

# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

## INFORMATIVA ART 13, 14 RGPD

Prendiamo molto seriamente la protezione dei vostri dati personali e societari e facciamo tutto il possibile per garantire che i nostri servizi siano utilizzati in modo sicuro. Ci impegniamo a rispettare la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. La presente Informativa sulla privacy spiega quali sono i dati che vi riguardano da noi raccolti e utilizzati, per quali finalità e come proteggiamo i vostri dati.

### Indice

1. Campo di applicazione
2. Dati raccolti
3. Cookie e web tracking
4. Misurazione della conversione con il pixel di Facebook
5. Condivisione
6. Utilizzo dei dati
7. Sicurezza e trasferimento dei dati
8. I vostri diritti in materia di protezione dei dati e contatti

### 1. Campo di applicazione

La presente Informativa riguarda il sito web <http://www.lyconet.com>. Si fa presente che il suddetto sito fa riferimento ad altri, compresi quelli di altri Paesi, ai quali possono essere applicate diverse norme in materia di protezione dei dati personali.

Il titolare del trattamento dei dati è

Lyconet Global AG  
Tödistrasse 48  
8002 Zurigo  
Svizzera  
E-Mail: [international@lyconet.com](mailto:international@lyconet.com)

Il responsabile della protezione dei dati è

Peter Oskar Miller  
HXS GmbH  
Ungargasse 37  
1030 Wien  
[data.protection@lyconet.com](mailto:data.protection@lyconet.com)

Nel corso dell'aggiornamento dei nostri siti al fine di migliorare i nostri servizi, potrebbe rendersi necessario modificare e integrare la presente Informativa. In tal caso, vi informeremo prima e, se necessario, chiederemo il vostro consenso in separata sede.

### 2. Dati raccolti

I dati personali e societari che vi riguardano da noi trattati includono tutte le informazioni personali o commerciali che vi riguardano che raccogliamo in relazione alla vostra iscrizione come Lyconet Marketer, e che possono essere direttamente o indirettamente associate a voi, ad esempio attraverso il vostro numero di iscrizione e l'ID. Nello specifico, si tratta del vostro ID di iscrizione, nome e cognome, titolo, sesso, data di nascita, indirizzo postale, coordinate (longitudine e latitudine), numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail e coordinate bancarie, così come nel corso di una possibile iscrizione myWorld accumulando dati sul comportamento commerciale (data di acquisto, luogo di acquisto, tempo di acquisto, somma di acquisto, valuta, carrello della spesa, industria, tipo di acquisto - online / offline, PMI, Conto chiave, con voucher, con Carta myWorld).

### 3. Cookie e web tracking

I nostri siti utilizzano i cosiddetti cookie, piccoli file di testo che vengono memorizzati sul vostro computer e da cui possono essere nuovamente richiamati. I cookie vengono utilizzati per consentirvi la registrazione ai nostri servizi e per personalizzare il sito web per voi.

È anche possibile utilizzare parte del nostro sito senza registrarsi o effettuare il log-in. Anche in tal caso, alcune informazioni vengono rilevate automaticamente al fine di raccogliere i dati statistici sull'utilizzo e sull'efficienza del nostro sito e per adeguarlo alle esigenze dei nostri utenti. Per questo motivo, raccogliamo e trattiamo le informazioni sul vostro indirizzo IP, l'ora e la durata della navigazione sui nostri siti, il numero delle visite da voi effettuate, l'uso dei moduli, le vostre impostazioni di ricerca, la vostra modalità di visualizzazione, le vostre impostazioni per i preferiti sul nostro sito. Il periodo di conservazione dei cookie varia. Utilizziamo principalmente i cookie che vengono automaticamente cancellati al termine della navigazione sul nostro sito (i cosiddetti "cookie di sessione"). Registriamo ogni accesso al nostro sito e qualsiasi consultazione di un file salvato nel

sito. I cookie vengono da noi utilizzati esclusivamente per finalità informative e vengono trattati da myWorld 360 AG per conto di Lyconet Global AG per analizzare le informazioni raccolte.

Utilizziamo JavaScript per registrare il modo in cui utilizzate il nostro sito, al fine di adattare i nostri servizi alle esigenze degli utenti. In tale contesto registriamo il tipo di browser da voi utilizzato, il luogo, l'ora e la durata dell'utilizzo, l'URL e il nome delle pagine visitate, così come il sito di riferimento. Avete la possibilità di non consentire la raccolta di queste informazioni disattivando JavaScript direttamente dal vostro browser.

