

PERSONVERNERKLÆRING INFORMASJON OM ART. 13, 14 GDPR

Vi tar beskyttelsen av dine personopplysninger på alvor og tilstreber at bruken av våre tjenester skal foregå sikkert. Vi forplikter oss til å følge personvernlovgivningen. Denne personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi behandler, for hvilke formål vi gjør dette og hvordan vi beskytter dem.

Innholdsfortegnelse

1. Anvendelsesområde
2. Hvilke opplysninger som lagres
3. Informasjonskapsler ("cookies") og web-sporing
4. Konverteringsmåling via Facebook-pixel
5. Deling
6. Bruk av personopplysninger
7. Informasjonssikkerhet og overføring
8. Dine personvernrettigheter og kontaktinformasjon

1. Anvendelsesområde

Denne erklæringen gjelder for nettsiden www.myworld.com Vennligst merk at det gjelder myWorld-websider i ulike land, hvor andre personvernregler kan gjelde.

Ansvarlig i henhold til personvernloven

myWorld Nordic AS
Lysaker Torg 25
1366 Lysaker
service.no@myworld.com

Personvernansvarlig

Peter Oskar Miller
HXS GmbH
Ungargasse 37
1030 Vienna, Austria
data.protection@myworld.com

I forbindelse med videreutvikling av våre websider for å forbedre våre tjenester, kan det oppstå behov for endringer og tilføyelser til denne personvernerklæringen. I så fall vil vi informere om dette på forhånd, og om nødvendig innhente ditt eksplisitte samtykke.

2. Hvilke opplysninger som lagres

«Personopplysninger» og «firmaopplysningene» henviser til alle opplysninger om personlige eller faktiske forhold vi mottar og behandler gjennom ditt myWorld medlemskap, din deltakelse som partner og bestilling av Partner Programmer, og som direkte eller indirekte (som for eksempel Medlems-ID og Partner-ID) kan knyttes til deg. Det er ditt medlemsnummer, fullstendige navn, tittel, kjønn, fødselsdato, adresse, adressekoordinatene (lengde- og breddegrad), telefonnummer, faksnummer, e-postadresse, bankopplysninger (bank, IBAN, BIC og kontoinnehaver). I tillegg behandler vi Partner-ID, firmanavn, dato for kontraktsinngåelse, organisasjonsnummer, firmaadresse, eventuelle filialer, e-postadresse for fakturautsendelse, faksnummer, bedriftens nettadresse, bransje, salgsopplysninger, bankopplysninger, fornavn, etternavn, e-postadresse, fødselsdato og telefonnummer til bedriftens kontaktperson, det kjøpte Partner Program, samt andre kjøpte produkter.

3. Informasjonskapsler ("cookies") og web sporing

Våre websider benytter såkalte informasjonskapsler ("cookies"), dvs. små tekstfiler som lagres på din datamaskin, og som senere kan spores. Informasjonskapsler gjør det mulig at du kan registrere deg for våre tjenester og foreta personlige tilpasninger for deg på våre nettsider..

Du kan også benytte en del av vårt webtilbud uten å registrere deg og logge deg inn. Også i dette tilfellet blir bestemte opplysninger automatisk lagret for at vi skal kunne samle statistikk vedrørende bruken og effektiviteten av vårt webtilbud, og med dette foreta tilpasninger i henhold til brukerens behov. Derfor behandler vi informasjon om din IP-adresse, tid, varighet og antall av dine besøk, skjemb bruk, dine søkeinnstillinger, din fremstillingsmåte og dine favorittinnstillinger på vår nettside. Hvor lenge informasjonskapsler lagres, varierer. Hovedsakelig bruker vi informasjonskapsler som blir slettet automatisk etter avslutningen av ditt besøk ("session-cookies"). Vi registrerer hvert besøk og hver nedlastning av filer på nettsiden. Informasjonskapsler som legges inn av oss, brukes utelukkende som vår egen informasjon og blir behandlet av myWorld 360 AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz på vegne av myWorld Nordic AS, Lysaker Torg 25, 1366 Lysaker, for analyse av innsamlet data.

