

# Általános Üzleti Feltételek myWorld Ügyfelek számára

2021 Januári Verzió

## Preambulum

- A.** A myWorld International Limited, London, E14 5NR, UK, Bank Street 40. szám alatt bejegyzett vállalat világszerte működtet egy Benefit Programot („**Benefit Program**”), amely lehetővé teszi a részt vevő ügyfelek („**Ügyfelek**”) számára, hogy áruk vásárlásával, szolgáltatások igénybe vételével, utazások foglalásával stb. előnyökben („**Benefits**”) részesüljenek („**Vásárlások**”) a myWorld online platformon, online Partnervállalatoknál és helyi Partnervállalatoknál (együtt „**myWorld** és **Partnervállalatok**”). A myWorld International Limited az adott országban saját leányvállalatát vagy megfelelő együttműködő partnereit használja fel a *Benefit Program* folyamatainak feldolgozására és lebonyolítására.
- B.** Magyarországon az *Ügyfelek* a myWorld Hungary Kft - HU-1141 Budapest, Öv u. 49-51. alatti székhelyű és a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által vezetett cégjegyzékbe 01 09 718000 számon bejegyzett, 13085571-2-42 adószámú- céggel („**myWorld**”) végzik a regisztrációt, mely lehetővé teszi számukra a termékek megvásárlását, szolgáltatások igénybe vételét, utazások foglalását, stb. a *myWorld*-től és *Partnervállalatoktól*, és ezáltal *Benefits* generálását a *Benefit Programban*.
- C.** Az Általános Üzleti Feltételekben megjelenő bármely kifejezés vagy feltétel megtalálható az Általános Üzleti Feltételek végén, az 1. függelékben. A jelen Általános Üzleti Feltételekben szereplő feltételek kötelezőek.

## 1. A Szerződés Tárgya

Az Általános Üzleti Feltételeknek megfelelően az *Ügyfél* jogosult részt venni a *Benefit Program*-ban és megkapni az ahhoz tartozó *Benefits*-eket. Az *Ügyfelek* vásárolhatnak a *myWorld*-től és a *Partnervállalatoktól*. A Regisztráció és a *Benefit Program*-ban való részvétel az *Ügyfél* számára ingyenes.

## 2. A Szerződés alapja

- 2.1** A regisztrációval a *myWorld* Ügyfelévé válik, és megkap egy személyes, nem átruházható azonosító számot („**Ügyfél ID**”). Ez feljogosítja Önt a *Benefit Program*-ban való részvételre.
- 2.2** Az *Ügyfél* garantálja, hogy a *myWorld* számára átadott információk helytállóak, és hibás valótlan információk esetén teljes mértékben megtéríti és nem tartja felelősnek a *myWorld*-öt. Az *Ügyfél* vállalja, hogy indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja a *myWorld*-öt a regisztrációkor megadott személyes adatok (különösen a cím, e-mail cím, bankszámla adatai, telefonszám stb.) Bármilyen változásáról.
- 2.3** Minden természetes vagy jogi személy csak egyszer regisztrálhat (azaz csak egy *Ügyfél ID*-t kap). A regisztrációhoz az *Ügyfél*-nek meg kell adnia otthoni vagy üzleti címét (székhelyét). Ha egy *Ügyfél* többször próbál regisztrálni további *Benefits* megszerzése céljából, a *myWorld* fenntartja a jogot, hogy jó okkal felmondja a szerződéses jogviszonyt, és visszavonja az így szerzett *Benefits*-eket. Ha egy *Ügyfél* többször regisztrál, a legfrissebb *Ügyfél ID*-t törölni kell. Minden *Benefits* visszavonásra kerül.

## 3. Benefit Program

- 3.1** Azáltal, hogy vásárlást hajt végre a *myWorld*-nél és egy *Partnervállalatnál*, az *Ügyfél* *Benefits*-eket szerez az Általános Üzleti feltételeknek megfelelően. A *Benefits*-eket és azok feltételeit az 5. szakasz részletesen ismerteti.
- 3.2** Annak érdekében, hogy *Benefits*-t biztosíthasson az *Ügyfeleknek* a vásárlásaikhoz, a *myWorld* szerződéseket köt a *Partnervállalatokkal*. A jelenlegi *Partnervállalatok* és a hozzájuk kapcsolódó *Benefits* felsorolása online a [www.myworld.com](http://www.myworld.com) weboldalon található.
- 3.3** Az *Ügyfélnek* a következő lehetőségei vannak vásárlásainak rögzítésére: a *myWorld Card*, a *myWorld* alkalmazás vagy bejelentkezve a *myWorld* webhely *Ügyfél* webirodába.
- 3.4** A *Partnervállalat* az összes *Vásárlási* és/vagy számlázási adatot elküldi a *myWorld*-nek az ebből származó *Benefits* kiszámításához.

