

# DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

## INFORMATIONS CONFORMÉMENT AUX ART 13, 14 GDPR

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles et professionnelles et nous nous efforçons de sécuriser l'utilisation de nos services. Nous nous engageons à respecter les règles légales de protection des données. La présente déclaration de protection des données décrit les données que nous recueillons de votre part et utilisons, à quelles fins nous le faisons et comment nous protégeons vos données.

### Table des matières

1. Domaine d'application
2. Quelles données enregistrons-nous?
3. Cookies et suivi Web
4. Mesure de conversion avec le pixel Facebook
5. Partage
6. Utilisation des données
7. Protection des données et transmission
8. Vos droits de protection des données et contact

### **1. Domaine d'application**

La présente déclaration s'applique au site Web disponible à l'adresse <http://www.lyconet.com>. Notez que la présente déclaration porte également sur d'autres sites Web ainsi que sur ceux d'autres pays dans lesquels des règles de protection des données différentes peuvent s'appliquer.

Le responsable pour le traitement de données est

Lyconet Global AG  
Thurgauerstrasse 132  
8152 Glattpark (Opfikon)  
Suisse  
E-Mail: [international@lyconet.com](mailto:international@lyconet.com)

Le délégué à la protection des données est

Peter Oskar Miller  
HXS GmbH  
Ungargasse 37  
1030 Vienne  
[data.protection@lyconet.com](mailto:data.protection@lyconet.com)

Dans le cadre du développement de nos sites Web et de l'amélioration de nos services, il est possible que des compléments à la présente déclaration de protection des données s'avèrent nécessaires. Dans ce cas, nous vous en informerons à l'avance et demanderons votre autorisation distincte.

### **2. Quelles données enregistrons-nous?**

Les informations personnelles et commerciales que nous traitons à votre sujet incluent toutes les informations personnelles ou matérielles que nous recevons de vous dans le cadre de votre activité de marketing de Lyconet et qui vous sont directement ou indirectement associées (par exemple, via votre numéro de membre). peut être. Il s'agit de votre numéro de membre, de votre nom complet, de votre titre, de votre sexe, de votre date de naissance, de votre adresse postale, de vos coordonnées (longitude et latitude), de votre numéro de téléphone, de votre numéro de fax, de votre adresse électronique, de votre numéro de banque et de votre numéro de téléphone. toute donnée existante liée à votre adhésion à myWorld concernant votre comportement d'achat (date d'achat, achats, heure d'achat, montant des achats, devise, panier d'achat, secteur, achats - en ligne / hors ligne, au SME, au compte clé, avec voucher, avec la myWorld Card). Si vous nous avez fourni ces informations, nous traiterons le numéro et le type de document d'identité présenté, le nom complet figurant sur le document d'identité, votre nationalité, votre lieu de naissance, le cas échéant votre numéro personnel, votre taille, la date de délivrance et d'expiration ainsi que l'autorité de délivrance de la pièce d'identité, la signature sur la pièce d'identité, la zone lisible par machine, la photo d'identité, le selfie et l'authenticité du selfie. En outre, nous traitons votre taille de t-shirt et vos préférences alimentaires si vous avez fourni ces informations dans le cadre d'une participation à un événement.

### **3. Cookies et suivi Web**

Nos sites Web utilisent des «cookies», qui sont de petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur et qui peuvent y être consultés à nouveau. Les cookies permettent de vous connecter à nos services et de personnaliser le site Web pour vous.

