

Všeobecné obchodné podmienky pre členov myWorld

Znenie: Január 2021

Preambula

- A.** myWorld International Limited, spoločnosť registrovaná na 40 Bank Street, Londýn E14 5NR, United Kingdom, prevádzkuje po celom svete **Benefit Program** („Benefit Program“), ktorý umožňuje zúčastneným zákazníkom („členom“) získavať výhody („Benefits“) nákupom tovaru, služieb a pobytov atď. („nákupy“) na online platforme myWorld, online **Obchodných partnerov** a lokálnych **Obchodných partnerov** (spolu „myWorld a Obchodní partneri“). Spoločnosť myWorld International Limited používa v krajinách príslušnú dcérsku spoločnosť alebo príslušných kooperačných partnerov na spracovanie a uskutočňovanie **Benefit Programu**.
- B.** V Slovenskej republike sú **členovia** registrovaní spoločnosťou myWorld Slovakia, s.r.o., so sídlom Pribinova 25, 811 09 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika s registračným číslom spoločnosti: 35864630 („myWorld“), ktorá im umožňuje nakupovať tovary, služby, pobyty atď. od myWorld a **Obchodných partnerov**, a tým generovať výhody v **Benefit Programme**.
- C.** Všetky podmienky, ktoré sa sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach, ako aj na konci Všeobecných obchodných podmienok v Prílohe 1. Podmienky v týchto Všeobecných obchodných podmienkach sú záväzné.

1. Predmet zmluvy

V súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami je **člen** oprávnený zúčastniť sa **Benefit Programu** a dostávať s tým spojené **Benefits**. **Členovia môžu nakupovať na myWorld a u Obchodných partneroch**. Registrácia a účasť v **Benefit Programme** je pre **člena** bezplatná.

2. Základ zmluvy

- 2.1** Registráciou sa staneš **členom myWorld** a získaš osobné neprenosné identifikačné číslo („**členské ID**“). Toto ťa oprávňuje zúčastňovať sa na **Benefit Programme**.
- 2.2** **Člen** ručí za to, že informácie, ktoré poskytol myWorld, sú správne a je povinný v plnom rozsahu odškodniť a chrániť myWorld v prípade nepravdivých informácií. **Člen** sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať myWorld o akýchkoľvek zmenách v poskytnutých osobných údajov v čase registrácie (najmä adresy, e-mailovej adresy, údajov o bankovom účte, telefónneho čísla atď.).
- 2.3** Každá fyzická osoba alebo právnická osoba sa môže zaregistrovať iba raz (t.j. iba jedno **členské ID**). Pri registrácii musí **člen** zadať adresu bydliska alebo podnikania (sídlo). Ak sa **člen** pokúsi zaregistrovať viac ako raz s cieľom získať ďalšie **Benefits**, myWorld si vyhradzuje právo ukončiť zmluvný vzťah z dobrého dôvodu a odvolať všetky takto získané **Benefits**. Ak sa **člen** zaregistruje viac ako raz, posledné **členské ID** sa vymaže. Akékoľvek **Benefits** budú odvolané.

3. Benefit Program

- 3.1** **Nákupom** od spoločnosti myWorld a od **Obchodného partnera** získava **člen Benefits** v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami. **Benefits** a ich príslušné podmienky sú podrobnejšie opísané v článku 5.
- 3.2** Aby sme mohli **členom** poskytovať **Benefits** za ich **nákupy**, uzatvára myWorld zmluvy s **Obchodnými partnermi**. Aktuálni **Obchodní partneri** a súvisiace **Benefits** sú uvedené online na www.myworld.com.
- 3.3** **Člen** má nasledujúce možnosti na zaznamenávanie svojich **nákupov**: myWorld Card, aplikácia myWorld alebo v **členskom profile** po prihlásení na webovej stránke myWorld.
- 3.4** **Obchodný partner** odošle všetky údaje o **nákupe** a / alebo fakturácii do systému myWorld na účely výpočtu výsledných **Benefits**.

