

ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ

Ние мошне сериозно ја сфаќаеме заштитата на Вашите лични податоци и се стремиме кон заштитување на користењето на нашите услуги. Ние се обврзуваме да ги почитуваме законските прописи за заштита на податоците. Оваа Политика за приватност опишува кои информации ги собираме и користиме од Вас, за кои цели го правиме тоа и како ги заштитуваме Вашите податоци.

Содржина

1. Поле на примена
2. Кои податоци се собираат
3. Колачиња и веб следење
4. Мерење на конверзија со пикселите за активност на посетител од Facebook
5. Споделување
6. Користење на податоците
7. Безбедност на податоците и нивно проследување
8. Право на отповикување, информации, промена на податоци и контакт

1. Поле на примена

Овие правила важат за членството на myWorld, како и за веб-страницата на myWorld достапна на <http://www.myworld.com>. Имајте предвид дека ова упатува и на останати веб-страници на myWorld, вклучувајќи ги и оние на други земји, каде што важат различни правила за приватност.

Во однос на понатамошното развивање и подобрување на нашата веб-страница и за подобрување на нашите услуги, може да се потребни дополненија на оваа Политика за приватност. Во овој случај, однапред ќе Ве информираме и ќе ја побараме Вашата посебна согласност.

2. Кои податоци се собираат

Во лични податоци, што ги обработуваме од Вас, спаѓаат сите податоци во врска со личните или материјални особености, кои ние ги добиваме од Вас во рамките на Вашето членство во myWorld и кои можат директно или индиректно (на пр. преку Вашето членство) да Ви бидат припишани. Тоа се Вашиот ИБ од член, Вашето целосно име, титула, пол, Вашиот датум на раѓање, Вашата поштенска адреса, координати на адресата (степен на географска должина и ширина), Вашиот телефонски број (бројеви), факс, Вашата е-маил адреса, Вашите податоци од банката, како и податоците за Вашите купувања, во однос на Вашето членство во myWorld (датум на купување, место, време, сума, валута, кошничка, оддел, тип на купување – онлајн/офлајн, кај мали и средни претпријатија, кај Key Account, со ваучер, со myWorld Card).

3. Колачиња и веб следење

Нашите интернет страници користат т.н. колачиња. Тоа се мали датотеки, коишто се зачувуваат на Вашиот компјутер и од каде можат повторно да бидат повикани. Колачињата служат за да Ви овозможат да се најавите за нашите услуги и да ја персонализирате веб-страницата за Вас.

Вие исто така имате можност да користите дел од нашата понуда на интернет и без да се регистрирате односно најавите. И во овој случај, одредени информации автоматски се зачувуваат, со цел да се соберат статистички податоци за користењето и ефикасноста на нашата понуда на интернет и истите да се прилагодат кон потребите на нашите корисници. Поради тоа, ние ги собираме и ги обработуваме информациите во врска со Вашата IP-адреса, времето и времетраењето на Вашата посета, бројот на Вашите посети, користењето на формулари, Вашите поставки за пребарување, преглед на прикази, Вашите поставки за фаворити на нашата веб-страница. Времетраењето на зачувување на колачињата е различно. Ние најчесто користиме колачиња, кои по завршувањето на Вашата посета на нашата страница автоматски се бришат (таканаречени „колачиња по сесија“). Ние го обработуваме секој пристап на нашата интернет страница и за секое повикување на некоја од датотеките. Поставените колачиња служат исклучиво за наша информација и се обработуваат по процена на myWorld 360 AG, Грацбахгасе 87-93, 8010 Грац по налог на МАЈВОРЛД МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ Скопје.

Употребуваме и JavaScript за да го евидентираме Вашето корисничко однесување на нашата веб-страница, со цел да ги прилагодиме нашите веб услуги на потребите на нашите корисници. Притоа, го одредуваме Вашиот тип на прелистувач, локацијата, часот и времетраењето на Вашето користење, URL и ознаката на страницата, како и линкуваната веб-страница. Имате можност да одбиете евидентирање на овие податоци, со тоа што ќе го деактивирате JavaScript директно во Вашиот пребарувач.

