

Çerez Politikası

İşbu Çerez Politikası, myWorld Benefit Program Danışmanlık Perakende ve Ticaret Limited Şirketi ("myWorld") tarafından işletilen www.myworld.com alan adlı internet sitesinde çerez kullanımına ilişkin bilgiler içermektedir.

Çerezler aracılığıyla topladığımız verilerin bir kısmı, kişisel veri niteliği taşıyabilir. Bu kapsamda, kişisel verilerinizin tarafımızca işlenmesi hakkında daha fazla bilgi için **Gizlilik Politikamızı** okuyunuz.

1. Çerez Kullanmamızın Nedenleri

Web sitelerimizde, bilgisayarınızda depolanan küçük metin dosyaları olan çerezler kullanılır ve web sitemizi yeniden ziyaret ettiğinizde çerezlere tekrar erişilebilir. Çerezler hizmetlerimize kaydolmanızı sağlar ve web sitesini sizin için kişiselleştirmemize yardımcı olur.

Ayrıca web sitemizin bazı bölümlerini kayıt olmanıza veya giriş yapmanıza gerek kalmadan da kullanabilirsiniz. Web sitesine giriş yapmasanız bile, web sitemizin nasıl kullanıldığı ve kullanıcılarımızın ihtiyaçlarına göre uyarılama hususunda ne kadar verimli olduğu hakkında verileri harmanlayabilmemiz için belirli bilgileri otomatik olarak kaydedeceğiz. Bu nedenle, IP adresiniz, ziyaretinizin süresi ve uzunluğu, yaptığınız ziyaret sayısı, hangi formları kullandığınız, arama ayarlarınız, görüntüleme ayarlarınız ve web sitemizdeki favori ayarlarınız hakkında bilgi toplayacak ve işleyeceğiz. Farklı çerezler farklı sürelerde saklanır. Kullandığımız çerezlerin çoğu, web sitemizden ayrıldığınızda, otomatik olarak silinir (bunlar "oturum çerezleri" olarak adlandırılır). Web sitemize erişimi ve web sitesinden dosya indirmelerini kaydediyoruz. Web sitelerimizde yer alan çerezler yalnızca bilgilendirme amaçlı kullanılır ve toplanan veriler analiz edilmesi amacıyla myWorld adına Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria adresinde mukim myWorld 360 AG tarafından işlenmektedir.

2. Web Sitemizde Kullanılan Çerezler

Web hizmetlerimizi kullanıcılarımızın ihtiyaçlarına göre uyarlayabilmek adına web sitemizdeki kullanıcı davranışlarınızı izlemek üzere JavaScript kullanıyoruz. Tarayıcı türünüz, konumunuz, kullanım zamanınız ve süreniz, URL'niz ve sayfa adınızın yanı sıra yönlendiren web sitesini belirliyor. JavaScript'i doğrudan web tarayıcınızdan devre dışı bırakarak bu verilerin toplanmasını engelleyebilirsiniz.

Ayrıca, aşağıdaki araçları kullanıyoruz:

Matomo Analytics Platform

Bu aracı, web sitemizdeki çevrimiçi etkinliğini kaydetmek, web sitemizi kaç kullanıcının ziyaret ettiğini öğrenmek ve her sayfaya kaç kez eriştiklerini kaydetmek için kullanıyoruz. Bu süreç anonim olarak yürütülmektedir. Çerezler bilgisayarınızda saklanır. Daha fazla bilgi için lütfen Gizlilik Politikası – Analitik Platformu – Matomo'yu ziyaret edin.

Google AdWords

Bu uygulama, web sitesi ziyaretlerini Google'da ve Display Network'te reklam amacıyla (yeniden pazarlama) kaydetmek için kullanılır. Siteyi ziyaret ettiğinizde, tarayıcınız çerezleri (IDE: Google AdWords Cookie) kaydederek Google'ın reklam ağına ait diğer web sitelerini ziyaret ettiğinizde sizin ziyaretçi olarak tanınmanızı mümkün kılar. Bu sayfalarda, ziyaretçilere daha önce Google'ın yeniden pazarlama özelliğini kullanan diğer web sitelerinde görüntülenen içeriğe atıfta bulunan reklamlar sunulabilir. Google AdWords'ün takibini <http://www.google.com/settings/ads> adresinden devre dışı bırakabilirsiniz.