## 4. Online Shopping

- 4.1** Az *Ügyfél* beléphet a [www.myworld.com](http://www.myworld.com) oldalon vagy a *myWorld* alkalmazáson keresztül a belépési adatai felhasználásával, kiválaszthatja a kívánt online boltot a *myWorld* oldalon vagy a *Partnervállalat* oldalát, vagy közvetlenül a webáruházból is végrehajthatja a vásárlást. Az online *Partnervállalatnál* történő *Vásárlást* csak akkor lehet rögzíteni, ha az *Ügyfél* rendszere engedélyezi a cookie-kat a *Vásárlás* során, és nem használ hirdetésblokkolókat vagy szkriptblokkolókat. Az *Ügyfelek* többet tudhatnak meg az online *Partnervállalatoktól* történő vásárlásokról a GYIK-ben a [www.myworld.com](http://www.myworld.com) címen.
- 4.2** Az *Ügyfelek* jogosultak 14 napon belül indokolás nélkül elállni a távollevők között kötött szerződéstől vagy az üzlet-helyiségen kívül kötött szerződéstől (jogszabályban biztosított elállási jog).
- 4.3** Az Online Shopping útján bonyolított vásárlások utáni *Vásárlási előnyök* jóváírásának a feltétele a 6.4. pont szerint különösen az, hogy a jogszabályban biztosított elállási jog határideje lejárt és az *Ügyfél* az elállási jogát nem gyakorolta.