Inoltre, utilizziamo i seguenti strumenti:

### **Google Analytics**

Si tratta di uno strumento di analisi web fornito da Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, di seguito denominato "Google", finalizzato a monitorare le attività da voi svolte nel nostro sito e rilevare quanti utenti visitano il nostro sito Internet, quali parti del nostro sito vengono consultate e con quale frequenza. L'analisi avviene in forma anonima. I cookie di Google Analytics (`_gat_UA-102544931-1`: Google Analytics Universal Tracking, `_ga`: Google Analytics Universal Tracking, `__gid`: Google Analytics Universal Tracking), ivi compresi i dati di utilizzo e l'indirizzo IP anonimo di Google Analytics Tool, sono generalmente trasmessi a un server di Google negli Stati Uniti e ivi conservati. Per maggiori informazioni, consultare il sito <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>. Google Analytics offre inoltre la possibilità di non consentire la raccolta dei dati andando all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

### **Piwik Open Analytics Plattform**

Questo strumento ci permette di monitorare le attività da voi svolte nel nostro sito e di rilevare quanti utenti visitano il nostro sito Internet, quali parti del nostro sito vengono consultate e con quale frequenza. L'analisi avviene in forma anonima. I cookie vengono memorizzati sul vostro computer. Per maggiori informazioni, consultare il sito <https://piwik.org/faq/>.

### **Google AdWords**

Questo servizio serve a registrare la navigazione sul sito a fini pubblicitari (remarketing) in Google e nel display network. Quando visitate il nostro sito, il vostro browser memorizza dei cookie (Google AdWords Cookie) che consentono di riconoscervi quando visitate degli altri siti che fanno parte della rete pubblicitaria di Google. Quando visitate questi siti, potete quindi vedere annunci pubblicitari che si riferiscono a contenuti da voi precedentemente consultati su altri siti che utilizzano la funzione di remarketing di Google. È possibile non consentire la raccolta dei dati da parte di Google AdWords sul sito <http://www.google.com/settings/ads>.

### **Conversion tracking di Google AdWords**

Questo strumento ci permette di creare statistiche di conversione, che misurano l'efficacia delle nostre campagne pubblicitarie online. Il cookie del conversion tracking (Google AdWords Cookie) viene installato quando un utente fa clic su un annuncio pubblicato da Google. Google non tratta i dati personali e societari, in conformità alla sua Informativa sulla privacy. Se non lo desiderate, potete opporvi a tale attività di monitoraggio disattivando il cookie del conversion tracking di Google nelle impostazioni del vostro browser.

### **Salesforce Marketing Cloud**

Questo strumento ci consente di registrare come vi comportate sul nostro sito al fine di ottimizzare i servizi da noi offerti. Lo usiamo per rilevare quanti utenti visitano il nostro sito Internet, quali parti del nostro sito vengono consultate e con quale frequenza. L'analisi avviene in forma anonima e viene utilizzata automaticamente per mezzo della predictive Intelligence per migliorare la presentazione dei servizi da noi offerti. Il comportamento tenuto dagli utenti registrati sul sito viene registrato per migliorarne la navigazione e utilizzato per visualizzare importanti contenuti. I cookie di Salesforce vengono generalmente trasmessi a un server di Salesforce negli Stati Uniti e ivi conservati.

### **Microsoft Application Insights**

Application Insights è un servizio di Microsoft che ci permette di monitorare e migliorare la performance e la facilità d'uso del nostro sito. Il servizio memorizza e analizza i dati telemetrici anonimi (Numero di visualizzazioni di pagina, tempi di caricamento delle pagine Web, eccezioni riscontrate e tracciamento delle dipendenze AJAX). I cookie (`ai_user`, `ai_session`) vengono generalmente trasmessi a un server di Microsoft negli Stati Uniti e ivi conservati.

### **Hotjar**

Questo strumento ci consente di raccogliere i dati non personali, ivi compresi i dati del protocollo Internet standard e le informazioni sui vostri modelli di comportamento quando visitate il nostro sito, al fine di garantirvi una migliore navigazione del sito, riconoscere le preferenze, diagnosticare i problemi tecnici, analizzare gli sviluppi e migliorare il nostro sito.

