

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER ADERENTI MYWORLD

Versione: gennaio 2021

Preambolo

- A.** La società myWorld International Limited con sede nel Regno Unito, 3° piano, 40 Bank Street, London E14 5NR gestisce in tutto il mondo un programma vantaggi (denominato di seguito "**Benefit Program**") che consente ai partecipanti (denominati di seguito "**Aderenti**") di ottenere vantaggi (denominati di seguito "**Benefit**") mediante l'acquisto di beni, viaggi, ecc. (denominati di seguito "**Acquisti**") presso la piattaforma online myWorld, presso i Partner online aderenti, così come presso le aziende fisiche aderenti a myWorld (denominati di seguito "**myWorld**" e "**Aziende Partner**").
- B.** In Italia, gli aderenti sono registrati al programma attraverso la società myWorld Italia S.r.l., con sede in viale del Lavoro 33 – 37036 San Martino Buon Albergo (VR), numero del Registro delle Imprese VR-431112 (di seguito denominata "**myWorld**") e hanno l'opportunità di acquistare beni, servizi, viaggi, ecc. da *myWorld* e dalle *aziende Partner* per ricevere *Benefit* come parte del *Benefit Program*.
- C.** Per facilitare la comprensione di questo documento, è disponibile nell'Allegato 1, in calce alle presenti Condizioni Generali di Contratto, un glossario dei termini. I termini delle presenti Condizioni Generali di Contratto sono legalmente vincolanti.

1. Oggetto del contratto

- 1.1** L'*aderente* ha il diritto di partecipare al *Benefit Program* e ricevere i *Benefit* associati in conformità con queste Condizioni Generali di Contratto. Gli *aderenti* possono fare acquisti presso *myWorld* e le *aziende partner*. La registrazione e la partecipazione al *Benefit Program* è gratuita per l'*aderente*.

2. Base contrattuale

- 2.1** L'*aderente* diviene tale a seguito della registrazione in myWorld e tale registrazione prevede anche l'assegnazione di un numero di identificazione personale non trasferibile (denominato di seguito "*ID Aderente*") che dà diritto di partecipare al *Benefit Program*.
- 2.2** L'*Aderente* dichiara che i suoi dati e le informazioni fornite a myWorld sono veritiere e si impegna a tenere myWorld manlevata e indenne da eventuali responsabilità connesse a dichiarazioni mendaci colpevolmente fornite. L'*aderente* si impegna ad informare tempestivamente myWorld di eventuali variazioni dei propri dati personali forniti al momento della registrazione (in particolare, indirizzo di residenza, indirizzo email, coordinate bancarie, numero di telefono, ecc.).
- 2.3** È consentita una sola registrazione (e quindi un ID Aderente) per ciascun soggetto fisico o giuridico. Ai fini della registrazione, l'*Aderente* deve comunicare l'indirizzo di residenza o commerciale (sede). La registrazione multipla effettuata per acquisire *Benefit* non autorizzati dà diritto a myWorld di risolvere il rapporto contrattuale per giusta causa, come pure di disconoscere i *Benefit* ottenuti in questo modo. In caso di registrazioni multiple, gli ID aderenti più recenti verranno cancellati: ne consegue pertanto che i *Benefit* ottenuti esclusivamente attraverso registrazioni multiple saranno persi.

3. Benefit Program

- 3.1** Sulla base delle presenti Condizioni Generali di Contratto, attraverso acquisti presso *myWorld* e le *aziende Partner*, l'*Aderente* acquisisce *Benefit*. I *Benefit* e le relative condizioni vengono descritti dettagliatamente al punto 5.
- 3.2** Per poter concedere *Benefit* agli *Aderenti* per i loro *acquisti*, *myWorld* conclude appositi accordi con *aziende Partner*. Le *aziende Partner* attuali con i relativi *Benefit* concessi sono consultabili online sul sito www.myworld.com.
- 3.3** L'*Aderente* ha le seguenti opzioni per la registrazione dei suoi acquisti: myWorld Card, myWorld-App o *Area personale aderente* sul sito *myWorld*.
- 3.4** L'*azienda Partner* trasmette a *myWorld* i dati di acquisto e di fatturazione per il calcolo dei *Benefit* derivanti dall'acquisto dell'*aderente*.