- 4.4 Az *Ügyfél* csak azoknak a *Vásárlásoknak* az *Benefits-re* jogosult, amelyek a *Partnervállalatok* online boltjaiban található, és amelyek a [www.myworld.com](http://www.myworld.com) szerint szerepelnek abban az országban, ahol az *Ügyfél* otthona, szállítási vagy üzleti címe található (a regisztráció szerint).
- 4.5 A *myWorld* nem befolyásolja a *Partnervállalatok* (linkelt) online üzleteinek kialakítását, és semmilyen módon nem felelős ezekért a weboldalakért. A *myWorld* kifejezetten elhatárolódik minden olyan tartalomtól ezeken a weboldalakon, amelyek illegálisak vagy ellentétesek az általános tisztességgel.
5. **Benefits**
- 5.1 Az adott *Benefits-t* a [www.myworld.com](http://www.myworld.com) oldalon találja. Az *Ügyfeleknek* azt javasoljuk, hogy rendszeresen ellenőrizzék a *myWorld* webhelyet az adott *Partnervállalat* feltételeinek állapotáról. A *myWorld* fenntartja a jogot, hogy bármikor megváltoztassa az egyes *Partnervállalatok* számára biztosított *Benefits-t*. Az *Ügyfeleknek* járó *Benefits* kiszámításához azokat a feltételeket kell alkalmazni, amelyek abban az időben voltak érvényben, amikor az *Ügyfél* teljes mértékben lebonyolította a *Vásárlást*.
- 5.2 A *myWorld* fenntartja a jogot, hogy a különleges promóciók keretében eltérjen az itt meghatározott elvektől. A *myWorld* érdekelt abban, hogy *Ügyfeleinek* a lehető legnagyobb választékot kínálja a *Partnervállalatok*nál, és jelentős kedvezményekben állapodjon meg a *Partnervállalatokkal* annak érdekében, hogy jelentős előnyöket kínáljon az *Ügyfeleknek*. Ha eltérő feltételekről állapodnak meg egy *Partnervállalattal* különleges promóciók formájában (mint például az atipikus *Vásárlások*, például mobiltelefon-szerződések vagy utazási megállapodások esetén), a *myWorld* erre külön hivatkozik a [www.myworld.com](http://www.myworld.com) oldalon.
- 5.3 A *Benefits* jóváírása érdekében a *Vásárlást* teljes mértékben ki kell fizetnie az *Ügyfélnek*, és már nincsenek törvényes jogok arra, hogy indoklás nélkül töröljék a *Vásárlást*, azaz minden lejárt elállási határidőnek le kell telnie. Ha ezek a követelmények teljesülnek, a *Partnervállalat* megerősíti és jelentést tesz a vásárlásról a *myWorld* számára. A *Vásárlásokból* származó *Benefits* melyeket a *myWorld*-nek lejelentik vasárnap éjjel 11ig, a *Partnervállalat* felrögzíti az *Ügyfélnek* (*Benefits*). A *myWorld* arra kötelezi a *Partnervállalatokat*, hogy legkésőbb három hónapon belül tegyenek jelentést attól a naptól számítva, amikor az e szakaszban foglalt követelmények teljesülnek. A *Benefits* jóváírása az *Ügyfél* számára csak azután lehetséges, hogy a *Partnervállalat* bejelentette a *myWorld* felé.
- 5.4 Ha az *Ügyfél* külföldi *Partnervállalatoktól* (helyi vagy online) vásárol, akkor a *Cashback* először a megfelelő devizában jelenik meg a jutalék számlán. A *Partnervállalatnál* történt *Vásárlás* a megerősítés után az adott *Ügyfél* bejelentkezett *Ügyfél felületén* lévő összeget automatikusan átváltják az *Ügyfél* ország pénznemére az MNB vagy más érintett bank vonatkozó referencia-árfolyamának megfelelően, miután a *Partnervállalat* rendezte kötelezettségét. A 4.3 pont változatlan marad, azaz *Benefits* az adott *Ügyfél* számára csak azon külföldön történt vásárlásokra (például online *Partnervállalatokra*) nyújthatók, amelyek szerepelnek a *myWorld* weboldalán.
- 5.5 A *Benefits* a *myWorld* és az adott *Partnervállalat* között létrejött szerződésben megállapított feltételeken alapulnak, és ezért változhatnak. A *Benefits* lehetnek *Cashback*, *Shopping Pointok* vagy egyéb promóciók.
- 5.5.1 *Cashback*: Az *Ügyfél* *Cashback*-et kaphat a *Benefit Program*-ban intézett *Vásárlások* után, ahol termékenként vagy *Partnervállalatok*nál a százalékos arány a [www.myworld.com](http://www.myworld.com) oldalon jelenik meg. Az egyéni *Vásárlások* kizárhatók a *Cashback* kiutalásból. A *Cashback* az adott *Vásárlás* után járó kedvezményt jelenti, és a *myWorld* csoporton belüli további felhasználásra vásárlási kredit formájában kerül odaítélésre
- 5.5.2 *Shopping Pointok*: Az *Ügyfél* részesülhet *Shopping Pointok*ban a *Benefit Program*-ban történt vásárlások után, ahol a megfelelő szám a *Partnervállalatnál* termékenként vagy vásárlásonként megjelenik a [www.myworld.com](http://www.myworld.com) oldalon, és ezt az *Ügyfél* nyomon követheti bejelentkezve *Ügyfél Webirodájába*. Az egyedi *Vásárlások* kizárhatók a *Shopping Pointok* odaítéléséből. A jóváírt *Shopping Pointok* száma függ a *Vásárlás* összegétől, valamint az adott *Partnervállalattal* kapcsolatos feltételektől. A számítás alapjaként a *myWorld* megmutatja azon *Shopping Pointok* számát, amelyeket az adott *Partnervállalat* 30 000.- Forint vételárért nyújt a [www.myworld.com](http://www.myworld.com) oldalon. A megadott számú *Shopping Pointot* az *Ügyfél* beválthatja a *myWorld* Benefit Lounge-ban. A *Shopping Pointok*knak nincs fix névleges értéke. A *Shopping Pointok*kat nem lehet készpénzben kifizetni vagy más személyeknek díjazás ellenében átadni. *Shopping Pointok*, melyek 01.01. -től 06.30.-ig gyűltek, december 31-ig használhatók fel ugyanazon évben, különben lejárnak. *Shopping Pointok*, melyek 01.07-től gyűltek 12.31-ig, 06.30.-ig használhatók fel a következő évben, különben lejárnak.
6. **Személyes Webiroda**
- 6.1 A *myWorld* minden *Ügyfél* számára ingyen biztosítja a [www.myworld.com](http://www.myworld.com) webhelyen található *Személyes Webirodát*, ahol bármikor megtekinthetők a *Vásárlások* és a *Benefit Program Benefits-ről* szóló információk, miután megadták a felhasználónevet és a jelszót. A *myWorld* webhelyek és a [www.myworld.com](http://www.myworld.com) webhelyen található bejelentkezési felület esetleges elérhetetlenségéért a *myWorld* csak a 10. szakasz szerint felel.
- 6.2 Az *Ügyfélnek* biztonságosan és bizalmasan meg kell őriznie *Személyes Webirodájához* való hozzáférési adatait (felhasználói név, jelszó és PIN). Harmadik feleknek nem szabad hozzáférést biztosítani ezekhez az információkhoz. Az *Ügyfél* bármikor módosíthatja személyes beállításait a [www.myworld.com](http://www.myworld.com) oldalon (bejelentkezési felület).