Дополнително ги употребуваме и следните алатки:

Google Analytics

Тоа е алатка за веб-анализа од Google Inc., 1600 Амфитеатре Парквеј Маунтаин Вју, КА 94043 САД, во понатамошниот текст „Google“, за да ги опфатиме и утврдиме Вашите онлајн активности на нашата страница, колку корисници нè посетуваат на интернет и колку често се прегледуваат одредени содржини на истата. Евалуацијата е анонимна. Колачињата од Google Analytics - вклучително и алатката на Google Analytics, анонимизацијата на IP-адресата и податоците за користење, по правило се пренесуваат и зачувуваат на сервер во Google во САД. Повеќе информации во врска со тоа можете да најдете на <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. На <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> Google Analytics нуди можност за отповикување на регистрацијата на податоци.

Piwik Open Analytics Platform

Со тоа ги регистрираме Вашите онлајн-активности на нашата страница и одредуваме колку корисници нè следат на интернет, кои содржини и колку често ги посетуваат на нашата страница. Колачињата се зачувуваат на Вашиот компјутер. За повеќе информации посетете ја страницата <https://piwik.org/fag/>.

Google AdWords

Ова служи за регистрација на посетите на веб-страницата за маркетиншки цели (повторно рекламирање) на Google и во Display Network. Вашиот пребарувач зачувува колачиња при посета на веб-страница, коишто Ви овозможуваат да бидете повторно препознаени кога ќе повикате станици, коишто припаѓаат на мрежата за рекламирање на Google. На овие страници Вам како посетител може да Ви се презентираат прикази за реклами, коишто се однесуваат на содржини што претходно сте ги повикале на други веб-страници, а кои ја користат функцијата на повторно рекламирање на Google. Регистрацијата на податоци од Google AdWords можете да го откажете на <http://www.google.com/settings/ads>.

Conversion Tracking на Google AdWords

Со тоа креираме статистики за конверзија, коишто ја мерат ефективноста на нашите онлајн маркетинг кампањи. Колачето за Conversion Tracking се остава, ако корисникот кликне на реклама на Google. Според одредбите заштита на податоците на Google не се обработуваат лични податоци. Ако не сакате да учествувате во следењето, можете да го отповикате ова користење со деактивирање на колачето за Google Conversion Tracking преку поставките за користење на Вашиот интернет пребарувач.

Salesforce Marketing Cloud

Со тоа се регистрира Вашето однесување на нашата веб-страница, за оптимизирање на нашата понуда. Со тоа ние можеме да одредиме колку корисници нè посетуваат на интернет и кои содржини колку често се прегледуваат на нашата страница. Евалуацијата се врши анонимно и се автоматизира со помош на Predictive Intelligence, за подобро презентирање на понудите. За регистрираните членови се внесува однесувањето на интернет страницата, за подобрување на корисничкото искуство и се користи за репродукција на релевантни содржини. Колачињата на Salesforce вообичаено се пренесуваат и складираат на Salesforce сервер во САД.

Microsoft Application Insights

Application Insights е сервис на Microsoft кој ни овозможува да ги мониторираме и подобруваме перформансите и кроистењето на нашата интернет страница. Сервисот зачувува и анализира анонимни телеметрички податоци (Број на посети, време

траење на отварање на страна, пресретнати исклучоци и трасирање на AJAX навики). Колачињата (-ai_user, ai_session) се обично пренесени до сервер на Microsoft во САД и зачувани се таму.

Hotjar

Ние ги прибираме информациите кои не се од личен карактер, вклучувајќи стандардни информации за интернет логови и детали поврзани со вашите преференци кога ја посетувате нашата интернет страница. Ова го правиме со цел да Ви овозможиме подобро корисничко искуство, да ги идентификуваме вашите преференци, да утврдиме технички проблеми, да анализираме трендови и да ја подобриме нашата интернет страница.