Vous pouvez aussi utiliser une partie de notre offre Web sans avoir à vous inscrire ou à vous connecter. Dans ce cas également, certaines informations sont enregistrées automatiquement pour collecter des données statistiques sur l'utilisation et l'efficacité de notre offre Web et l'adapter aux besoins de nos utilisateurs. Pour cette raison, nous collectons et traitons les informations concernant votre adresse IP, l'heure et la durée de votre visite, le nombre de visites que vous effectuez, l'utilisation du formulaire, vos paramètres de recherche, votre image affichée et vos paramètres favoris sur notre site Web. La durée de stockage des cookies est différente. Nous utilisons principalement des cookies qui sont automatiquement supprimés après la fin de votre visite sur notre site Web (les «cookies de session»). Nous enregistrons chaque accès à notre site Web ainsi que chaque téléchargement d'un fichier stocké sur le site Web. Les cookies que nous configurons sont exclusivement destinés à nous informer et sont traités par myWorld International AG sur ordre de Lyconet Global AG afin d'analyser les informations collectées.

Nous utilisons JavaScript pour enregistrer votre comportement d'utilisation sur notre site Web, afin d'adapter nos services Web aux besoins de nos utilisateurs. Nous déterminons le type de votre navigateur, l'emplacement, l'heure et la durée de votre utilisation, l'URL et l'indication de la page ainsi que le site Web référent. Vous avez la possibilité de refuser l'enregistrement de ces données en désactivant JavaScript directement via votre navigateur Web.

En outre, nous utilisons les outils suivants:

### **Google Analytics**

Il s'agit d'un outil d'analyse Web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 Etats-Unis, ci-après «Google», qui enregistre vos activités en ligne sur notre site Web et détermine combien d'utilisateurs nous visitent sur Internet et quel contenu de notre site Web est consulté ainsi qu'à quelle fréquence. L'analyse est effectuée de manière anonyme. Les cookies de Google Analytics (\_gat\_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, \_ga: Google Analytics Universal Tracking, \_\_gid: Google Analytics Universal Tracking), – y compris l'adresse IP de Google Analytics Tool Anonymous et les données d'utilisation – sont normalement envoyés à un serveur de Google aux Etats-Unis et y sont stockés. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>. Google Analytics offre sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> la possibilité de refuser l'enregistrement de données.

### **Matomo Analytics Platform**

À l'aide de cet outil, nous enregistrons les activités sur notre page internet, calculons le nombre d'internautes ayant visité celle-ci et déterminons les contenus les plus fréquemment consultés. L'exploitation des données collectées se fait de manière anonyme. Les cookies sont sauvegardés sur votre ordinateur. Consultez la [Déclaration de confidentialité de Matomo Analytics Platform](#) pour obtenir de plus amples informations.

### **Google AdWords**

Cet outil permet d'enregistrer les visites sur le site Web à des fins publicitaires (remarketing) dans Google et dans le réseau Display Network. Votre navigateur enregistre des cookies (IDE: Google AdWords Cookie) lorsque vous visitez le site Web, afin que vous puissiez être reconnu en tant que visiteur lorsque vous consultez des sites Web appartenant au réseau publicitaire de Google. Sur ces sites, des annonces publicitaires peuvent vous être présentées en tant que visiteur en rapport avec le contenu que vous avez précédemment consulté sur d'autres sites Web et qui utilise la fonction de remarketing de Google. Vous pouvez refuser l'enregistrement de données par Google AdWords sur le site Web <http://www.google.com/settings/ads>.

### **Suivi des conversions depuis Google AdWords**

Cet outil nous permet de tirer des statistiques de conversion qui mesurent l'efficacité de nos campagnes publicitaires en ligne. Le cookie destiné au suivi des conversions (IDE: Google AdWords Cookie) est configuré lorsqu'un internaute clique sur une annonce placée par Google. Conformément à la politique de protection des données de Google, aucune donnée personnelle et d'entreprise n'est traitée. Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez vous opposer à cette utilisation en désactivant le cookie de suivi des conversions Google via les paramètres d'utilisation de votre navigateur Internet.