**6.3** Az *Ügyfél* vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a *myWorld*-t az online hozzáféréssel kapcsolatos visszaélésekről. A hozzáférés azonnali leállítását követően az *Ügyfél* megkapja a megváltozott bejelentkezési adatokat SMS-ben, e-mailben vagy postai úton. A *myWorld* nem felel az *Ügyfelek*nek a nem rendeltetésszerű használat következtében okozott károkért, kivéve a 10. pontban meghatározott eseteket.

## **7. Ajánló Váltása vagy megjelölése**

Az *Ügyfelek* bármikor Ajánlót válthatnak, vagy megjelölhetnek nekik másik *Ügyfelet Ajánlóként*. Az újonnan kinevezett *Ajánlónak* beleegyezését kell adnia ehhez a változáshoz vagy megbízáshoz.

## **8. Adatvédelem**

**8.1** Amennyiben az a *Benefit Program* működtetéséhez, azaz a *Benefits* elszámolásához szükséges, a *myWorld*, mint adatkezelő az *Ügyfél* személyes adatait, úgymint az *Ügyfelek* vásárlási magatartására és elvégzett vásárlásaira vonatkozó adatokat gyűjti, tárolja és feldolgozza. Amennyiben az *Ügyfél* ehhez hozzájárul, a *myWorld* az *Ügyfél* adatait a *myWorld* és a *Partnervállalatok* ajánlatairól és termékeiről szóló testreszabott tájékoztatásnál is felhasználja.

**8.2** Az *Ügyfél* valamennyi a személyes adatokat érintő tájékoztatásra, módosításra, és törlésre vonatkozó igényt közvetlenül a *myWorld*-nél (*myWorld Hungary Kft.*, HU-1141, Öv u. 49-51.) terjeszthet elő.

**8.3** További a *myWorld* honlap használata szempontjából releváns adatvédelmi rendelkezéseket a [www.myworld.com](http://www.myworld.com) honlapon található adatvédelmi szabályzat tartalmazza.

**8.4** A *myWorld* nemzetközileg elismert biztonságtechnológiát alkalmaz annak érdekében, hogy az *Ügyfelek* adatait jogosulatlan hozzáférésektől megóvja. A *myWorld* az interneten keresztül továbbított adatok biztonsága tekintetében kizárólag a 10. pontban meghatározottak szerint felel.

## **9. Szerződészegés**

**9.1** A *myWorld* szolgáltatása a *Benefit Program* jelen Általános Üzleti Feltételekben leírt működtetésére korlátozódik.

**9.2** Az *Ügyfél* által a *Partnervállalatoknál* végzett vásárlásokból származó jogok kizárólag az adott *Partnervállalattal* szemben gyakorolhatók és a kötelezettségek kizárólag az adott *Partnervállalatot* terhelik. Erre tekintettel a *Partnervállalattal* való szerződéskötést követően a *myWorld* nem vállal semmilyen jellegű szavatosságot vagy felelősséget a *Partnervállalat* szolgáltatási kötelezettségeiért, különösen nem a *Partnervállalat* hibás teljesítéséért vagy a teljesítésének elmaradásáért.