Vengono raccolte le seguenti informazioni in relazione al terminale e al browser da voi utilizzati: indirizzo IP del terminale (raccolto e memorizzato in forma anonima), risoluzione dello schermo del terminale, tipo di terminale (specifiche caratteristiche di identificazione dei terminali), sistema operativo e tipo di browser, posizione geografica (solo Paese), preferenza linguistica quando si visita il nostro sito. Vengono raccolte le seguenti informazioni in relazione all'interazione degli utenti: informazioni relative al mouse (movimenti, posizione e clic), testo digitato con la tastiera.

Hotjar registra inoltre a campione i dati di log raccolti dal nostro sito: dominio di riferimento, pagine visitate, posizione geografica (solo Paese), preferenza linguistica quando si visita il nostro sito, data e ora di accesso alle pagine del nostro sito.

Potete impedire in qualsiasi momento a Hotjar di raccogliere i vostri dati quando visitate il nostro sito andando alla [pagina di opt-out](https://www.hotjar.com/opt-out) <https://www.hotjar.com/opt-out> e facendo clic "Disable Hotjar".

Oltre ai cookie descritti negli strumenti di analisi utilizzati, vengono impiegati anche i seguenti cookie:

Cookie	Emittente	Scopo / funzione
language	Lyconet	Questo cookie memorizza le preferenze linguistiche dell'utente.
cookiesession1	Lyconet	Questo cookie viene utilizzato per distribuire il carico di richieste HTTP nell'infrastruttura di rete.
authSession	Lyconet	Cookie che viene creato per la durata di una sessione e contenente l'ID della sessione.
authToken	Lyconet	Cookie di autenticazione creato per gli utenti registrati per identificarli in modo univoco.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyconet	Questo cookie viene utilizzato per monitorare se l'utente del sito ha fornito il proprio consenso all'utilizzo dei cookie.
__RequestVerificationToken	Lyconet	È il cookie del token anti-contraffazione e viene utilizzato per prevenire attacchi CSRF.

Si fa presente che i tradizionali browser accettano i cookie in base alle impostazioni standard. Potete anche configurare il vostro browser in modo tale che esso non accetti nessun cookie o solo alcuni e che vi chieda di volta in volta se accettare o meno un nuovo cookie. La maggior parte dei browser offre le relative istruzioni alla voce "Aiuto" nella barra del menu. In questa sezione troverete anche le informazioni necessarie per cancellare i cookie ricevuti.

Si prega di tenere presente che potreste però non essere in grado di utilizzare tutte le funzionalità dei nostri siti se non accettate nessun cookie o solo alcuni.

Utilizzando il nostro sito e, se necessario, prestando il vostro consenso in separata sede, accettate l'utilizzo dei cookie e degli strumenti di cui sopra.

#### **4. Misurazione della conversione con il pixel di Facebook**

Previo vostro consenso, nel nostro sito utilizziamo il "pixel di Facebook" (cookie di Facebook per l'identificazione dell'opt-out) fornito da Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Si tratta di un cookie, cioè un piccolo file di testo che viene memorizzato sul vostro computer da cui può essere nuovamente richiamato. È utilizzato per monitorare le azioni degli utenti dopo che hanno visto o fatto clic su un annuncio pubblicitario di Facebook. Ciò ci permette di determinare l'efficacia degli annunci pubblicitari di Facebook a fini statistici e di ricerca di mercato. I dati così raccolti sono per noi anonimi e non forniscono quindi alcuna informazione sull'identità degli utenti. I dati vengono però conservati e trattati da Facebook e pertanto possono essere collegati al rispettivo profilo utente e utilizzati da Facebook a fini pubblicitari, in conformità all'informativa sulla privacy di Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Potete consentire a Facebook e ai suoi partner di inserire annunci pubblicitari su Facebook e in altri siti. A tale scopo, può anche essere memorizzato un cookie sul vostro computer. Visitando il nostro sito, accettate l'utilizzo del pixel di Facebook.

#### **5. Condivisione**

Nel nostro sito sono presenti i pulsanti di condivisione dei social network **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **XING**, gestito da XING AG, Dammtorstrasse 30, 20354 Amburgo, Germania, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA e **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. È inoltre presente un pulsante di condivisione per la posta elettronica. I pulsanti di condivisione possono essere riconosciuti dal rispettivo logo.

