

Condițiile generale de afaceri pentru membri myWorld

Versiunea: ianuarie 2021

Preambul

- A.** myWorld International AG, cu sediul social în Austria la adresa Grazbachgasse 87-91, 8010 Graz, numărul de înregistrare al companiei FN 389134g, și filialele sale operează un Benefit Program, care permite clienților participanți (denumiți în continuare „**Membri**”), ca prin achiziția de produse, servicii, călătorii etc. (denumite în continuare „**Cumpărături**”) să obțină de pe platformele online myWorld și de la parteneri comerciali locali (denumiți în continuare în comun „**myWorld și parteneri comerciali**”) beneficii (denumite în continuare „**Benefits**”) (denumit în continuare „**Benefit Program**”). Atunci când derulează *Benefit Program* în diferite țări, compania myWorld International AG operează prin intermediul filialelor sale sau al unor parteneri de cooperare corespunzători.
- B.** În România, *membrii* sunt înregistrați la myWorld Retail Services SRL, Bulevardul Ion Ionescu de la Brad nr. 1A, Băneasa Airport Tower etaj 2, 013811 București, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9759/05.08.2013, având CUI 18512291 (denumită în continuare „**myWorld**”) și au posibilitatea de a cumpăra de la myWorld și de la *partenerii comerciali* produse, servicii și călătorii etc., obținând astfel beneficii (*Benefits*) în cadrul *Benefit Program*.
- C.** În vederea unei înțelegeri mai ușoare a textului, la finalul acestor Condiții generale de afaceri, în **Anexa 1**, găsiți un glosar cu termenii utilizați. Determinanți din punct de vedere juridic sunt termenii din prezentele Condiții generale de afaceri.

1. Obiectul contractului

Conform acestor Condiții generale de afaceri, *membrul* are dreptul de a participa la *Benefit Program* și de a obține beneficiile (*Benefits*) asociate. Membrii pot cumpăra de la myWorld și de la *partenerii comerciali*. Înregistrarea și participarea la *Benefit Program* este gratuită pentru *membru*.

2. Baza contractului

- 2.1** Prin înregistrare, solicitantul devine *membru myWorld* și primește un număr de identificare personal, netransferabil (denumit în continuare „**ID de membru**”). Acesta conferă dreptul de a participa la *Benefit Program*.
- 2.2** *Membrul* declară că informațiile oferite companiei myWorld sunt corecte, iar în cazul unor date eronate din culpă, va exonera compania myWorld de orice răspundere față de reclamații sau pretenții de despăgubire. *Membrului* îi revine obligația de a informa imediat compania myWorld despre eventuale modificări ale datelor cu caracter personal indicate (în special adresa, adresa de e-mail, datele bancare, numărul de telefon etc.).
- 2.3** Pentru fiecare persoană fizică sau juridică este permisă o singură înregistrare (respectiv un *ID de membru*). Înregistrarea va avea loc cu indicarea adresei de domiciliu sau a sediului comercial al *membrului*. Înregistrarea multiplă în vederea obținerii unor *beneficii (Benefits)* neîndreptățite conferă companiei myWorld dreptul de a rezilia raportul contractual pe motiv serios, precum și de a anula *beneficiile (Benefits)* obținute pe această cale. În cazul înregistrărilor multiple, sunt șterse ultimele numere ID înregistrate. *Beneficiile (Benefits)* rezultate în urma unei înregistrări multiple se anulează.

3. Benefit Program

- 3.1** Prin cumpărăturile efectuate la *partenerii comerciali*, conform prezentelor Condiții generale de afaceri, *membrul* obține *beneficii (Benefits)*. *Beneficiile (Benefits)*, precum și condițiile obținerii acestora, sunt detaliate la punctul 5.
- 3.2** Pentru a putea oferi *membrilor Benefits* pentru cumpărăturile efectuate, compania myWorld încheie acorduri cu *parteneri comerciali*. Lista actuală a *partenerilor comerciali*, inclusiv *Benefits* oferite, poate fi consultată online la adresa www.myworld.com.
- 3.3** Pentru a-și înregistra cumpărăturile, *membrul* are la dispoziție următoarele posibilități: *myWorld Card*, aplicația myWorld sau prin domeniul logat de membru de pe site-ul web myWorld.
- 3.4** *Partenerul comercial* transmite companiei myWorld datele de achiziție și de decont înregistrate, în vederea calculării *Benefits* aferente.