## **10. Felelősség**

**10.1** A *myWorld* korlátlanul felel az élet, testi épség vagy egészség megsértésből eredő kárért, amely a *myWorld* szándékos vagy gondatlan kötelezettségszegéséből ered. A *myWorld* korlátlanul felel azokért is, amelyek a *myWorld* szándékosan vagy súlyos gondatlanságból elkövetett kötelezettségszegéséből származnak

**10.2** A *myWorld* felelőssége csak a tipikus és előrelátható károkra korlátozódik az olyan kötelezettségek enyhe gondatlanságból történő megsértése esetén, amelyek a Általános Üzleti Feltételek alapján megfelelő és hibátlan teljesítéséhez alapvetőek és amelyek teljesítésében az *Ügyfél* ennek megfelelően bízik és bízhat (főkötelezettségek).

**10.3** További kártérítési igény – az alábbi 10.5. pontban meghatározottak sérelme nélkül – kizárt. Vonatkozik ez különösen azokra az esetekre, amikor a *myWorld* felróható magatartása nem áll fenn, mint pl.:

- (a) az *Ügyfél* internetes hozzáféréseinek megszakadásai,
- (b) egyéb technikai vagy elektronikus hibák (i) az internetes adatközlés során; valamint (ii) a *myWorld* internetportálok, a *myWorld* SMS-szolgáltatások és a mobil végesszközökhöz kapcsolódó *myWorld* applikációk használata során, amennyiben a hiba nem a *myWorld* felelősségi körén belül merült fel,
- (c) a *myWorld*-nek fel nem róható technikai és elektronikus hibák, amelyek a *Cashback World Programban* végzett vásárlások rögzítését megakadályozzák (különösen esetleges tracking kiesések és ebből eredő adatvesztések)
- (d) a mobilhálózatok vagy a terminálok nem megfelelő rendelkezésre állása; és
- (e) az *Ügyfél* mobil végesszközeinek nem megfelelő működőképessége.

Az áru adásvételéről, illetve a szolgáltatás nyújtásáról szóló szerződés kizárólag az *Ügyfél* és az adott *Partnervállalat* között jön létre.

**10.4** Amennyiben a *myWorld* felelőssége korlátozott vagy kizárt, ezek a korlátozások vagy kizárások a *myWorld* munkatársainak, törvényes képviselőinek és közreműködőinek személyes felelősségére is vonatkozik.

**10.5** A *myWorld* felelősségének jelen 12. pont szerinti korlátozása, kizárása nem érinti a *myWorld* kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírások alapján fennálló felelősségét, így különösen a termékfelelősséget, termékszavatosságot, kellékszavatosságot, és a termék valamely tulajdonságára vállalt jóállást.

## 11. A szerződéses jogviszony *Ügyfél* által történő megszüntetése

- 11.1 Az *Ügyfél* jogosult a *myWorld*-del fennálló szerződéses jogviszonyt bármikor írásbeli nyilatkozattal megszüntetni. Továbbá az *Ügyfél* a szerződéses jogviszony fennállása alatt, annak keretében nem köteles vásárlásokat végezni vagy egyéb tevékenységet folytatni.
- 11.2 A szerződéses jogviszony megszüntetése esetén az *Ügyfél* kizárólag azokra – a *Benefit Programból* származó – *Benefits*-re tarthat igényt, amelyek alapját képező tevékenységet a szerződés megszűnése időpontjáig már megvalósította, azaz ha a *Cashback*-re jogosító vásárlást a szerződés megszűnésének időpontjáig már eszközölte. Az eddig az időszakig összegyűlt *Shopping Pointok* elvesznek alapvetően a szerződéses jogviszony megszüntetése esetén. Amennyiben azonban az *Ügyfél* a szerződéses jogviszonyát lényeges okból szünteti meg, a megszerzett *Shopping Pointok* még a szerződés megszűnését követő 8 hetes határidőn belül az 5. pontban leírtak szerint beválthatók.