### **Salesforce Marketing Cloud**

Cet outil nous permet d'enregistrer votre comportement de navigation sur notre site Web afin d'optimiser notre offre. Il nous permet de calculer combien d'utilisateurs nous visitent sur Internet et quel contenu est consulté sur notre site et à quelle fréquence. L'analyse est faite de manière anonyme et automatisée à l'aide de Predictive Intelligence pour une meilleure présentation de l'offre. Concernant les membres enregistrés, nous enregistrons le comportement de navigation de l'utilisateur sur le site Web afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et nous l'utilisons pour faire correspondre du contenu pertinent à l'utilisateur. Les cookies de Salesforce sont généralement envoyés à un serveur Salesforce aux Etats-Unis et y sont stockés.

### **Microsoft Application Insights**

Application Insights est un service de Microsoft qui nous permet de surveiller et d'améliorer les performances et la convivialité du site Web. Le service stocke et analyse les données de télémétrie anonymisées (nombre de pages vues, temps de chargement des pages Web, exceptions rencontrées et suivi des dépendances AJAX). Les cookies (-ai\_user, ai\_session) sont généralement transmis à un serveur Microsoft aux États-Unis et y sont stockés.

### **Hotjar**

Nous recueillons des informations à caractère non personnel, y compris les données de protocole Internet standard et les modèles de comportement lorsque vous visitez notre site Web, et ce afin de vous offrir une meilleure expérience utilisateur, d'identifier les préférences, de diagnostiquer les problèmes techniques, d'analyser les développements et d'améliorer notre site Web.

Les informations suivantes concernant votre appareil et votre navigateur sont collectées: adresse IP de l'appareil (collectée et stockée sous forme anonyme), résolution d'écran de l'appareil, type d'appareil (identifiants d'appareils individuels), système d'exploitation et type de navigateur, emplacement géographique (pays uniquement), langue préférée lors de la visualisation de notre site Web. Les informations suivantes sont collectées en relation avec votre interaction avec l'utilisateur: les événements pilotés par la souris (mouvements, position et clics), les frappes au clavier.

Hotjar enregistre également des données de journaux collectées par notre site Web sur un échantillon: domaine de référence, pages visitées, lieu géographique (pays uniquement), en consultant notre site Web langue préférée, date et heure d'accès aux pages de notre site Web.

En visitant la page de [Opt-out https://www.hotjar.com/opt-out](https://www.hotjar.com/opt-out) et en cliquant sur «Désactiver Hotjar», vous pouvez à tout moment refuser de collecter vos données depuis Hotjar lorsque vous visitez notre site Web.

### **Yandex Metrica**

Il s'agit d'un outil d'analyse web développé par la société YANDEX LLC, sise 16 Lva Tolstogo St., Moscou 119021, Russie, et sa filiale Yandex Oy, sise Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finlande. À l'aide de cet outil, nous enregistrons les activités sur notre page internet, calculons le nombre d'internautes ayant visité celle-ci et déterminons les contenus les plus fréquemment consultés. L'exploitation des données collectées se fait de manière anonyme. Les cookies sont sauvegardés sur votre ordinateur. De plus amples informations sont disponibles sur [https://yandex.com/legal/metrica\\_agreement/](https://yandex.com/legal/metrica_agreement/).

## **Cookies fonctionnels**

En raison de la structure dynamique de notre site internet, des cookies complémentaires peuvent être utilisés à court terme, principalement lors de promotions limitées dans le temps. Ces cookies ne sont pas personnalisés, mais purement fonctionnels. En toute transparence, nous faisons appel à un prestataire externe qui contrôle régulièrement nos sites internet. La liste y afférente peut être consultée [ici](#).

Notez que les navigateurs Internet habituels acceptent les cookies selon les paramètres standard. Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il rejette tout ou partie des cookies ou pour vous demander votre autorisation avant de recevoir un nouveau cookie. La plupart des navigateurs vous proposent un mode d'emploi à ce sujet dans le menu «Aide» de la barre de menu. Vous y serez également informé sur la façon dont vous pouvez supprimer les cookies déjà reçus.

Notez qu'il se peut dans ce cas que vous ne soyez plus en mesure d'utiliser toutes les fonctions de nos sites Web si vous n'acceptez aucun cookie ou pas tous.