4. Online Shopping

- 4.1** În cazul cumpărăturilor online, *membrul* se poate conecta pe site-ul www.myworld.com sau în aplicația myWorld-App cu datele sale de acces, poate selecta la myWorld sau la un *partener comercial* magazinul online dorit și poate efectua direct *cumpărături*. *Cumpărăturile* la un partener comercial online pot fi înregistrate numai dacă sistemul *membrului* permite module cookie pe parcursul procesului de achiziție și nu folosește adblockeri sau scriptblockeri. *Membrii* se pot informa despre *cumpărături* la partenerii comerciali online, pe site-ul web www.myworld.com, în secțiunea FAQ.
- 4.2** *Membrii* au dreptul de a se retrage din contractul încheiat la distanță sau în afara spațiilor comerciale în decurs de 14 zile, fără a indica vreun motiv (termen de revocare pentru contracte la distanță). Creditarea *Benefits* obținute prin cumpărăturile online prevede conform punctului 5.3, în special, că termenul de revocare pentru contracte la distanță s-a scurs și că *membrul* nu a declarat revocarea.

4.3 *Membrul are dreptul la Benefits numai pentru cumpărăturile sale din magazinele online ale partenerilor comerciali listați pe site-ul www.myworld.com pentru țara în care se găsește adresa de domiciliu sau sediul social al membrului (conform înregistrării).*

4.4 *Compania myWorld nu are nicio influență asupra configurării magazinelor online (interconectate) ale partenerilor comerciali și nu poartă nicio răspundere în acest sens. În cazul în care, pe site-urile web interlinkate s-ar găsi conținuturi ilegale sau imorale, compania myWorld se distanțează de acestea în mod explicit.*

5. Benefits

5.1 *Lista beneficiilor (Benefits) poate fi consultată la adresa www.myworld.com. Membrului i se recomandă să se informeze în mod regulat pe site-ul myWorld cu privire la stadiul condițiilor aplicate de partenerii comerciali. Compania myWorld are dreptul de a modifica în orice moment beneficiile (Benefits) oferite pentru partenerii comerciali individuali. Pentru calcularea beneficiilor (Benefits) ce îi revin membrului, se vor aplica acele condiții valabile la momentul în care membrul a plătit integral achiziția.*

5.2 *Compania myWorld își rezervă dreptul de a se abate de la principiile reglementate aici, în cadrul unor promoții speciale. Compania myWorld este interesată să ofere membrilor o paletă cât mai largă de posibilități de cumpărături la partenerii comerciali și să stabilească cu partenerii comerciali discounturi substanțiale, pentru a oferi astfel membrilor beneficii (Benefits) consistente. În cazul în care cu un partener comercial sunt convenite condiții diferite în cadrul unor promoții speciale (de ex. la achiziții atipice, cum ar fi contracte de telefonie mobilă pe termen lung sau călătorii), va exista o referire specială în acest sens pe site-ul web www.myworld.com.*

5.3 *Creditarea beneficiilor (Benefits) presupune printre altele, că respectiva achiziție a fost plătită integral de membru și că nu mai există drepturi legale de a revoca achiziția fără indicarea de motive, respectiv a fost depășit un eventual termen de revocare pentru contracte încheiate la distanță. În cazul în care aceste premise sunt îndeplinite, partenerul comercial va confirma companiei myWorld respectiva achiziție și o va deconta. Beneficiile (Benefits) din cumpărăturile efectuate, care au fost decontate de partenerii comerciali față de myWorld până duminică ora 23.00, vor fi creditate în contul membrului. Compania myWorld obligă partenerii comerciali să efectueze decontul cel târziu în decurs de trei luni din momentul în care sunt îndeplinite premisele conform acestui punct. Creditarea beneficiilor (Benefits) către membru este posibilă numai după ce partenerul comercial le-a adus companiei myWorld pentru dispoziție.*