Tutti i pulsanti di condivisione sono predisposti in modo tale da rispettare la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Solo facendo clic sul rispettivo pulsante di condivisione nel nostro sito (e solo in quel momento) si stabilisce una connessione diretta tra il vostro browser e il server del gestore del rispettivo social network. Secondo i gestori dei suddetti social network, se non fate clic sul rispettivo pulsante di condivisione, gli stessi non raccolgono i vostri dati personali e societari, a condizione che non siate collegati a questi social network. Se siete invece collegati a questi social network, vengono raccolti e trattati tali dati, ivi compreso l'indirizzo IP. Se non volete che la vostra navigazione sul nostro sito sia associata al vostro account sul social network in questione, vi basterà uscire dal vostro rispettivo account.

In questa sede preme sottolineare che in qualità di gestori del sito non siamo a conoscenza del contenuto dei dati trasmessi, né del loro utilizzo da parte dei social network. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei dati da parte dei social network, si prega di consultare l'Informativa sulla privacy dei social network di cui sopra.

#### **6. Utilizzo dei dati**

Utilizziamo i vostri dati personali e societari esclusivamente in ottemperanza alle disposizioni di legge. I dati personali e societari forniti dagli aderenti al momento della registrazione come Lyconet Marketer, nonché nel corso dell'attività svolta in correlazione con la Marketing Agency, vengono da noi raccolti e trattati esclusivamente ai fini dell'adempimento dei nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b del Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "RGPD". Se non ci fornite questi dati, non ci sarà possibile concludere un contratto con voi. Utilizziamo inoltre, i vostri dati in presenza di un obbligo legale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c RGPD. Utilizziamo, inoltre, i vostri dati personali solo nei casi e nella misura in cui ci forniate il vostro specifico consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a RGPD.

Utilizziamo i vostri dati, ad esempio, per comunicare con voi, per verificare la vostra identità, per mettere a vostra disposizione la vostra area personale sul nostro sito, per rispondere alle vostre domande, per gestire i vostri ordini e per fornirvi i nostri servizi. Utilizziamo i vostri dati anche per determinare e assegnarvi i vantaggi di acquisto a voi spettanti in seguito all'attività svolta in correlazione con la Marketing Agency e per emettere dei compensi relative ai margini.

Se ci avete dato il vostro specifico consenso, utilizzeremo i vostri dati anche nei limiti del consenso prestato, ad esempio per informarvi su offerte e promozioni delle nostre imprese convenzionate e delle nostre imprese convenzionate B2B. Il consenso da voi espresso può essere revocato in qualsiasi momento, tenendo presente che la revoca del consenso non permette l'ulteriore trattamento dei dati in futuro.

I vostri dati personali vengono conservati fino a quando esiste un rapporto commerciale con voi e, oltre tale termine, solo se vi sono periodi di conservazione più lunghi previsti dalla legge o se i dati ci servono nel contesto di una procedura amministrativa.

## **7. Sicurezza e trasferimento dei dati**

Per proteggere i vostri dati, utilizziamo, tra l'altro, la crittografia durante la trasmissione dei dati (crittografia SSL), i firewall, i programmi per difendersi dagli attacchi degli hacker e altre misure di sicurezza in base agli attuali sviluppi tecnologici. In caso di comunicazione via e-mail, la sicurezza dei dati può essere garantita solo in base allo standard tecnologico attuale.

I vostri dati personali e societari sono generalmente utilizzati da Lyonet Global AG, che è il partner contrattuale degli aderenti e il titolare del trattamento. Lyonet Global AG si affida a myWorld 360 AG e myWorld Swiss GmbH, che è la responsabile del trattamento. I vostri dati personali e societari possono essere trasferiti / trasmessi ad altri [operatori](#) così come ad altre società del [Gruppo myWorld](#), [Gruppo Lyoness](#) e [Gruppo Lyonet](#) come qui di seguito riportato.

Ci affidiamo ad alcuni responsabili del trattamento per fornire i nostri servizi, per comunicare con voi e per gestire il nostro sito Internet. Vi assicuriamo di selezionare attentamente questi responsabili del trattamento al fine di garantire un trattamento dei dati lecito e sicuro. Inoltre, abbiamo imposto ai responsabili del trattamento di utilizzare i vostri dati personali e societari solo seguendo le nostre specifiche istruzioni documentate e in ottemperanza alla normativa svizzera ed europea in materia di protezione dei dati. È escluso qualsiasi ulteriore utilizzo dei dati da parte di tali responsabili del trattamento.