4. Shopping Online

- 4.1** Per acquisti online l'*Aderente* può accedere a www.myworld.com o tramite la myWorld-App con i suoi dati di accesso e selezionare il negozio online desiderato di *myWorld* o di un'*azienda Partner* ed effettuare *acquisti* direttamente nel negozio online del *Partner*. L'*acquisto* effettuato nel negozio online dell'*azienda Partner* può essere tracciato e registrato solo se il sistema dell'*Aderente* permette l'uso di cookie durante il processo di acquisto e non effettua il blocco degli annunci pubblicitari (Adblocker) o il blocco degli script. Maggiori informazioni sugli acquisti presso aziende *Partner* online si trovano su www.myworld.com, nella sezione FAQ.
- 4.2** Gli *Aderenti* hanno diritto a recedere da un contratto a distanza, o richiedere l'annullamento di un ordine effettuato online, senza specificarne il motivo, entro 14 giorni L'accredito dei *Benefit* derivanti dagli *acquisti* online presuppone in particolare, ai sensi del punto 5.3, che il periodo di cancellazione ai sensi di qualsiasi normativa legale debba essere scaduto e che l'*Aderente* non abbia annullato l'acquisto.

- 4.3 L'*Aderente* ha diritto ai *Benefit* soltanto per quegli *acquisti* fatti nei negozi online delle *aziende Partner* che sono elencate sul sito www.myworld.com del Paese in cui l'*Aderente* ha residenza o sede commerciale (secondo la tipologia di registrazione).
- 4.4 *myWorld* non ha alcuna influenza sulla progettazione degli Online Shop delle *Aziende Partner* collegati e declina qualsiasi responsabilità in merito. Se ci sono contenuti illegali o contrari al buon costume sui siti web collegati, *myWorld* prende espressamente le distanze da essi.
5. **Benefits**
- 5.1 I *Benefit* concessi sono consultabili nella pagina dettagli dedicata all'*Azienda Partner* sul sito www.myworld.com. Si consiglia all'*Aderente* di informarsi regolarmente sul sito web *myWorld* sulle rispettive condizioni delle *Aziende Partner*. *myWorld* ha diritto di modificare in qualsiasi momento i *Benefit* concessi alle singole *Aziende Partner*. Per il calcolo dei *Benefit* spettanti all'*Aderente* si devono considerare le condizioni applicabili nel momento in cui l'*Aderente* ha interamente pagato l'acquisto.
- 5.2 *myWorld* si riserva il diritto di derogare dalle disposizioni qui indicate in caso di offerte o promozioni speciali. *myWorld* ha interesse nell'offrire agli *Aderenti* la più ampia gamma possibile di opportunità di acquisto presso le *Aziende Partner*, concordando con queste sconti sostanziali per poter concedere *Benefit* più ampi agli *Aderenti*. Nel caso in cui siano state concordate condizioni diverse con l'*Azienda Partner* nell'ambito di offerte speciali (come ad esempio, in caso di acquisti atipici, come contratti di telefonia mobile a tempo determinato, oppure in caso di viaggi), verrà specificatamente indicato su www.myworld.com.
- 5.3 L'accredito dei *Benefit* presuppone, tra l'altro, che l'acquisto sia stato interamente pagato dall'*Aderente* e che sia scaduto il termine per l'esercizio del diritto di recesso previsto dalle vigenti norme di legge relative ai contratti conclusi a distanza. Se tali condizioni sono soddisfatte, l'*Azienda Partner* confermerà e trasmetterà l'acquisto a *myWorld*. Vengono registrati all'*Aderente* i *Benefit* derivanti da *acquisti* effettuati e trasmessi a *myWorld* dalle *Aziende Partner* entro le ore 23.00 della domenica. *myWorld* obbliga le *Aziende Partner* ad effettuare la registrazione al più tardi entro tre mesi dalla data in cui i requisiti di questa clausola sono soddisfatti. I *Benefit* possono essere accreditati all'*Aderente* solo dopo che l'*azienda Partner* ha trasmesso i dati relativi all'acquisto dell'*Aderente* a *myWorld*.