Следните информации можат да бидат прибрани поврзани со вашиот уред и пребарувач: IP адреса на уредот (зачувана во анонимна форма), резолуција на уредот, тип на уред (уникатни идентификатори на уредот), оперативен систем, тип на пребарувач, географска локација (само земја), префериран јазик за пребарување на нашата интернет страница. Следните информации се прибрани од вашата корисничка интеракција: настани предизвикани од уредот mouse (движење, локација и кликови), притискања на копчиња.

За добивање примерок од посетителите, Hotjar исто така, евидентира информации кои се прибрани од нашата интернет страница: референтна URL и domein, посетени страни, географска локација (само земја), префериран јазик за пребарување на нашата интернет страница, дата и време кога интернет страниците се посетени.

Можете да се одлучите вашите податоци да не се прибираат од Hotjar кога ја посетувате нашата интернет страница во било кое време преку [Opt-out](https://www.hotjar.com/opt-out) страната <https://www.hotjar.com/opt-out> и кликување на 'Disable Hotjar'.

Yandex Metrica

Ова е алатка за веб-анализа од ЈАНДЕКС ДОО, со регистрирано седиште лоцирана на ул. „Лва Толстого“ бр.16, Москва 119021, Русија и нејзината филијала „Јандекс ОЈ“, со седиште во Мореникату 6, 04600 Манстала, Финска. Ја користиме оваа алатка за да ја регистрираме вашата активност преку Интернет на нашата веб-страница, да откриеме колку корисници нè посетуваат и да забележиме колку пати пристапуваат на секоја страница. Овој процес е анонимен. Колачињата се зачувани на вашиот компјутер. За повеќе информации, посетете ја страницата https://yandex.com/legal/metrica_agreement/.

Покрај опишаните колачиња во користените алатки за анализа, се применуваат и следните дополнителни колачиња:

Колаче	Издавач	Намена / Функција
language	myWorld	Ова колаче ги зачувува јазичните поставки на корисникот.
cookiesession1	myWorld	Ова колаче се користи за дистрибуција на оптоварувањето на HTTP-барањата во мрежната инфраструктура.
authSession	myWorld	Колаче коешто се креира за една сесија и го содржи ИБ на сесијата.
authToken	myWorld	Колаче што се креира за автентификација на најавениот корисник, за да може јасно да се идентификува.
lyo_AT_cookie_privacystatement	myWorld	Ова колаче служи за следење дали корисникот на страницата се согласил на користење на колачиња.
__RequestVerification_Token	myWorld	Ова е колаче за спречување на фалсификување и служи за спречување на CSRF-напади.

Обратете внимание на тоа дека вообичаените интернет пребарувачи со стандардни подесувања прифаќаат колачиња. Вие можете да го подесите Вашиот пребарувач така што ќе ги одбивате сите или само одредени колачиња или, пак, ќе бидете прашани пред да прифатите ново колаче. Упатство за тоа го имате во повеќето пребарувачи под менито „Помош“ во означената точка од менито. Таму ќе дознаете и како можете да ги избришете веќе зачуваните колачиња.

Ве молиме имајте предвид, дека доколку не прифатите дел или сите колачиња, можно е да не Ви бидат достапни сите функции на нашата интернет страница.

Со користење на нашата интернет страница, Вие се согласувате со користењето на горенаведените колачиња и алатки.

4. Мерење на конверзија со пикселите за активност на посетител од Facebook

Со Вашата согласност за нашата веб-страница, ние ги применуваме „Пикселите за активност на посетител од Facebook“ од Facebook Inc., 1601 С. Калифорнија Аве, Пало Алто, КА 94304, САД (“Facebook”). Ова е колаче, или мала текстуална датотека, којашто се остава на Вашиот компјутер и може да се повика од таму. Со помош на овие колачиња може да се следат дејствијата на корисниците, кои виделе или клигнале на реклама на Facebook. На тој начин можеме да ја евидентираме ефективносста на рекламите на Facebook за статистички цели и за истражување на пазарот. Податоците кои се собираат на овој начин се анонимни за нас, така што не даваат никаква индикација за идентитетот на корисникот. Но, податоците се зачувуваат и обработуваат од Facebook, така што можно е поврзување со корисничкиот профил, а Facebook може да ги употреби податоците за сопствени рекламни цели согласно Правилникот за употреба на податоците на Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Вие можете да им овозможите на Facebook и на неговите партнери прикажување на реклами на и вон Facebook. Понатаму, за овие цели може да се зачува и колаче на Вашиот компјутер. Со користењето на веб-страницата се согласувате на употребата на пикселите за активност на посетител од Facebook.

