

Γενικοί Όροι Συναλλαγών για τα μέλη της myWorld

Έκδοση: Ιανουάριος 2021

Προοίμιο

- A.** Η myWorld International Limited με έδρα στο Ηνωμένο Βασίλειο, 3rd Floor, 40 Bank Street, London E14 5NR, λειτουργεί παγκοσμίως ένα Benefit Program το οποίο παρέχει στους πελάτες που συμμετέχουν (στο εξής αποκαλούμενοι ως "**μέλη**") τη δυνατότητα μέσω της αγοράς προϊόντων, υπηρεσιών, ταξιδιών κλπ (στο εξής αποκαλούμενες "**αγορές**") σε online πλατφόρμες της myWorld, σε online συμβεβλημένες επιχειρήσεις καθώς και σε τοπικές συμβεβλημένες επιχειρήσεις (στο εξής αποκαλούμενες στο σύνολό τους "**myWorld και συμβεβλημένες επιχειρήσεις**"). να λάβουν προνόμια (στο εξής αποκαλούμενα "**Benefits**") (στο εξής αποκαλούμενο "**Benefit Program**"). Η MyWorld International Limited χρησιμοποιεί για τη διεξαγωγή και τη λειτουργία του *Benefit Program* στις χώρες την αντίστοιχη θυγατρική της ή τους συνεργάτες (εταίρους συνεργασίας) της.
- B.** Στην Ελλάδα, τα μέλη εγγράφονται στην myWorld Greece Μ.Ε.Π.Ε. με έδρα στη Λεωφόρο Θεσσαλονίκης 52, 57019 Περαιά-Θεσσαλονίκης, Ελλάδα και αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 59298004000 (στο εξής αποκαλούμενη ως "**myWorld**") και έτσι έχουν τη δυνατότητα να αγοράσουν από την myWorld και τις συμβεβλημένες επιχειρήσεις, αγαθά, υπηρεσίες, ταξίδια κ.λπ. και έτσι να λάβουν *Benefits* ως μέρος του Benefit Program.
- C.** Για ευκολότερη κατανόηση παρατίθεται στο τέλος των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών στο **Παράρτημα 1** ένα γλωσσάριο των όρων που χρησιμοποιούνται στο παρόν. Νομικά καθοριστικοί είναι οι όροι των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών.

1. Αντικείμενο της σύμβασης

Σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγής, το μέλος δικαιούται να συμμετάσχει στο *Benefit Program* και να λάβει τα σχετικά *Benefits*. Τα μέλη μπορούν να κάνουν αγορές στην myWorld και σε *συμβεβλημένες επιχειρήσεις*. Η εγγραφή και η συμμετοχή στο *Benefit Program* είναι δωρεάν για το μέλος.

2. Συμβατική βάση

- 2.1** Με την εγγραφή, γίνεστε μέλος της myWorld και λαμβάνετε έναν προσωπικό, μη μεταβιβάσιμο αριθμό αναγνώρισης (στο εξής αποκαλούμενο ως "**ID μέλους**"), ο οποίος σας παρέχει το δικαίωμα συμμετοχής στο *Benefit Program*.
- 2.2** Το μέλος δηλώνει ότι τα στοιχεία του που διαβιβάστηκαν στην myWorld είναι σωστά, και σε περίπτωση υπαίτιας παροχής ψευδών στοιχείων/αναληθών δηλώσεων το μέλος θα απαλλάξει την myWorld από κάθε τυχόν αξίωση, αγωγή και απαίτηση αποζημίωσης που ασκήσουν/εγείρουν τρίτοι κατά της myWorld αναλαμβάνοντας ο ίδιος κάθε σχετική ευθύνη και υποχρέωση που προκύψει από (δικαστική) διαμάχη ή από την με οποιοδήποτε άλλο τρόπο διεκδίκηση από τρίτους σε βάρος της myWorld καθώς και κάθε ευθύνη και υποχρέωση προς κάλυψη οποιουδήποτε ποσού (ενδεικτικά αποζημίωσης) υποχρεωθεί να καταβάλλει η myWorld σε τρίτους. Το μέλος υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την myWorld για ενδεχόμενες αλλαγές των προσωπικών του στοιχείων που δηλώθηκαν κατά την εγγραφή (ιδίως διεύθυνση κατοικίας, ηλεκτρονική διεύθυνση, τραπεζικά στοιχεία, αριθμός τηλεφώνου κτλ.).
- 2.3** Για κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο επιτρέπεται κάθε φορά μόνο μια εγγραφή (δηλαδή ένα ID-μέλους). Για την εγγραφή θα δηλώνεται η διεύθυνση κατοικίας ή εργασίας (έδρα) του μέλους. Η πολλαπλή εγγραφή που αποσκοπεί στην επίτευξη ανεπίτρεπτων *Benefits* παρέχει στην myWorld το δικαίωμα καταγγελίας της συμβατικής σχέσης για σπουδαίο λόγο καθώς και το δικαίωμα αποστέρησης/απόρριψης των *Benefits* που αποκτήθηκαν κατά τον τρόπο αυτό. Σε περίπτωση πολλαπλών εγγραφών διαγράφονται οι αριθμοί ID που καταχωρήθηκαν τελευταίως. Τα *Benefits* που προέκυψαν μόνο μέσω μιας πολλαπλής εγγραφής είναι εξ αρχής άκυρα.

