. Uppsägning av avtalet från *Medlemmens* sida

- 11.1 *Medlemmen* har rätt att när som helst skriftligen säga upp avtalsförhållandet med *myWorld*. *Medlemmen* har inga skyldigheter att genomföra köp eller andra aktiviteter.
- 11.2 Vid avslutandet av avtalsförhållandet har *Medlemmen* endast rätt till de *Benefits* från *Benefit Program* vilka redan uppstått vid tidpunkten för avslutandet av avtalet, det vill säga för *Cashback*-berättigade köp som slutförts vid tidpunkten för avslutandet av avtalet. *Shopping Points* som uppkommit fram till och med den tidpunkten förfaller i och med avslutandet av avtalsförhållandet. Om *Medlemmen* häver avtalsförhållandet av synnerliga skäl kan erhållna *Shopping Points* lösas in under en tidsperiod på upp till åtta veckor efter avtalets slut i enlighet med vad som beskrivs i punkt 5.

## 12. Uppsägning av avtalet från *myWorlds* sida

- 12.1** Avtalsförhållandet kan sägas upp av *myWorld*, utan att några skäl behöver föreligga, med en uppsägningstid på 30 dagar, eller av synnerliga skäl med omedelbar verkan. Som synnerliga skäl räknas, utöver betydande skada för *myWorlds* eller respektive *Lojalitetsföretags* kommersiella intressen eller renommé, i synnerhet brott mot väsentliga avtalsförpliktelser från Medlemmens sida. Till väsentliga avtalsförpliktelser hör *Medlemmens* plikter enligt punkt 2.2 och 2.3.
- 12.2** *Medlemmen* ska hålla *myWorld* skadelöst i händelse av att *Medlemmen* gör sig skyldig till överträdelse mot dessa förpliktelser. Detta gäller även kostnader för att försvara sig mot anspråk från tredje part. Dessutom har *myWorld* rätt att kräva ersättning av *Medlemmen* för alla kostnader som *myWorld* åsamkas till följd av att *Medlemmen* har försummat sina avtalsplikter, inklusive rättegångskostnader.
- 12.3** Vid avslutandet av avtalsförhållandet har *Medlemmen* endast rätt till de *Benefits* från *Benefit Program* vilka redan uppstått vid tidpunkten för avslutandet av avtalet, det vill säga för *Cashback*-berättigade köp som slutförts vid tidpunkten för avslutandet av avtalet.
- 12.4** Om *myWorld* häver avtalet av synnerliga skäl med omedelbar verkan, dock utan att *Medlemmen* har agerat vårdslöst eller med uppsåt, kan *Medlemmen* lösa in sina till och med den tidpunkten förvärvade *Shopping Points* inom 8 veckor efter avslutandet av avtalet i enlighet med punkt 5. I övriga fall förfaller förvärvade *Shopping Points* vid avslutandet av avtalet.
- 13. Allmänna bestämmelser**
- 13.1** *Medlemmen* har endast efter att föregående skriftligt tillstånd har inhämtats rätt att överlåta sina fordringar på *myWorld* (eller sina genom deltagandet i *Benefit Program* erhållna rättigheter) till tredje part eller använda dem som säkerhet.
- 13.2** Deltagandet i *Benefit Program* utgör endast ett utbytesförhållande och skapar därför ingen bolagsrättslig koppling mellan *Medlemmen* och *myWorld*, och i synnerhet inget föreningsmedlemskap.
- 13.3** I enskilda fall ingångna, individuella överenskommelser har alltid företräde framför dessa allmänna villkor. Innehållet i sådana överenskommelser styrs av ett skriftligt avtal eller en skriftlig bekräftelse från *myWorld*. Det presumeras att parterna inte har ingått några muntliga avtal. *myWorld* har rätt att skicka avtalsförklaringar och information som krävs för genomförandet av avtalet även via sms eller e-post, förutsatt att *Medlemmen* har meddelat sådana kontaktuppgifter och inte invänder mot detta förfarande.
- 13.4** Ändringar till Allmänna Villkor som meddelats *Medlemmen* i textform och/eller annan elektronisk form (fysiskt eller elektroniskt) eller andra avtal mellan *Medlemmen* och *myWorld* ska anses godkända av *Medlemmen* om *Medlemmen* inte motsätter sig dessa inom en månad från mottagandet av ändringsmeddelandet. *myWorld* informerar *Medlemmen* särskilt i ändringsmeddelandet att avtalet med de meddelade ändringarna till de Allmänna Villkoren anses godkänd om *Medlemmen* inte skriftligen motsätter sig detta inom den angivna tidsfristen. Ändringarna till de Allmänna Villkoren anses godkända av *Medlemmen* endast i det fall ändringsmeddelandet faktiskt givits.
- 13.5** Inom ramen för avtalet betecknar "Medlem" såväl fysiska som juridiska personer.
- 13.6** Om någon enskild bestämmelse i avtalet helt eller delvis är ogiltig eller icke verkställbar, ska detta inte påverka giltigheten av de övriga bestämmelserna.
- 13.7** Finsk rätt ska tillämpas på avtalsförhållandet. FN:s konvention om internationella köp är utesluten.
- 13.8** Om en meningsskiljaktighet rörande avtalet inte kan lösas genom förhandling mellan parterna, kan konsumenten hänskjuta ärendet till konsumenttvistenämnden ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) för avgörande. Innan ärendet hänskjuts till konsumenttvistenämnden för behandling bör konsumenten kontakta magistraternas konsumentrådgivning ([www.konsumentradgivning.fi](http://www.konsumentradgivning.fi)).
- 13.9** Registrering och deltagande i *Benefit Program* är tillåtet från och med 14 års ålder. Under 18 års ålder krävs vårdnadshavarnas skriftliga tillstånd.
- 13.10** *Medlemmen* förbinder sig till att själv stå för alla avgifter, kostnader, skatter etcetera som uppstår i samband med de *Benefits* som *Medlemmen* erhåller.

