

IZJAVA O ZAŠTITI PODATAKA

Zaštitu Vaših ličnih podataka shvatamo vrlo ozbiljno i stoga uvijek nastojimo korištenje naših usluga učiniti sigurnim. Obvezni smo poštivati Zakon o zaštiti ličnih podataka, koji je važeći na teritoriji Bosne i Hercegovine. Ova izjava o zaštiti podataka služi za pojašnjenje o tome koje podatke od Vas prikupljamo, u koju svrhu ih koristimo, te kako ih štitimo.

Sadržaj

1. Područje primjene
2. Koji se podaci prikupljaju i prosljeđuju
3. Kolačići (cookies) i praćenje
4. Mjerenje konverzije s pikselom za praćenje aktivnosti posjetitelja od Facebooka
5. Dijeljenje (sharing)
6. Korištenje podataka
7. Sigurnost i prosljeđivanje podataka
8. Pravo opoziva, davanje informacija, promjena podataka i kontakt

1. Područje primjene

Ova izjava vrijedi za djelovanje kao Lyconet Marketer i web-stranice <http://www.lyconet.com>. Napominjeno da ova Izjava može vrijediti i na drugim web-stranicama, kao i na web-stranicama drugih zemalja, za odstupajuće odredbe o zaštiti podataka.

Odgovoran prema Zakonu o zaštiti podataka:

Lyconet Global AG
Thurgauerstrasse 132
8152 Glattpark (Opfikon)
Švicarska
E-Mail: international@lyconet.com

Službenik za zaštitu podataka:

Peter Oskar Miller
HXS GmbH
Ungargasse 37
1030 Beč
Austrija
data.protection@lyconet.com

Molimo Vas imajte na umu da će u okviru unapređenja naše web-stranice u svrhu poboljšanja naših usluga možda biti potrebne dopune ove izjave o zaštiti podataka. U tom slučaju o tome ćemo Vas unaprijed obavijestiti i zatražiti od Vas zasebnu, pisanu saglasnost.

2. Koji se podaci prikupljaju i prosljeđuju

Lični podaci koje obrađujemo su svi podaci o Vama kao osobi i Vašem materijalnom stanju, prikupljeni prilikom Vašeg djelovanja kao Lyconet Marketer, koji se mogu direktno ili indirektno (npr. preko Vašeg ID broja člana) povezati s Vama. To su sljedeći podaci: ID broj člana, puno ime i prezime, oslovljavanje, spol, datum rođenja, adresa stanovanja, koordinate adrese (geografska dužina i širina), telefonski broj(evi), broj faksa, e-mail adresa, bankovni podaci kao i podaci vezani za Vaše eventualno članstvo u myWorld-u kao što su kupovne navike (datum kupovine, mjesto kupovine, vrijeme kupovine, iznos kupovine, valuta, korpa, branša,) način kupovine (online, offline, kod MSP-a, kod key accounta, s vaučerom, s myWorld Card karticom). Ako ste nam dali ove informacije, mi obrađujemo broj i vrstu dostavljenog ličnog dokumenta, puno ime i prezime na ličnom dokumentu, Vaše državljanstvo, mjesto rođenja, ako je dostupno Vaš lični broj, Vašu visinu, datum izdavanja i isteka kao i organ izdavanja identifikacijskog dokumenta, potpis na identifikacijskom dokumentu, mašinski čitljivu zonu, fotografiju na identifikacijskom dokumentu, selfi i živost selfija. Osim toga mi obrađujemo podatke kao što su veličina Vaše majice i prehrambene preferencije ako ste te podatke dali kao dio učešća na događaju

3. Kolačići (cookies) i praćenje

Naše web-stranice koriste tzv. cookies ("kolačiće"). To su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na Vašem računaru odakle se mogu ponovno učitati. Svrha "kolačića" je omogućiti Vam pretplatu na naše usluge i personaliziranje našeg web-sadržaja za Vas.

Dio naše internet ponude možete koristiti bez da se registrujete i/ili prijavite. U tom slučaju automatski se pohranjuju određene informacije kako bi se prikupili statistički podaci o korištenju i učinkovitosti naše internetske ponude i naša ponuda prilagodila potrebama naših korisnika. Stoga prikupljamo i obrađujemo podatke o Vašoj IP adresi, vremenu i trajanju Vašeg posjeta, broju posjeta, korištenju obrazaca, postavkama Vašeg pretraživača, prikazu web-stranice i Vašim postavkama za favorite na našoj web-stranici. Vrijeme pohrane "kolačića" varira. Uglavnom koristimo "kolačiće" koji se automatski brišu nakon što završite posjetu na našoj web-stranici (tzv. "sesijski kolačići"). Bilježimo svaki pristup našoj web-stranici i svako preuzimanje neke datoteke na našoj web-stranici. Cookies koje postavljamo služe isključivo za našu informaciju te se obrađuju u svrhu procjene sakupljenih informacija od strane myWorld International AG, Grazbachgasse 87-91, 8010 Graz pod nalogom Lyconet Global AG.