3. Benefit Program

- 3.1** Μέσα από αγορές στην myWorld και στις *συμβεβλημένες επιχειρήσεις*, αποκτά το μέλος σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών, *Benefits*. Τα *Benefits* καθώς και οι προϋποθέσεις αυτών περιγράφονται αναλυτικότερα στο άρθρο 5.
- 3.2** Προκειμένου να δύναται να παρέχει *Benefits* στα μέλη της για τις αγορές τους, η myWorld συνάπτει συμφωνίες με *συμβεβλημένες επιχειρήσεις*. Οι επίκαιρες *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* συμπεριλαμβανομένων των εκάστοτε παρεχόμενων *Benefits* διατίθενται στην ιστοσελίδα www.myworld.com.
- 3.3** Το μέλος διαθέτει τις εξής δυνατότητες για την καταγραφή των αγορών του: την myWorld Card, το myWorld-App ή τον τομέα μελών σε κατάσταση σύνδεσης στην ιστοσελίδα της myWorld.
- 3.4** Η *συμβεβλημένη επιχείρηση* διαβιβάζει στην myWorld τα καταγεγραμμένα στοιχεία αγοράς ή και εκκαθάρισης στην myWorld προς υπολογισμό των εξ αυτών απορροεμένων *Benefits*.

4. Online Shopping

- 4.1** Στις online αγορές, το μέλος δύναται να συνδεθεί στην ιστοσελίδα www.myworld.com ή στο myWorld App με τους κωδικούς πρόσβασης του και να επιλέξει από την myWorld ή από μια συμβεβλημένη επιχείρηση το online shop που επιθυμεί ή να πραγματοποιήσει αγορές απευθείας από online shop. Η καταγραφή των αγορών από online συμβεβλημένες επιχειρήσεις είναι δυνατή μόνο εάν το σύστημα του μέλους αποδέχεται cookies κατά την διαδικασία της αγοράς και δεν χρησιμοποιεί adblocker ή scriptblocker. Τα μέλη ενημερώνονται για το Online Shopping στην ιστοσελίδα www.myworld.com στο πεδίο FAQ (συχνές ερωτήσεις).

- 4.2** Τα μέλη έχουν το δικαίωμα να υπαναχωρήσουν από μια εξ αποστάσεως σύμβαση ή από μια σύμβαση που έχει συναφθεί εκτός εμπορικού καταστήματος εντός δεκαεπτά (14) ημερών χωρίς να αναφέρουν τους λόγους (προθεσμία υπαναχώρησης κατά τις διατάξεις του νόμου περί συμβάσεων εξ αποστάσεως). Η πίστωση των *Benefits* από τις αγορές που πραγματοποιήθηκαν μέσω του Online Shopping προϋποθέτει ειδικότερα και σύμφωνα με το άρθρο 5.3., η προθεσμία υπαναχώρησης κατά τις διατάξεις του νόμου περί συμβάσεων εξ αποστάσεως να έχει παρέλθει και το μέλος να μην έχει προβεί σε δήλωση υπαναχώρησης
- 4.3** Το μέλος δικαιούται *Benefits* μόνο για εκείνες τις αγορές στα online shops των *συμβεβλημένων επιχειρήσεων*, οι οποίες σύμφωνα με τη σελίδα www.myworld.com είναι καταγεγραμμένες στη λίστα του κράτους, στο οποίο βρίσκεται η διεύθυνση κατοικίας ή η έδρα του μέλους (σύμφωνα με την εγγραφή).
- 4.4** Η *myWorld* δεν έχει καμία επιρροή στη διαμόρφωση των (συνδεδεμένων) online shops των *συμβεβλημένων επιχειρήσεων* και δεν φέρει ως εκ τούτου καμία ευθύνη. Σε περίπτωση που βρίσκονται στις συνδεδεμένες ιστοσελίδες παράνομα περιεχόμενα ή περιεχόμενα που καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο αντιβαίνουν στα χρηστά ήθη, η *myWorld* αποστασιοποιείται ρητώς από αυτά.