Vi bruker JavaScript for å spore din bruker-adferd på vår nettside og for å skreddersy våre webtjenester til brukerens behov. Herunder identifiserer vi hvilken nettleser du bruker, din posisjon, tidspunkt og varighet av din bruk, URL, sidenavnet og den refererende nettsiden. Du kan nekte at disse dataene samles inn ved å deaktivere JavaScript direkte i nettleseren din.

I tillegg benytter vi følgende verktøy:

Google Analytics

Google Analytics er et web-analyseverktøy fra Google Inc., 1600 Amphiteater Parkway Mountain View, CA 94043 USA, heretter „Google“, for å registrere og analysere din aktivitet på våre websider, og for å fastslå hvor mange brukere som besøker oss på internett samt hvilket innhold som blir besøkt på sidene våre og hvor ofte. Analysen foregår imidlertid helt anonymt. Informasjonskapslene fra Google Analytics (gat UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, ga: Google Analytics Universal Tracking, gid: Google Analytics Universal Tracking) – inkludert Google Analytics Tool Anonymous IP og brukerdata – blir vanligvis sendt til en Google-server i USA og lagret der. Nærmere informasjon om dette kan hentes herfra <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=no>.

Google Analytics tilbyr under <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=no> muligheten til å avslå adgangen til å lagre opplysningene.

Piwik Open Analytics Platform

Vi bruker Piwik Open Analytics Platform for å registrere brukernes aktivitet inne på vår side, antall brukere som besøker siden og antall ganger de åpner den enkelte side. Registreringen foregår anonymt. Informasjonskapslene lagres på din datamaskin. Les mer på <https://piwik.org/faq/>.

Google AdWords

Google AdWords brukes til å registrere antall besøk på nettsiden for salgsfremmende formål (remarketing) på Google og Displaynettverket. Når du surfer, lagrer nettleseren din informasjonskapsler (IDE: Google AdWords Cookie) som lar deg bli gjenkjent som besøkende når du besøker nettsted som er en del av Googles annonseringsnettverk. På disse sidene kan du bli presentert for annonser som er relatert til innhold tidligere sett på andre nettsteder som bruker Googles remarketingfunksjon. Du kan nekte Google AdWords til å samle inn dataene på websiden <http://www.google.com/settings/ads>.

Conversion Tracking by Google AdWords

Med denne lager vi konverteringsstatistikker som måler effektiviteten av våre online annonseringskampanjer. Konverteringssporingskoden (IDE: Google AdWords Cookie) er satt når en bruker klikker på en Google-servert annonse. I henhold til Googles personvernregler behandles ingen person- eller firmaopplysninger. Hvis du ikke ønsker å tillate sporingen, kan du ekskludere denne bruken ved å deaktivere informasjonskapselen Google Conversion Tracking via brukerinnstillingene for nettleseren din.

Salesforce Marketing Cloud

Vi bruker denne cookien for å registrere vi adferd på nettsiden vår for å optimalisere tilbudet vårt. Vi kan identifisere hvor mange brukere som besøker oss på internett, hvilket innhold på nettsiden vår som leses og hvor ofte. Analysen gjøres anonymt og brukes automatisk ved hjelp av Predictive Intelligence for forbedret tilbudspresentasjon. For registrerte medlemmer logges brukerrelatert atferd på nettstedet for å forbedre brukeropplevelsen og til å spille av relevant innhold. Salesforce-informasjonskapsler leveres vanligvis til og lagres av en Salesforce-server i USA.

Microsoft Application Insights

Application Insights er en tjeneste fra Microsoft som lar oss overvåke og forbedre ytelsen og brukervennligheten til nettsiden vår. Tjenesten lagrer og analyserer anonymisert telemetridata (antall sidebesøk, innlastingstid for sider, oppståtte unntak og AJAX-data). Informasjonskapslene (ai user, ai session) overføres vanligvis til en Microsoft-server i USA og lagres der.

Hotjar

Vi samler ikke-personlig informasjon, som standard informasjon om internettilkobling og detaljer om oppførsel på vår nettside. Dette lar oss tilby en deg bedre brukeropplevelse, identifisere preferanser, diagnostisere tekniske problemer, analysere trender og forbedre nettsiden vår.