- 5.4 Se l'*Aderente* effettua acquisti da *Aziende Partner* all'estero (fisiche o online), è possibile che il *Cashback* venga dapprima indicato nella rispettiva valuta estera sul conto di pagamento. Dopo la conferma dell'acquisto da parte dell'*Azienda Partner*, l'importo visibile nell'area personale dell'*Aderente* verrà automaticamente convertito nella valuta nazionale dell'*Aderente* in base al rispettivo tasso di riferimento della Banca Centrale Europea o dell'istituto bancario altrimenti competente per la data di ricezione del pagamento da parte dell'*Azienda Partner*. Il punto 4.3 rimane inalterato, secondo il quale il diritto ai *Benefit* esiste solo per gli *acquisti* esteri (come ad es. Shop online) effettuati presso le *aziende Partner* elencate sul sito web di *myWorld* del rispettivo *Aderente*.
- 5.5 I *Benefit* si basano sulle condizioni contrattuali concordate tra *myWorld* e la rispettiva *Azienda Partner* e possono quindi variare. I *Benefit* possono consistere in *Cashback*, *Shopping Points* o altre promozioni.
- 5.5.1 *Cashback*: per gli *acquisti* registrati nel *Benefit Program*, l'*Aderente* riceve una percentuale di *Cashback* a seconda del prodotto o *Azienda Partner* e tale percentuale è indicata sul sito web www.myworld.com. Particolari *acquisti* possono essere esclusi dall'erogazione di *Cashback*. Il *Cashback* è un rimborso sul proprio *acquisto* ed è concesso sotto forma di credito d'acquisto da poter spendere all'interno del gruppo *myWorld*.
- 5.5.2 *Shopping Points*: per gli *acquisti* registrati in virtù del *Benefit Program*, l'*Aderente* può ricevere *Shopping Points*, il numero dei quali a seconda del prodotto o *Azienda Partner* è indicato sul sito web www.myworld.com e può essere monitorato dall'area personale dell'*Aderente*. Particolari *acquisti* possono essere esclusi dall'erogazione di *Shopping Points*. Il numero di *Shopping Points* accreditati dipende dall'importo dell'acquisto e dalle condizioni concordate con la rispettiva *Azienda Partner*. *myWorld* mostra nella pagina dettagli dell'*Azienda Partner* sul sito web www.myworld.com, come base per il calcolo del numero di *Shopping Points* che la rispettiva *Azienda Partner* assegna, l'importo di *Shopping Points* derivanti da un acquisto di importo EUR 100. Gli *Shopping Points* possono essere riscattati dall'*Aderente* nella *myWorld* *Benefit Lounge* nel numero indicato. Gli *Shopping Points* non hanno un valore nominale fisso. Gli *Shopping Points* non possono essere pagati in contanti o trasferiti ad altre persone a pagamento. Gli *Shopping Points* che si accumulano dal giorno 01/01 al giorno 30/06 possono essere utilizzati fino al giorno 31/12 dello stesso anno, pena la scadenza degli stessi. Gli *Shopping Points* che si accumulano dal giorno 01/07 al giorno 31/12 possono essere utilizzati fino al giorno 30/06 dell'anno successivo, pena la scadenza degli stessi.
6. **Area Personale dell'Aderente**
- 6.1 *myWorld* mette a disposizione gratuitamente a ciascun *Aderente* un'area personale dedicata sul sito www.myworld.com (area login), dalla quale, dopo avere effettuato l'accesso con nome utente e password, l'*Aderente* può prendere visione in qualsiasi momento degli *acquisti* effettuati dal medesimo nonché informazioni sui vantaggi del *Benefit Program*. Nel caso in cui l'accesso al sito www.myworld.com non fosse disponibile, la responsabilità di *myWorld* si limita a quanto disposto al punto 10.
- 6.2 I dati di accesso per l'utilizzo dell'Area Personale dell'*Aderente* (nome utente, password e PIN) devono essere conservati in modo sicuro dall'*Aderente* e trattati con la massima riservatezza. Il nome utente e la password non possono essere divulgati a terzi per nessun motivo. L'*Aderente* può modificare in qualsiasi momento le impostazioni personali sul sito www.myworld.com (area login).
- 6.3 L'*Aderente* si impegna ad informare *myWorld* immediatamente di ogni abuso del proprio accesso online. In seguito al blocco immediato del proprio accesso, l'*Aderente* riceverà nuovi dati di accesso tramite SMS, email o posta. Qualora l'*Aderente* subisca danni in seguito all'abuso, la responsabilità di *myWorld* è limitata solo a quanto disposto al punto 10.

