

## Generelle forretningsvilkår og betingelser for myWorld medlemmer

Versjon: Januar 2021

### Innledning

- A.** myWorld International Limited, registreringsadresse 40 Bank Street, London E14 5NR, Storbritannia, driver et fordelsprogram ("**Benefit Program**") over hele verden som gjør det mulig for deltagende kunder ("**Medlemmer**") å motta fordeler ("**Benefits**") ved kjøp av varer, tjenester, reiser osv. ("**Kjøp**") på myWorld nettside, hos online Partnere eller lokale Partnere (sammen "**myWorld og Partnere**"). myWorld International Limited bruker i hvert land sitt respektive datterselskap eller passende samarbeidspartnere for behandling og gjennomføring av Benefit Program.
- B.** I Norge er, Medlemmer registrert i myWorld Nordic AS, med forretningsadresse Lysaker Torg 25, 1366 Lysaker, org.nr. 820707672 ("**myWorld**") som gjør det mulig for dem å kjøpe varer, tjenester, reiser osv. fra myWorld og Partnere, og dermed generere Benefits i Benefit Program.
- C.** Ethvert begrep eller vilkår som vises i generelle forretningsvilkår og betingelser finner du på slutten av Generelle forretningsvilkår og betingelser, vedlegg 1. Vilkårene i Generelle forretningsvilkår og betingelser er bindende.

### 1. Målet med kontrakten

I samsvar med Generelle forretningsvilkår og betingelser har et medlem rett til å delta i Benefit Program og motta de tilknyttede Benefits. Medlemmer kan shoppe hos myWorld og Partnere. Registrering og deltakelse i Benefit Program er gratis for medlemmet.

### 2. Kontraktgrunnlag

- 2.1** Ved å registrere deg blir du medlem av myWorld og mottar et personlig, ikke-overførbart identifikasjonsnummer ("Medlems-ID"). Dette gir deg rett til å delta i Benefit Program
- 2.2** Et medlem garanterer at informasjonen han har gitt til myWorld er korrekt, og skal holde myWorld skadesløs og uskyldig i tilfelle uriktig informasjon. Medlemmet forplikter seg til å umiddelbart informere myWorld om mulige endringer av personopplysningene som ble oppgitt ved registrering (spesielt adresse, e-postadresse, kontoopplysninger, telefonnummer, etc.).
- 2.3** Den enkelte person eller juridiske enhet kan kun registreres en gang (dvs. en Medlems-ID). For registrering må et medlem oppgi bosteds- eller forretningsadresse (registrert kontor). Hvis et medlem prøver å registrere seg mer enn en gang med sikte på å oppnå ekstra Benefits, forbeholder myWorld seg retten til å avslutte kontraktsforholdet med god grunn og tilbakekalle eventuelle Benefits oppnådd på denne måten. Hvis et medlem registrerer seg mer enn en gang, skal den siste medlems-ID slettes. Eventuelle Benefits skal tilbakekalles.

### 3. Benefit Program

- 3.1** Ved å gjøre et kjøp hos myWorld og en Partner får medlemmer Benefits i samsvar med Generelle forretningsvilkår og betingelser. Benefits og de respektive betingelser er beskrevet mer detaljert i avsnitt 5.
- 3.2** For å kunne gi Benefits til medlemmer for deres kjøp, inngår myWorld kontrakter med Partnere. Nåværende Partnere og de tilknyttede Benefits er tilgjengelig på nettet på [www.myworld.com](http://www.myworld.com).
- 3.3** Medlemmet har følgende muligheter for å registrere sine kjøp: myWorld Card, myWorld-app eller i innloggingsområdet på myWorld nettside.
- 3.4** Partneren sender alle kjøps- og/eller faktureringsdata til myWorld for beregning av resulterende Benefits.