## 12. A szerződéses jogviszony *myWorld* általi megszüntetése

- 12.1 A *myWorld* jogosult a szerződéses jogviszonyt rendes felmondással, azaz indoklás nélkül 30 napos felmondási idő figyelembe vétele mellett megszüntetni, vagy alapos okból azonnali hatállyal felmondani. Alapos oknak minősül – a *myWorld* és a mindenkori *Partnervállalatok* gazdasági érdekeinek vagy jó hírnevének jelentős megsértése mellett – különösen a lényeges szerződéses kötelezettségek megszegése. Ilyen lényeges szerződéses kötelezettségnek minősülnek többek között az *Ügyfél* 2.2, 2.3. pontban meghatározott kötelezettségei.
- 12.2 Az *Ügyfél* kötelezettséget vállal arra, hogy felróható kötelezettségzegése esetén a *myWorld*-öt teljes körűen mentesíti valamennyi kártérítési és bármely egyéb igény alól. Ez érvényes harmadik személyek ilyen igényei elhárításának költségeire is. A *myWorld* jogosult továbbá a nevezett károk megtérítését az *Ügyféltől* követelni, amelyeket a *myWorld* az *Ügyfél* kötelezettségzegése miatt szenved el, beleértve a jogi eljárások költségeit is.
- 12.3 A szerződéses jogviszony megszüntetése esetén az *Ügyfél* kizárólag azokra – a *Benefit Programból* származó – *Benefits*-re tarthat igényt, amelyek alapját képező tevékenységet a szerződés megszűnése időpontjáig már megvalósította, azaz ha a *Cashback*-re jogosító vásárlást a szerződés megszűnésének időpontjáig már eszközölte.
- 12.4 Amennyiben a *myWorld* a szerződéses jogviszonyt határidő nélkül fontos, de az *Ügyfélnek* nem felróható okból mondja fel, az *Ügyfél* jogosult az eddig az időpontig megszerzett *Shopping Pointjait* még a szerződés megszűnését követő 8 hetes határidőn belül az 5. pontban leírtak szerint beváltani. Egyéb esetben a megszerzett *Shopping Pointok* a szerződés megszűnésével elvesznek.

## 13. Általános rendelkezések

- 13.1 Az *Ügyfél* csak előzetes írásbeli beleegyezéssel jogosult az őt a *myWorld*-del szemben megillető követeléseket (vagy a *Benefit Programból* összességében adódó jogait) másra engedményezni vagy biztosítékként felhasználni.
- 13.2 A *Benefit Programban* való részvétel mindössze egy csereviszonyt jelent és ezért nem alapoz meg társasági jogi kapcsolatot az *Ügyfél* és a *myWorld* között, különösen nem áll fenn egyesületi tagsági viszony.
- 13.3 Az egyedi esetben kötött, egyedileg megtárgyalt megállapodások jelen Általános Üzleti Feltételekhez képest elsőbbséget élveznek. Az ilyen jellegű megállapodások tartalma tekintetében írásbeli szerződés vagy a *myWorld* írásbeli megerősítése irányadó. Vélelem áll fenn amellet, hogy a felek nem kötöttek szóbeli megállapodást. A *myWorld* ezen túlmenően jogosult a szerződéses nyilatkozatokat és a szerződés megvalósításához szükséges információkat az *Ügyfél* részére akár SMS vagy e-mail formájában megküldeni, amennyiben az *Ügyfél* megfelelő elérhetőségeket adott meg és ez ellen nem tiltakozik.
- 13.4 Jelen Általános Üzleti Feltételek és egyéb, az *Ügyfél* és a *myWorld* között létrejött szerződés szöveges formában közölt módosítása abban az esetben minősül az *Ügyfél* által elfogadottnak, amennyiben az *Ügyfél* a módosítás hozzáférhetővé tételét követő 30 napon belül a módosításnak nem mond szöveges formában ellent. A *myWorld* a határidő kezdetekor külön felhívja az *Ügyfél* figyelmét arra, hogy a beleegyezése az Általános Üzleti Feltételek közölt módosításához megadottnak tekintendő, amennyiben a megadott határidőn belül a módosításnak nem mond szöveges formában ellent. Az Általános Üzleti Feltételek módosítása csak akkor tekinthető az *Ügyfél* által elfogadottnak, amennyiben e figyelemfelhívás ténylegesen megtörtént.
- 13.5 Amennyiben a szerződés szövege valamely személyre vonatkozó megfogalmazást tartalmaz, úgy azon férfi és női megfelelőik és jogi személyek is értendők.
- 13.6 Amennyiben a szerződés egyes rendelkezései részben vagy egészben érvénytelenek vagy végrehajthatatlanok lennének, úgy ez nem érinti az egyéb rendelkezései érvényességét.
- 13.7 A szerződéses jogviszonyra a magyar jog az irányadó. A Bécsi Vételi Egyezmény rendelkezéseinek alkalmazása kizárt.
- 13.8 A *Benefit Programban* való regisztráció és részvétel a 14. életév betöltésétől lehetséges. A nagykorúság eléréséig a törvényes képviselő írásbeli hozzájárulása szükséges.
- 13.9 Az *Ügyfél* kötelezettséget vállal arra, hogy valamennyi, a *Benefits* megszerzése alapján az *Ügyfél* terhére keletkező közterhet, illetéket, adót stb. maga visel.

