

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΓΙΑ ΜΕΛΗ CASHBACK WORLD

Έκδοση: Μάρτιος 2018

Προοίμιο

- A.** Η myWorld Greece Μ.Ε.Π.Ε. (στο εξής αποκαλούμενη ως "**myWorld**") με έδρα στην Λεωφόρος Θεσσαλονίκης 52, 57019 Περαία - Θεσσαλονίκη και ΑΦΜ 997809021 και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 059298004000 λειτουργεί μια κοινότητα αγορών, η οποία παρέχει στους συμμετέχοντες (στο εξής αποκαλούμενοι ως "**μέλη**") τη δυνατότητα να λάβουν προνόμια από την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών σε συμβεβλημένες επιχειρήσεις της myWorld (στο εξής αποκαλούμενες "**συμβεβλημένες επιχειρήσεις**") (στο εξής αποκαλούμενο ως "**Cashback World Program**").
- B.** Για ευκολότερη κατανόηση παρατίθεται στο τέλος των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών στο **Παράρτημα 1** ένα γλωσσάριο των όρων που χρησιμοποιούνται στο παρόν. Νομικά καθοριστικοί είναι οι όροι στα άρθρα 1 έως 16 των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών.

1. Αντικείμενο της σύμβασης

- 1.1** Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που αγοράζονται από το μέλος στις **συμβεβλημένες επιχειρήσεις** (στο εξής αποκαλούμενες ως "**αγορές**") καταγράφονται στο **Cashback World Program**. Για την χρήση των προνομίων του **Cashback World Program** τίθενται στη διάθεση του μέλους οι εξής δυνατότητες για την καταγραφή των αγορών: η **Cashback Card** καθώς και η χρήση online καναλιών που παρέχονται εκ μέρους της myWorld για την αγορά σε online shops των **συμβεβλημένων επιχειρήσεων**. Οι εν λόγω δυνατότητες για την καταγραφή των αγορών περιγράφονται αναλυτικότερα στο άρθρο 4.3.
- 1.2** Το μέλος δικαιούται σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών να συμμετέχει στο **Cashback World Program** και να λαμβάνει τα **προνόμια αγορών** που συνδέονται με αυτό.

2. Συμβατική βάση

- 2.1** Με την αποδοχή της αίτησης εγγραφής από την myWorld ο αιτών γίνεται μέλος στην myWorld και λαμβάνει έναν προσωπικό, μη μεταβιβάσιμο αριθμό αναγνώρισης (στο εξής αποκαλούμενο ως "**ID-μέλος**"). Αυτός παρέχει το δικαίωμα για τη συμμετοχή στο **Cashback World Program** (και δεν θεμελιώνει συμμετοχή σε σωματείο βλ. άρθρο 16.2).
- 2.2** Για την σύναψη του συμβολαίου μεταξύ της myWorld και του μέλους χρησιμοποιούνται το από την myWorld παρεχόμενο φυλλάδιο εγγραφής, η online εγγραφή ή η δυνατότητα της επί τόπου εγγραφής σε μια από τις **συμβεβλημένες επιχειρήσεις**.
- 2.3** Το μέλος δηλώνει ότι τα στοιχεία του που διαβιβάστηκαν στην myWorld είναι σωστά, και σε περίπτωση υπαίτιας παροχής ψευδών στοιχείων/αναληθών δηλώσεων το μέλος θα απαλλάξει την myWorld από κάθε τυχόν αξίωση, αγωγή και απαίτηση αποζημίωσης που ασκήσουν/εγείρουν τρίτοι κατά της myWorld αναλαμβάνοντας ο ίδιος κάθε σχετική ευθύνη και υποχρέωση που προκύψει από (δικαστική) διαμάχη ή από την με οποιοδήποτε άλλο τρόπο διεκδίκηση από τρίτους σε βάρος της myWorld καθώς και κάθε ευθύνη και υποχρέωση προς κάλυψη οποιουδήποτε ποσού (ενδεικτικά αποζημίωσης) υποχρεωθεί να καταβάλλει η myWorld σε τρίτους. Το μέλος υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την myWorld για ενδεχόμενες αλλαγές των προσωπικών του στοιχείων που δηλώθηκαν κατά την εγγραφή (ιδίως διεύθυνση κατοικίας, ηλεκτρονική διεύθυνση, τραπεζικά στοιχεία, αριθμός τηλεφώνου κτλ.).
- 2.4** Για κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο επιτρέπεται κάθε φορά μόνο μια εγγραφή (δηλαδή ένα **ID-μέλος**). Για την εγγραφή θα δηλώνεται η διεύθυνση κατοικίας ή εργασίας (έδρα) του μέλους. Η πολλαπλή εγγραφή που αποσκοπεί στην επίτευξη ανεπίτρεπτων **προνομίων αγορών** παρέχει στην myWorld το δικαίωμα καταγγελίας της συμβατικής σχέσης για σπουδαίο λόγο καθώς και το δικαίωμα αποστέρησης/απόρριψης των **προνομίων αγορών** που αποκτήθηκαν κατά τον τρόπο αυτό. Σε περίπτωση πολλαπλών εγγραφών διαγράφονται οι αριθμοί ID που καταχωρήθηκαν τελευταίως. Τα **προνόμια αγορών** που προέκυψαν μόνο μέσω μιας πολλαπλής εγγραφής είναι εξ αρχής (ex tunc) άκυρα.