### 4. Netthandel

- 4.1** Medlemmet kan logge inn på [www.myworld.com](http://www.myworld.com) eller via myWorld-app ved å bruke innloggingsdata og velge ønsket myWorld nettbutikk, en Partner, eller foreta kjøpet direkte fra nettbutikken. Kjøp hos en online Partner kan bare registreres dersom medlemmets system tillater informasjonskapsler under kjøpsprosessen, og at det ikke brukes annonse- eller skriptblokkering. Medlemmer kan finne ut mer om kjøp fra online Partnere under FAQ på [www.myworld.com](http://www.myworld.com).
- 4.2** Medlemmer kan innen 14 dager annullere kontrakt som er inngått via fjernsalg eller utenfor forretningslokaler uten å angi grunn (annulleringsperiode for fjernsalg). For å registrere Benefits som oppstår ved online shopping, kreves, i samsvar med punkt 6.4, at annulleringsperioden for fjernsalg er utgått, og at Medlemmet ikke har erklært annullering av kontrakten.
- 4.3** Et medlem har kun rett til Benefits for kjøp foretatt hos online Partnere oppført på [www.myworld.com](http://www.myworld.com) i landet hvor medlemmet har hjem-, leverings- eller forretningsadresse (i henhold til registrering).
- 4.4** myWorld har ingen innflytelse over utformingen av (koblede) online Partnere og er ikke på noen måte ansvarlig for disse nettsidene. myWorld tar uttrykkelig avstand fra alt innhold på nettsidene som kan være ulovlig eller i strid med vanlig anstendighet.

## 5. Benefits

- 5.1** De respektive tildelte Benefits er oppført på [www.myworld.com](http://www.myworld.com). Et medlem rådes til å regelmessig sjekke myWorld nettside og status for vilkårene for den respektive Partner. myWorld forbeholder seg retten til når som helst å kunne endre Benefits for en individuell Partner. Benefits skal beregnes ut fra de vilkår som var gjeldende da kjøpet ble betalt.
- 5.2** myWorld forbeholder seg retten til å fravike prinsippene som er beskrevet her i forbindelse med spesielle kampanjer. myWorld er interessert i å tilby sine medlemmer best mulig shoppingmuligheter, avtale betydelige rabatter hos Partnere, samt å kunne tilby betydelige Benefits. Hvis det er avtalt forskjellige betingelser med en Partner i form av spesielle kampanjer (som kan være tilfellet med atypiske kjøp som mobiltelefon eller reise), vil myWorld referere til dette på [www.myworld.com](http://www.myworld.com).
- 5.3** For at Benefits skal krediteres må kjøpet være betalt, og det ikke lenger er noen juridiske rettigheter for å kansellere uten å oppgi grunn, dvs. enhver eksisterende angrerettperiode må være utløpt. Hvis disse kravene er oppfylt vil Partneren bekrefte og rapportere kjøpet til myWorld. Benefits fra kjøp som er rapportert fra Partner til myWorld innen 23:00 søndag blir kreditert medlemmet ved neste kalkulering (Benefits). Partnere er forpliktet til å rapportere til myWorld senest innen tre måneder fra datoen og kravene i henhold til denne paragrafen vil være oppfylt. Tildeling av Benefits til medlemmet er kun mulig etter at Partneren har rapportert inn til myWorld.
- 5.4** Hvis medlemmet handler fra Partnere i utlandet (lokalt eller online), vil Cashback først vises i den respektive utenlandske valutaen. Etter at Partneren har bekreftet kjøpet vil beløpet i medlemmets innloggingsområdet automatisk konverteres til landets valuta, i henhold til den respektive referansekurs fra European Central Bank den dato Partneren får betalingen. Klausul 4.3 forblir uendret, dvs. Benefits for kjøp gjort i utlandet (for eksempel online) skal kun gis dersom den er oppført på myWorld nettsiden for det respektive medlemmet.
- 5.5** Benefits er basert på vilkårene som er avtalt i kontrakten mellom myWorld og den respektive Partner, og de kan derfor variere. Benefits kan bestå av Cashback, Shopping Points eller andre kampanjer.
- 5.5.1** Cashback: Medlemmet kan motta Cashback for kjøp som er booket i Benefit Program, hvor den respektive prosentandelen per produkt eller Partner vises på [www.myworld.com](http://www.myworld.com). Enkelte kjøp kan ekskluderes fra tildeling av Cashback. Cashback er en rabatt på eget kjøp som gis i form av en kjøpskreditt for videre bruk i myWorld gruppen.
- 5.5.2** Shopping Points: Medlemmet kan motta Shopping Points for kjøp som er booket i Benefit Program. Det respektive antallet per produkt eller kjøp hos Partneren vises på [www.myworld.com](http://www.myworld.com), og er tilgjengelig for medlemmet i innloggingsområdet. Enkelte kjøp kan ekskluderes fra tildeling av Shopping Points. Antall Shopping Points som krediteres avhenger av kjøpesummen samt betingelsene knyttet til den respektive Partner. Som grunnlag for beregningen oppgir myWorld antall Shopping Points den respektive Partner tildeler for en kjøpesum på NOK 1000.00 på [www.myworld.com](http://www.myworld.com). Det angitte antall Shopping Points kan løses inn av medlemmet i myWorld Benefit Lounge. Shopping Points har ingen fast nominell verdi. Shopping Points kan ikke betales ut kontant eller overføres til en annen person mot gebyr. Shopping Points samlet fra 1.1. frem til 30.06. kan brukes frem til 31.12. samme år, ellers vil de utløpe. Shopping Points samlet fra 01.07. frem til 31.12., kan brukes frem til 30.06. året etter, ellers vil de utløpe.