Koristimo JavaScript kako bismo zabilježili Vaše ponašanje kao korisnika naše web-stranice u svrhu prilagodbe naših usluga našim korisnicima. Pri tome utvrđujemo vrstu Vašeg preglednika, lokaciju, vrijeme i trajanje korištenja, URL, naziv i adresu stranice. Vi imate pravo odbiti prikupljanje tih podataka deaktivacijom JavaScript-a direktno preko Vašeg internet pretraživača.

Dodatno koristimo sljedeće alate:

Google Analytics

To je alat za praćenje uspješnosti web-stranice od Google-a Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 SAD, u daljnjem tekstu "Google", za pohranu Vaše online aktivnosti na našoj stranici i utvrđivanje koliko korisnika nas posjećuje putem interneta i koji su sadržaji koliko često pregledani. Vrednovanje rezultata je anonimno. Kolačići Google Analytics – uklj. Google Analytics Tool Anonymous IP adresa i podataka – u pravilu prosljeđuju na server Google-a u SAD-u gdje se i pohranjuju. Više informacija možete pronaći na <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics nudi na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> mogućnost da odbijete prikupljanje podataka.

Matomo Analytics Platform

Putem nje prikupljamo informacije o Vašim online aktivnostima na našoj stranici, kako bismo utvrdili koliko korisnika nas posjećuje putem interneta i koji su sadržaji koliko često pregledani. Vrednovanje rezultata je anonimno. "Kolačići" se pohranjuju na Vašem računaru. Za više informacija posjetite [Privacy Policy - Analytics Platform - Matomo](#).

Google AdWords

Ovaj alat koristi se za pohranu posjeta web-stranici u svrhu promocije (remarketing) u Google-u i u Display Network-u. Vaš pretraživač pohranjuje kolačiće prilikom Vaše posjete web-stranici koji omogućuju da Vas se prepozna kao posjetioca kada učitate web-stranice koje pripadaju Google mreži. Na tim stranicama Vam se kao posjetiocu nude oglasi koji se odnose na sadržaj koji ste već prije učitali na nekim drugim web-stranicama koji koriste opcije promocije od Google-a. Možete odbiti prikupljanje podataka kroz Google AdWords na web-stranici <http://www.google.com/settings/ads>.

Google AdWords praćenje konverzija

Putem **Google AdWords** kreiramo statistike konverzije koje mjere učinkovitost/efikasnost naših online reklamnih kampanja. Kolačić za praćenje konverzije postavlja se kada korisnik klikne na oglas kojeg je postavio Google. Prema odredbama o zaštiti ličnih podataka od Google-a, ne obrađuju se lični podaci. Ako ne želite učestvovati u praćenju, možete obustaviti korištenje podatka u tu svrhu na način da kolačić za praćenje konverzije od Google-a deaktivirate preko postavki za korištenje kolačića u Vašem web-pretraživaču.

Salesforce Marketing Cloud

Ovaj alat (**Salesforce Marketing Cloud**) služi za bilježenje Vašeg ponašanja na našoj web-stranici u svrhu optimizacije naše ponude. Sa njim utvrđujemo koliko korisnika nas posjećuje putem interneta i koji su sadržaji naše web-stranice koliko često pregledani. Vrednovanje se vrši anonimno i automatizira se putem Predictive Intelligence u svrhu poboljšanog prikaza ponude. Kod registrovanih članova bilježi se korisnikovo ponašanje na web-stranici u svrhu poboljšanja doživljaja korisnika i prikazivanja relevantnih sadržaja. Kolačići od Salesforce-a se u pravilu prosljeđuju na server od Salesforce-a u SAD-u i tamo pohranjuju.

Microsoft Application Insights

Application Insights je Microsoft-ova usluga koja nam omogućava praćenje i poboljšanje performansi i upotrebljivosti web-lokacije. Usluga pohranjuje i analizira anonimne telemetrijske podatke (broj pregleda stranica, vremena učitavanja stranice, izuzeci i traženje zavisnosti AJAX-a). Kolačići (-ai_user, ai_session) obično se prenose na Microsoft server u SAD-u i tamo se čuvaju.