Во секое време можете да ја отповикате согласносста за употреба на пикселите за активност на посетител од Facebook. Отповикувањето треба секако да се направи писмено (по пошта, факс, е-маил) на следната адреса:

МАЈВОРЛД МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ Скопје
Бул. Партизански Одреди 14 1/1, Бизнис Центар Аура, 1000 Скопје, Северна Македонија
Факс: +39(0) 2 3090067
Е-маил: service.mk@myworld.com

5. Споделување

На веб-страницата се наоѓаат копчињата за споделување на друштвените мрежи **Twitter Inc.**, 795 Фолсом Ст., стан 600, Сан Франциско, КА 94107, САД, **XING**, која се користи од XING AG, Дамторштрассе 30, 20354 Хамбург, Германија, **LinkedIn** Corporation, 2029 Стирлин Корт, Маунтаин Вју, КА 94043, САД и **Facebook**, 1601 Саут Калифорнија Авенју, Пало Алто, КА 94304, САД. Дополнително, интегрирано е копче за споделување и за маиловите. Копчињата за споделување се препознаваат по соодветните логоа.

Сите копчиња за споделување се поставени во согласност со заштитата на податоците. Дури кога ќе кликнете на соодветното копче „Share“ на оваа веб-страница (и само тогаш), се воспоставува директна врска помеѓу вашиот интернет пребарувач и серверот на корисникот на соодветната социјална мрежа. Според корисниците на наведените социјални мрежи, без кликување на соодветното копче „Share“ не се земаат лични податоци од социјалните медиуми. Само кај најавени членови се собираат и обработуваат такви податоци, вклучувајќи ја и IP-адресата. Доколку не сакате назначување на посетата на нашата интернет страница на Вашата соодветна корисничка сметка на социјалната мрежа, одјавете се од истата.

Во овој момент, како веб-провајдер упатуваме на тоа, дека немаме информација за добивање на содржина од пренесените податоци, како и за нивно користење од социјалните медиуми. За дополнителни информации за користењето на податоците во социјалните медиуми, видете ги политиките за приватност на наведените социјални мрежи.

6. Користење на податоците

Ние ги користиме Вашите лични податоци исклучиво во согласност со законските одредби. Личните податоци, кои Вие ни ги ставате на располагање при Вашата регистрација како член во myWorld, како и во текот на Вашето членство, ние ги собираме

и обработуваме исклучиво во рамките на исполнувањето на нашите договорни обврски кон Вас, како и во случаите за кои сте ни ја дале Вашата согласност.

Ние ги користиме Вашите податоци за комуникација со Вас, за да го потврдиме Вашиот идентитет и да Ви го дадеме на располагање Вашето членство на веб-страницата myWorld, за да ги обработуваме Вашите барања и нарачки и да Ви ги обезбедиме нашите услуги. Освен тоа, ние ги употребуваме Вашите лични податоци за да Ви ги одредиме и дадеме на располагање предностите за купување при учеството во Benefit Program.

Ако ни имате дадено посебна согласност за тоа, исто така ќе ги користиме Вашите податоци и за информирање на нашите партнерски трговски друштва, на пр. преку понуди и акции.

7. Безбедност на податоците и нивно проследување

За заштита на Вашите податоци ние, меѓу другото, користиме и енкрипција при преносот на податоци (SSL-енкрипција), Firewall, програми за заштита од хакерски напади и останати безбедносни мерки согласно актуелната состојба на технологијата. При комуникацијата преку е-маил, можеме да ја гарантираме безбедноста на податоците според актуелната состојба на технологијата.