Google AdWords ile Dönüşüm İzleme

Bu uygulama vasıtasıyla, çevrimiçi reklam kampanyalarımızın etkinliğini ölçen dönüşüm istatistikleri oluşturuyoruz. Dönüşüm izleme çerezi (IDE: Google AdWords Cookie), bir kullanıcı Google tarafından sunulan bir reklamı tıkladığında devreye girer. Google'ın gizlilik politikasına göre, kişinin tanımlanmasını sağlayabilecek hiçbir bilgi veya şirket bilgisi işlenmez. İzlenmek istememeniz halinde, İnternet tarayıcınızın internet ayarları aracılığıyla Google Conversion izleme çerezini devre dışı bırakabilirsiniz.

Salesforce Marketing Cloud

Hizmetlerimizi optimize edebilmek için web sitemizdeki davranışlarınızı bu uygulama vasıtasıyla kaydediyoruz. Bu şekilde, kaç kullanıcının bizi ziyaret ettiğini ve her sayfaya kaç kez eriştiğini kaydediyoruz. Analiz edilen verilerin hiçbirinde kişilerin kimliği açıklanmamaktadır ve bu veriler kestirime dayalı bilgilerin kullanılması suretiyle hizmetlerimizin iyileştirilmesi için otomatik süreçlerde kullanılmaktadır. Kayıtlı Üyelerin web sitelerimizdeki davranışları, kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve ilgili içeriği tanımlamak üzere kaydedilir. Salesforce'un Çerezleri genellikle ABD'deki bir Salesforce sunucusuna gönderilerek burada saklanır.

Microsoft Application Insights

Application Insights, Microsoft'un Web Sitesinin performansını ve kullanılabilirliğini izlememizi ve geliştirmemizi sağlayan bir hizmetidir. Hizmet çerçevesinde anonimleştirilmiş telemetri verileri (sayfa görüntüleme sayısı, sayfa yükleme zamanları, karşılaşılan özel durumlar ve AJAX bağımlılıklarının izlenmesi) depolanarak analiz edilir. Çerezler (-ai_user, ai_session) genellikle ABD'deki bir Microsoft sunucusuna iletilerek orada saklanır.

Hotjar

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde standart internet günlüğü bilgileri ve davranış kalıplarınıza ilişkin bilgiler de dahil olmak üzere kişisel olmayan bilgileri topluyoruz. Bunu yapmamızın sebebi size daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmayı, tercihleri belirlemeyi, teknik sorunları teşhis etmeyi, eğilimleri analiz etmeyi ve web sitemizi geliştirmeyi istememizdir.

Cihazınız ve tarayıcınızla ilgili aşağıdaki bilgiler toplanabilir: cihazın IP adresi (anonimleştirilmiş bir biçimde yakalanarak saklanır), cihaz ekran çözünürlüğü, cihaz türü (benzersiz cihaz tanımlayıcıları), işletim sistemi ve tarayıcı türü, coğrafi konum (yalnızca ülke) ve web sitemizi görüntülemek için kullanılan tercih edilen dil. Kullanıcı etkileşiminizle ilgili aşağıdaki bilgiler toplanır: fare olayları (hareketler, konum ve tıklamalar), basılan tuşlar.

Hotjar, ziyaretçilerden bir örnekleme oluşturmak için, web sitemizden toplanan bilgileri de kaydeder: yönlendiren URL ve alan adı, ziyaret edilen sayfalar, coğrafi konum (yalnızca ülke), web sitemizi görüntülemek için kullanılan tercih edilen dil, web sitesi sayfalarına erişilen tarih ve saat.

Web sitemizi ziyaret ederken Hotjar'ın bilgilerinizi toplamasını istediğiniz zaman <https://www.hotjar.com/opt-out> adresinden Opt-out sayfasını ziyaret ederek ve 'Disable Hotjar'a tıklayarak devre dışı bırakabilirsiniz.

Yandex Metrica

Bu araç kayıtlı ofisi 16 Lva Tolstogo St., Moscow 119021, Russia'da bulunan YANDEX LLC ve kayıtlı ofisi Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finland adresinde bulunan iştiraki Yandex Oy tarafından sağlanan bir web analiz aracıdır. Bu aracı, web sitemizdeki çevrimiçi aktivitenizi kaydetmek, kaç kullanıcının bizi ziyaret ettiğini öğrenmek ve her sayfaya kaç kez eriştiklerini kaydetmek üzere kullanıyoruz. Bu süreçte kişilerin kimlikleri saklı kalmaktadır. Çerezler bilgisayarınızda saklanır. Daha fazla bilgi için, lütfen https://yandex.com/legal/metrica_agreement/ adresini ziyaret edin.