3. Έννομη σχέση

- 3.1** Μεταξύ της myWorld και του μέλους δεν καταρτίζεται εργασιακή σχέση ή σχέση παροχής υπηρεσιών ή εταιρική σχέση (οποιασδήποτε μορφής (ιδίως καμία συμμετοχή (ως μέλος) σε σωματείο/σύλλογο). Η συμμετοχή στο **Cashback World Program** διεξάγεται αποκλειστικά στο πλαίσιο μιας αυτόνομης, ιδίας ευθύνης και από την myWorld νομικά ανεξάρτητης δραστηριότητας.
- 3.2** Το μέλος δικαιούται μόνο τα **προνόμια αγορών**. Πέραν αυτών το μέλος δεν έχει δικαίωμα πρόσθετης αμοιβής για την δραστηριότητα του. Το μέλος δεν έχει δικαίωμα αποζημίωσης για δαπάνες. Αυτό ισχύει ιδίως και για την περίπτωση που το μέλος συστήσει περαιτέρω το **Cashback World Program**.
- 3.3** Το μέλος δεν έχει δικαίωμα εκπροσώπησης της myWorld, ιδίως όσον αφορά την υποβολή ή παραλαβή δηλώσεων έναντι άλλων μελών στο πλαίσιο του **Cashback World Program**. Το μέλος δεν έχει δικαίωμα λήψης μετρητών και διεξαγωγής εισπράξεων για την myWorld. Μια υπαίτια παράβαση του παρόντος άρθρου 3.3 παρέχει στην myWorld το δικαίωμα καταγγελίας της συμβατικής σχέσης για σπουδαίο λόγο.
- 3.4** Το μέλος δεν δικαιούται χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της myWorld,
- (α) να χρησιμοποιεί λογότυπα (logos), τυπογραφικούς χαρακτήρες, σήματα claims, domains, λοιπά χαρακτηριστικά γνωρίσματα και τα συναφή της myWorld ή των **συμβεβλημένων επιχειρήσεων**,

- (β) να δημιουργεί επαγγελματικές κάρτες, παρουσιάσεις, βίντεο, αρχεία ήχου, screenshots (στιγμιότυπα οθόνης), περιεχόμενα ιστού, περιεχόμενα πολυμέσων/μέσων μαζικής ενημέρωσης, flyer (φυλλάδια), ενημερωτικά δελτία, ιστοσελίδες, διαφημιστικά έγγραφα, ταχυδρομικά διαφημιστικά έντυπα, mailings, αρχικές σελίδες (homepages) ή οτιδήποτε άλλο συναφές σε σχέση με και με αναφορά στην *myWorld* ή το *Cashback World Program*, να τα διαδίδει σε έγγραφη ή ηλεκτρονική μορφή ή καθ' οποιονδήποτε άλλο τρόπο ή να τα θέτει δημοσίως σε διαθεσιμότητα ή να τα καθιστά δημόσια διαθέσιμα (π.χ. σε διαδικτυακές σελίδες όπως π.χ. το YouTube ή Facebook)
- (γ) να πραγματοποιεί εκδηλώσεις όπως π.χ. ενημερωτικές εκδηλώσεις, events, εργαστήρια (workshops), σεμινάρια κτλ. σε σχέση και με αναφορά στην *myWorld* ή το *Cashback World Program*, και
- (δ) να προσελκύσει εμπόρους λιανικής, χονδρικής ή λοιπούς εμπόρους καθώς και άλλες επιχειρήσεις που παρέχουν προϊόντα ή υπηρεσίες σε τελικούς καταναλωτές, συμπεριλαμβανομένων των πρατηρίων καυσίμων, δικαιούχων franchise και πολυκαταστημάτων ως *συμβεβλημένες επιχειρήσεις ή μέλη*, να διεξάγει διαπραγματεύσεις ή/και πρώτες συζητήσεις για την προσέλκυση ή να διενεργεί δραστηριότητες διαφήμισης/προώθησης με οποιονδήποτε τρόπο για την προσέλκυση τέτοιων επιχειρήσεων, ιδίως όχι στο χώρο/εγκαταστάσεις της επιχείρησης ή στην εγγύτερη περιοχή αυτής.

4. Cashback World Program

4.1 Με τις αγορές σε *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* αποκτά το μέλος σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών *προνόμια αγορών*, και συγκεκριμένα το *Cashback* καθώς και *Shopping Points*. Τα *προνόμια αγορών* καθώς και οι προϋποθέσεις αυτών περιγράφονται αναλυτικότερα στο άρθρο 6.

4.2 Προκειμένου να δύναται να παρέχει *προνόμια αγορών* στα μέλη της για τις αγορές τους, η *myWorld* συνάπτει συμφωνίες με *συμβεβλημένες επιχειρήσεις*. Οι επίκαιρες *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* συμπεριλαμβανομένων των εκάστοτε παρεχόμενων *προνομίων αγορών* διατίθενται στην ιστοσελίδα www.cashbackworld.com.

4.3 Το μέλος διαθέτει τις εξής δυνατότητες για την καταγραφή των αγορών του:

4.3.1 Η *Cashback Card* διατίθεται ως έντυπη κάρτα, πλαστικοποιημένη κάρτα ή ως εικονική κάρτα (online). Δεν αποτελεί μέσο πληρωμής, αλλά εξυπηρετεί μόνο στη καταγραφή των στοιχείων αγοράς.

4.3.2 Στο Online Shopping το μέλος δύναται

- (α) να συνδεθεί στην ιστοσελίδα www.cashbackworld.com με τους κωδικούς πρόσβασης του και να επιλέξει το online shop της επιθυμούμενης *συμβεβλημένης επιχείρησης*, ή
- (β) να αναζητήσει το online shop μέσω ενός άλλου online καναλιού/διαύλου που παρέχεται από την *myWorld* για την καταγραφή των αγορών και να πραγματοποιήσει άμεσα αγορές στο online shop της *συμβεβλημένης επιχείρησης*. Η αγορά μπορεί να καταγραφεί μόνο εάν το σύστημα του μέλους αποδέχεται cookies κατά την διαδικασία της αγοράς και δεν χρησιμοποιεί adblocker ή scriptblocker. Αναλυτικότερες ρυθμίσεις σχετικά με το Online Shopping παρατίθενται στο άρθρο 5.

