

# POLITICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

Tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y nos esforzamos por hacer que el uso de nuestros servicios sea seguro. Nos comprometemos a respetar las disposiciones de todas las normas de protección de datos personales que nos aplican, particularmente, la Ley 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, y demás normas que los complementen o modifiquen. Esta declaración de protección de datos describe qué datos recopilamos y utilizamos de usted, para qué fines lo hacemos y cómo protegemos sus datos.

## Tabla de Contenidos

1. Ámbito de aplicación y responsable del Tratamiento de datos
2. Obligaciones
3. Qué datos se registran
4. Finalidad de uso de los datos recopilados
5. Cookies y seguimiento web
6. Medición de conversión con el pixel de acción de visitantes de Facebook
7. Compartir
8. Utilización de datos
9. Seguridad y divulgación de datos
10. Derechos de protección de datos y detalles de contacto
11. Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos
12. Procedimiento para el ejercicio del derecho de Habeas Data
13. Vigencia de la presente política

## 1. Ámbito de Aplicación y responsable del Tratamiento de datos

Esta política aplica al sitio web al que se puede acceder en <http://www.lyconet.com>. Tome en cuenta que puede hacer referencia a otros sitios web, incluidos los de otros países para los que pueden aplicar diferentes normas de protección de datos.

Responsable del tratamiento de datos:

Lyconet Colombia S.A.S.  
Calle 93 B No. 12-48 Of. 308. Ed. Futura  
Bogotá, Colombia  
Correo electrónico: [international@lyconet.com](mailto:international@lyconet.com)

En el marco del desarrollo futuro de nuestras páginas web para mejorar nuestros servicios, puede ser necesario complementar esta política de privacidad. En este caso, le informaremos con antelación y obtendremos su consentimiento por separado.

## 2.Obligaciones

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de Lyconet Colombia S.A.S., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales. El responsable además se acoge a los deberes del artículo 17 de la ley 1581 de 2012.

## 3. Qué datos se registran

"Los datos personales" y de su compañía que procesamos sobre usted, incluyen cualquier información acerca de circunstancias personales o materiales que obtenemos de usted en el transcurso de su operación como Lyconet Marketer y que puede ser atribuida a usted directa o indirectamente (Ejemplo: vía su ID de Miembro). Esto incluye su ID de Miembro, nombre completo, título, sexo, fecha de nacimiento, Tipo y Número de Identificación, Dirección física completa, Ciudad, Departamento, , coordenadas de dirección (longitud y latitud), número(s) de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico, detalles de la cuenta bancaria (Banco, Número de Cuenta, Tipo de Cuenta y nombres completos del Titular de la cuenta) y, en el transcurso de cualquier Membresía myWorld , datos generados acerca de sus hábitos de compra (fecha de compra, lugar de compra, hora de compra, divisa, carrito de compras, sector, tipo de compra – en línea/ fuera de línea, de una PYME, de Cuenta Clave, con vale, con myWorld Card). Si nos ha proporcionado esta información, procesaremos el número y tipo de documento de identificación presentado, el nombre completo en el documento de identificación, tu nacionalidad, lugar de nacimiento, si está disponible tu número personal, tu altura, la fecha de emisión y de caducidad, así como, la autoridad emisora del documento de identificación, la firma en el mismo documento, la zona de lectura mecánica, foto del documento, selfie y la veracidad del selfie. Además, procesamos el tamaño de tu camiseta y preferencias de alimentos si has proporcionado esta información como parte de la participación en un evento.

## 4.Finalidad de uso de los datos recopilados

a.Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta, sus productos y/o servicios o productos y servicios ofrecidos en alianza comercial, a través de cualquier medio o canal, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos.

b.Como elemento de análisis en etapas precontractuales, contractuales y post-contractuales para establecer y/o mantener cualquier relación contractual, incluyendo como parte de ello, los siguientes propósitos: i. Actualizar bases de datos y ofrecer productos y/o servicios de Lyconet Colombia S.A.S. o de cualquiera de empresas aliadas, ii. Evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida, iii. Dar cumplimiento a sus obligaciones legales y contractuales, iv. Implementación de software y servicios tecnológicos.

c. Realizar ventas cruzadas de productos y/o servicios ofrecidos por Lyonet Colombia S.A.S. o por cualquiera sus aliados comerciales, incluyendo la celebración de convenios de marca compartida,

d. Elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, incluyendo la posibilidad de contactarme para dichos propósitos,

e. Enviar mensajes, notificaciones o alertas a través de cualquier medio para remitir reportes, divulgar información legal, de seguridad, promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, institucionales, sorteos, eventos u otros beneficios e informar al titular acerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, así como dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por el Lyonet Colombia S.A.S. o sus aliados comerciales,

f. Llevar a cabo las gestiones pertinentes, incluyendo la recolección y entrega de información ante autoridades o privadas, nacionales o extranjeras con competencia sobre el Lyonet Colombia S.A.S. o sobre sus actividades, productos y/o servicios, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales.

g. Cruzar la información con las diferentes bases de datos de Lyonet Colombia S.A.S., sus aliados comerciales, de autoridades y/o entidades estatales y de terceros para desarrollar las actividades propias de su objeto social principal y conexas, y/o cumplir con obligaciones legales.