4. Online nakupovanie

- 4.1** **Člen** sa môže prihlásiť na www.myworld.com alebo prostredníctvom aplikácie myWorld pomocou svojich prístupových údajov a zvoliť požadovaný online obchod na myWorld alebo **Obchodného partnera** a uskutočniť **nákup** priamo v online obchode. **Nákup** u online **Obchodného partnera** je možné zaznamenať iba vtedy, keď systém **člena** povoľuje súbory cookie počas procesu **nákupu** a nepoužíva blokovače reklám alebo skriptov. **Členovia** sa môžu dozvedieť viac o **nákupoch** od online **Obchodných partnerov** v FAQs na www.myworld.com.
- 4.2** V súlade s príslušnými zákonnými ustanoveniami majú **členovia** právo do 14 dní odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo od zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov bez uvedenia dôvodu (lehota na odstúpenie od zmluvy pri zmluvách uzatvorených na diaľku alebo pri zmluvách uzavretých mimo prevádzkových priestorov). Pripísanie **Benefits** na základe online **nákupov** podľa bodu 6.4 sa uskutoční až po uplynutí lehoty na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku, a to za predpokladu, že **člen** od zmluvy uzavretej na diaľku neodstúpil.

- 4.3** Člen má nárok iba na **Benefits** za tie **nákupy** v online obchodoch **Obchodných partnerov**, ktoré sú uvedené podľa www.myworld.com pre krajinu, kde sa nachádza jeho domovská, doručovacia alebo obchodná adresa (podľa registrácie).
- 4.4** **myWorld** nemá žiadny vplyv na dizajn (prelinkovanie) online obchodov **Obchodných partnerov** a nie je nijako zodpovedný za tieto webové stránky. **myWorld** sa výslovne dištancuje od akéhokoľvek obsahu na týchto webových stránkach, ktorý môže byť nezákonný alebo v rozpore so všeobecnou slušnosťou.
- 5. Benefits**
- 5.1** Poskytnuté **Benefits** sú uvedené na www.myworld.com. Členovi sa odporúča, aby pravidelne kontroloval web **myWorld** z hľadiska stavu podmienok pre príslušného **Obchodného partnera**. **myWorld** si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť **Benefits** poskytované jednotlivým **Obchodným partnerom**. Podmienky, ktoré platili v čase, keď člen zaplatil nákup v plnej výške, sa použijú na výpočet **Benefits**, ktoré členovi prináležia.
- 5.2** **myWorld** si vyhradzuje právo odchyliť sa od tu uvedených zásad v súvislosti s osobitnými akciami. **myWorld** má záujem ponúknuť svojim členom čo najväčší výber nákupných príležitostí u **Obchodných partnerov** a dohodnúť výrazné zľavy s **Obchodnými partnermi** s cieľom ponúknuť členom značné **Benefits**. Ak sú s **Obchodným partnerom** dohodnuté odlišné podmienky vo forme špeciálnych akcií (ako to môže byť v prípade atypických **nákov**, ako sú zmluvy o mobilných telefónoch alebo cestovné pobyty), **myWorld** bude o tom osobitne informovať na www.myworld.com.
- 5.3** Na to, aby mohlo dôjsť k pripísaniu **Benefits**, musí byť nákup plne uhradený členom a už neexistujú žiadne zákonné práva na zrušenie nákupu bez uvedenia dôvodov, t.j. Predovšetkým musí uplynúť akákoľvek existujúca lehota na odstúpenie. Ak sú tieto požiadavky splnené, **Obchodný partner** nákup potvrdí a nahlási ho na server **myWorld**. **Benefits** z uskutočnených **nákov**, ktoré boli nahlásené serveru **myWorld** do nedele 23:00h od **Obchodného partnera**, budú pripísané členovi. **myWorld** zaväzuje **Obchodných partnerov**, aby podali správu najneskôr do troch mesiacov od dátumu splnenia požiadaviek podľa tohto článku. Pripísanie **Benefits** členovi je možné až potom, ako ho **Obchodný partner** odpošle na **myWorld**.