4.4 Στις περιπτώσεις των άρθρων 4.3.1 και 4.3.2 διαβιβάζει η *συμβεβλημένη επιχείρηση* τα καταγεγραμμένα στοιχεία αγοράς ή και εκκαθάρισης στην *myWorld* προς υπολογισμό των εξ αυτών απορροώντων *προνομίων αγορών*.

5. Online Shopping

5.1 Τα μέλη ενημερώνονται για το Online Shopping στην ιστοσελίδα www.cashbackworld.com στο πεδίο FAQ (συχνές ερωτήσεις).

5.2 Τα μέλη έχουν το δικαίωμα να υπαναχωρήσουν από μια εξ αποστάσεως σύμβαση ή από μια σύμβαση που έχει συναφθεί εκτός εμπορικού καταστήματος εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών χωρίς να αναφέρουν τους λόγους (προθεσμία υπαναχώρησης κατά τις διατάξεις του νόμου περί συμβάσεων εξ αποστάσεως).

5.3 Η πίστωση των *προνομίων αγορών* από τις αγορές που πραγματοποιήθηκαν μέσω του Online Shopping προϋποθέτει ειδικότερα και σύμφωνα με το άρθρο 6.4., η προθεσμία υπαναχώρησης κατά τις διατάξεις του νόμου περί συμβάσεων εξ αποστάσεως να έχει παρέλθει και το μέλος να μην έχει προβεί σε δήλωση υπαναχώρησης.

5.4 Το μέλος δικαιούται *προνόμια αγορών* μόνο για εκείνες τις αγορές στα online shops των *συμβεβλημένων επιχειρήσεων*, οι οποίες σύμφωνα με την σελίδα www.cashbackworld.com είναι καταγεγραμμένες στη λίστα του κράτους, στο οποίο βρίσκεται η διεύθυνση κατοικίας ή η έδρα του μέλους (σύμφωνα με την εγγραφή).

5.5 Η *myWorld* δεν έχει καμία επιρροή στη διαμόρφωση των (συνδεδεμένων) online shops των *συμβεβλημένων επιχειρήσεων* και δεν φέρει ως εκ τούτου καμία ευθύνη. Σε περίπτωση που βρίσκονται στις συνδεδεμένες ιστοσελίδες παράνομα περιεχόμενα ή περιεχόμενα που καθ' οποιονδήποτε άλλο τρόπο αντιβαίνουν στα χρηστά ήθη, η *myWorld* αποστασιοποιείται ρητώς από αυτά.

6. Προνόμια αγορών από το Cashback World Program

6.1 Οι αγορές του μέλους, οι οποίες καταχωρήθηκαν στο *Cashback World Program*, επιφέρουν στο μέλος τα *προνόμια αγορών*. Τα *προνόμια αγορών* βασίζονται στους συμβατικά συμφωνημένους όρους μεταξύ της *myWorld* και της εκάστοτε *συμβεβλημένης επιχείρησης* και διαφέρουν επομένως ανάλογα με την *συμβεβλημένη επιχείρηση*, τον κλάδο και το κράτος. Τα *προνόμια αγορών* αποτελούνται από το *Cashback* (άρθρο 6.1.1) και για αγορές σε ορισμένες *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* επιπλέον και από τα *Shopping Points* (άρθρο 6.1.2).