Hotjar

Prikupljamo podatke (koji nisu lični podaci), uključujući standardne informacije iz dnevnika interneta i detalje Vaših obrazaca ponašanja kada posjetite našu web-stranicu. To se čini kako bi nam se omogućilo da Vam pružimo bolje korisničko iskustvo, da prepoznamo preferencije, dijagnosticiramo tehničke probleme, analiziramo trendove i poboljšamo našu web-stranicu.

Sljedeće informacije mogu se prikupiti u vezi s Vašim uređajem i preglednikom: IP adresa uređaja (snimljena i pohranjena u anonimiziranom obliku), različitost zaslona uređaja, vrsta uređaja (jedinствeni identifikatori uređaja), operativni sistem i vrsta pretraživača, geografski položaj (samo država) i željeni jezik koji se koristi za prikazivanje naše web-stranice. Sljedeće se informacije prikupljaju u vezi s Vašom korisničkom interakcijom: događaji miša (pokreti, lokacija i klikovi), pritisci tipki.

Za skupljanje uzoraka posjetitelja, Hotjar bilježi i podatke prikupljene s naše web-stranice: URL adresa i domena, posjećene stranice, geografska lokacija (samo država), željeni jezik koji se koristi za prikaz naše web-stranice, datum i vrijeme kada su stranice web-stranice pristupljeno.

Možete odustati od toga da Hotjar prikuplja Vaše podatke prilikom posjeta našoj web-lokaciji u bilo kojem trenutku posjetom stranice za odjavu <https://www.hotjar.com/opt-out> i klikom na "Onemogućiti Hotjar".

Yandex Metrica

Ovo je alat za web-analizu od firme YANDEX LLC, sa sjedištem u 16 Lva Tolstogo St., Moskva119021, Rusija, i njihove grupacije Yandex Oy, sa sjedištem u Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finska. Putem nje prikupljamo informacije o Vašim online aktivnostima na našoj stranici, kako bismo utvrdili koliko korisnika nas posjećuje putem interneta i koji su sadržaji koliko često pregledani. Vrednovanje rezultata je anonimno. "Kolačići" se pohranjuju na Vašem računaru. Više informacija na https://yandex.com/legal/metrica_agreement/.

Funkcionalni kolačići (cookies)

Zbog dinamične strukture naše web-stranice, posebno kod vremenski ograničenih akcija, mogu se upotrebljavati samo kratkoročni kolačići. Ti kolačići ne prikupljaju nikakve podatke o Vama kao osobi, već su samo funkcionalne prirode. Da bismo mogli da Vam ponudimo potpunu transparentnost, koristimo vanjskog pružaoca usluga koji redovno provjerava naše web-stranice i ovdje se može pozvati odgovarajuća [aktivna lista](#).

Molimo imajte na umu kako aktuelni internet pretraživači prihvataju "kolačiće" u skladu sa standardnim, i zadanim postavkama. Vi možete postavke u Vašem pretraživaču postaviti tako da ne dozvoljavaju sve ili samo određene "kolačiće" ili da se traži Vaše odobrenje za prihvatanje novog "kolačića". Upute za prihvatanje "kolačića" možete kod većine preglednika pronaći putem opcije "pomoć" u listi izbornika. U tim uputama ćete pronaći i upute za brisanje već prihvaćenih "kolačića".

Molimo imajte na umu da nećete moći koristiti sve funkcije na našoj web-stranici ako ne prihvatite sve "kolačiće".

Korištenjem naše web-stranice dajete svoju saglasnost za korištenje gore navedenih "kolačića" i alata.

4. Mjerenje konverzije s pikselom za praćenje aktivnosti posjetitelja sa Facebook-a

Uz Vašu pisanu saglasnost mi u okviru našeg internetskog nastupa koristimo "Piksel za praćenje aktivnosti posjetilaca" Facebook-a Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SAD ("Facebook"). To je kolačić, znači mala tekstualna datoteka koja se pohranjuje na Vašem računaru i može se učitati s Vašeg računara. Pomoću njega mogu se pratiti aktivnosti korisnika nakon što su oni vidjeli ili kliknuli oglas na Facebook-u. Na taj način možemo mjeriti učinkovitost oglasa na Facebook-u u svrhu statističkih vrednovanja i istraživanja tržišta. Tako prikupljeni podaci su za nas anonimni, tj. ne mogu se povezati s identitetom korisnika. Međutim, ti se podaci pohranjuju i obrađuju od strane Facebook-a, tako da se ti podaci mogu povezati s dotičnim profilom korisnika i Facebook ih može koristiti u vlastite promotivne svrhe u skladu sa Izjavom o zaštiti podataka za korištenje Facebook-a (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Vi možete Facebook-u i njegovim partnerima omogućiti oglašavanje na Facebook-u i izvan Facebook-a. U tu svrhu će se pohraniti "kolačić" na Vašem računaru. Korištenjem web-stranice ujedno dajete i svoju saglasnost za korištenje piksela za praćenje aktivnosti posjetilaca.