## **5. Cookies y seguimiento web**

Nuestros sitios web utilizan las llamadas cookies, que son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador y pueden ser recuperados allí. Las cookies se utilizan para permitirle registrarse en nuestros servicios y personalizar el sitio web para usted.

También puede utilizar parte de nuestro sitio web sin necesidad de registrarse o iniciar sesión. También en este caso, cierta información se recopila automáticamente para recopilar datos estadísticos sobre el uso y la eficiencia de nuestro sitio web y para adaptarla a las necesidades de nuestros usuarios. Esta es la razón por la que recopilamos y procesamos información sobre su dirección IP, la hora y duración de su visita, el número de visitas, el uso de formularios en línea, su configuración de búsqueda, configuración de vista, su presentación y sus preferencias de favoritos en nuestro sitio web. La duración de almacenamiento de las cookies varía. Utilizamos principalmente cookies que se borran automáticamente después de que su visita a nuestro sitio web haya finalizado (llamadas "cookies de sesión"). Registramos cada acceso a nuestro sitio web y cada acceso a un archivo almacenado en el sitio web. Las cookies establecidas por nosotros tienen fines exclusivamente informativos y son procesadas por myWorld 360 AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria en representación de Lyonet Colombia S.A.S. con domicilio en la Calle 93 B No. 12-48 Of. 308. Ed. Futura, Bogotá, Colombia para la evaluación de la información recopilada.

Usamos JavaScript para registrar sus patrones de uso en nuestro sitio web para adaptar nuestros servicios web a las necesidades de nuestros usuarios. Determinamos el tipo de navegador que usted utiliza, la ubicación, la hora y la duración de su uso, la URL y la descripción de la página, así como el sitio web de referencia. Puede optar por rechazar la recopilación de estos datos desactivando JavaScript directamente desde su navegador web.

Adicionalmente utilizamos las siguientes herramientas:

### **Google Analytics**

Esta es una herramienta de analítica web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, en lo sucesivo denominada "Google", para registrar sus actividades en línea en nuestro sitio y determinar cuántos usuarios nos visitan en Internet y qué contenido de nuestro sitio se ve con qué frecuencia. La evaluación es anónima. Google Analytics' cookies (gat\_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, \_\_ga: Google Analytics Universal Tracking, \_\_gid: Google Analytics Universal Tracking) – incluyendo la plataforma Google Analytics "dirección de IP anónima" de los datos de uso se suelen transmitir a un servidor de Google en Estados Unidos y se almacenan allí. Más información en <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Para detener el registro de sus datos, por favor visite Google Analytics en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

### **Matomo Analytics Platform**

Utilizamos esta herramienta para registrar su actividad en línea en nuestro sitio web y para averiguar cuántos usuarios nos visitan y registrar el número de veces que acceden a cada página. Este proceso es anónimo. Las cookies se almacenan en su ordenador. Para obtener más información, visite Política de privacidad - [Plataforma de análisis - Matomo](#).

### **Google AdWords**

Se utiliza para registrar las visitas al sitio web con fines publicitarios (Remarketing) en Google y en la Red de Display. Cuando usted visita un sitio web, su navegador almacena cookies (IDE: Google AdWords Cookie) que le permiten reconocerle como visitante cuando visita sitios web que forman parte de la red publicitaria de Google. En estas páginas, usted como visitante puede recibir anuncios publicitarios que hacen referencia al contenido al que ha accedido anteriormente en otros sitios web que utilizan la función de remarketing de Google. Usted puede rechazar la recopilación de datos por Google AdWords en el sitio web <http://www.google.com/settings/ads>.

### **Seguimiento de conversión de Google AdWords**

Esto nos permite generar estadísticas de conversión que miden la efectividad de nuestras campañas publicitarias en línea. La cookie (IDE: Google AdWords Cookie) de seguimiento de conversión se configura cuando un usuario da clic en un anuncio colocado por Google. De acuerdo con la política de privacidad de Google, no se procesa ninguna información personal. Si no desea participar en el seguimiento, puede rechazar este uso desactivando la cookie de Google Conversion-Tracking a través de la configuración de uso de su navegador de Internet.