- 6.1.1** *Cashback*: Για αγορές, οι οποίες καταχωρήθηκαν στο *Cashback World Program*, λαμβάνει το μέλος έως 5% *Cashback*, ενώ σε μεμονωμένες περιπτώσεις παρέχεται και υψηλότερο ποσοστό. Ισχύει το *Cashback* ποσοστό της εκάστοτε *συμβεβλημένης επιχείρησης* που αναφέρεται στην ιστοσελίδα www.cashbackworld.com. Οι *Cashback* πληρωμές πραγματοποιούνται σύμφωνα με τα άρθρα 6.4 έως 6.6.
- 6.1.2** *Shopping Points*: Για αγορές, οι οποίες καταχωρήθηκαν στο *Cashback World Program* και πραγματοποιήθηκαν σε *συμβεβλημένες επιχειρήσεις*, οι οποίες απονέμουν γι' αυτές *Shopping Points*, το μέλος λαμβάνει *Shopping Points*. Τα *Shopping Points* μπορούν να εξαργυρωθούν από το μέλος για αγορές στις *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* υπό τις συνήθεις προϋποθέσεις. Περισσότερες λεπτομέρειες περιγράφονται στο άρθρο 7.
- 6.2** Η *myWorld* επιφυλάσσεται να παρεκκλίνει στο πλαίσιο ειδικών προωθητικών ενεργειών από τις εδώ ρυθιζόμενες αρχές. Η *myWorld* ενδιαφέρεται να παρέχει στα μέλη την ευρύτερη δυνατόν επιλογή αγοραστικών ευκαιριών σε *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* και να συμφωνεί παράλληλα ουσιαστικές εκπτώσεις με τις *συμβεβλημένες επιχειρήσεις*, ώστε να μπορεί να παρέχει εκτενή προνόμια στα μέλη. Εφόσον συμφωνηθούν με μια *συμβεβλημένη επιχείρηση* παρεκκλίνοντες όροι μέσω ειδικών προωθητικών ενεργειών (όπως π.χ. στη περίπτωση άτυπων αγορών, όπως με συμβόλαιο κινητής τηλεφωνίας ορισμένου χρόνου ή ταξίδια), η *myWorld* θα το επισημάνει ξεχωριστά στην αναλυτική περιγραφή εμπόρων της ιστοσελίδας www.cashbackworld.com (βλ. στη συνέχεια το άρθρο 6.3).
- 6.3** Τα εκάστοτε χορηγούμενα προνόμια είναι διαθέσιμα στην αναλυτική περιγραφή εμπόρων της ιστοσελίδας www.cashbackworld.com. Στο μέλος συνιστάται να ενημερώνεται τακτικά για την κατάσταση των εκάστοτε όρων των *συμβεβλημένων επιχειρήσεων* στην ιστοσελίδα *Cashback World*. Η *myWorld*, *τηρουμένης* μιας προθεσμίας ανακοίνωσης δυο εβδομάδων, έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τα για μεμονωμένες *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* χορηγούμενα *προνόμια αγορών*, εφόσον και καθόσον αλλάζουν οι όροι που έχουν συμφωνηθεί με τις *συμβεβλημένες επιχειρήσεις*. Για τον υπολογισμό των *προνομιών αγορών* που δικαιούται το μέλος, λαμβάνονται υπόψη εκείνοι οι όροι, οι οποίοι ισχύουν κατά το εκείνο χρονικό σημείο κατά το οποίο το μέλος εξόφλησε πλήρως την αγορά.
- 6.4** Η πίστωση των *προνομιών αγορών* προϋποθέτει μεταξύ άλλων ότι η αγορά θα έχει εξοφληθεί πλήρως από το μέλος και δεν θα υφίστανται πλέον καθόλου νόμιμα δικαιώματα για την ανάκληση, ακύρωση ή υπαναχώρηση από την αγορά χωρίς την αναφορά αιτιολογίων, δηλαδή θα πρέπει ιδίως να έχει παρέλθει μια υφιστάμενη προθεσμία υπαναχώρησης κατά τις διατάξεις του νόμου περί συμβάσεων εξ αποστάσεως. Εφόσον πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, η *συμβεβλημένη επιχείρηση* θα επιβεβαιώσει την αγορά απέναντι στην *myWorld* και θα προβεί στην εκκαθάριση. Τα *προνόμια αγορών* από πραγματοποιημένες αγορές, οι οποίες θα έχουν εκκαθαριστεί από την *συμβεβλημένη επιχείρηση* έναντι της *myWorld* έως τη Κυριακή και ώρα 23.00 μ.μ., θα πιστώνονται στο μέλος (*προνόμια αγορών*). Η *myWorld* υποχρεώνει τις *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* να προβαίνουν στην εκκαθάριση το αργότερο εντός τριών μηνών από την χρονική στιγμή, κατά την οποία έχουν εκπληρωθεί οι προϋποθέσεις κατά το εδάφιο 1 του παρόντος άρθρου 6.4. Η πληρωμή των *προνομιών αγορών* προς το μέλος είναι δυνατή μόνο αφότου η *συμβεβλημένη επιχείρηση* τα έχει προωθήσει στην *myWorld* με έμβασμα.
- 6.5** Η *myWorld* καταθέτει εβδομαδιαίως πιστωτικό υπόλοιπο από *Cashback* άνω ενός ποσού των 20 ευρώ στον τραπεζικό λογαριασμό που έχει δηλώσει το μέλος. Η αξίωση για την καταβολή του *Cashback* παραγράφεται, εάν δεν επιτευχθεί εντός τριών ετών από τη γέννηση του *Cashback* το ποσό των 20 ευρώ. Από τη γέννηση του ποσού των 20 ευρώ αποσβένεται το πιστωτικό υπόλοιπο εντός 6 μηνών, εφόσον το μέλος δεν έχει δηλώσει τραπεζικά στοιχεία στην *myWorld* για την καταβολή. Στο μέλος θα επισημαίνεται μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή ταχυδρομικώς και πάλι ρητά κατά την χρονική στιγμή της γέννησης της αξίωσης πληρωμής η αναγκαιότητα της γνωστοποίησης των τραπεζικών στοιχείων καθώς και οι συνέπειες της απόσβεσης.
- 6.6** Εφόσον πραγματοποιεί το μέλος αγορές σε *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* στο εξωτερικό (επί τόπου ή online), ενδέχεται να κατατεθεί το *Cashback* αρχικά στο εκάστοτε ξένο νόμισμα στον λογαριασμό εκταμίευσης. Κατά την επιβεβαίωση της αγοράς μέσω της *συμβεβλημένης επιχείρησης* θα μετατραπεί το ποσό στον τομέα μελών (σε σύνδεση) του εκάστοτε μέλους αυτομάτως στο εθνικό νόμισμα του μέλους σύμφωνα με την εκάστοτε ισοτιμία της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας ή οποιουδήποτε άλλου αρμόδιου τραπεζικού ιδρύματος για την ημέρα της είσπραξης από τη *συμβεβλημένη επιχείρηση*. Το άρθρο 5.4 δεν θίγεται, δηλαδή η αξίωση για *προνόμια αγορών* υφίσταται μόνο σε σχέση με αγορές εξωτερικού μέσω καναλιών (όπως π.χ. online shops), τα οποία αναγράφονται στη λίστα της ιστοσελίδας *Cashback World* για το εκάστοτε μέλος.
- 7. Shopping Points**
- 7.1** Στα μέλη πιστώνεται για αγορές στο *Cashback World Program* σε *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* (εφόσον παρέχονται από αυτές) ένας συγκεκριμένος αριθμός *Shopping Points*.
- 7.2** Ο αριθμός των *Shopping Points* που πιστώνονται, εξαρτάται από το ποσό αγοράς καθώς και από τους όρους που έχουν συμφωνηθεί με την εκάστοτε *συμβεβλημένη επιχείρηση*. Η *myWorld* παρουσιάζει στην αναλυτική περιγραφή εμπόρων στην ιστοσελίδα www.cashbackworld.com ως βάση υπολογισμού τον αριθμό των *Shopping Points*, τα οποία παρέχει η εκάστοτε *συμβεβλημένη επιχείρηση* για έναν όγκο αγορών ύψους 100 ευρώ.
- 7.3** Τα *Shopping Points* δεν έχουν σταθερή ονομαστική αξία. Η αξία τους υπολογίζεται αντίθετως σύμφωνα με το μέγεθος της έκπτωσης, η οποία χορηγείται κατά την εξαργύρωση των *Shopping Points* από την εκάστοτε *συμβεβλημένη επιχείρηση*. Τα *Shopping Points* δεν μπορούν να καταβληθούν/αποδοθούν σε μετρητά ή να μεταβιβαστούν έναντι αμοιβής σε τρίτους. Ωστόσο επιτρέπεται η δωρεά των *Shopping Points* σε άλλη μέλη.
- 7.4** Τα συγκεντρωμένα *Shopping Points* πιστώνονται στο μέλος και μπορούν να παρακολουθηθούν στον τομέα μελών (σε σύνδεση). Το μέλος δύναται να τα εξαργυρώσει για την απόκτηση έκπτωσης σε αγορές στο πλαίσιο ειδικών προωθητικών ενεργειών που παρουσιάζονται στην ιστοσελίδα www.cashbackworld.com. Τα *Shopping Points* μπορούν να εξαργυρωθούν μόνο στον αριθμό που καθορίζεται για την εκάστοτε αγορά.