5.4 *În cazul în care membrul efectuează achiziții la parteneri comerciali din străinătate (la fața locului sau online), se poate întâmpla ca în contul de plăți Cashback-ul să fie înregistrat inițial în valuta țării respective. În cazul confirmării achiziției de către partenerul comercial, în domeniul logat al membrului respectiv, suma va fi convertită în mod automat în moneda țării membrului, în baza cursului de referință corespunzător al Băncii Naționale Române sau al altei instituții bancare competente, publicat pentru ziua în care partenerul comercial a primit plata. Punctul 4.3 rămâne nemodificat, respectiv pretenția de obținere de Benefits este valabilă numai pentru achizițiile în străinătate (de ex. parteneri comerciali online) listate pe site-ul web myWorld pentru membrul respectiv.*

5.5 *Aceste Benefits au la bază condițiile contractuale stabilite între compania myWorld și partenerul comercial respectiv, motiv pentru care variază. Beneficiile (Benefits) pot consta în Cashback, Shopping Points sau alte promoții.*

5.5.1 *Cashback: Pentru cumpărăturile contabilizate în Benefit Program, membrul poate obține Cashback, procentul respectiv per produs sau per partener comercial fiind indicat pe www.myworld.com. Unele cumpărături individuale pot fi exceptate de la acordarea de Cashback. Cashback reprezintă o reducere la o cumpărătură proprie și se acordă sub forma unui credit de cumpărare pentru utilizare ulterioară în cadrul grupului myWorld.*

5.5.2 *Shopping Points: Pentru cumpărăturile contabilizate în Benefit Program, membrul poate obține Shopping Points, numărul respectiv per produs sau per cumpărătură fiind indicat la partenerul comercial pe www.myworld.com. Membrul poate urmări numărul de Shopping Points în domeniul său logat. Unele cumpărături individuale pot fi exceptate de la acordarea de Shopping Points. Numărul de Shopping Points creditate depinde de suma cheltuită pentru cumpărături, precum și de condițiile convenite cu respectivul partener comercial. Pe site-ul www.myworld.com, compania myWorld indică numărul de Shopping Points ca bază de calcul, pe care partenerul comercial respectiv îl acordă pentru cumpărături în valoare de 480 RON. Shopping Points pot fi utilizate de membru în myWorld Benefit Lounge în numărul specificat. Shopping Points nu au o valoare nominală fixă. Shopping Points nu pot fi transformate în numerar sau transferate în bani către o altă persoană. Shopping Points care se acumulează în perioada 1.1. – 30.06. pot fi consumate până la data de 31.12. din același an. În caz contrar, expiră. Shopping Points care se acumulează în perioada 01.07. – 31.12. pot fi consumate până la data de 30.06. din anul următor. În caz contrar, expiră.*

6. Domeniul personal al membrului

6.1 *Compania myWorld pune la dispoziția fiecărui membru în mod gratuit un domeniu personal pe site-ul www.myworld.com (domeniul de login), unde, după introducerea numelui de utilizator și a parolei, acesta poate consulta în orice moment cumpărăturile efectuate și informații despre Benefits din cadrul Benefit Program. În cazul în care site-ul myWorld și domeniul de login nu sunt disponibile la www.myworld.com, compania myWorld răspunde numai în temeiul punctului 10.*

6.2 *Datele de acces pentru utilizarea domeniului personal (nume utilizator, parolă și PIN) vor fi păstrate de membru în condiții de siguranță și vor fi tratate strict confidențial. Numele de utilizator și parola nu trebuie în niciun caz să devină accesibile terților. Setările personale pot fi modificate de către membru în orice moment pe www.myworld.com (domeniul de login).*

6.3 *Membrul se obligă să facă cunoscută companiei myWorld de îndată orice utilizarea abuzivă a accesului său online. După blocarea imediată a accesului său, membrului i se vor transmite ulterior din nou datele de acces modificate pe SMS, e-mail sau prin poștă. Compania myWorld răspunde pentru daunele rezultate membrului în urma utilizării abuzive numai în temeiul punctului 10.*

7. Înlocuirea persoanei care recomandă, respectiv repartizarea la o altă astfel de persoană

Membrii pot schimba o eventuală persoană care recomandă, respectiv pot fi repartizați unei astfel de persoane, dacă indică myWorld un alt membru drept persoană care recomandă, cu acordul acesteia.