- 5.4** Ak člen nakupuje u **Obchodných partnerov** v zahraničí (lokálne alebo online), **Cashback** sa môže zobraziť na výplatnom účte v príslušnej cudzej mene. Po potvrdení nákupu **Obchodným partnerom** bude suma v členskej oblasti príslušného člena automaticky prevedená na menu krajiny člena, podľa príslušného referenčného kurzu Národnej Banky Slovenska, alebo inej príslušnej banky pre dátum prijatia platby od **Obchodného partnera**. Článok 4.3 zostáva nezmenený, t.j. **Benefits** sa budú poskytovať iba pri **nákupoch** u partneroch v zahraničí (napríklad u online **Obchodných partneroch**), ktorí sú uvedení na webových stránkach **myWorld** pre príslušného člena.
- 5.5** **Benefits** vyplývajú z podmienok dohodnutých zmluvne medzi **myWorld** a príslušným **Obchodným partnerom**, a môžu sa preto líšiť. **Benefits** môžu pozostávať z **Cashback**, **Shopping Points** alebo iných akcií.
- 5.5.1** **Cashback**: člen môže získať **Cashback** za **nákupy** realizované v **Benefit Programe**, pričom príslušné percento na produkt alebo **Obchodného partnera** je uvedené na www.myworld.com. Z poskytnutia **Cashbacku** je možné vylúčiť jednotlivé **nákupy**. **Cashback** predstavuje zľavu z vlastného nákupu a poskytuje sa vo forme nákupného kreditu na ďalšie použitie v rámci skupiny **myWorld**.
- 5.5.2** **Shopping Points**: člen môže získať **Shopping Points** za **nákupy** realizované v **Benefit Programe**, pričom príslušné počet za produkt alebo za nákup u **Obchodného partnera** sa zobrazuje na www.myworld.com a môže ich člen sledovať v členskom profile po prihlásení. Z udeľovania **Shopping Points** je možné vylúčiť jednotlivé **nákupy**. Počet pripísaných **Shopping Points** závisí od výšky nákupu, ako aj od podmienok spojených s príslušným **Obchodným partnerom**. Ako základ pre výpočet zobrazuje **myWorld** na stránke myworld.com, počet **Shopping Points**, ktoré príslušný **Obchodný partner** udeľuje pri nákupe za 100,00 EUR. Špecifický počet **Shopping Points** môže člen uplatniť v **myWorld** Benefit Lounge. **Shopping Points** nemajú pevnú menovitú hodnotu. **Shopping Points** nie je možné vyplatiť v hotovosti ani previesť na inú osobu za poplatok. **Shopping Points**, ktoré sú nazbierané v období od 1.1. do 30.6. je možné využívať do 31.12. v tom istom roku, následne ich platnosť skončí. **Shopping Points**, ktoré sú nazbierané v období od 1.7. do 31.12. je možné využívať do 30.6. nasledujúceho roku, potom ich platnosť skončí.
- 6. Osobný profil**
- 6.1** **myWorld** poskytne každému členovi bezplatne jeho **Osobný profil** po zadaní užívateľského mena a hesla na www.myworld.com, kde si môže kedykoľvek pozrieť realizované **nákupy** a informácie o **Benefits** z **Benefit Programu**. Za prípadnú nedostupnosť webových stránok **myWorld** a oblasti prihlásenia na www.myworld.com ručí **myWorld** iba v súlade s článkom 10.
- 6.2** Člen si musí bezpečne a dôverne uchovať svoje prístupové údaje do svojho **Osobného profilu** (meno používateľa, heslo a PIN). Tretie strany nesmú mať prístup k týmto informáciám. Člen môže kedykoľvek zmeniť svoje osobné nastavenia na stránke www.myworld.com (oblasť log-in).