5. **Benefits**

- 5.1** Τα *Benefits* που παρέχονται είναι διαθέσιμα στο www.myworld.com. Στο μέλος συνιστάται να ενημερώνεται τακτικά για την κατάσταση των εκάστοτε όρων των *συμβεβλημένων επιχειρήσεων* στην ιστοσελίδα της *myWorld*. Η *myWorld* έχει το δικαίωμα να τροποποιήσει τα για μεμονωμένες *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* χορηγούμενα *Benefits*. Για τον υπολογισμό των *Benefits* που δικαιούται το μέλος, λαμβάνονται υπόψη εκείνοι οι όροι, οι οποίοι ισχύουν κατά το εκείνο χρονικό σημείο κατά το οποίο το μέλος εξόφλησε πλήρως την αγορά.
- 5.2** Η *myWorld* επιφυλάσσεται να παρεκκλίνει στο πλαίσιο ειδικών προωθητικών ενεργειών από τις εδώ ρυθμιζόμενες αρχές. Η *myWorld* ενδιαφέρεται να παρέχει στα μέλη την ευρύτερη δυνατόν επιλογή αγοραστικών ευκαιριών σε *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* και να συμφωνεί παράλληλα ουσιώδεις εκπτώσεις με τις *συμβεβλημένες επιχειρήσεις*, ώστε να μπορεί να παρέχει εκτενή *Benefits* στα μέλη. Εφόσον συμφωνηθούν με μια *συμβεβλημένη επιχείρηση* παρεκκλίνοντες όροι μέσω ειδικών προωθητικών ενεργειών (όπως π.χ. στη περίπτωση άτυπων αγορών, όπως με συμβόλαιο κινητής τηλεφωνίας ορισμένου χρόνου ή ταξίδια), αυτό θα επισημαίνεται ξεχωριστά στην ιστοσελίδα www.myworld.com.
- 5.3** Η πίστωση των *Benefits* προϋποθέτει μεταξύ άλλων ότι η αγορά θα έχει εξοφληθεί πλήρως από το μέλος και δεν θα υφίστανται πλέον καθόλου νόμιμα δικαιώματα για την ανάκληση, ακύρωση ή υπαναχώρηση από την αγορά χωρίς την αναφορά αιτιολογίων, δηλαδή θα πρέπει ιδίως να έχει παρέλθει μια υφιστάμενη προθεσμία υπαναχώρησης κατά τις διατάξεις του νόμου περί συμβάσεων εξ αποστάσεως. Εφόσον πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, η *συμβεβλημένη επιχείρηση* θα επιβεβαιώσει την αγορά απέναντι στην *myWorld* και θα προβεί στην εκκαθάριση. Τα *Benefits* από πραγματοποιημένες αγορές, οι οποίες θα έχουν εκκαθαριστεί από την *συμβεβλημένη επιχείρηση* έναντι της *myWorld* έως τη Κυριακή και ώρα 23.00 μ.μ., θα πιστώνονται στο μέλος (*Benefits*). Η *myWorld* υποχρεώνει τις *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* να προβαίνουν στην εκκαθάριση το αργότερο εντός τριών μηνών από τη χρονική στιγμή, κατά την οποία έχουν εκπληρωθεί οι προϋποθέσεις κατά το εδάφιο αυτό. Η πληρωμή των *Benefits* προς το μέλος είναι δυνατή μόνο αφότου η *συμβεβλημένη επιχείρηση* τα έχει μεταφέρει στην *myWorld*.
- 5.4** Εφόσον πραγματοποιεί το μέλος αγορές σε *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* στο εξωτερικό (επί τόπου ή online), ενδέχεται να κατατεθεί το Cashback αρχικά στο εκάστοτε ξένο νόμισμα στον λογαριασμό εκταμίευσης. Κατά την επιβεβαίωση της αγοράς μέσω της *συμβεβλημένης επιχείρησης* θα μετατραπεί το ποσό στον τομέα μελών (σε σύνδεση) του εκάστοτε μέλους αυτομάτως στο εθνικό νόμισμα του μέλους σύμφωνα με την εκάστοτε ισοτιμία της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας ή οποιουδήποτε άλλου αρμόδιου τραπεζικού ιδρύματος για την ημέρα της είσπραξης από τη *συμβεβλημένη επιχείρηση*. Το άρθρο 4.3 δεν θίγεται, δηλαδή η αξίωση για *Benefits* υφίσταται μόνο σε σχέση με αγορές εξωτερικού (όπως π.χ. online shops), τα οποία αναγράφονται στη λίστα της ιστοσελίδας *myWorld* για το εκάστοτε μέλος.
- 5.5** Τα *Benefits* βασίζονται στους συμβατικά συμφωνημένους όρους μεταξύ της *myWorld* και της εκάστοτε *συμβεβλημένης επιχείρησης* και επομένως μπορεί να διαφέρουν. Τα *Benefits* αποτελούνται από *Cashback*, *Shopping Points* ή άλλες προσφορές.
- 5.5.1** *Cashback*: Για αγορές, οι οποίες καταχωρήθηκαν στο *Benefit Program*, λαμβάνει το μέλος *Cashback*. Ισχύει το *Cashback* ποσοστό της εκάστοτε *συμβεβλημένης επιχείρησης* που αναφέρεται στην ιστοσελίδα www.myworld.com. Μεμονωμένες αγορές μπορούν να αποκλειστούν από τη χορήγηση *Cashback*. Το *Cashback* αποτελεί έκπτωση των προσωπικών αγορών και χορηγείται με τη μορφή πίστωσης αγοράς για περαιτέρω χρήση εντός του ομίλου *myWorld*
- 5.5.2** *Shopping Points*: Για αγορές, οι οποίες καταχωρήθηκαν στο *Benefit Program* το μέλος λαμβάνει *Shopping Points*, όπου ο αντίστοιχος αριθμός ανά προϊόν ή/και ανά αγορά από τη *συμβεβλημένη επιχείρηση* εμφανίζεται στην ιστοσελίδα www.myworld.com και μπορεί να εντοπιστεί από το μέλος στον τομέα μελών σε κατάσταση σύνδεσης. Μεμονωμένες αγορές δύναται να αποκλειστούν από τη χορήγηση *Shopping Points*. Ο αριθμός των *Shopping Points* που πιστώνονται, εξαρτάται από το ποσό αγοράς καθώς και από τους όρους που έχουν συμφωνηθεί με την εκάστοτε *συμβεβλημένη επιχείρηση*. Η *myWorld* παρουσιάζει στην αναλυτική περιγραφή εμπόρων στην ιστοσελίδα www.myworld.com ως βάση υπολογισμού του αριθμού των *Shopping Points*, τα οποία παρέχει η εκάστοτε *συμβεβλημένη επιχείρηση* για έναν όγκο αγορών ύψους 100 ευρώ. Τα *Shopping Points* μπορούν να εξαργυρωθούν από το μέλος στο *myWorld Benefit Lounge* στον αριθμό που καθορίζεται. Τα *Shopping Points* δεν έχουν σταθερή ονομαστική αξία. Τα *Shopping Points* δεν μπορούν να καταβληθούν/αποδοθούν σε μετρητά ή να μεταβιβαστούν έναντι αμοιβής σε τρίτους. Τα *Shopping Points* που συλλέγονται από την 01.01. έως τις 30.06. μπορούν να χρησιμοποιηθούν έως τις 31.12. του ίδιου έτους, διαφορετικά λήγουν. Τα *Shopping Points* που συλλέγονται από την 01.07. έως τις 31.12. μπορούν να χρησιμοποιηθούν έως τις 30.06. του επόμενου έτους, διαφορετικά λήγουν.