7.5 Ακόμη και για αγορές, στις οποίες εξαργυρώνει το μέλος *Shopping Points*, χορηγούνται *προνόμια αγορών* από την *myWorld*. Το ύψος των *προνομίων αγορών* υπολογίζεται στην προκειμένη περίπτωση ανάλογα με το ποσό της αγοράς, το οποίο θα απομένει μετά την αφαίρεση της έκπτωσης που παρέχεται για την εξαργύρωση των *Shopping Points*.

7.6 Τα *Shopping Points* λήγουν/εκπνέουν/ακυρώνονται μετά από τρία χρόνια. Η τριετής προθεσμία αρχίζει στο τέλος του έτους κατά το οποίο προέκυψαν τα *Shopping Points*.

8. Προσωπική περιοχή μέλους

8.1 Η *myWorld* διαθέτει δωρεάν σε κάθε μέλος έναν προσωπικό τομέα μελών στην ιστοσελίδα www.cashbackworld.com (περιοχή σύνδεσης), στην οποία μπορεί οποιαδήποτε στιγμή μετά από την εισαγωγή του ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης να ενημερώνεται για τις αγορές που πραγματοποίησε και να λαμβάνει πληροφορίες για τα *προνόμια αγορών* από το *Cashback World Program*. Για μια ενδεχόμενη μη διαθεσιμότητα των ιστοσελίδων *Cashback World* και της περιοχής σύνδεσης στην ιστοσελίδα www.cashbackworld.com, η *myWorld* ευθύνεται μόνο στο βαθμό που προβλέπεται στο άρθρο 12.

8.2 Τα στοιχεία πρόσβασης για την χρήση του προσωπικού τομέα μελών (όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης και PIN) θα φυλάσσονται με ασφάλεια από το μέλος και θα τηρούνται αυστηρώς εμπιστευτικά. Το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης σε ουδεμία περίπτωση επιτρέπεται να καταστούν προσβάσιμα σε τρίτους. Οι προσωπικές ρυθμίσεις μπορούν ανά πάσα στιγμή να αλλαχθούν από το μέλος στην ιστοσελίδα www.cashbackworld.com (περιοχή σύνδεσης).

8.3 Το μέλος υποχρεούται να γνωστοποιήσει άμεσα οποιαδήποτε καταχρηστική χρήση της *online πρόσβασης* του στην *myWorld*. Μετά από την άμεση φραγή της πρόσβασης του, θα κοινοποιηθούν στο μέλος στη συνέχεια τροποποιημένα στοιχεία πρόσβασης είτε μέσω sms, email. Για ζημιές που προκλήθηκαν στο μέλος από την καταχρηστική χρήση ευθύνεται η *myWorld* μόνο στο βαθμό που προβλέπεται στο άρθρο 12.

9. Αλλαγή ή ανάθεση του συστήσαντα

Μέλη, τα οποία δεν έχουν πραγματοποιήσει καμία αγορά σε *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* για χρονικό διάστημα έξι μηνών, μπορούν να αλλάξουν έναν ενδεχομένως υφιστάμενο *συστήσαντα* ή να ζητήσουν να τους ανατεθεί ένας, διορίζοντας ένα άλλο μέλος με την συγκατάθεση του απέναντι στη *myWorld* ως *συστήσαντα*.

10. Προστασία δεδομένων

10.1 Στο βαθμό που απαιτείται για την εκτέλεση του *Cashback World Program*, δηλαδή για τον υπολογισμό των *προνομίων αγορών*, η *myWorld* συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα ως υπεύθυνη επεξεργασίας κατά τις διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως δεδομένα σχετικά με την αγοραστική συμπεριφορά και τις πραγματοποιηθείσες αγορές των μελών. Εφόσον το μέλος χορηγήσει την σχετική συγκατάθεση του, η *myWorld* χρησιμοποιεί τα δεδομένα των μελών και για να τους αποστείλει προσωποποιημένες πληροφορίες για προσφορές και προϊόντα της *myWorld* και των *συμβεβλημένων επιχειρήσεων*.