- 6.3** Člen sa zaväzuje okamžite informovať **myWorld** o zneužití svojho online prístupu. Po okamžitom zablokovaní svojho prístupu budú **členovi** zaslané zmenené prihlasovacie údaje prostredníctvom SMS, e-mailu alebo poštou. **myWorld** nezodpovedá za žiadne škody spôsobené **členovi** v dôsledku nesprávneho použitia, s výnimkou prípadov uvedených v článku 10.
- 7. Zmena alebo priradenie odporúčať**
- Členovia** môžu kedykoľvek zmeniť existujúceho **odporúčať**, alebo im môže byť **odporúčať** priradený tak, že menujú iného **člena** ako **odporúčať**. Novo navrhnutý **odporúčať** musí dať súhlas na túto zmenu alebo priradenie.
- 8. Ochrana údajov**
- 8.1** Ak je to potrebné na uskutočnenie **Benefit Programu**, teda na výpočet **Benefits**, **myWorld** získava, ukladá a spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje členov, údaje o ich nákupoch a uskutočnených nákupoch. Ak člen vyjadrí svoj súhlas, **myWorld** údaje používa aj na to, aby členom posielala osobné informácie o ponukách a produktoch **myWorld** a obchodných partnerov.
- 8.2** Všetky požiadavky člena týkajúce sa poskytnutia informácií, zmeny, likvidáciu osobných údajov sa môžu adresovať priamo na **myWorld Slovakia, s.r.o.**, so sídlom Pribinova 25, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto.
- 8.3** Ďalšie podrobnosti v súvislosti s ochranou údajov pri používaní webstránky **myWorld** nájdete vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov na www.myworld.com.
- 8.4** **myWorld** používa medzinárodne uznávané bezpečnostné technológie, aby chránili údaje členov pred neoprávneným zásahom. V súvislosti s ochranou bezpečnosti osobných údajov poskytovaných cez internet, **myWorld** zodpovedá iba podľa nižšie uvedeného bodu 10.
- 9. Obmedzenie poskytnutého plnenia**
- 9.1** Rozsah plnení **myWorld** je obmedzený len na realizáciu **Benefit Programu**, tak ako je popísaný v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
- 9.2** Práva a povinnosti z nákupov člena u **Obchodných partnerov** sa vzťahujú výlučne na príslušného **Obchodného partnera**. **myWorld** teda nepreberá po uzatvorení zmluvy s **Obchodným partnerom** žiadnu záruku alebo zodpovednosť za povinnosti **Obchodných partnerov** plniť, najmä v prípadoch neposkytnutia plnenia alebo poskytnutia čiastočného plnenia zo strany **Obchodného partnera**.
- 10. Zodpovednosť**
- 10.1** **myWorld** zodpovedá za škody, ktoré vznikli v dôsledku zavinenej porušenia povinností zo strany **myWorld** a za ujmy na živote, zdraví alebo ak vznikli v dôsledku úmyselného porušenia povinností zo strany **myWorld**.
- 10.2** **myWorld** zodpovedá iba do výšky obvyklej a predvídateľnej škody, ak táto vznikla v dôsledku nedbanlivostného porušenia tých zmluvných povinností **myWorld**, ktoré sú nevyhnutné pre náležité a riadne plnenie zmluvy a na ktorých **člen** trvá a má záujem (základné povinnosti).
- 10.3** Iné nároky na náhradu škody sú s výhradou nasledovného bodu 10.4 vylúčené. Uvedené platí najmä vtedy, ak **myWorld** škodu nezavinila, napr. pri:
- (a) prerušení internetového spojenia **člena**,
 - (b) iných technických alebo elektronických chybách (i) počas dátovej komunikácie cez internet, ako aj (ii) pri používaní internetového portálu **myWorld**, SMS služby **myWorld** a **myWorld** aplikácií pre koncové mobilné zariadenia, ak tieto nepatria do sféry zodpovednosti **myWorld**,
 - (c) technických a elektronických poruchách, ktoré zabraňujú registrácii vykonaných nákupov v rámci **Benefit Programu**, pokiaľ za ne **myWorld** nezodpovedá (najmä výpadok trackingu a z toho vyplývajúca strata údajov)
 - (d) nedostupnosti mobilných sietí alebo terminálov a
 - (e) poruche funkčnosti koncových mobilných zariadení **člena**.
- Zmluva o kúpe tovaru alebo zmluva o službách sa uzatvára výhradne medzi **členom** a príslušným **obchodným partnerom**.
- 10.4** Ak nie je daná zodpovednosť **myWorld**, neexistuje ani osobná zodpovednosť zamestnancov, zákonných zástupcov a iných osôb, prostredníctvom ktorých **myWorld** plní svoje povinnosti.
- 11. Skončenie zmluvného vzťahu zo strany člena**
- 11.1** Člen má právo kedykoľvek ukončiť zmluvný vzťah s **myWorld** doručením písomného oznámenia.
- 11.2** Pri skončení zmluvného vzťahu zo strany člena má člen nárok len na tie **Benefits** z **Benefit Programu**, pre ktoré v čase skončenia zmluvného vzťahu už existoval dôvod, t.j. ak nákup oprávňujúci člena na **Cashback** bol uskutočnený najneskôr v čase ukončenia zmluvného vzťahu. Získané **Shopping Points** prepadnú pri ukončení zmluvného vzťahu. Ak však člen ukončil zmluvný vzťah z objektívne