Inoltre, trasmettiamo i vostri dati personali e societari all'interno del Gruppo Lyonet, garantendo le necessarie misure di sicurezza dei dati, nella misura in cui ciò sia necessario per l'attività svolta in correlazione con la Marketing Agency, per la registrazione degli ordini da voi effettuati e per il calcolo dei vantaggi per i soci Indennizzo nell'ambito del piano di compensazione di Lyonet. Anche le società del Gruppo Lyonet hanno inoltre nei nostri confronti l'obbligo di utilizzare i vostri dati personali e societari solo per le finalità specifiche in questione e ai sensi della normativa svizzera ed europea in materia di protezione dei dati. Si tratta in particolare dei seguenti servizi: l'invio di comunicazioni e messaggi in via elettronica (ad es. e-mail, SMS o notifiche push), via fax, per telefono o per posta per fornire informazioni sui prodotti e sulle promozioni delle imprese convenzionate, l'identificazione di offerte in linea con i vostri interessi, la conduzione di sondaggi di gradimento, la gestione di hotline e l'esecuzione di transazioni. Se e nella misura in cui ciò si renda necessario per la fornitura di uno specifico servizio o se ci date il vostro consenso a riguardo, trasmetteremo alle imprese convenzionate i dati personali e societari ivi necessari. Le imprese convenzionate, a loro volta, hanno inoltre l'obbligo di utilizzare i vostri dati personali e societari solo per le finalità specifiche in questione e ai sensi della normativa svizzera ed europea in materia di protezione dei dati.

Il Gruppo Lyonet opera a livello internazionale. Le nostre attività commerciali, le strutture gestionali e le nostre infrastrutture tecniche vanno oltre i confini nazionali. Pertanto, trasmettiamo i vostri dati personali e societari anche ad altre società del Gruppo Lyonet all'estero, laddove ciò si renda necessario per l'attività svolta in correlazione con la Marketing Agency, per la registrazione degli ordini da voi effettuati, per il calcolo dei vantaggi derivanti agli aderenti e per il calcolo dei margini risultanti. La trasmissione dei vostri dati personali e societari agli Stati aderenti dello Spazio economico europeo, alla Svizzera e ad altri Paesi che garantiscono un adeguato livello di protezione dei dati non richiede nessun altro consenso o autorizzazione da parte delle autorità. Se, tuttavia, i vostri dati personali e societari devono essere trasferiti a Paesi diversi da quelli sopra menzionati, vi informeremo a riguardo e naturalmente rispetteremo la normativa vigente in materia di protezione dei dati, vi forniremo adeguate garanzie e faremo in modo che i vostri diritti possano essere esercitati e difesi anche in sede giudiziaria.

I vostri dati personali e societari non vengono trasmessi a soggetti diversi dalle suddette imprese convenzionate B2B, responsabili del trattamento e società del Gruppo Lyonet, salvo che ci abbiate fornito il vostro specifico consenso o sussistano obblighi di legge in tal senso.

## **8. I vostri diritti in materia di protezione dei dati e contatti**

Avete il diritto di ottenere informazioni sui dati personali che vi riguardano da noi trattati, di ottenere la loro rettifica e cancellazione, nonché la limitazione del loro trattamento. Inoltre, avete il diritto di opporvi al trattamento dei dati personali che vi riguardano e alla portabilità dei dati, cioè di ricevere i dati personali che vi riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Se dovete essere del parere che il trattamento dei vostri dati personali violi il regolamento fondamentale sulla privacy UE, avete il diritto di presentare ricorso presso l'autorità sulla privacy.

**Se i vostri dati personali sul nostro sito vengono trattati sulla base del consenso da voi espresso, potete revocare in qualsiasi momento tale consenso al trattamento dei vostri dati personali e societari per il futuro senza indicarne i motivi. Tale revoca comporta l'inammissibilità di un qualsiasi ulteriore utilizzo dei dati. Se necessario, la revoca deve essere inviata per iscritto (per posta o e-mail) al seguente indirizzo:**

Lyonet Global AG  
Tödistrasse 48  
8002 Zurigo  
Svizzera  
E-Mail: [international@lyconet.com](mailto:international@lyconet.com)

Vi preghiamo di rivolgervi a questo indirizzo anche in caso di domande relative all'utilizzo dei vostri dati e all'esercizio dei vostri diritti in materia di protezione dei dati.