## Appendix 1

### Begreppsförklaringar

**"Medlemmar"** är alla fysiska personer eller juridiska personer som har ingått ett avtal med myWorld om att inleda ett myWorld-medlemskap i enlighet med de Allmänna villkoren och kvarstår som sådana tills avtalet har upphört.

**"Köp"** är förvärv av varor, tjänster, resor etcetera från myWorld och Lojalitetsföretagen.

**"Lojalitetsföretag"** är företag som har upprättat ett avtalsförhållande med myWorld och hos vilka Medlemmen vid förvärv av varor, tjänster, resor etcetera kan tilldelas Benefits i Benefit Program.

**"Benefits"** är alla förmåner som Medlemmen tilldelas eller kan tilldelas vid köp hos myWorld och Lojalitetsföretagen. Förmåner kan i den här bemärkelsen vara Cashback, Shopping Points liksom förmånliga kampanjer.

**"Benefit Program"** är ett program som drivs av myWorld inom ramen för vilket Medlemmarna tilldeles Benefits vid köp av varor, tjänster, resor etcetera från myWorld och Lojalitetsföretagen.

**"myWorld Card"** är tillgängligt som plastkort eller som virtuellt kort (online). Det är inget betalningsmedel utan syftar endast till att registrera köppgifter.

**"Medlems-ID"** är ett nummer som tilldelas en gång av myWorld och som syftar till att identifiera Medlemmen samt registrera Köpen hos myWorld och Lojalitetsföretagen.

**"Cashback"** är en Benefit som beskrivs mer ingående i Klausul 5.

**"Shopping Points"** är Benefits som beskrivs mer ingående i Klausul 5.

**"Inloggat Medlemsområde"** eller **"Personligt Medlemsområde"** är det i Klausul 6 mer ingående beskrivna inloggningsområde som varje Medlem har tillgång till myWorlds webbplats ([www.myworld.com](http://www.myworld.com)).

**"Rekommendationsgivare"** är alla Medlemmar (Lojalitetsföretag, Samarbetspartners etcetera) vilka har rekommenderat en annan Medlem och uppfyller de i Klausul 7 angivna villkoren för att hos myWorld bli registrerad som Rekommendationsgivare till respektive Medlem.