5. Dijeljenje (sharing)

Na web-stranici su integrisana polja za dijeljenje na društvenim mrežama **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, SAD, **XING** od XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Njemačka, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, SAD, i **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, SAD Osim toga integrisano je i polje za dijeljenje putem e-mail-a. Polja za dijeljenje možete prepoznati po njihovom logotipu.

Sva polja za dijeljenje generirana su u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka. Isključivo kada kliknete na dotično "polje za dijeljenje" na ovoj web-stranici (i samo tada), uspostavlja se direktna veza između preglednika i servera operatera dotične društvene mreže. Prema operaterima navedenih društvenih mreža bez klika na dotično polje za dijeljenje ne prikupljaju se Vaši lični podaci od strane društvenih mreža. Samo kod prijavljenih članova se ti podaci, među ostalim i IP adresa, prikupljaju i obrađuju. Ako ne želite da se Vaša posjeta na našoj web-stranici poveže sa Vašim korisničkim računom na društvenim mrežama, molimo odjavite se iz korisničkog računa na dotičnoj društvenoj mreži.

Posebno naglašavamo da mi kao ponuđač web-stranice nemamo uvid u sadržaj prenesenih podataka kao i njihovo korištenje od strane društvenih mreža. Više informacija o korištenju podataka od strane društvenih mreža možete pronaći u Izjavi o zaštiti podataka navedenih društvenih mreža.

6. Korištenje podataka

Vaše lične podatke koristimo u potpunosti u skladu sa zakonskim odredbama. Lični podaci koje nam dajete na raspolaganje prilikom Vaše registracije kao Lyconet Marketer i tokom Vaše aktivnosti u vezi sa Marketing Agency, prikupljat će se i obrađivati isključivo u okviru ispunjavanja naših ugovornih obaveza prema Vama te samo ako nam date Vašu izričitu pisanu saglasnost.

Vaše podatke koristimo za komunikaciju s Vama, potvrdu Vašeg identiteta, osiguranje dostupnosti Vašeg profila na Lyconet web-stranici, obradu Vašeg upita i narudžbe i pružanje naših usluga. Nadalje, koristimo Vaše podatke kako bismo Vam dodijelili pogodnosti koje Vam pripadaju na osnovu Vaše aktivnosti u vezi sa Marketing Agency .

Nakon što nam date Vašu izričitu pisanu saglasnost, Vaše ćemo podatke koristiti npr. da Vas obavijestimo o ponudama i akcijama naših Partnerskih firmi i sličnim aktivnostima.

7. Sigurnost i prosljeđivanje podataka

Za zaštitu Vaših podataka koristimo kodiranje pri prenosu podataka (SSL-kodiranje), firewall, programe za zaštitu od hakera i druge sigurnosne mjere prema trenutnom stanju tehnologije. Kod komunikacije putem e-mail-a može se garantovati sigurnost podataka pri prenosu samo prema aktuelnom stanju tehnike.

Vaše lične podatke koristi u pravilu Lyconet Global AG kao ugovorni partner Lyconet Marketera kao pružaoca usluga. Lyconet Global AG koristi usluge za obradu/procesuiranje od myWorld International AG i myWorld d.o.o. Sarajevo kao pružaoca usluga. Međutim, Vaši se lični podaci mogu prosljediti / prepustiti određenim [pružiocima usluga](#) kao i društvima unutar grupacija [myWorld Group](#) kao i [Lyconet Group](#).

Angažovali smo određene pružaoce usluga za ispunjenje naših obaveza i usluga, komunikaciju sa članovima i upravljanje našim online nastupom. Garantujemo da navedene pružaoce usluga biramo pažljivo kako bismo osigurali zakonitu i sigurnu obradu podataka. Nadalje, navedeni pružaoци usluga su obavezni koristiti Vaše lične podatke samo za određene svrhe u skladu s našim uputama te u skladu s bosansko-hercegovačkim zakonskim odredbama o zaštiti podataka. Korištenje podataka od strane pružaoca usluga u neke druge svrhe je u potpunosti isključeno.