- 13.10** A szerződés szövegét a szerződéskötést követően az ÁÜF-fel együtt megőrzik. Az ÁÜF a myWorld honlapján online elérhető. Az *Ügyfél* a szerződés szövegét a myWorld-del történő szerződéskötés előtt kinyomtathatja, úgy, hogy a böngészője nyomtató funkcióját használja.
- 13.11** Az *Ügyféllel* a szerződést az ÁÜF-fel együtt magyarul kötik.
- 13.12** A *myWorld* nem vállal alávetést a magyar jogszabályok szerinti magatartási kódexnek.
- 13.13** A jogszabályban meghatározott szavatossági jogokról szóló részletes tájékoztatót jelen ÁÜF-hez **2. sz. mellékletként** mellékeljük.
- 13.14** Tárhely-szolgáltató adatai: A tárhelyet a myWorld Hungary Kft. (H-1141 Budapest, Öv u. 49-51., E-Mail: service.hu@myworld.com) biztosítja.
- 13.15** Amennyiben az *Ügyfél* fogyasztó, az EU- Bizottság online vitarendezési platformjához is fordulhat, amely az alábbi linken érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 13.16** Amennyiben az *Ügyfél* fogyasztó, akkor a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez is fordulhat a jogvita rendezése érdekében. A békéltető testületek elérhetőségeit a mellékelt lista (**3. sz. melléklet**) tartalmazza.

### **1. Függelék** **A kifejezések meghatározása**

Az „**Ügyfelek**” olyan természetes vagy jogi személyek, akik az Általános Üzleti Feltételekkel összhangban szerződést kötöttek a *myWorld* céggel a tagság megkötéséről, és a szerződés felmondásáig fennmaradnak.

A „**Vásárlások**” áruk, szolgáltatások, utazások stb. vásárlása a *myWorld*-nél és a *Partnervállalatok*nál.

A „**Partnervállalatok**” olyan cégek, amelyek szerződéses kapcsolatban állnak a *myWorld* céggel, és amelyektől az *Ügyfelek* áruk, szolgáltatások, utazások stb. megvásárlásával részesülhetnek előnyökben a *Benefit Program*-ban.

A „**Benefits**” azok az előnyök, amelyeket az *Ügyfél* a *Benefit Program*-ban történő vásárlás révén kap vagy jogosult megszerezni. *Benefits* ebben a kontextusban lehetnek *Cashback*, *Shopping Points* és egyéb promóciók.

A „**Benefit Program**” a *myWorld* által működtetett program, amely lehetővé teszi az *Ügyfelek* számára, hogy *Benefits*-t kapjanak áruk, szolgáltatások, utazások stb. megvásárlásával a *myWorld*-nél és a *Partnervállalatok*nál.

A „**myWorld Card**” plastik kártyaként vagy virtuális kártyaként (online) érhető el. Ez nem fizetési eszköz, csak a vásárlási adatok rögzítésére szolgál.

Az „**Ügyfél ID**” a *myWorld* által kiosztott egyedi szám, amely az *Ügyfél* azonosítását és a *myWorld* és a *Partnervállalatok*nál történő vásárlások rögzítését szolgálja.

A „**Cashback**” az a *Benefits*, amelyet az 5. szakasz részletesen leír.

A „**Shopping Points**” azok a *Benefits*, amelyeket az 5. szakasz részletesen ismertet.

A „**Bejelentkezve a Webirodába**” vagy a „**Személyes Webirodába**” az adott *Ügyfél* bejelentkezési felülete, amelyet a *myWorld* webhelyek ([www.myworld.com](http://www.myworld.com)) 6. szakasza részletesen leír.

Az „**Ajánló**” olyan *Ügyfél* (*Partnervállalat*, együttműködő partner stb.), aki ajánlott egy másik *Ügyfelet*, vagy akit a *myWorld* az adott *Ügyfél* Ajánlójaként jelöl meg a 7. szakasz egyik követelménye alapján.