7. **Cambio o assegnazione del segnalatore**

Gli *Aderenti* possono cambiare il loro *Segnalatore*, o richiedere l'assegnazione di uno nuovo in qualsiasi momento, nominando un altro *Aderente* come segnalatore. Il nuovo *Segnalatore* deve dare il suo consenso a *myWorld* per questa modifica o assegnazione.

8. **Protezione dei dati**

8.1 **Se previsto per l'esecuzione del *Benefit Program*, quindi per il calcolo dei *Benefit*, *myWorld* raccoglie, memorizza e tratta, quale responsabile della protezione dei dati, dati personali, come dati sul comportamento di acquisto e su acquisti effettuati dagli *Aderenti*. Se l'*Aderente* comunica il suo consenso in merito, *myWorld* utilizza i dati degli *Aderenti* anche per inviare loro informazioni personalizzate su offerte e prodotti di *myWorld* e delle *Aziende Partner*.**

8.2 **Tutte le richieste dell'*Aderente* relative all'informazione, variazione, come pure cancellazione dei dati personali possono essere inoltrate direttamente a *myWorld* (*myWorld Italia S.r.l.*, Viale del Lavoro 33 – 37036 San Martino Buon Albergo (VR)).**

8.3 **Ulteriori disposizioni relative alla protezione dei dati per l'utilizzo della pagina web *myWorld* si trovano nell'informativa sulla protezione dei dati sul sito www.myworld.com.**

8.4 ***myWorld* impiega tecnologie di sicurezza riconosciute a livello internazionale per proteggere i dati degli *Aderenti* contro accessi non autorizzati. Per la sicurezza dei dati trasmessi tramite internet, la responsabilità di *myWorld* si limita soltanto a quanto disposto al punto 10.**

9. **Malfunzionamento nella prestazione dei servizi**

9.1 La gamma di servizi di *myWorld* si limita all'esecuzione del *Benefit Program* come descritti nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

9.2 I diritti e obblighi relativamente agli acquisti effettuati dall'*Aderente* presso le *Aziende Partner* riguardano esclusivamente le rispettive *Aziende Partner*. Pertanto, dopo la conclusione del contratto con l'*Azienda Partner*, *myWorld* non si assume alcuna responsabilità né concede alcuna garanzia per gli obblighi di prestazioni di servizi delle *Aziende Partner*, in particolare in caso di un eventuale inadempimento o adempimento carente da parte dell'*Azienda Partner*.

10. **Responsabilità**

10.1 *myWorld* è responsabile solo limitatamente per il danno tipico e prevedibile in caso di danni causati da una violazione meramente negligente di tali obblighi che sono fondamentali per un'esecuzione adeguata e perfetta del contratto e sul cui adempimento l'*Aderente* si affida e può affidarsi in conformità (obblighi essenziali).

10.2 Si escludono altre richieste di risarcimento danni, fatto salvo il seguente punto 10.5. Questo si intende, in particolare, se *myWorld* non è responsabile, ad esempio per

- (a) Interruzioni della disponibilità dell'accesso ad internet dell'*Aderente*,
- (b) altri guasti tecnici ed elettronici (i) durante una trasmissione di dati tramite internet, nonché (ii) durante l'utilizzo del portale internet *myWorld*, del servizio di sms *myWorld* e delle applicazioni *myWorld* per terminali mobili, nella misura in cui tali guasti non rientrano nell'ambito di responsabilità di *myWorld*,
- (c) guasti tecnici ed elettronici che impediscono una registrazione degli acquisti effettuati nel *Benefit Program* di *myWorld* non imputabili a *myWorld* (in particolare, eventuali anomalie nel rintracciamento e conseguenti perdite di dati),
- (d) non disponibilità delle reti di telefonia mobile o di terminali e
- (e) malfunzionamento dei terminali mobili dell'*Aderente*.

Il contratto di acquisto di beni, servizi, viaggi ecc. si perfeziona esclusivamente tra l'*Aderente* e l'*Azienda Partner* interessata.