## 6. Personlig medlemsområde

- 6.1** Hvert medlem vil få et eget personlig medlemsområde på [www.myworld.com](http://www.myworld.com), hvor kjøp og informasjon om Benefits fra Benefit Program blir tilgjengelig etter at brukernavn og passord er angitt. Hvis myWorld nettside og innloggingsområdet på [www.myworld.com](http://www.myworld.com) er utilgjengelig, er myWorld kun ansvarlig i henhold til paragraf 10.
- 6.2** Medlemmet må holde innloggingsdata til sitt personlige medlemsområde konfidensielt (brukernavn, passord og PIN-kode) Tredjeparter må ikke få tilgang til denne informasjonen. Medlemmet kan når som helst endre sine personlige innstillinger på [www.myworld.com](http://www.myworld.com) (innloggingsområde).
- 6.3** Medlemmet forplikter seg til umiddelbart å varsle myWorld ved misbruk av hans online tilgang. Ved øyeblikkelig blokkering vil da medlemmet motta nye påloggingsdetaljer via SMS eller e-post. myWorld er ikke ansvarlig for skader forårsaket av medlemmet som følge av feil bruk, unntatt som spesifisert i paragraf 10.

## 7. Endre eller tildele anbefaler

Medlemmet kan når som helst endre eksisterende-, eller få tildelt ny anbefaler. Den nye anbefaleren må gi sitt samtykke til endringen eller tildelingen.

## 8. Personvern

- 8.1** myWorld som ansvarlig for personvern samler, lagrer og behandler personopplysninger, slik som informasjon om kjøpemønster og Medlemmers Kjøp i den utstrekning det er nødvendig for å gjennomføre Benefit Program dvs. å beregne Benefits. Hvis Medlemmet samtykker til dette, bruker myWorld også Medlemmets opplysninger til å sende dem personlig informasjon om tilbud og produkter fra myWorld og deres Partnere.
- 8.2** Alle henvendelser fra Medlemmet om informasjon, endringer og sletting av personopplysninger kan sendes direkte til myWorld ([myWorld Nordic AS, Lysaker Torg 25, 1366 Lysaker](mailto:myWorld@nordic.no)).