10.2 Όλες οι ερωτήσεις του μέλους σχετικά με την ενημέρωση, την αλλαγή καθώς και την διαγραφή των προσωπικών δεδομένων μπορούν να απευθυνθούν απευθείας στην *myWorld* (myWorld Greece M.E.Π.Ε., Λεωφόρος Θεσσαλονίκης 52, 57019 Περαιά-Θεσσαλονίκη).

10.3 Περαιτέρω διατάξεις σχετικά με την προστασία των δεδομένων κατά την χρήση της ιστοσελίδας *Cashback World* παρέχονται στη Δήλωση περί προστασίας προσωπικών δεδομένων στην ιστοσελίδα www.cashbackworld.com.

10.4 Η *myWorld* εφαρμόζει διεθνώς αναγνωρισμένες τεχνολογίες ασφαλείας, για να προστατεύει τα δεδομένα των μελών από ανεπίτρεπτη και παράνομη πρόσβαση. Για την ασφάλεια των μέσω του διαδικτύου διαβιβαζόμενων δεδομένων, η *myWorld* ευθύνεται μόνο στο βαθμό που προβλέπεται στο άρθρο 12.

11. Ανώμαλη εξέλιξη παροχής

11.1 Η έκταση της παροχής της *myWorld* περιορίζεται στην εκτέλεση του *Cashback World Program*, όπως περιγράφεται στους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών.

11.2 Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σε σχέση με τις αγορές που πραγματοποιούνται από το μέλος σε *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* αφορούν αποκλειστικά τις εκάστοτε *συμβεβλημένες επιχειρήσεις*. Επομένως η *myWorld*, μετά από τη σύναψη της σύμβασης με την *συμβεβλημένη επιχείρηση*, ουδεμία εγγυητική ευθύνη (ευθύνη για ελαττώματα) ή ευθύνη οποιασδήποτε μορφής για υποχρεώσεις παροχής των *συμβεβλημένων επιχειρήσεων* αναλαμβάνει, ειδικότερα όχι σε περίπτωση ενδεχόμενης μη ή πλημμελούς εκπλήρωσης από την *συμβεβλημένη επιχείρηση*.

12. Ευθύνη

12.1 Η *myWorld* ευθύνεται απεριόριστα για ζημιές από την βλάβη της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας ή της υγείας, οι οποίες προκλήθηκαν από μία δόλια ή εξ αμελείας παράβαση καθηκόντων εκ μέρους της *myWorld*. Επίσης δε η *myWorld* ευθύνεται απεριόριστα και για περαιτέρω ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν από δόλια ή εκ βαριάς αμέλειας παράβαση καθηκόντων εκ μέρους της *myWorld*.

- 12.2** Για ζημίες που προκλήθηκαν από την εξ ελαφριάς αμέλειας παράβαση τέτοιων υποχρεώσεων, οι οποίες είναι ουσιαστικές για την κατάλληλη και προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης και στην εκπλήρωση των οποίων το μέλος βασίζεται/εμπιστεύεται και μπορεί να βασιστεί/εμπιστευτεί (βασικές υποχρεώσεις), η ευθύνη της *myWorld* περιορίζεται μόνο στην τυπική/χαρακτηριστική και προβλέψιμη ζημία.
- 12.3** Οποιοσδήποτε άλλες αξιώσεις αποζημίωσης αποκλείονται υπό την επιφύλαξη του ακόλουθου άρθρου 12.5. Τούτο ισχύει ιδίως, όταν η *myWorld*, δεν φέρει καμία ευθύνη, π.χ. σε περίπτωση
- (α) διακοπών της διαθεσιμότητας της πρόσβασης του μέλους στο internet,
 - (β) άλλων τεχνικών και ηλεκτρονικών σφαλμάτων (1) κατά την επικοινωνία δεδομένων μέσω internet καθώς και (2) κατά τη χρήση της διαδικτυακής πύλης *myWorld*, της υπηρεσίας sms *myWorld* και των εφαρμογών *myWorld* για κινητά τερματικά, εφόσον τα λάθη αυτά δεν ανήκουν στην σφαίρα ευθύνης της *myWorld*,
 - (γ) τεχνικών και ηλεκτρονικών σφαλμάτων για τα οποία δεν φέρει ευθύνη η *myWorld*, τα οποία εμποδίζουν την καταγραφή των αγορών που πραγματοποιούνται στο *Cashback World Program* (ιδίως ενδεχόμενες βλάβες του tracking και εξ αυτού απορρέουσες απώλειες δεδομένων)
 - (δ) της μη διαθεσιμότητας των δικτύων κινητής τηλεφωνίας ή τερματικών, και
 - (ε) της ελλιπούς λειτουργικότητας κινητών τερματικών του μέλους.

Η σύμβαση πώλησης εμπορευμάτων ή η σύμβαση παροχής υπηρεσιών συνάπτεται αποκλειστικά μεταξύ του μέλους και της εν λόγω συμβεβλημένης επιχείρησης.

- 12.4** Εφόσον περιορίζεται ή αποκλείεται η ευθύνη για την *myWorld*, οι περιορισμοί ή αποκλεισμοί ισχύουν και για την προσωπική ευθύνη των συνεργατών, των νόμιμων εκπροσώπων και των βοηθών εκπλήρωσης της *myWorld*.
- 12.5** Οι περιορισμοί ευθύνης καθώς και οι αποκλεισμοί ευθύνης κατά το παρόν άρθρο 12 δεν θίγουν την ευθύνη της *myWorld* κατά τις αναγκαστικές νομοθετικές διατάξεις του νόμου περί ευθύνης από ελαττωματικά προϊόντα, εξαιτίας της δόλιας απόκρυψης ενός ελαττώματος ή την ανάληψη της εγγύησης για την ιδιότητα ενός αγαθού/αντικειμένου.

13. Έξοδα

13.1 Η εγγραφή και συμμετοχή στο *Cashback World Program* είναι δωρεάν για το μέλος.