Lorsque vous utilisez notre site Web, ou, si nécessaire, par consentement, que nous obtenons séparément, vous acceptez que les cookies et les outils mentionnés ci-dessus puissent être utilisés.

## **4. Mesure de conversion avec le pixel Facebook**

Avec votre autorisation, nous utilisons, au sein de notre site Web, le «pixel Facebook» (Cookie Facebook pour l'identification d'exclusion) de Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, Etats-Unis («Facebook»). Il s'agit d'un cookie, donc d'un petit fichier texte, qui est stocké sur votre ordinateur et qui peut y être consulté à nouveau. Cet outil nous permet de retracer les actions des utilisateurs après qu'ils ont vu ou cliqué sur une publicité sur Facebook. Cela nous permet d'enregistrer l'efficacité des annonces publicitaires de Facebook à des fins statistiques et d'enquête de marché. Les données collectées de cette manière sont anonymes pour nous, et n'identifient donc pas les utilisateurs. Les données de Facebook sont cependant stockées et traitées afin de permettre d'établir un lien avec le profil d'utilisateur concerné et Facebook peut utiliser les données à ses propres fins publicitaires, selon la directive de Facebook sur l'utilisation des données (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Vous pouvez permettre à Facebook et à ses partenaires de placer des annonces publicitaires sur et hors Facebook. En outre, un cookie peut être stocké sur votre ordinateur à ces fins. En utilisant le site Web, vous acceptez l'utilisation du pixel de comportement des visiteurs.

## **5. Partage**

Le site Web comporte des boutons Partage des opérateurs de réseaux sociaux comme **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, Etats-Unis, **XING**, qui est exploité par XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Allemagne, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, Etats-Unis, et **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, Etats-Unis. Un bouton Partage pour les e-mails a également été intégré. Les boutons Partage sont reconnaissables au logo correspondant des réseaux sociaux.

Tous les boutons Partage sont configurés conformément à la protection des données. Ce n'est que lorsque vous cliquez sur le «bouton Partage» sur ce site Web (et seulement alors) qu'une connexion directe est établie entre votre navigateur et le serveur de l'opérateur du réseau social concerné. Selon les opérateurs des réseaux sociaux mentionnés, aucune donnée personnelle et professionnelle des réseaux sociaux n'est collectée sans un clic sur le bouton Partage concerné lorsque vous n'êtes pas connecté à ces réseaux sociaux. Uniquement concernant les membres connectés, ces données, notamment l'adresse IP, sont collectées et traitées. Si vous ne souhaitez pas que votre visite sur notre site Web comporte un lien avec votre compte d'utilisateur du réseau social, vous pouvez vous déconnecter du compte d'utilisateur du réseau social concerné.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous, en tant que fournisseur du site Web, n'obtenons aucune connaissance du contenu des données transmises ni de l'utilisation de ces données par les réseaux sociaux. Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données par les réseaux sociaux dans les déclarations de protection des données des réseaux sociaux mentionnés.

## **6. Utilisation des données**

Nous utilisons vos données personnelles et professionnelles uniquement conformément aux prescriptions légales. Nous collectons et traitons les données personnelles et professionnelles que vous mettez à notre disposition lors de votre inscription de Lyonet Marketer et dans le cadre de vos activités liées au Marketing Agency exclusivement dans le cadre du respect de nos obligations contractuelles envers vous (Art. 6 (1) (b) GDPR). A moins que vous nous fournissiez ces données, nous ne sommes pas en mesure de conclure un contrat avec vous. En outre, nous utilisons vos données s'il existe une obligation légale (Art. 6 (1) (c) GDPR). En outre, nous n'utilisons vos données personnelles que dans les cas et dans la mesure où vous nous donnez expressément votre consentement (Art. 6 (1) (a) GDPR) et uniquement dans les cas où vous nous en avez donné votre autorisation spécialement à cette fin.