6. **Προσωπική περιοχή μέλους**

- 6.1** Η *myWorld* διαθέτει δωρεάν σε κάθε μέλος έναν *προσωπικό τομέα μέλους* στην ιστοσελίδα www.myworld.com (περιοχή σύνδεσης), στην οποία μπορεί οποιαδήποτε στιγμή μετά από την εισαγωγή του ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης να ενημερώνεται για τις αγορές

που πραγματοποιήσει και να λαμβάνει πληροφορίες για τα *Benefits* από το *Benefit Program*. Για μια ενδεχόμενη μη διαθεσιμότητα των ιστοσελίδων *myWorld* και της περιοχής σύνδεσης στην ιστοσελίδα www.myworld.com, η *myWorld* ευθύνεται μόνο στο βαθμό που προβλέπεται στο άρθρο 10.

6.2 Τα στοιχεία πρόσβασης για τη χρήση του *προσωπικού τομέα μελών* (όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης και PIN) θα φυλάσσονται με ασφάλεια από το μέλος και θα τηρούνται αυστηρώς εμπιστευτικά. Το όνομα χρήστη και ο κωδικός πρόσβασης σε ουδεμία περίπτωση επιτρέπεται να καταστούν προσβάσιμα σε τρίτους. Οι προσωπικές ρυθμίσεις μπορούν ανά πάσα στιγμή να αλλαχθούν από το μέλος στην ιστοσελίδα www.myworld.com (περιοχή σύνδεσης).