13.2 Η *Cashback Card* είναι στο πλαίσιο της εγγραφής δωρεάν για το μέλος.

14. Λύση της συμβατικής σχέσης από το μέλος

14.1 Το μέλος δικαιούται να λύσει την συμβατική σχέση με την *myWorld* οποιαδήποτε στιγμή διά έγγραφης δηλώσεως. Περαιτέρω δε, το μέλος δεν υποχρεούται στο πλαίσιο της τρέχουσας συμβατικής σχέσης να πραγματοποιεί αγορές ή να ασκεί άλλες δραστηριότητες.

14.2 Κατά τη λύση της συμβατικής σχέσης, το μέλος έχει αξίωση μόνο για εκείνα τα *προνόμια αγορών* από το *Cashback World Program*, για τα οποία γεννήθηκε/θεμελιώθηκε η αιτία ήδη κατά το χρονικό σημείο της λύσης της σύμβασης, δηλαδή εάν η αγορά που παρέχει δικαίωμα για το *Cashback* είχε ήδη διενεργηθεί κατά το χρονικό σημείο της λύσης της σύμβασης. Τα *Shopping Points* που έχουν προκύψει έως αυτήν τη χρονική στιγμή παύουν να ισχύουν/εκπνέουν/λήγουν κατά κανόνα με την λήξη της συμβατικής σχέσης. Σε περίπτωση ωστόσο που το μέλος καταγγείλει την συμβατική σχέση για σπουδαίο λόγο, μπορεί ακόμα να εξαργυρώσει τα αποκτηθέντα *Shopping Points* εντός ενός χρονικού διαστήματος των οκτώ εβδομάδων μετά από την λήξη του συμβολαίου, όπως περιγράφεται στο άρθρο 7.

15. Λύση της συμβατικής σχέσης από την *myWorld*

15.1 Η συμβατική σχέση δύναται να καταγγελθεί από την *myWorld* τακτικά, ήτοι άνευ αιτίας και λόγου με μια προθεσμία των 30 ημερών ή για σπουδαίο λόγο με άμεση ισχύ και ενέργεια. Ως σημαντικοί λόγοι θεωρούνται πέραν της ουσιώδους ζημίας των οικονομικών συμφερόντων ή της φήμης της *myWorld* ή των εκάστοτε *συμβεβλημένων επιχειρήσεων* ιδίως η παραβίαση ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων. Στις ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις ανήκουν οι υποχρεώσεις του μέλους κατά τα άρθρα 2.3, 2.4, 3.3 και 3.4.

15.2 Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των περιπτώσεων (πραγματικών/υποστάσεων) αυτών το μέλος θα απαλλάξει την *myWorld* από κάθε τυχόν αξίωση, αγωγή και απαίτηση αποζημίωσης που ασκήσουν/εγείρουν τρίτοι κατά της *myWorld* αναλαμβάνοντας το ίδιο κάθε σχετική ευθύνη και υποχρέωση που προκύψει από (δικαστική) διαμάχη ή από την με οποιοδήποτε άλλο τρόπο διεκδίκηση από τρίτους σε βάρος της *myWorld* καθώς και κάθε ευθύνη και υποχρέωση προς κάλυψη οποιουδήποτε ποσού (ενδεικτικά αποζημίωσης) υποχρεωθεί να καταβάλλει η *myWorld* σε τρίτους. Αυτό ισχύει και για τα έξοδα απόκρουσης τέτοιων αξιώσεων τρίτων. Πέραν αυτών η *myWorld* έχει το δικαίωμα να αξιώσει έναντι του μέλους εκείνη την ζημία, η οποία προκαλείται στην *myWorld* εξαιτίας των παραβιάσεων των υποχρεώσεων του μέλους, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων για την δικαστική επιδίωξη δικαιωμάτων.

15.3 Κατά τη λήξη της συμβατικής σχέσης, το μέλος έχει δικαίωμα μόνο για εκείνα τα *προνόμια αγορών* από το *Cashback World Program*, για τα οποία γεννήθηκε/θεμελιώθηκε η αιτία ήδη κατά τη χρονική στιγμή της συμβατικής λήξης, δηλαδή εάν η αγορά που παρέχει δικαίωμα για το *Cashback* είχε ήδη διενεργηθεί κατά το χρονικό σημείο της λύσης της σύμβασης.

15.4 Σε περίπτωση που καταγγείλει η *myWorld* την συμβατική σχέση εκτάκτως (χωρίς ειδοποίηση) για έναν μεν σπουδαίο λόγο που δεν προκλήθηκε όμως με υπαιτιότητα από το μέλος, μπορεί το μέλος να εξαργυρώσει ακόμα τα έως τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή αποκτηθέντα *Shopping Points* εντός ενός χρονικού διαστήματος των 8 εβδομάδων μετά από την λήξη του συμβολαίου σύμφωνα με το

άρθρο 7. Κατά τα λοιπά παύουν να ισχύουν/λήγουν/εκπνέουν/ακυρώνονται τα αποκτηθέντα *Shopping Points* ήδη με την λήξη του συμβολαίου.