Nous utilisons vos données notamment pour communiquer avec vous, pour vérifier votre identité et pour mettre à votre disposition votre espace interne sur notre site Web, pour traiter vos demandes et commandes et mettre nos services à votre disposition. De plus, nous utilisons vos données pour calculer les avantages auxquels vous avez droit en raison de vos activités liées au Marketing Agency pour déterminer la rémunération et vous la céder.

Si vous nous en avez donné l'autorisation distincte à cette fin, nous utiliserons également vos données dans la mesure du consentement, pour vous informer par exemple sur les offres et les actions de nos entreprises partenaires. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment, la révocation rendant le traitement ultérieur irrecevable pour le futur.

Nous enregistrons vos données personnelles tant qu'il existe une relation d'affaires avec vous et, en outre, si la loi prévoit des délais de conservation plus longs ou si nous avons besoin des données dans le cadre d'une procédure administrative.

## **7. Protection des données et transmission**

Afin de protéger vos données, nous utilisons entre autres le cryptage lors de l'envoi de données (cryptage SSL), de pare-feu, des logiciels contre les cyberattaques et d'autres mesures de sécurité conformes à l'état actuel de la technique. Dans le cadre de la communication par e-mail, nous pouvons garantir la protection des données uniquement selon l'état actuel de la technique.

L'utilisation de vos données personnelles et professionnelles est généralement effectuée par Lyonet Global AG en tant que entreprises partenaires ainsi que pour le responsable du traitement des données. Lyonet Global AG utilise la myWorld International AG et le myWorld Swiss GmbH en tant

sous-traitant pour le traitement des données. Vos données personnelles et vos données d'entreprise peuvent être transmises à d'autres [opérateurs](#) au sein des autres sociétés du [groupe myWorld](#), du [groupe Lyconess](#) et du [groupe Lyconet](#).

Nous recourons à certains sous-traitants pour fournir nos services, communiquer avec vous et gérer notre site Web. Nous nous assurons de sélectionner soigneusement ces sous-traitants pour assurer un traitement des données légal et sécurisé. En outre, nous avons engagé nos sous-traitants à utiliser vos informations personnelles et professionnelles uniquement en conformité avec nos instructions documentées aux fins prévues et conformément aux dispositions légales suisses et européennes concernant la protection des données. Une utilisation supplémentaire des données par ces sous-traitants est exclue.

Dans le cadre d'achats réalisés sur le site internet, les données suivantes peuvent être transmises au fournisseur de services de paiements mentionné durant le processus de paiement par le biais du protocole 3D Secure v2 (géré par ledit fournisseur), lors de la sélection d'un mode de paiement, ce à des fins de prévention de la fraude : prénom et nom de famille, date de naissance, sexe, date à laquelle des modifications ont été apportées à l'ID membre pour la dernière fois (se limite aux changements d'adresse de facturation et d'envoi), si les informations relatives au compte ou à l'utilisateur ont été modifiées, date d'inscription, si un mot de passe pour cette ID membre existe déjà et quand celui-ci a été modifié pour la dernière fois, données relatives au comportement d'acheteur sur notre site internet (nombre de tentatives de paiement au cours des dernières 24 heures, nombre de tentatives de paiement au cours de l'année, nombre d'achats au cours des 6 derniers mois), données de l'entreprise (raison sociale et numéro fiscal), coordonnées (adresse e-mail, numéro de téléphone et numéro de téléphone portable).

Afin d'effectuer un processus de know-your-customer (KYC), qui est nécessaire dans certains cas, nous utilisons Klippa App B.V., Lübeckweg 2, 9723 HE Groningen, Pays-Bas, en tant que prestataire de services. Il s'agit de services OCR (optical character recognition) pour l'analyse des documents d'identité. En dehors du processus d'analyse, Klippa ne stocke aucune des données personnelles transmises. Pour plus d'informations, voir OCR Software - [Automatic Text Recognition for Receipts and Invoices \(klippa.com\)](#).