10.3 Nella misura in cui la responsabilità di *myWorld* sia limitata o esclusa, le limitazioni o le esclusioni si applicano anche alla responsabilità personale dei dipendenti, dei rappresentanti legali e degli ausiliari di *myWorld*.

10.4 Le limitazioni di responsabilità e le esclusioni di responsabilità previste da questo punto non modificano l'eventuale responsabilità di *myWorld* secondo le disposizioni di legge cogenti della legge sulla responsabilità del prodotto per occultamento fraudolento di un difetto, nonché per l'assunzione di una garanzia per le caratteristiche della cosa.

11. **Cessazione del rapporto contrattuale da parte dell'*Aderente***

11.1 L'*Aderente* ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto con *myWorld* mediante comunicazione scritta. Inoltre, l'*Aderente* non è tenuto, nell'ambito del rapporto contrattuale in essere, ad effettuare acquisti o ad eseguire altre attività.

11.2 Alla cessazione del rapporto contrattuale, l'*Aderente* ha diritto di percepire soltanto i *Benefit* già acquisiti nell'ambito del *Benefit Program*, al momento della conclusione del contratto, ovvero se l'acquisto che dà diritto al *Cashback* era già stato effettuato al momento della

conclusione del contratto. In linea di massima, gli *Shopping Points* acquisiti fino a quel momento decadono con la cessazione del rapporto contrattuale. Se, però, l'*Aderente* risolve il rapporto contrattuale per giusta causa, egli può ancora riscuotere gli *Shopping Points* acquisiti entro un termine di otto settimane dalla conclusione del contratto, come descritto al punto 5.

12. Cessazione del rapporto contrattuale da parte di *myWorld*

- 12.1** *myWorld* ha diritto di recedere in qualsiasi momento dal contratto senza necessità di uno specifico motivo con un preavviso di 30 giorni, oppure per giusta causa con effetto immediato. Per "giusta causa" s'intende, oltre al notevole danno degli interessi economici o alla reputazione di *myWorld* o delle *Aziende Partner*, la violazione di obblighi contrattuali essenziali tra i quali rientrano, in particolare, quelli dell'*Aderente* previsti dai punti 2.2, 2.3.
- 12.2** L'*Aderente* si impegna a tenere *myWorld* manlevata e indenne in relazione a responsabilità e/o danni connessi alla sua colpevole violazione delle precedenti disposizioni. Ciò vale anche riguardo ai costi di difesa da sostenere in caso di rivendicazioni da parte di terzi. Inoltre, *myWorld* ha diritto di far valere nei confronti dell'*Aderente* qualsiasi danno derivante dalla violazioni di obblighi dell'*Aderente*, comprese le spese giudiziarie.
- 12.3** Alla conclusione del rapporto contrattuale, l'*Aderente* ha diritto soltanto ai *Benefit* già acquisiti nell'ambito del *Benefit Program*, al momento della conclusione del contratto, ossia se l'*acquisto* che dà diritto al *Cashback* era già stato effettuato al momento della conclusione del contratto.
- 12.4** Se *myWorld* rescinde il rapporto contrattuale ipso facto per giusta causa imputabile all'*Aderente*, ma non in modo colpevole, l'*Aderente* può riscuotere i suoi *Shopping Points* acquisiti fino a quel momento entro un termine di 8 settimane dopo la conclusione del contratto secondo il punto 5. Altrimenti, gli *Shopping Points* acquisiti decadono già con la conclusione del contratto.