Prilikom kupovine putem web-stranice, sljedeći podaci mogu se prosljediti davatelju usluga platnog prometa imenovanom u odgovarajućem postupku plaćanja, koristeći postupak 3D Secure v2 pri odabiru načina plaćanja koji se obrađuje putem vanjskog pružatelja usluga platnog prometa: ime i prezime, datum rođenja, spol, zadnji datum kada su izvršene promjene u ID-u člana (ograničeno na promjene adrese za naplatu i dostavu), promjena u računu ili korisničkim podacima, datum registracije, postoji li lozinka za ID člana i kada lozinka je zadnji put promijenjena, podaci o aktivnostima kupovine na našoj web-stranici (broj pokušaja plaćanja u posljednja 24 sata, broj pokušaja plaćanja u posljednjih godinu dana, broj kupovina u posljednjih 6 mjeseci), podaci kompanije (naziv kompanije i PDV broj), kontakt podaci (adresa e-pošte, broj mobitela, broj telefona).

Kako bismo obradili proces Know Your Customer (KYC) koji je u nekim slučajevima neophodan, koristimo Klippa App B.V., Lübeckweg 2, 9723 HE Groningen, Niederlande, kao pružaoca usluga. Riječ je o OCR uslugama (optičko prepoznavanje teksta) za analizu ličnih dokumenata. Osim procesa skeniranja, Klippa ne pohranjuje nijedan od prenesenih ličnih podataka. Za više informacija pogledajte OCR softver - [Automatsko prepoznavanje teksta za račune i fakture \(klippa.com\)](#).

Osim toga mi možemo Vaše lične podatke, uz garanciju pridržavanja određenih zakonskih odredbi o zaštiti ličnih podataka, prosljediti unutar grupacije Lyconet ukoliko je to neophodno za elektronsku obradu i upravljanje podacima ili za pružanje konkretne usluge u vezi sa Vašom aktivnosti sa Marketing Agency. Društva grupacije Lyconet su također obvezna koristiti Vaše lične podatke za određene svrhe te u skladu s bosansko-hercegovačkim zakonskim odredbama o zaštiti podataka. Usluge su sljedeće: kontakt putem elektronskih poruka (npr. e-mail, SMS ili push obavijesti), putem faksa, telefona ili pisma u svrhu informiranja o proizvodima i akcijama partnerske firme, upoznavanja s ponudama koje odgovaraju Vašim interesima kao i provođenja anketa o zadovoljstvu kupca, aktivna telefonska linija za podršku i provođenje transakcija.

Lyconet Group je svjetski koncern. Naše poslovne aktivnosti, struktura upravljanja i tehnička infrastruktura prelaze granice države. Stoga možemo Vaše lične podatke prosljediti i u inostranstvo. Prenos Vaših ličnih podataka u države članice Evropskog ekonomskog prostora, u Švicarsku i druge države s odgovarajućom razinom zaštite podataka u vezi sa Vašom aktivnosti vezane za Marketing Agency ne zahtijeva Vaš daljnji pristanak. Međutim, u slučaju da se Vaši lični podaci prenose u druge države koje nisu gore navedene, tražit ćemo Vašu izričitu prethodnu saglasnost.

Vaše lične podatke nećemo prosljeđivati drugim osobama osim gore navedenim, pružaocima usluga i Lyconet društvima, osim ako niste dali svoju pisanu saglasnost.

8. Pravo opoziva, davanje informacija, promjena podataka i kontakt

Imate pravo da dobijete informacije o Vašim ličnim podacima koje obrađujemo i možete zatražiti njihovo ispravljanje, brisanje ili ograničenje obrade. Imate i pravo na prigovor i pravo na prenos podataka (to jest, imate pravo da primite podatke u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu).

Ako smatrate da obrada Vaših ličnih podataka krši Opštu uredbu EU o zaštiti podataka, imate pravo da podnesete žalbu organu za zaštitu podataka. **Vi možete, za ubuduće, Vašu saglasnost za korištenje Vaših ličnih podataka korištenih na ovoj web-stranici u bilo kojem trenutku opozvati bez navođenja razloga. Takav opoziv učinit će bilo koje buduće korištenje Vaših podataka nedopustivim. Opoziv se šalje pisanim putem (pismom ili e-mail-a) na sljedeću adresu:**

Lyconet Global AG
Thurgauerstrasse 132
8152 Glattpark (Opfikon)
Švicarska

E-Mail: international@lyconet.com

Molimo Vas da se na ovu adresu obratite ako imate pitanja vezana za korištenje Vaših podataka te u svrhu aktualiziranja i ispravki Vaših podataka.