Nous fournissons également vos données personnelles et professionnelles en garantissant les mesures nécessaires pour protéger les données au sein du groupe Lyconet, dans la mesure où cela est nécessaire pour exécuter l'activité liée au Marketing Agency, enregistrer les ordres que vous effectuez ainsi que calculer les avantages qui en découlent au compensationplan de Lyconet. Les sociétés du groupe Lyconet et le sont également tenues d'utiliser vos données personnelles et professionnelles à des fins spécifiques et conformément aux dispositions suisses et européennes en matière de protection des données. Les services respectifs sont notamment les suivants: prise de contact par le biais de messages électroniques (p. ex. e-mail, SMS ou messages push.), par fax, par téléphone ou par courrier pour obtenir des informations sur les produits et les actions de l'entreprise partenaire, l'identification des offres qui correspondent à vos intérêts, la réalisation d'enquêtes de satisfaction, l'exploitation des hotlines et le traitement des transactions. Si et dans la mesure où cela est nécessaire pour vous fournir un service spécifique ou si vous nous donnez votre consentement, nous transmettons les données personnelles et professionnelles requises aux entreprises partenaires. Pour leur part, les entreprises partenaires sont tenues d'utiliser vos données personnelles et professionnelles conformément aux dispositions suisses et européennes en matière de protection des données et à chaque fois pour l'objectif spécifique en question.

Le groupe Lyconet est internationalement actif. Nos activités économiques, nos structures de gestion et notre infrastructure technique dépassent les frontières nationales. Nous envoyons également vos données personnelles et professionnelles dans la mesure où cela est nécessaire pour effectuer l'activité liée au Marketing Agency, pour enregistrer les ordres effectués par vous, ainsi que pour le calcul des rémunérations, également à d'autres entreprises du groupe Lyconet à l'étranger. Aucune autorisation supplémentaire ou autorisation réglementaire n'est requise pour l'envoi de vos données personnelles et professionnelles vers des Etats membres de l'Espace économique européen, vers la Suisse et vers d'autres pays ayant un niveau approprié de protection des données. Toutefois, dans la mesure où un envoi de vos données personnelles et professionnelles doit avoir lieu vers d'autres pays que ceux mentionnés ci-dessus, nous vous informons et, bien sûr, respecterons les lois applicables en matière de protection des données, fournirons les garanties appropriées et ferons valoir vos droits et recours.

Nous ne transmettons pas vos données personnelles et professionnelles à d'autres personnes que les entreprises partenaires B2B, sous-traitants et sociétés de Lyconet mentionnés ci-dessus avec lesquelles nous travaillons, à moins que vous ne nous ayez donné votre autorisation à cette fin.

## **8. Vos droits de protection des données et contact**

Vous avez le droit d'obtenir des informations sur les données personnelles que nous avons traitées et vous pouvez demander leur rectification, leur suppression ou la restriction de leur traitement. Vous avez également le droit d'opposition et le droit à la portabilité des données (c'est-à-dire que vous avez le droit de recevoir les données dans un format structuré, commun et lisible par machine).

Si vous pensez que le traitement de vos données à caractère personnel enfreint le règlement général de l'UE sur la protection des données, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de la protection des données.

**Si l'autorisation d'utiliser vos données personnelles sur ce site est basée sur votre consentement, vous pouvez révoquer le consentement au traitement de vos données personnelles et professionnelles identifiables pour le futur à tout moment et sans motif. Une telle révocation entraîne l'inadmissibilité de l'utilisation ultérieure des données. La révocation doit être envoyée par écrit (par courrier ou e-mail) à l'adresse suivante:**

Lyconet Global AG  
Thurgauerstrasse 132  
8152 Glattpark (Opfikon)  
Suisse  
E-Mail: [international@lyconet.com](mailto:international@lyconet.com)

Veillez également contacter cette adresse si vous avez des questions sur l'utilisation de vos données et l'application de vos droits de protection de vos données.