13. Disposizioni generali

- 13.1** L'*Aderente* è autorizzato a cedere i crediti spettantigli nei confronti di *myWorld* (oppure i diritti risultanti globalmente dalla partecipazione al *Benefit Program*) o ad utilizzarli come garanzia soltanto previo consenso scritto di *myWorld*.
- 13.2** La partecipazione al *Benefit Program* costituisce un mero rapporto di scambio e quindi non giustifica alcun legame tra l'*Aderente* e *myWorld*, sotto il profilo del diritto societario. In particolare, non sussiste alcun rapporto di tipo associativo.
- 13.3** Accordi individuali stipulati nel singolo caso prevalgono comunque su queste Condizioni Generali di Contratto. Per la validità di simili accordi è necessario un contratto scritto o una conferma in forma scritta di *myWorld*. Si presume che le parti non abbiano stipulato alcun accordo verbale. Inoltre, *myWorld* è autorizzata ad inviare all'*Aderente* dichiarazioni contrattuali e informazioni necessarie per l'esecuzione del contratto anche via SMS o email se l'*Aderente* ha comunicato i relativi dati di contatto e non vi si oppone.
- 13.4** Le modifiche delle presenti Condizioni Generali di Contratto e di altri accordi contrattuali tra l'*Aderente* e *myWorld*, comunicate all'*Aderente* per iscritto, si intendono accettate dall'*Aderente* se l'*Aderente* non si oppone, per iscritto, alla loro validità entro 30 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione di modifica. *myWorld* richiamerà l'attenzione dell'*Aderente* alla decorrenza del termine, in particolare, sul fatto che il suo consenso alle modifiche comunicate delle Condizioni Generali di Contratto si intenderà dato se non si oppone, per iscritto, alla loro validità entro il termine fissato. Le modifiche delle Condizioni Generali di Contratto si intendono accettate dall'*Aderente* soltanto se questo avviso è stato effettivamente dato.
- 13.5** Qualora vengano utilizzate all'interno del contratto espressioni specifiche con riferimento al sesso, con le stesse si farà riferimento ugualmente a soggetti di sesso maschile e femminile e a soggetti giuridici.
- 13.6** Qualora determinate disposizioni del contratto si rivelassero interamente o parzialmente inefficaci o inapplicabili, ciò non avrà alcun effetto sull'efficacia delle rimanenti disposizioni.
- 13.7** Si applica al rapporto contrattuale il diritto italiano. Si esclude l'applicazione della Convenzione sulla Vendita Internazionale di Merci delle Nazioni Unite.
- 13.8** La registrazione e la partecipazione al *Benefit Program* sono consentite a partire dal compimento del 18° anno di età.
- 13.9** L'*Aderente* si impegna ad accollarsi tutte le spese, diritti, imposte, ecc. derivanti dall'ottenimento dei *Benefit*.

Allegato 1
Definizione dei termini

"**Aderenti**" sono tutte le persone fisiche o giuridiche che hanno stipulato un contratto con myWorld per l'adesione a myWorld in conformità delle presenti Condizioni Generali di Contratto e rimane tale per tutta la durata di validità del presente contratto, vale a dire finché non viene risolto da una delle parti contraenti.

"**Acquisto**" sono gli acquisti di beni, servizi, viaggi, ecc. presso myWorld e le aziende Partner.

"**Azienda Partner**" sono le aziende che hanno un rapporto contrattuale con myWorld e dove gli aderenti possono ricevere vantaggi in virtù del Benefit Program acquistando beni, servizi, viaggi, ecc.

"**Benefits**" sono i vantaggi che l'aderente riceve o può eventualmente ricevere tramite gli acquisti effettuati presso myWorld e le aziende partner del Benefit Program. I vantaggi in questo contesto possono essere Cashback, Shopping Points e altre promozioni.

"**Benefit Program**" è il programma gestito da myWorld, in base al quale gli aderenti ricevono vantaggi quando acquistano beni, servizi, viaggi, ecc. da myWorld e da aziende Partner.

"**myWorld Card**" è una tessera in formato plastificato o digitale (consultabile online o tramite App). Non è assimilabile ad un mezzo di pagamento, ma consente la sola registrazione dei dati degli acquisti effettuati dagli aderenti.

"**ID Aderente**" è un numero univoco assegnato da myWorld per identificare l'aderente e per registrare gli acquisti effettuati dagli aderenti presso myWorld e presso le aziende Partner.

"**Cashback**" è il Benefit descritto più dettagliatamente nella clausola 5 delle Condizioni Generali di Contratto myWorld

"**Shopping Points**" sono i Benefit descritti più dettagliatamente nella clausola 5 delle Condizioni Generali di Contratto myWorld

"**Area aderente registrato o Area personale aderente**" è l'area login del rispettivo aderente sui siti web di myWorld (www.myworld.com).

"**Segnalatore**" è l'aderente (privato, azienda Partner, partner di cooperazione, ecc.) che ha segnalato un altro Aderente o è riportato in una delle condizioni del punto 7 presso myWorld come Segnalatore del rispettivo Aderente. Con segnalare si intende l'azione di far conoscere i vantaggi del Benefit Program ad altri.