8. Protecția datelor

8.1 În calitate de operator de date cu caracter personal, compania myWorld colectează, stochează și prelucrează date cu caracter personal, precum date despre comportamentul de cumpărare și despre cumpărăturile efectuate de membri, în vederea derulării *Benefit Program*, respectiv pentru calcularea *Benefits*. În măsura în care membrul își exprimă acceptul în acest sens, compania myWorld va folosi datele membrilor și pentru a le transmite acestora informații personalizate despre oferte și produse myWorld și ale partenerilor comerciali.

8.2 Toate solicitările membrului cu privire la consultarea, modificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal pot fi adresate direct companiei myWorld (myWorld Retail Services SRL, Bulevardul Ion Ionescu de la Brad nr. 1A, Băneasa Airport Tower etaj 2, 013811 București).

8.3 Alte prevederi cu privire la protecția datelor la utilizarea site-ului internet myWorld pot fi consultate în declarația de protecție a datelor de pe www.myworld.com.

8.4 Compania myWorld utilizează tehnologii de securitate recunoscute pe plan internațional pentru a proteja datele membrilor săi împotriva accesului neautorizat. Compania myWorld răspunde pentru datele transmise pe internet numai în temeiul punctului 10.

9. Afectarea prestării serviciilor

9.1 Serviciile oferite de compania myWorld sunt limitate la derularea *Benefit Program*, după cum este descris în prezentele Condiții generale de afaceri.

9.2 Drepturile și obligațiile cu privire la cumpărăturile efectuate de membru la partenerii comerciali se aplică exclusiv la partenerii comerciali respectivi. Astfel, după încheierea contractului cu partenerul comercial, compania myWorld nu preia nicio răspundere sau garanție pentru obligațiile de prestații ale partenerilor comerciali, în special în cazul neîndeplinirii sau a îndeplinirii defectuoase a obligațiilor ce le revin ca și parteneri comerciali.

10. Răspunderea

10.1 myWorld răspunde în mod nelimitat pentru daune rezultate din prejudicii aduse vieții, integrității corporale și sănătății, care au la bază o încălcare premeditată sau din neglijență a obligațiilor compania myWorld. myWorld răspunde în mod nelimitat și pentru alte încălcări cu premeditare sau din neglijență serioasă ale obligațiilor sale.

10.2 Pentru daune în urma încălcării obligațiilor din neglijență simplă, care sunt esențiale pentru executarea adecvată și ireproșabilă a contractului și în îndeplinirea cărora membrul are încredere și poate avea încredere (obligații cardinale), compania myWorld răspunde numai în mod limitat și pentru dauna tipică și previzibilă.

10.3 Alte pretenții de compensare de daune sunt excluse sub rezerva prevederilor punctului 10.5. Acest lucru este valabil în special atunci când compania myWorld nu este în culpă, de exemplu în cazul

- (a) întreruperii disponibilității accesului membrului la internet,
- (b) unor erori tehnice și electronice (i) pe parcursul unei comunicări de date pe internet precum și (ii) la utilizarea portalului internet myWorld, a serviciilor SMS myWorld și a aplicațiilor myWorld pentru echipamentele terminale mobile, în măsura în care aceste erori nu intră în domeniul de răspundere al companiei myWorld,
- (c) unor erori tehnice și electronice de care myWorld nu este responsabilă, ce previn înregistrarea cumpărăturilor efectuate în cadrul *Benefit Program* (în special eventuale pene de tracking și pierderi de date ce rezultă din acestea)
- (d) indisponibilității rețelelor de telefonie mobilă sau a terminalelor
- (e) unei funcționalități precare a echipamentelor mobile terminale ale membrului.

Contractul de vânzare-cumpărare cu privire la mărfuri sau contractul cu privire la servicii, călătorii etc. se încheie exclusiv între membru și partenerul comercial implicat.

10.4 În măsura în care răspunderea companiei myWorld este limitată sau exclusă, limitările sau excluderile se aplică și pentru răspunderea personală a angajaților, reprezentanților legali și a agenților myWorld.

10.5 Limitările răspunderii și excluderile răspunderii conform acestui punct 10. nu aduc atingere răspunderii companiei myWorld conform prevederilor legale obligatorii din Legea cu privire la răspunderea pentru produse, în baza ascunderii frauduloase a unui viciu, pentru și preluării unei garanții pentru natura unui obiect.