6.3 Το μέλος υποχρεούται να γνωστοποιήσει άμεσα οποιαδήποτε καταχρηστική χρήση της online πρόσβασης του στην *myWorld*. Μετά από την άμεση φραγή της πρόσβασης του, θα κοινοποιηθούν στο μέλος στη συνέχεια τροποποιημένα στοιχεία πρόσβασης είτε μέσω sms, email. Για ζημιές που προκλήθηκαν στο μέλος από την καταχρηστική χρήση ευθύνεται η *myWorld* μόνο στο βαθμό που προβλέπεται στο άρθρο 10.

7. Αλλαγή ή ανάθεση του συστήσαντα

Τα μέλη μπορούν να αλλάξουν έναν ενδεχομένως υφιστάμενο *συστήσαντα* ή να ζητήσουν να τους ανατεθεί ένας, διορίζοντας ένα άλλο μέλος με την συγκατάθεση του απέναντι στη *myWorld* ως *συστήσαντα*.

8. Προστασία δεδομένων

8.1 Στο βαθμό που απαιτείται για την εκτέλεση του *Benefit Program*, δηλαδή για τον υπολογισμό των *Benefits*, η *myWorld* συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα ως υπεύθυνη επεξεργασίας κατά τις διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως δεδομένα σχετικά με την αγοραστική συμπεριφορά και τις πραγματοποιηθείσες αγορές των μελών. Εφόσον το μέλος χορηγήσει την σχετική συγκατάθεση του, η *myWorld* χρησιμοποιεί τα δεδομένα των μελών και για να τους αποστείλει προσωποποιημένες πληροφορίες για προσφορές και προϊόντα της *myWorld* και των *συμβεβλημένων επιχειρήσεων*.

8.2 Όλες οι ερωτήσεις του μέλους σχετικά με την ενημέρωση, την αλλαγή καθώς και την διαγραφή των προσωπικών δεδομένων μπορούν να απευθυνθούν απευθείας στην *myWorld* ([myWorld Greece M.E.Π.Ε., Λεωφόρος Θεσσαλονίκης 52, 57019 Περαιά-Θεσσαλονίκη](http://www.myworld.com)).

8.3 Περαιτέρω διατάξεις σχετικά με την προστασία των δεδομένων κατά την χρήση της ιστοσελίδας *myWorld* παρέχονται στη Δήλωση περί προστασίας προσωπικών δεδομένων στην ιστοσελίδα www.myworld.com.

8.4 Η *myWorld* εφαρμόζει διεθνώς αναγνωρισμένες τεχνολογίες ασφαλείας, για να προστατεύει τα δεδομένα των μελών από ανεπίτρεπτη και παράνομη πρόσβαση. Για την ασφάλεια των μέσω του διαδικτύου διαβιβαζόμενων δεδομένων, η *myWorld* ευθύνεται μόνο στο βαθμό που προβλέπεται στο άρθρο 10.

9. Ανώμαλη εξέλιξη παροχής

9.1 Η έκταση της παροχής της *myWorld* περιορίζεται στην εκτέλεση του *Benefit Program*, όπως περιγράφεται στους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών.

9.2 Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σε σχέση με τις αγορές που πραγματοποιούνται από το μέλος σε *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* αφορούν αποκλειστικά τις εκάστοτε *συμβεβλημένες επιχειρήσεις*. Επομένως η *myWorld*, μετά από τη σύναψη της σύμβασης με την *συμβεβλημένη επιχείρηση*, ουδεμία εγγυητική ευθύνη (ευθύνη για ελαττώματα) ή ευθύνη οποιασδήποτε μορφής για υποχρεώσεις παροχής των *συμβεβλημένων επιχειρήσεων* αναλαμβάνει, ειδικότερα όχι σε περίπτωση ενδεχόμενης μη ή πλημμελούς εκπλήρωσης από την *συμβεβλημένη επιχείρηση*.

10. Ευθύνη

10.1 Η *myWorld* ευθύνεται απεριόριστα για ζημιές από την βλάβη της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας ή της υγείας, οι οποίες προκλήθηκαν από μία δόλια ή εξ αμελείας παράβαση καθηκόντων εκ μέρους της *myWorld*. Επίσης δε η *myWorld* ευθύνεται απεριόριστα και για περαιτέρω ζημιές οι οποίες προκλήθηκαν από δόλια ή εκ βαριάς αμέλειας παράβαση καθηκόντων εκ μέρους της *myWorld*.

10.2 Για ζημιές που προκλήθηκαν από την εξ ελαφριάς αμέλειας παράβαση τέτοιων υποχρεώσεων, οι οποίες είναι ουσιαστικές για την κατάλληλη και προσήκουσα εκτέλεση της σύμβασης και στην εκπλήρωση των οποίων το μέλος βασίζεται/εμπιστεύεται και μπορεί να βασιστεί/εμπιστευτεί (βασικές υποχρεώσεις), η ευθύνη της *myWorld* περιορίζεται μόνο στην τυπική/χαρακτηριστική και προβλέψιμη ζημία.