Употребата на Вашите лични податоци, во основа, се врши од МАЈВОРЛД МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ Скопје како договорна страна на членовите, којашто за таа цел ќе го користи myWorld 360 AG како давател на услуги. Проследувањето / трансферот на Вашите лични податоци, сепак, како што е дадено подолу, може да биде извршено и од страна на одредени даватели на услуги, како и во рамките на myWorld групацијата, Lyonesse групацијата и Lysonet групацијата.

За извршување на нашите услуги, комуникација со членовите и за управување со нашето присуство на интернет, ние користиме одредени даватели на услуги. Ние Ве уверуваме дека овие даватели на услуги ги одбираме внимателно, со цел да се обезбеди соодветна и безбедна обработка на податоците. Освен тоа, ние ги обврзуваме давателите на услуги, да ги употребуваат Вашите лични податоци исклучиво според нашите инструкции и согласно австриските одредби за заштита на личните податоци. Се исклучува каква било друга употреба на податоците од страна на овие даватели на услуги.

Освен тоа, ние можеме да ги проследиме Вашите лични податоци под гаранција на потребните мерки за заштита на личните податоци во рамките на myWorld групацијата, доколку тоа е неопходно за електронска обработка и управување или за обезбедување на конкретна услуга. Трговските друштва во myWorld групацијата се исто така задолжени да ги употребуваат Вашите лични податоци исклучиво за конкретните цели и согласно австриските одредби за заштита на личните податоци. Ова се однесува особено за следните услуги: воспоставување на контакт преку електронски пораки (на пр. е-маил, СМС или Push нотификација), преку телефакс, телефон или писмо за информирање за производите и акциите на деловните партнери, за идентификување на понудите, кои одговараат на Вашите интереси, за спроведување анкети за задоволство, за работа на линиите за корисничка поддршка, како и за обработка на трансакции. Доколку тоа е неопходно за да Ви се обезбеди некоја конкретна услуга, ние ќе му ги проследиме потребните лични податоци на деловниот партнер, за обезбедување на услугата. За тоа, деловните партнери имаат обврска кон нас да ги користат Вашите лични податоци исклучиво за конкретната цел и согласно македонската регулатива за заштита на личните податоци.

myWorld групацијата е активна на меѓународно ниво. Нашите деловни активности, управувачки структури и нашата техничка инфраструктура ги надминуваат границите на земјата. Поради тоа, ние можеме да ги проследиме Вашите лични податоци и во странство. Проследувањето на Вашите лични податоци во земјите-членки на Европската Унија и Европскиот економски простор, (чл. 31 став 3 од Законот за заштита на личните податоци, Сл. Весник бр. 7/2005 од 01.02.2005 година.) не подлежи на дополнителни одобрувања. Доколку проследувањето на Вашите лични податоци треба да се изврши во други земји, кои не спаѓаат во горенаведените, тогаш ние однапред ќе побараме Ваша посебна согласност.

Ние нема да им ги проследиме Вашите лични податоци на други лица, кои не спаѓаат во горенаведените деловни партнери и даватели на услуги на myWorld, освен доколку Вие не ни ја дадете Вашата согласност за тоа.

8. Право на отповикување, информации, промена на податоци и контакт

Вие имате можност во секое време да ја отповикате Вашата согласност за идна употреба на личните податоци, без да наведете причина за тоа. Таквото отповикување резултира со неможност за понатамошната употреба на податоците. Отповикувањето треба да се изврши писмено (по писмо, факс или е-маил) на следната адреса:

МАЈВОРЛД МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ Скопје
бул. Партизански Одреди 14 1/1 Бизнис Центар Аура, 1000 Скопје, Северна Македонија
Факс: +39(0) 2 3090067
Е-маил: service.mk@myworld.com

При дополнителни прашања во врска со употребата на Вашите податоци, како и за нивно ажурирање или коригирање, обратете се на оваа адреса.