Følgende informasjon om din enhet og nettleser kan samles inn: enhetens IP-adresse (anonymt registrert og lagret), enhetens skjermoppløsning, enhetstype (unike enhetsidentifikatorer) og operativsystem, samt nettlesertype, geografisk posisjon (kun land) og språkinnstillinger på vår nettside. Følgende informasjon relatert til din samhandling med siden registreres: Musebruk (bevegelser, posisjon og klikk) og tastetrykk.

For et utvalg av besøkende registrerer Hotjar dessuten informasjon samlet på vår side: henvisende URL og domene, sider besøkt, geografisk posisjon (kun land), språkpreferanse på våre sider, samt dato og tidspunkt for besøket.

Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til å la Hotjar samle informasjon om ditt besøk ved å beøke [Opt-out-siden](https://www.hotjar.com/opt-out) <https://www.hotjar.com/opt-out> og klikke på «Disable Hotjar».

Yandex Metrica

Dette er et web analyseverktøy fra YANDEX LLC, med registrert kontor på 16 Lva Tolstogo St., Moskva 119021, Russland, og dets tilknyttede selskap, Yandex Oy, med registrert kontor på Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finland. Vi bruker dette verktøyet for å logge din online aktivitet på nettsiden vår, for å finne ut hvor mange brukere som besøker oss og for å registrere antall ganger de får tilgang til hver side. Dataene er anonymisert Cookies lagres på din datamaskin. For mer informasjon, gå til https://yandex.com/legal/metrica_agreement/.

I tillegg til informasjonskapslene som er beskrevet i analyseverktøyene som brukes, brukes følgende ekstra informasjonskapsler:

Informasjonskapsel ("cookie")	Utsteder	Formål / funksjon
language	myWorld	Denne informasjonskapselen lagrer språkinnstillinger til brukeren.
cookiesession1	myWorld	Denne informasjonskapselen fordeler kapasiteten av http forespørsler i nettverk infrastrukturen.
authSession	myWorld	Informasjonskapsel opprettet for å måle varigheten av en sesjon og inneholder sesjons-ID.
authToken	myWorld	Autentiseringsinformasjonskapsel som identifiserer innloggede brukere.
lyo_AT_cookie_privacystatement	myWorld	Denne informasjonskapselen sjekker at brukeren av nettsiden har samtykket til bruk av informasjonskapsler.
__RequestVerification-Token	myWorld	Er en anti-piratkopierings token informasjonskapsel og tjener til å hindre CSRF-angrep.

Vi gjør oppmerksom på at de vanlige nettleserne, i henhold til standardinnstillingene, aksepterer informasjonskapsler. Du kan innstille nettleseren din slik at den enten avviser alle eller bestemte informasjonskapsler, eller at du blir spurt før mottakelse av en ny informasjonskapsel. Instruksjonen for dette finnes i de fleste nettlesere under menypunktet nevnt "Hjelp" i menylisten. Der kan du også se hvordan du kan slette informasjonskapsler som allerede er lastet ned.

Vennligst merk at du muligens ikke kan bruke alle funksjonene på våre nettsider dersom du ikke aksepterer alle informasjonskapslene.

Ved bruk av våre nettsider, eller om nødvendig, ved separat innhentet samtykke, godtar du at ovennevnte informasjonskapsler og verktøy tillates brukt.

4. Konverteringsmåling med Facebook-piksel

Vi bruker, med ditt samtykke, en såkalt "Facebook Pixel" fra Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") (fr: Facebook Cookie for Opt-Out Identification). Dette er en informasjonskapsel, som er en liten tekstfil som lagres på datamaskinen din og som kan hentes ut. Med dens hjelp kan bruker-adferd spores etter at brukeren har sett eller klikket på en Facebook-annonse. Dette gjør at vi kan spore effektiviteten til Facebook-annonser for statistiske formål og for markedsundersøkelser. Dataene som er samlet inn på denne måten er anonym, og kan dermed ikke gi noen informasjon om identiteten til brukerne. Men dataene fra Facebook lagres og behandles, slik at det er mulig å koble dataen til den respektive Facebook-brukerprofilen, og Facebook kan bruke informasjonen til egne markedsføringsformål, i henhold til Facebooks regler for databruk (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Du kan aktivere at Facebook og dets partner kan vise annonser på og utenfor Facebook. Det kan også lagres en informasjonskapsel på datamaskinen din for disse formålene. Ved å bruke nettstedet, samtykker du i bruken av bruker-adferd pikselen.