vážneho dôvodu, môže využiť nazbierané **Shopping Points** ešte do 8 týždňov od skončenia zmluvného vzťahu spôsobom popísaným v bode 5.

12. Skončenie zmluvného vzťahu zo strany myWorld

- 12.1** myWorld môže zmluvný vzťah ukončiť výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, a to s výpovednou dobou 30 dní alebo je oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou, t.j. dňom doručenia oznámenia o odstúpení **členovi**, a to najmä, nie však výlučne z dôvodu, (i) ak došlo konaním **člena** k poškodeniu hospodárskych záujmov alebo dobrej povesti **myWorld** alebo **Obchodného partnera** alebo (ii) ak došlo konaním **člena** k porušeniu jeho podstatných zmluvných povinností. K podstatným zmluvným povinnostiam platia povinnosti **člena** podľa bodov 2.3, 2.4, týchto Všeobecných obchodných podmienok.
- 12.2** V prípade, ak **člen** úmyselne poruší svoje zmluvné povinnosti, tak je povinný odškodniť **myWorld**. Zároveň má **myWorld** právo požadovať od **člena** náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia jeho zmluvných povinností vrátane náhrady nákladov na právne zastúpenie. Rovnako má v tomto prípade **myWorld** právo požadovať od **člena** aj náhradu nákladov, ktoré v tejto súvislosti vzniknú v dôsledku uplatňovania nárokov tretích strán.
- 12.3** Pri skončení zmluvného vzťahu má **člen** nárok len na tie **Benefits z Benefit Programu**, pre ktoré v čase skončenia zmluvného vzťahu už existoval dôvod, t. j. ak **nákup** oprávňujúci **člena** na **Cashback** bol v čase ukončenia zmluvného vzťahu uskutočnený.
- 12.4** Ak **myWorld** ukončí zmluvný vzťah z objektívne vážneho dôvodu ktorý nezavinil **člen**, môže **člen** využiť **Shopping Points** nazbierané do tohto okamihu do 8 týždňov po ukončení zmluvy postupom podľa bodu 5. V ostatných prípadoch skončenia zmluvy zo strany **myWorld**, **Shopping Points** prepadnú pri ukončení zmluvy v prospech **myWorld**.