10.3 Οποιοσδήποτε άλλες αξιώσεις αποζημίωσης αποκλείονται υπό την επιφύλαξη του ακόλουθου άρθρου 10.5. Τούτο ισχύει ιδίως, όταν η *myWorld*, δεν φέρει καμία ευθύνη, π.χ. σε περίπτωση

(α) διακοπών της διαθεσιμότητας της πρόσβασης του μέλους στο internet,

(β) άλλων τεχνικών και ηλεκτρονικών σφαλμάτων (1) κατά την επικοινωνία δεδομένων μέσω internet καθώς και (2) κατά τη χρήση της διαδικτυακής πύλης *myWorld*, της υπηρεσίας sms *myWorld* και των εφαρμογών *myWorld* για κινητά τερματικά, εφόσον τα λάθη αυτά δεν ανήκουν στην σφαίρα ευθύνης της *myWorld*,

- (γ) τεχνικών και ηλεκτρονικών σφαλμάτων για τα οποία δεν φέρει ευθύνη η *myWorld*, τα οποία εμποδίζουν την καταγραφή των αγορών που πραγματοποιούνται στο *Benefit Program* (ιδίως ενδεχόμενες βλάβες του tracking και εξ αυτού απορρέουσες απώλειες δεδομένων)
- (δ) της μη διαθεσιμότητας των δικτύων κινητής τηλεφωνίας ή τερματικών, και
- (ε) της ελλιπούς λειτουργικότητας κινητών τερματικών του μέλους.

Η σύμβαση πώλησης εμπορευμάτων ή η σύμβαση παροχής υπηρεσιών συνάπτεται αποκλειστικά μεταξύ του μέλους και της εν λόγω συμβεβλημένης επιχείρησης.

- 10.4** Εφόσον περιορίζεται ή αποκλείεται η ευθύνη για την *myWorld*, οι περιορισμοί ή αποκλεισμοί ισχύουν και για την προσωπική ευθύνη των συνεργατών, των νόμιμων εκπροσώπων και των βοηθών εκπλήρωσης της *myWorld*.
- 10.5** Οι περιορισμοί ευθύνης καθώς και οι αποκλεισμοί ευθύνης κατά το παρόν άρθρο δεν θίγουν την ευθύνη της *myWorld* κατά τις αναγκαστικές νομοθετικές διατάξεις του νόμου περί ευθύνης από ελαττωματικά προϊόντα, εξαιτίας της δόλιας απόκρυψης ενός ελαττώματος ή την ανάληψη της εγγύησης για την ιδιότητα ενός αγαθού/αντικειμένου.

11. Λύση της συμβατικής σχέσης από το μέλος

- 11.1** Το μέλος δικαιούται να λύσει την συμβατική σχέση με την *myWorld* οποιαδήποτε στιγμή διά έγγραφης δηλώσεως. Περαιτέρω δε, το μέλος δεν υποχρεούται στο πλαίσιο της τρέχουσας συμβατικής σχέσης να πραγματοποιεί αγορές ή να ασκεί άλλες δραστηριότητες.
- 11.2** Κατά τη λύση της συμβατικής σχέσης, το μέλος έχει αξίωση μόνο για εκείνα τα *προνόμια αγορών* από το *Benefit Program*, για τα οποία γεννήθηκε/θεμελιώθηκε η αιτία ήδη κατά το χρονικό σημείο της λύσης της σύμβασης, δηλαδή εάν η αγορά που παρέχει δικαίωμα για το *Cashback* είχε ήδη διενεργηθεί κατά το χρονικό σημείο της λύσης της σύμβασης. Τα *Shopping Points* που έχουν προκύψει έως αυτήν τη χρονική στιγμή παύουν να ισχύουν/εκπνέουν/λήγουν κατά κανόνα με την λήξη της συμβατικής σχέσης. Σε περίπτωση ωστόσο που το μέλος καταγγείλει την συμβατική σχέση για σπουδαίο λόγο, μπορεί ακόμα να εξαργυρώσει τα αποκτηθέντα *Shopping Points* εντός ενός χρονικού διαστήματος των οκτώ εβδομάδων μετά από την λήξη του συμβολαίου, όπως περιγράφεται στο άρθρο 5.