5. Deling

På nettsiden er det delingsknapper til de sosiale mediene Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, XING, som drives av XING AG, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Tyskland, LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, og Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Videre er det integrert en delingsknapp for sending av eposter. Delingsknappene kan gjenkjennes av den respektive logoen.

Alle delingsknappene er opprettet med tanke på beskyttelse av data. Først når du klikker på en av delingsknappene på denne nettsiden (og bare da), etableres det en direkte forbindelse mellom nettleseren og serveren til operatøren av det respektive sosiale nettverk. Ifølge operatørene av de nevnte sosiale medier, hentes det ikke ut noen person- eller firmaopplysninger av de sosiale mediene uten at brukeren først har klikket på den respektive delingsknappen såfremt du er logget inn på disse sosiale nettverkene. Kun data og IP-adressen fra innloggede medlemmer blir behandlet. Hvis du ikke ønsker å koble besøket på nettstedet vårt til den respektive brukerkontoen din i det sosiale nettverket, logg deg ut av brukerkontoen til det sosiale nettverket.

Vi peker på at vi som tilbyder av websiden ikke har kunnskap om innholdet av de overførte dataene og de sosiale mediens deres bruk av denne dataen. For mer informasjon om behandling av personlige opplysninger via sosiale medier, se personvernerklæringen til de nevnte sosiale medier.

6. Formålet med innsamlingen av personopplysninger

Vi bruker dine person- og firmaopplysninger utelukkende i overensstemmelse med gjeldende lovverk. De person- og firmaopplysningene du oppgir ved registreringen som myWorld-medlemm eller partner samt i løpet av din deltakelse i Benefit Program, registrerer og behandler vi kun for å kunne oppfylle våre avtaleforpliktelser (Art. 6, Sec 1, lit b GDPR). Dersom du ikke kan oppgi disse opplysningene, vil vi ikke kunne oppfylle vår avtale. Dessuten bruker vi kun dine person- og firmaopplysninger i de tilfeller og den grad du har gitt ditt eksplisitte samtykke til (Art. 6, Sec. 1, lit a GDPR).

Vi bruker dine opplysninger for eksempel når vi kommuniserer med deg for å verifisere din identitet og for å gjøre din profilside på nettsidensiden tilgjengelig for deg, for å bearbeide dine forespørsler og bestillinger, og for å kunne tilby deg våre tjenester. Videre bruker vi dine opplysninger for å kunne

beregne og tilordne deg Benefits i Benefit Program og opprette fakturaer i henhold til avtalte vilkår.

Der vi mottar ditt uttrykkelige samtykke, bruker vi også dine opplysninger i det avtalte omfanget til for eksempel å informere deg om tilbud og kampanjer fra våre partnerbedrifter og B2B-partnere. Du kan når som helst trekke tilbake dette samtykket, hvorpå vi ikke lenger vil kunne benytte disse opplysningene.

Vi lagrer person- og firmaopplysninger så lenge kontrakten med deg er gyldig, og lenger, dersom det er juridisk påkrevd eller hvis vi trenger opplysningene i forbindelse med offisielle prosedyrer.

7. Informasjonssikkerhet og overføring

For å beskytte dine opplysninger bruker vi blant annet kryptering ved dataoverføring (SSL-kryptering), brannmurer, hacker-beskyttelsesprogrammer og andre aktuelle anerkjente og tilgjengelige sikkerhetsløsninger. Ved epost-kommunikasjon kan vi bare garantere sikkerheten til dataene i den grad dette er garantert av anerkjente teknologiske løsninger.

Behandlingen av dine person- og firmaopplysninger skjer som hovedregel av myWorld Nordic AS som avtalepart for medlemmer og partnerbedrifter og ansvarlig aktør for databehandling. myWorld Nordic AS bruker myWorld 360 AG som tjenesteleverandør for databehandling. Dine person- og firmaopplysninger kan likevel overføres/levers til andre [tjenesteytere](#) og selskaper innen [myWorld-gruppen](#) og [Lyconet-gruppen](#).