- 8.3** Ytterligere relevante personvernbestemmelser ved bruk av myWorld nettside finnes i personvernerklæring på [www.myworld.com](http://www.myworld.com).
- 8.4** myWorld bruker internasjonalt anerkjent sikkerhetsteknologi for å beskytte Medlemmenes opplysninger mot uautorisert tilgang. For sikkerheten av opplysningene som sendes via Internett skal myWorld kun være ansvarlig i samsvar med punkt 10.
- 9. Svekkelse av ytelsesforpliktelser**
- 9.1** Omfanget av tjenester fra myWorld er begrenset til gjennomføring av Benefit Program som beskrevet i disse Generelle vilkår og betingelser.
- 9.2** For Kjøpene fra Partnere, som er gjennomført av Medlemmet, vil de relaterte rettighetene og forpliktelsene kun anføres mot de respektive Partnerne. myWorld påtar seg ingen garanti eller ansvar for ytelsesforpliktelser fra Partnerne etter at kontrakt ble inngått med Partner, heller ikke ved mislighold eller dårlig ytelse fra Partner.
- 10. Ansvar**
- 10.1** myWorld har et ubegrenset erstatningsansvar for skade på liv, kropp eller helse på grunn av forsettlig eller uaktsomt brudd på myWorlds plikter. myWorld er videre ubegrenset erstatningsansvarlig for annen skade som skyldes forsettlig eller grovt uaktsomt brudd på myWorlds plikter.
- 10.2** For skade som skyldes uaktsomt brudd på plikter, som danner grunnlaget for riktig og forsvarlig gjennomføring av kontrakten og ytelse som Medlemmet derfor har grunn til å regne med, er myWorld kun ansvarlig for typiske og forutsigbare skader.
- 10.3** Med forbehold om punkt 10.5 er andre skader ekskludert. Dette gjelder spesielt hvis myWorld har handlet uten feil, f.eks. som
- (a) forstyrrelser av tilgjengeligheten av Medlemmets tilgang til internett,
  - (b) andre tekniske og elektroniske feil (i) under datakommunikasjon via internett samt (ii) når myWorld Internett-portalen, myWorld sms-tjenesten og myWorld-applikasjoner for mobile enheter brukes, forutsatt at disse feilene ikke er myWorlds ansvar,
  - (c) tekniske og elektroniske feil som ikke kan henføres til myWorld, som forhindrer registrering av Kjøp gjort i Benefit Program (særlig sporingsfeil og resulterende tap av data),
  - (d) utilgjengelighet av mobilnett eller terminaler og
  - (e) funksjonsfeil på Medlemmets mobilenheter.
- Kjøpekontrakten for varer eller kontrakten for tjenester inngås eksklusivt mellom Medlemmet og den aktuelle Partneren.
- 10.4** Forutsatt at myWorlds ansvar er begrenset eller fraskrevet, gjelder begrensningene eller fraskrivelsene også for personlig ansvar for myWorlds ansatte, juridiske representanter og rådgivere.
- 10.5** Ansvarsbegrensningene og ansvarsfraskrivelsene i henhold til dette punkt skal ikke påvirke myWorlds ansvar i samsvar med de ufravelige lovbestemmelsene i produktansvarsloven, svindelaktig skjuling av feil så vel som antakelse om garanti for kvaliteten på en ting.
- 11. Oppsigelse av kontraktsforhold av Medlemmet**
- 11.1** Medlemmet kan når som helst si opp kontraktsforholdet med myWorld ved skriftlig varsel. Medlemmet er heller ikke pliktig til å foreta Kjøp eller utføre andre aktiviteter innenfor det nåværende kontraktsforholdet.
- 11.2** Ved opphør av kontrakten er Medlemmet kun berettiget til de Benefits fra Benefit Program, som allerede var registrert på kontoen ved kontraktens slutt, dvs. hvis Kjøpet som kvalifiserer for Cashback allerede var gjennomført på det tidspunktet kontrakten ble avsluttet. Shopping Points som er akkumulert før dette tidspunktet utløper i prinsippet samtidig med opphør av kontraktsforholdet. Hvis Medlemmet imidlertid sier opp kontrakten med god grunn, kan Medlemmet løse inn Shopping som beskrevet i punkt 5 innen en periode på åtte uker etter kontraktens opphør.
- 12. Oppsigelse av kontraktsforhold av myWorld**
- 12.1** myWorld kan si opp kontraktsforholdet, dvs. uten grunn, med et varsel på 30 dager eller heve kontrakten med umiddelbar virkning. I tillegg til betydelige skade på de økonomiske interessene eller omdømmet til myWorld eller de respektive Partnerne, anses spesielt brudd på viktige kontraktsforpliktelser som vesentlig mislighold. De viktige kontraktsforpliktelsene inkluderer Medlemmets forpliktelser i henhold til punkt 2.3, 2.4.
- 12.2** Medlemmet skal holde myWorld skadesløs i tilfelle av skyldig overtredelse på disse betingelsene. Dette gjelder også kostnadene ved forsvar mot slike krav fra tredjepart. Videre har myWorld rett til å kreve erstatning fra Medlemmet for skaden som oppstår hos myWorld som følge av Medlemmets brudd på plikt, herunder juridiske kostnader.
- 12.3** Ved opphør av kontrakten er Medlemmet kun berettiget til Benefits i Benefit Program hvor Benefits allerede var registrert ved kontraktens opphør, dvs. hvis Kjøpet som kvalifiserer for Cashback allerede var gjort på det tidspunktet kontrakten ble avsluttet.