12. Λύση της συμβατικής σχέσης από την *myWorld*

- 12.1** Η συμβατική σχέση δύναται να καταγγελθεί από την *myWorld* τακτικά, ήτοι άνευ αιτίας και λόγου με μια προθεσμία των 30 ημερών ή για σπουδαίο λόγο με άμεση ισχύ και ενέργεια. Ως σημαντικοί λόγοι θεωρούνται πέραν της ουσιώδους ζημίωσης των οικονομικών συμφερόντων ή της φήμης της *myWorld* ή των εκάστοτε *συμβεβλημένων επιχειρήσεων* ιδίως η παραβίαση ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων. Στις ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις ανήκουν οι υποχρεώσεις του μέλους κατά τα άρθρα 2.2, 2.3.
- 12.2** Σε περίπτωση υπαίτιας παράβασης των περιπτώσεων (πραγματικών/υποστάσεων) αυτών το μέλος θα απαλλάξει την *myWorld* από κάθε τυχόν αξίωση, αγωγή και απαίτηση αποζημίωσης που ασκήσουν/εγείρουν τρίτοι κατά της *myWorld* αναλαμβάνοντας το ίδιο κάθε σχετική ευθύνη και υποχρέωση που προκύψει από (δικαστική) διαμάχη ή από την με οποιοδήποτε άλλο τρόπο διεκδίκηση από τρίτους σε βάρος της *myWorld* καθώς και κάθε ευθύνη και υποχρέωση προς κάλυψη οποιουδήποτε ποσού (ενδεικτικά αποζημίωσης) υποχρεωθεί να καταβάλλει η *myWorld* σε τρίτους. Αυτό ισχύει και για τα έξοδα απόκρυψης τέτοιων αξιώσεων τρίτων. Πέραν αυτών η *myWorld* έχει το δικαίωμα να αξιώσει έναντι του μέλους εκείνη την ζημιά, η οποία προκαλείται στην *myWorld* εξαιτίας των παραβιάσεων των υποχρεώσεων του μέλους, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων για την δικαστική επιδίωξη δικαιωμάτων.
- 12.3** Κατά τη λήξη της συμβατικής σχέσης, το μέλος έχει δικαίωμα μόνο για εκείνα τα *προνόμια αγορών* από το *Benefit Program*, για τα οποία γεννήθηκε/θεμελιώθηκε η αιτία ήδη κατά τη χρονική στιγμή της συμβατικής λήξης, δηλαδή εάν η αγορά που παρέχει δικαίωμα για το *Cashback* είχε ήδη διενεργηθεί κατά το χρονικό σημείο της λύσης της σύμβασης.
- 12.4** Σε περίπτωση που καταγγείλει η *myWorld* την συμβατική σχέση εκτάκτως (χωρίς ειδοποίηση) για έναν μεν σπουδαίο λόγο που δεν προκλήθηκε όμως με υπαιτιότητα από το μέλος, μπορεί το μέλος να εξαργυρώσει ακόμα τα έως τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή αποκτηθέντα *Shopping Points* εντός ενός χρονικού διαστήματος των 8 εβδομάδων μετά από την λήξη του συμβολαίου σύμφωνα με το άρθρο 5. Κατά τα λοιπά παύουν να ισχύουν/λήγουν/εκπνέουν/ακυρώνονται τα αποκτηθέντα *Shopping Points* ήδη με την λήξη του συμβολαίου.

13. Γενικές διατάξεις

- 13.1** Το μέλος δικαιούται μόνο με προηγούμενη, γραπτή συγκατάθεση να εκχωρήσει ή να χρησιμοποιήσει ως ασφάλεια τις απαιτήσεις που έχει κατά της *myWorld* που του αντιστοιχούν (ή τα δικαιώματα που προκύπτουν συνολικά από την συμμετοχή στο *Benefit Program*).
- 13.2** Η συμμετοχή στο *Benefit Program* αποτελεί μια απλή σχέση ανταλλαγής και συνεπώς δεν θεμελιώνει καμία σχέση εταιρικού δικαίου μεταξύ του μέλους και της *myWorld*, και ιδίως δεν υφίσταται καμία συμμετοχή (ως μέλος) σε σωματείο/σύλλογο.
- 13.3** Ατομικές συμφωνίες που καταρτίστηκαν κατά μεμονωμένη περίπτωση με την *myWorld* προέχουν σε κάθε περίπτωση των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγής. Ως προς το περιεχόμενο των συμφωνιών αυτών, καθοριστική είναι μία έγγραφη σύμβαση ή/και μια έγγραφη βεβαίωση από την *myWorld*. Τεκμαίρεται ότι οι συμβαλλόμενοι δεν κατήρτισαν προφορικές συμφωνίες. Η *myWorld* δικαιούται επιπλέον να αποστείλει στο μέλος συμβατικές δηλώσεις και για την εκτέλεση του συμβολαίου απαιτούμενες πληροφορίες είτε μέσω sms ή με email, εφόσον το μέλος έχει δηλώσει τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας και δεν φέρει αντίρρηση.