For å utføre våre tjenester, for kommunikasjonen med medlemmene og i forvaltningen av våre websider kan vi bruke bestemte tjenesteytere. Vi forsikrer om at vi nøye velger ut disse tjenesteyterne for å sikre en rettmessig og trygg forvaltning av opplysningene. I tillegg har vi forpliktet tjenesteyterne våre til kun å benytte dine personopplysninger i henhold til våre anvisninger og i henhold til den norske personvernlovgivningen. Tjenesteyternes bruk av opplysningene utenom dette er utelukket.

I tillegg kan vi videreformidle dine personopplysninger i henhold til de påkrevde forholdsreglene for informasjonssikkerhet innenfor myWorld- gruppen, i den utstrekning dette er nødvendig for deg i forbindelse med elektronisk behandling og forvaltning eller for å oppnå en konkret tjenesteytelse. Selskapene i myWorld-gruppen er for øvrig i alle tilfeller forpliktet overfor oss til kun å benytte personopplysninger i henhold til det konkret angitte formålet og i henhold til den norske personvernlovgivningen. De berørte tjenestene er særlig: Kommunikasjons via elektroniske beskjeder (f.eks. epost, SMS eller push-melding), per telefaks, per telefon eller per brev for informasjon om produkter og kampanjer hos partnerbedrift, identifisering av tilbud som du har vist interesse for, gjennomføring av kundeundersøkelser, drift av kundeservice, samt gjennomføring av transaksjoner. I den grad dette er nødvendig for å kunne gi deg en konkret tjenesteytelse, vil vi formidle de nødvendige personopplysningene til partnerbedriftene. Som ellers er partnerforetakene forpliktet overfor oss til kun å benytte dine personopplysninger til det gjeldende konkrete formålet, og ellers i henhold til den norske personvernlovgivningen.

myWorld gruppen har en internasjonal virksomhet. Våre forretningsaktiviteter, ledelsesstruktur og tekniske infrastruktur strekker seg over landegrensene. Av den grunn overfører vi dine personopplysninger også til utlandet. For overføring av dine personopplysninger til en av medlemsstatene innenfor EØS, til Sveits og til andre land som sikrer en forsvarlig behandling av opplysningene trenger vi ikke ytterligere samtykke. I tilfelle dine personopplysninger skal formidles til andre land enn de ovennevnte, vil vi innhente ditt særskilte samtykke på forhånd.

Vi vil ikke formidle dine personopplysninger til andre personer enn de ovennevnte vennligsinnede partnerbedriftene, tjenesteytere og myWorld-selskapene, med mindre du har gitt oss ditt samtykke til det.

8. Personvernrettigheter og kontaktinformasjon

Du har rett til innsyn i de av dine person- og firmaopplysninger vi behandler og kan kreve at de endres, slettes eller at bruken begrenses. Du har også klagerett og kan kreve uttrekk (dvs. at du mottar dine data i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format).

Dersom du tror behandlingen av dine person- og firmaopplysninger strider mot EUs generelle personvernforordning (GDPR), kan du klage det inn til Datatilsynet (www.datatilsynet.no) eller korrekt myndighet i et annet EU-land.

Dersom bruken av dine person- og firmaopplysninger på nettsiden er basert på ditt samtykke, kan du, når som helst og uten å måtte oppgi noen grunn for det, trekke dette tilbake. Dette innebærer en mulighet til å kalle tilbake ditt samtykke til behandlingen av dine personopplysninger som behandles på denne nettsiden i fremtiden. Et slikt tilbakekall medfører at fortsatt behandling av personopplysningene ikke er tillatt. Tilbakekallet kan i så fall rettes skriftlig (per brev eller e-post) til følgende adresser:

myWorld Nordic AS
Lysaker Torg 25
1366 Lysaker
service.no@myworld.com

Vennligst benytt denne adressen ved spørsmål om behandlingen av dine personopplysninger og for informasjon om håndhevelsen av dine personvernrettigheter.

Du har rett til å få opplysningene dine slettet (med visse forbehold) og rettet, samt rett til tilgang til opplysningene vi har samlet inn.

Du har rett til å klage på behandlingen av personopplysningene dine. En klage kan enten rettes til myWorld Nordic AS (se adressen over), eller til Datatilsynet:

Datatilsynet
Postboks 8177 Dep.
0034 Oslo