- 12.4** Hever myWorld kontraktsforhold uten varsel av en vesentlig årsak, men ikke kausalt forårsaket av Medlemmet, kan Medlemmet innløse kjøpte Shopping Points som beskrevet i punkt 5 innen en periode på åtte uker etter kontraktens opphør. For øvrig forfaller ervervet Shopping Points ved opphør av kontrakten.
- 13. Generelle vilkår**
- 13.1** Medlemmet har kun rett til å overføre sine krav mot myWorld (eller rettighetene som følger av deltakelse i Benefit Program) eller bruke dem som sikkerhet med skriftlig forhåndsgodkjenning.
- 13.2** Deltagelse i Benefit Program representerer et enkelt utvekslingsforhold og etablerer derfor ikke en selskapsrettslig forbindelse mellom Medlemmet og myWorld, spesielt eksisterer ikke noe medlemskap i en forening.
- 13.3** I enkelte tilfeller har individuelle avtaler prioritet over disse Generelle vilkårene. Innholdet i slike avtaler skal styres av en skriftlig kontrakt eller skriftlig bekreftelse fra myWorld. Det antas at partene ikke har inngått muntlige avtaler. Videre har myWorld rett til å sende kontraktserklæringer og opplysninger som kreves for gjennomføring av kontrakten via sms eller e-post, forutsatt at Medlemmet har gitt tilsvarende kontaktdetaljer og ikke protesterer mot dette.
- 13.4** Ethvert tillegg til disse vilkår og betingelser formidlet til Medlemmet i tekst og/eller annen elektronisk form (fysisk eller elektronisk) eller andre kontraktuelle avtaler mellom Medlem og myWorld anses som godtatt av Medlem med mindre Medlem melder fra innen 30 dager fra mottak av varsel. I tillegg vil myWorld særlig informere Medlemmet om at avtalen med endringene i vilkår og betingelser anses som godtatt hvis Medlemmet ikke skriftlig bestrider gyldigheten innen fristen. Endringene i vilkår og betingelser anses kun som godkjent av medlemmet dersom varsel faktisk er sendt ut.
- 13.5** Kjønnsspesifikke benevnelse i kontrakten betyr både kvinnelige og mannlige personer samt juridiske personer.
- 13.6** Skulle bestemmelser i kontraktgrunnlaget være helt eller delvis ugyldig eller ikke gjennomførbart, påvirker dette ikke gyldigheten av de gjenværende bestemmelsene.
- 13.7** Norsk lov skal gjelde for kontraktsforholdet.
- 13.8** Registrering og deltakelse i Benefit Program er tillatt fra 16 år. Inntil personer blir myndig, kreves det skriftlig samtykke fra den juridiske representanten.
- 13.9** Medlemmet forplikter seg til å bære alle avgifter, gebyrer, skatter osv. som Medlemmet pådrar seg på grunn av mottakelse av Benefits.

**Vedlegg1**  
**Definisjon av begreper**

"**Medlemmer**" er alle personer eller juridiske enheter som har inngått en kontrakt med myWorld for å inngå et medlemskap i samsvar med Generelle forretningsvilkår og betingelser og forbli det til kontrakten er avsluttet.

"**Kjøp**" er kjøp av varer, tjenester, reiser osv. hos myWorld og Partnere.

"**Partnere**" er selskaper som har et kontraktsforhold med myWorld hvor Medlemmer kan motta Benefits i Benefit Program ved å kjøpe varer, tjenester, reiser osv.

"**Benefits**" er alle fordeler Medlemmet mottar, eller er kvalifisert til å motta, ved å gjøre et kjøp i Benefit Program. *Benefits i denne sammenheng kan være Cashback, Shopping Points og andre kampanjer.*

"**Benefit Program**" er programmet som drives av myWorld som gjør det mulig for Medlemmer å motta Benefits ved å kjøpe varer, tjenester, reiser osv. hos myWorld og Partnere.

"**myWorld Card**" er tilgjengelig som et plastkort eller som et virtuelt kort (online). Det er ikke et betalingsmiddel, men tjener kun til å registrere kjøpsdataene.

"**Medlems ID**" er et unikt nummer tildelt av myWorld, som tjener til å identifisere Medlemmet og til å registrere kjøpene hos myWorld og Partnere.

"**Cashback**" er Benefit beskrevet mer detaljert i punkt 5.

"**Shopping Points**" er Benefit beskrevet nærmere i punkt 5.

"**Medlemmets innloggingsområde**" eller "Personlig medlemsområde" er innloggingsområdet til det respektive Medlemmet, beskrevet mer detaljert under punkt 6 på myWorld nettside ([www.myworld.com](http://www.myworld.com)).

"**Anbefaler**" er et Medlem (Partner, samarbeidspartner osv.) som har anbefalt et annet Medlem, eller som er angitt av myWorld som anbefaler for det respektive Medlemmet under et av kravene i punkt 7.