16. Γενικές διατάξεις

- 16.1** Το μέλος δικαιούται μόνο με προηγούμενη, γραπτή συγκατάθεση να εκχωρήσει ή να χρησιμοποιήσει ως ασφάλεια τις απαιτήσεις που έχει κατά της *myWorld* που του αντιστοιχούν (ή τα δικαιώματα που προκύπτουν συνολικά από την συμμετοχή στο *Cashback World Program*).
- 16.2** Η συμμετοχή στο *Cashback World Program* αποτελεί μια απλή σχέση ανταλλαγής και συνεπώς δεν θεμελιώνει καμία σχέση εταιρικού δικαίου μεταξύ του μέλους και της *myWorld*, και ιδίως δεν υφίσταται καμία συμμετοχή (ως μέλος) σε σωματείο/σύλλογο.
- 16.3** Ατομικές συμφωνίες που καταρτίστηκαν κατά μεμονωμένη περίπτωση με την *myWorld* προέχουν σε κάθε περίπτωση των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγής. Ως προς το περιεχόμενο των συμφωνιών αυτών, καθοριστική είναι μία έγγραφη σύμβαση ή/και μια έγγραφη βεβαίωση από την *myWorld*. Τεκμαίρεται ότι οι συμβαλλόμενοι δεν κατήρτισαν προφορικές συμφωνίες. Η *myWorld* δικαιούται επιπλέον να αποστείλει στο μέλος συμβατικές δηλώσεις και για την εκτέλεση του συμβολαίου απαιτούμενες πληροφορίες είτε μέσω sms ή με email, εφόσον το μέλος έχει δηλώσει τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας και δεν φέρει αντίρρηση.
- 16.4** Εφόσον χρησιμοποιούνται στο περιεχόμενο του συμβολαίου χαρακτηρισμοί ή όροι σχετικοί με το φύλο, νοούνται τόσο τα θηλυκά όσο και τα αρσενικά πρόσωπα καθώς και τα νομικά πρόσωπα.
- 16.5** Σε περίπτωση που καταστούν διατάξεις της συμβατικής βάσης πλήρως ή εν μέρει ανίσχυρες/άκυρες ή μη εκτελεστές, δεν θίγεται η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων.
- 16.6** Εφαρμοστέο δίκαιο επί της συμβατικής σχέσεως είναι το Ελληνικό Δίκαιο. Η εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων αποκλείεται.
- 16.7** Η έγγραφη και συμμετοχή στο *Cashback World Program* επιτρέπεται μετά την συμπλήρωση του 16^{ου} έτους της ηλικίας. Μέχρι την ενηλικίωση απαιτείται η γραπτή συγκατάθεση του νόμιμου εκπροσώπου.
- 16.8** Το μέλος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποδώσει ο ίδιος όλες τις εισφορές, τα τέλη, φόρους κτλ. που θα προκύπτουν σε αυτόν από την λήψη των *προνομίων αγορών*.

Παράρτημα 1 Γλωσσάριο

„**Cashback**“ είναι το προνόμιο αγοράς που περιγράφεται αναλυτικότερα στο άρθρο 6.1.1.

„**Cashback Card**“ είναι μια πλαστικοποιημένη ή έντυπη ή εικονική κάρτα (ανακτήσιμη μέσω κινητών εφαρμογών), η οποία εξυπηρετεί στη καταγραφή των αγορών των μελών σε συμβεβλημένες επιχειρήσεις στο *Cashback World Program*. Δεν αποτελεί μέσο πληρωμής.

„**Ο Συστήσαντας**“ είναι κάθε μέλος (*συμβεβλημένες επιχειρήσεις, συνεργάτες κτλ.*), το οποίο σύστησε ένα άλλο μέλος ή έχει σημειωθεί κάτω από μια των προϋποθέσεων του άρθρου 9 στη *myWorld* ως *συστήσαντας* του εκάστοτε μέλους.

„**Flyer εγγραφής**“ είναι το έγγραφο, το οποίο πρέπει να αποσταλεί συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο σε περίπτωση offline διενεργούμενης εγγραφής στην *myWorld*, για να υποβληθεί μια δεσμευτική προσφορά για την κατάρτιση του membership (συμμετοχή ως μέλος).

„**Cashback World Program**“ είναι η κοινότητα αγορών που λειτουργεί η *myWorld*, στο πλαίσιο της οποίας λαμβάνουν τα μέλη της κατά την αγορά προϊόντων και υπηρεσιών από συμβεβλημένες επιχειρήσεις *προνόμια αγορών* στο *Cashback World Program*.

„**Μέλη**“ είναι όλα τα πρόσωπα, με τα οποία η *myWorld* έχει συνάψει μια σύμβαση για την κατάρτιση του membership (συμμετοχή ως μέλος) στην *myWorld* σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών, και για όσο καιρό υφίσταται η εν λόγω σύμβαση, δηλαδή χωρίς να λυθεί διά καταγγελίας από ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη.

„**ID-μέλους**“ είναι ένας αριθμός που χορηγείται μια φορά από την *myWorld*, ο οποίος χρησιμεύει στην αναγνώριση του μέλους και στη καταγραφή των αγορών σε *συμβεβλημένες επιχειρήσεις*.

„**Προνόμια αγορών**“ είναι όλα τα προνόμια, τα οποία λαμβάνει ή κατά περίπτωση μπορεί να λάβει το μέλος από τις αγορές σε *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* του *Cashback World Program*. Προνόμια κατά αυτή την έννοια είναι το *Cashback* καθώς και τα *Shopping Points*.

„**Συμβεβλημένες επιχειρήσεις**“ είναι επιχειρήσεις, οι οποίες βρίσκονται σε μια συμβατική σχέση με την *myWorld* και στις οποίες τα μέλη δύνανται να λάβουν *προνόμια αγορών* στο *Cashback World Program* μέσω της αγοράς προϊόντων και υπηρεσιών.

„**Τομέας μελών (σε σύνδεση)**“ είναι η περιοχή σύνδεσης του εκάστοτε μέλους στις ιστοσελίδες *Cashback World* (www.cashbackworld.com) που περιγράφεται αναλυτικότερα στο άρθρο 8.

„**Shopping Points**“ είναι το προνόμιο αγορών που περιγράφεται αναλυτικότερα στο άρθρο 7.

„**Membership**“ είναι η συμμετοχή ως μέλος.