11. Înțetarea raportului contractual de către membru

11.1 Membrul are dreptul de a înceta în orice moment relația contractuală cu myWorld printr-o declarație în scris. În plus, în cadrul relației contractuale curente, membrul nu este obligat să efectueze achiziții sau să execute alte activități.

- 11.2** La încetarea raportului contractual, *membrul* are dreptul doar la *Benefits* din *Benefit Program*, care la momentul încetării contractului erau deja întemeiate, respectiv dacă achiziția care oferă dreptul de *Cashback* a fost deja efectuată la momentul încetării contractului. În principiu, *Shopping Points* acumulate până la momentul respectiv se prescriu odată cu încetarea raportului contractual. În cazul în care însă *membrul* reziliază raportul contractual dintr-un motiv important, acesta poate folosi *Shopping Points* acumulate în decursul perioadei stipulate la punctul 5.
- 12. Încetarea raportului contractual de către myWorld**
- 12.1** Raportul contractual poate fi reziliat în mod ordinar, respectiv fără motiv, de către compania *myWorld*, cu un termen de preaviz de 30 de zile sau cu efect imediat, dacă există un motiv serios. Pe lângă prejudicierea semnificativă a intereselor economice sau a reputației companiei *myWorld* sau a *partenerilor comerciali*, un motiv important se consideră a fi încălcarea obligațiilor contractuale importante. Obligații contractuale importante sunt, de exemplu, obligațiile *membrului* conform punctului 2.2, 2.3.
- 12.2** În cazul încălcărilor culpabile, *membrul* va exonera de răspundere compania *myWorld* pentru orice plângeri și pretenții. Acest lucru este valabil și pentru costurile pentru contracararea acestor pretenții. În plus, compania *myWorld* are dreptul de a pretinde în instanță cea daună împotriva *membrului* care i-a fost generată companiei *myWorld* din cauza încălcării obligațiilor *membrului*, inclusiv costurile aferente acțiunii în justiție.
- 12.3** La încetarea raportului contractual, *membrul* are dreptul doar la *Benefits* din *Benefit Program*, care la momentul încetării contractului erau deja scadente, respectiv dacă achiziția care oferă dreptul de *Cashback* a fost deja efectuată la momentul încetării contractului.
- 12.4** În cazul în care, compania *myWorld* reziliază fără preaviz raportul contractual dintr-un motiv serios, care însă nu a fost cauzat din culpa *membrului*, *membrul* poate folosi *Shopping Points* acumulate până la momentul respectiv în decurs de 8 săptămâni după încetarea contractului conform punctului 5. În rest, *Shopping Points* acumulate se anulează odată cu încetarea contractului.
- 13. Prevederi cu caracter general**
- 13.1** *Membrul* are dreptul doar cu acordul prealabil în scris de a ceda creanțele sale față de compania *myWorld* (sau drepturile sale care rezultă din participarea la *Benefit Program*) sau de a le folosi drept garanții.
- 13.2** Participarea la *Benefit Program* reprezintă doar un raport de schimb, motiv pentru care nu se întemeiază nicio legătură de drept asociativ între *membru* și compania *myWorld*; în special nu există nicio calitate de membru într-o asociație.
- 13.3** Convențiile individuale încheiate în caz individual au în orice caz prioritate în fața acestor Condiții generale de afaceri. Pentru conținutul unor astfel de convenții, decisiv este un contract scris, respectiv o confirmare scrisă din partea *myWorld*. Se presupune că părțile nu au încheiat acorduri verbale. În plus, compania *myWorld* are dreptul de a transmite *membrului* declarații contractuale și informații necesare pentru executarea contractului și prin SMS sau prin e-mail, în măsura în care *membrul* a indicat astfel de date de contact și nu refuză acest lucru.
- 13.4** Modificările aduse Termenilor și Condițiilor Generale comunicate *Membrului* în scris, în orice formă (fizică sau electronică), sau amendamentele altor înțelegeri contractuale între *Membru* și *myWorld*, vor fi considerate acceptate de către *Membru*, dacă acesta nu formulează nici o obiecție în termen de 30 de zile de la primirea notificării privind modificarea respectivă. *myWorld* va informa *membrul*, în mod expres, în notificarea de modificare, că acordul său privind schimbările aduse Termenilor și Condițiilor Generale este considerat exprimat dacă *Membrul* nu contestă validitatea modificărilor, în scris, în termenul acordat. Modificările la Termenele și Condițiile Generale sunt acceptate de către *Membru*, numai dacă această notă de informare a fost transmisă. Prezenta clauză nu se aplică în situația în care modificările vizează următoarele aspecte: limitarea răspunderii *myWorld*, dreptul de a denunța unilateral contractul, de a suspenda executarea obligațiilor; cele care prevăd decăderea din drepturi a *Membrului*, limitarea dreptului de a opune excepții, restrângerea libertății de a contracta cu alte persoane, reînnoirea tacită a contractului, legea aplicabilă, sau normele privitoare la competența instanțelor judecătorești. Aceste clauze sunt valabile numai dacă vor fi acceptate de comun acord.
- 13.5** În cazul în care în conținutul contractului nu sunt prevăzute denumiri specifice pe sexe, enunțurile se referă la persoane de sex feminin și masculin deopotrivă, precum și la persoane juridice.
- 13.6** În cazul în care, prevederi ale bazei contractuale se dovedesc a fi nule sau impracticabile, acest lucru nu aduce atingere valabilității celorlalte prevederi.
- 13.7** Raportul contractual este guvernat de legislația română. Este exclusă aplicarea prevederilor Convenției Națiunilor Unite asupra contractelor de vânzare internațională de mărfuri.
- 13.8** Înregistrarea și participarea la *Benefit Program* este permisă după împlinirea vârstei de 18 ani. Până la atingerea majoratului, este necesar acordul în scris al reprezentantului legal.
- 13.9** *Membrul* se obligă să suporte toate contribuțiile, taxele, impozitele etc. ce rezultă din obținerea de *Benefits*.