13. Všeobecné ustanovenia

- 13.1** **Člen** je oprávnený postúpiť svoje vzájomné pohľadávky voči **myWorld** alebo svoje práva a povinnosti z účasti na **Benefit Programme** alebo ich použiť ako zábezpeku, len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu **myWorld**.
- 13.2** Účasť na **Benefit Programme** je výlučne výmenným vzťahom a nezakladá teda žiadne spoločensko-právne prepojenie medzi **členom** a **myWorld**, predovšetkým nie členstvo v združení podľa príslušných právnych predpisov.
- 13.3** V jednotlivých prípadoch uzatvorené individuálne dohody majú vždy prednosť pred týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Pre obsah takýchto dohôd je rozhodujúca písomná zmluva, prípadne ich písomné potvrdenie zo strany **myWorld**. Predpokladá sa, že strany neuzatvorili žiadnu ústnu dohodu. **myWorld** je okrem toho oprávnená posilať **členovi** zmluvné vyhlásenia a informácie potrebné na plnenie zmluvy aj prostredníctvom SMS správy alebo e-mailu, pokiaľ k tomu **člen** poskytne svoje kontaktné údaje a súhlasí.
- 13.4** Pokiaľ sú v zmluve použité špecifické označenia týkajúce sa pohlavia, myslí sa tým ženský ako aj mužský rod, ako aj právnické osoby.
- 13.5** V prípade, že je nejaké ustanovenie tejto zmluvy úplne alebo sčasti neúčinné resp. nevykonateľné, nie je tým dotknutá účinnosť zvyšných ustanovení.
- 13.6** Zmluvný vzťah sa riadi slovenským právom. Použitie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru je vylúčené.
- 13.7** Registrácia a účasť na **Benefit Programme** je možná po dovŕšení 18. roku života.
- 13.8** **Člen** sa zaväzuje sám znášať odvody, poplatky, dane atď., ktoré mu vzniknú v súvislosti so získaním **Benefits**.

Príloha 1
Definícia podmienok

„**Členovia**“ sú všetky fyzické alebo právnické osoby, ktoré uzavreli s **myWorld** zmluvu o členstve v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré zostávajú v platnosti až do ukončenia zmluvy.

„**Nákupy**“ sú **nákupy** tovarov, služieb, pobytov atď. na portáli **myWorld** a u **Obchodných partnerov**.

„**Obchodní partneri**“ sú spoločnosti, ktoré majú zmluvný vzťah s **myWorld** a od ktorých môžu **členovia** získavať **Benefits** v rámci **Benefits Programu** nákupom tovaru, služieb, pobytov atď.

„**Benefits**“ sú všetky výhody, ktoré **člen** získa alebo na ktoré má nárok pri **nákupoch** z **Benefit Programu**. **Benefits** v tejto súvislosti môže byť **Cashback**, **Shopping Points** a ďalšie *propagačné akcie*.

„**Benefit Program**“ je program prevádzkovaný spoločnosťou **myWorld**, ktorý umožňuje členom získať **Benefits nákupom** tovaru, služieb, pobytov atď. na portáli **myWorld** a u **Obchodných partnerov**.

„**myWorld Card**“ je k dispozícii ako plastová karta alebo ako virtuálna karta (online). Nejde o platobný prostriedok, ale slúži iba na zaznamenanie údajov o **nákupe**.

„**Členské ID**“ je jedinečné číslo pridelené serverom **myWorld**, ktoré slúži na identifikáciu **člena** a na zaznamenávanie **nákupov** v **myWorld** a u **Obchodných partnerov**.

„**Cashback**“ je výhoda opísaná podrobnejšie v článku 5.

„**Shopping Points**“ sú výhody opísané podrobnejšie v článku 5.

„**Členský profil po prihlásení**“ alebo „**osobný profil**“ je prihlasovacia oblasť príslušného **člena**, ktorá je podrobnejšie popísaná v článku 6 na webových stránkach **myWorld** (www.myworld.com).

„**Odporúčateľ**“ je **člen** (**Obchodný partner**, **partner pre spoluprácu** atď.), Ktorý odporučil iného **člena** alebo ktorý je podľa jednej z požiadaviek článku 7 **myWorld** označený ako **Odporúčateľ** príslušného **člena**.