- 13.4 Εφόσον χρησιμοποιούνται στο περιεχόμενο του συμβολαίου χαρακτηρισμοί ή όροι σχετικοί με το φύλο, νοούνται τόσο τα θηλυκά όσο και τα αρσενικά πρόσωπα καθώς και τα νομικά πρόσωπα.
- 13.5 Σε περίπτωση που καταστούν διατάξεις της συμβατικής βάσης πλήρως ή εν μέρει ανίσχυρες/άκυρες ή μη εκτελεστές, δεν θίγεται η ισχύς των υπόλοιπων διατάξεων.
- 13.6 Εφαρμοστέο δίκαιο επί της συμβατικής σχέσεως είναι το Ελληνικό Δίκαιο. Η εφαρμογή της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τις διεθνείς πωλήσεις κινητών πραγμάτων αποκλείεται.
- 13.7 Η εγγραφή και συμμετοχή στο *Benefit Program* επιτρέπεται μετά την συμπλήρωση του 16^{ου} έτους της ηλικίας. Μέχρι την ενηλικίωση απαιτείται η γραπτή συγκατάθεση του νόμιμου εκπροσώπου.
- 13.8 Το μέλος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποδώσει ο ίδιος όλες τις εισφορές, τα τέλη, φόρους κτλ. που θα προκύπτουν σε αυτόν από την λήψη των *Benefits*.

Παράρτημα 1 **Επεξήγηση των όρων**

"Μέλη" είναι όλα τα φυσικά και νομικά πρόσωπα, με τα οποία η *myWorld* έχει συνάψει μια σύμβαση για την κατάρτιση του membership (συμμετοχή ως μέλος) στην *myWorld* σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών, και για όσο καιρό υφίσταται η εν λόγω σύμβαση, δηλαδή χωρίς να λυθεί διά καταγγελίας από ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη.

"Αγορές" είναι αγορές αγαθών, υπηρεσιών, ταξιδιών κ.λπ. από την *myWorld* και τις *συμβεβλημένες επιχειρήσεις*.

"Συμβεβλημένες επιχειρήσεις" είναι επιχειρήσεις, οι οποίες βρίσκονται σε μια συμβατική σχέση με την *myWorld* και στις οποίες τα μέλη δύνανται να λάβουν *Benefits* στο *Benefit Program* μέσω της αγοράς προϊόντων, υπηρεσιών, ταξιδιών κ.λπ.

"Benefits" είναι όλα τα προνόμια, τα οποία λαμβάνει ή κατά περίπτωση μπορεί να λάβει το μέλος από τις αγορές σε *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* του *Benefit Program*. Τα προνόμια με αυτήν την έννοια μπορεί να είναι *Cashback*, *Shopping Points* καθώς και άλλες προσφορές.

"Benefit Program" είναι το πρόγραμμα που λειτουργεί η *myWorld*, στο πλαίσιο της οποίας λαμβάνουν τα μέλη της κατά την αγορά προϊόντων, υπηρεσιών, ταξιδιών κ.λπ. από την *myWorld* και *συμβεβλημένες επιχειρήσεις* *Benefits*.

Η **"myWorld Card"** διατίθεται σε πλαστικοποιημένη μορφή ή ως εικονική κάρτα (online). Δεν αποτελεί μέσο πληρωμής, αλλά εξυπηρετεί μόνο στην καταγραφή των δεδομένων των αγορών.

"ID μέλους" είναι ένας αριθμός που χορηγείται μια φορά από την *myWorld*, ο οποίος χρησιμεύει στην αναγνώριση του μέλους και στη καταγραφή των αγορών σε *συμβεβλημένες επιχειρήσεις*.

"Cashback" είναι το *Benefit* που περιγράφεται αναλυτικότερα στο άρθρο 5.

"Shopping Points" είναι τα *Benefits* που περιγράφονται αναλυτικότερα στο άρθρο 5.

"Τομέας μελών σε κατάσταση σύνδεσης" ή **"Προσωπικός τομέας μελών"** είναι η περιοχή σύνδεσης του εκάστοτε μέλους στις ιστοσελίδες της *myWorld* (www.myworld.com), που περιγράφεται αναλυτικότερα στο άρθρο 6.

"Ο Συστήσαντας" είναι το μέλος (*συμβεβλημένες επιχειρήσεις*, εταιρικός συνεργάτης κ.λπ.) το οποίο σύστησε ένα άλλο μέλος ή έχει σημειωθεί κάτω από μια των προϋποθέσεων του άρθρου 7 στη *myWorld* ως *συστήσαντας* του εκάστοτε μέλους.