Anexa 1

Glosar de termeni

„**Membrii**“ sunt toate persoanele fizice sau juridice care au încheiat un contract cu *myWorld* pentru stabilirea calității de membru la *myWorld* în conformitate cu Condițiile generale de afaceri, atât timp cât există acest contract, adică nu a fost reziliat prin rezilierea de către una dintre părțile contractante.

„**Cumpărăturile**“ sunt achizițiile de mărfuri, servicii, călătorii etc. de la *myWorld* și partenerii comerciali.

„**Partenerii comerciali**“ sunt comercianți, care se află într-o relație contractuală cu *myWorld* și la care membrii, prin achiziționarea de bunuri, servicii, călătorii etc. pot primi *Benefits* în *Benefit Program*.

„**Benefits**“ sunt toate avantajele pe care membrul le primește sau le poate primi făcând cumpărături în *myWorld* și la partenerii comerciali în *Benefit Program*. Avantajele în acest sens pot consta în *Cashback*, *Shopping Points* sau alte promoții.

„**Benefit Program**“ este programul operat de *myWorld*, în cadrul căruia *membrii* prin achiziționarea de bunuri, servicii, călătorii etc. primesc *Benefits* de la *myWorld* și partenerii comerciali.

„**myWorld Card**“ este disponibil ca și card plastifiat sau ca un card virtual (online). Acesta nu este un instrument de plată, ci servește exclusiv înregistrării datelor cu privire la cumpărături.

„**ID de membru**“ este un număr unic atribuit de *myWorld*, care este utilizat pentru a identifica membrul și pentru a înregistra achizițiile de la *myWorld* și partenerii comerciali

„**Cashback**“ este un *Benefit*, descris în detaliu la punctul 5.

„**Shopping Points**“ sunt *Benefits*, descrise în detaliu la punctul 5.

„**Domeniul de login al membrului**“ sau „**Domeniul personal al membrului**“ este zona de autentificare a respectivului membru pe site-urile *myWorld* (www.myworld.com) descrise mai detaliat în secțiunea 6.

„**Persoana care recomandă**“ este acel membru (*partener comercial, partener de cooperare, etc.*), care a recomandat un alt membru, respectiv care, sub una dintre premisele Secțiunii 7, este notat de *myWorld* ca persoana care face recomandarea membrului respectiv.