İşlevsel Çerezler

Web sitemizin dinamik yapısı nedeniyle, özellikle geçici promosyonlar için yalnızca kısa süreli kullanım amacıyla ek çerezler kullanılabilir. Bu çerezler kişiselleştirilmez, ancak yalnızca doğası gereği işlevseldir. Size tam şeffaflık sunmak üzere, web sitelerimizi düzenli olarak kontrol eden harici bir sağlayıcı kullanıyoruz ve ilgili aktif listeye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Çoğu internet tarayıcısının varsayılan olarak çerezleri kabul etmek üzere ayarlandıklarını unutmayın. Tarayıcınızdaki ayarları belirli çerezlerin reddedilmesi veya yeni çerezleri kabul edip etmeyeceğinizin sorulması için değiştirebilirsiniz. Bunun nasıl yapılacağına ilişkin talimatları çoğu tarayıcıdaki menü çubuğunda "Help" (Yardım) işlevi altında bulacaksınız. Bu talimatlar çerçevesinde normalde mevcut çerezleri nasıl sileceğiniz de belirtilecektir.

Çerezlerin herhangi birini veya hiçbirini kabul etmemeniz halinde, web sitelerimizdeki tüm özellikleri ve hizmetleri kullanamayabileceğinizi lütfen unutmayın.

Web sitemizi kullanarak veya gerekirse, ayrı olarak edindiğimiz rıza ile yukarıdaki çerezlerin ve araçların kullanılabilirliğini kabul edebilirsiniz.

Facebook Pixel ile dönüşüm ölçümü

1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA adresinde mukim Facebook Inc. ("Facebook")'in geliştirdiği "Facebook-Pixel"i (fr: Facebook Cookie for Opt-Out identification) rızanız dahilinde web sitemizde kullanıyoruz. Bu bir çerez veya bir başka deyişle bilgisayarınızda saklanan ve geri alınabilen küçük bir metin dosyasıdır. Söz konusu uygulama, kullanıcıların bir Facebook reklamı görüntüledikten veya bu reklama tıkladıktan sonraki eylemlerini izlemek üzere kullanılabilir. Bu uygulama, istatistiki ve pazar araştırması amacıyla Facebook reklamlarının etkinliğini izlememizi sağlar. Bu şekilde toplanan verilerde kişi kimlik bilgilerini göremeyiz, bu nedenle kullanıcıların kimliği hakkında herhangi bir çıkarım sağlanamaz. Bununla birlikte, Facebook verileri, ilgili kullanıcı profiline bağlantı yapılabilmesi amacıyla saklanarak işlenir ve Facebook, Facebook Veri Kullanım Kılavuzu'na (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) göre verileri kendi reklamlarıyla ilgili olarak kullanabilir. Facebook'un ve iş ortaklarının Facebook'a ve Facebook dışına reklam yerleştirmesini sağlayabilirsiniz. Bu amaçlara yönelik bir çerez bilgisayarınızda da saklanabilir. Web sitesini kullanarak, ziyaretçi eylem pikselinin kullanımını kabul etmiş sayılırsınız.

3. Çerezlerin Kullanılmasını Nasıl Engellerebilirsiniz?

Zorunlu çerezler ile fonksiyonel çerezler hariç olmak üzere, web sitemizde yer alan çerez yönetim paneli üzerinden çerezlere izin verebilir ya da reddedebilirsiniz. Çerezlerin kullanılmasına ilişkin tercihinizi kullanmakta olduğunuz internet tarayıcınızın ayarlarından da kısmen değiştirebilmeniz mümkündür.

Farklı internet tarayıcılarında çerez tercihlerinizi ne şekilde kontrol edebileceğinize ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla ulaşabilirsiniz:

- Google Chrome için <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox için <https://support.mozilla.org/tr/kb/andexe-web-sitelerinin-bilgisayarinizda-depoladi>
- Microsoft Edge için <https://support.microsoft.com/tr-tr/help/4468242/andexe-edge-browsing-data-and-privacy>
- Safari için <https://support.apple.com/tr-tr/guide/safari/sfri11471/mac>

4. İletişim

Çerezler hakkında daha fazla bilgi almak isterseniz, data.protection@myworld.com aracılığıyla bize email gönderebilirsiniz.