### **Salesforce Marketing Cloud**

De esta manera grabamos su comportamiento en nuestro sitio web para optimizar nuestra oferta. Lo utilizamos para determinar cuántos usuarios nos visitan en Internet y qué contenidos de nuestro sitio se ven y con qué frecuencia. La evaluación se realiza de forma anónima y se utiliza automáticamente mediante Predictive Intelligence para mejorar la presentación de ofertas. En el caso de los Miembros registrados, el comportamiento del usuario en el sitio web se graba para mejorar la experiencia del usuario y se utiliza para reproducir contenido relevante. Las cookies de Salesforce suelen enviarse y almacenarse en un servidor de Salesforce en Estados Unidos.

## Microsoft Application Insights

Application Insights es un servicio de Microsoft que nos permite monitorear y mejorar el desempeño y usabilidad de nuestro sitio web. El servicio almacena y analiza datos de telemetría anonimizados (Número de páginas visitadas, tiempos de carga de las páginas, excepciones encontradas y seguimiento de las dependencias AJAX). Las cookies (-ai\_user, ai\_session) suelen enviarse y almacenarse en un servidor de Microsoft en Estados Unidos.

## Hotjar

Recopilamos información no personal, incluyendo información de acceso estándar de internet y detalles de sus patrones de comportamiento cuando visita nuestro sitio web. Esto nos permite proveerle una mejor experiencia como usuario, para identificar sus preferencias, diagnosticar problemas técnicos, analizar tendencias y mejorar nuestro sitio web.

La siguiente información puede ser recopilada en relación con su dispositivo y buscador: dirección IP de su dispositivo, (capturado y almacenado en una forma anónima), resolución de pantalla de su dispositivo, tipo de dispositivo (identificadores de dispositivo únicos), sistema operativo y tipo de buscador, localización geográfica (solo el país), idioma preferido usado para mostrar nuestro sitio web. La siguiente información se recopila en relación con su interacción como usuario: uso del mouse (movimientos, ubicación y clics), pulsaciones de teclas.

Para un muestreo de visitantes, Hotjar también registra información que es recopilada de nuestro sitio web: URL de referencia y dominio, páginas visitadas, ubicación geográfica (solo el país), idioma preferido usado para mostrar nuestro sitio web, fecha y hora cuando se accede a las páginas de el sitio web.

Usted puede excluirse de que Hotjar recopile su información cuando visite nuestro sitio web en cualquier momento visitando la página <https://www.hotjar.com/opt-out> de [Opt-out](#) dando clic en 'Disable Hotjar' (Deshabilitar Hotjar).

## Yandex Metrica

Esta es una herramienta de análisis web de YANDEX LLC, con un domicilio social ubicado en 16 Lva Tolstogo St., Moscú 119021, Rusia, y su afiliado, Yandex Oy, con un domicilio social en Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finlandia. Utilizamos esta herramienta para registrar su actividad en línea en nuestro sitio web, para averiguar cuántos usuarios nos visitan y para registrar el número de veces que acceden a cada página. Este proceso es anónimo. Las cookies se almacenan en su ordenador. Para obtener más información, visite [https://yandex.com/legal/metrica\\_agreement/](https://yandex.com/legal/metrica_agreement/).

## Cookies funcionales

Debido a la estructura dinámica de nuestro sitio web, se pueden usar cookies adicionales solo para uso a corto plazo, particularmente para promociones temporales. Estas cookies no son personalizadas, sino que son de naturaleza exclusivamente funcional. Para ofrecerle una transparencia total, utilizamos un proveedor externo que revisa regularmente nuestros sitios web y la lista activa correspondiente se puede consultar [aquí](#).

Tenga en cuenta que los navegadores de Internet actuales aceptan cookies según la configuración estándar. También puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas cookies o para que le pregunte antes de recibir una nueva cookie. La mayoría de los navegadores ofrecen instrucciones sobre cómo hacerlo en el punto de menú "Ayuda" de la barra de menú. También aprenderá cómo eliminar las cookies que ya ha recibido.

Tenga en cuenta que es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestros sitios web si no acepta todas o alguna de las cookies.

Al utilizar nuestro sitio web, usted consiente el uso de las cookies y herramientas mencionadas anteriormente.

## 6. Medición de conversión con el pixel de acción de visitantes Facebook

Utilizamos el "Facebook Pixel" de Facebook Inc. 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, EE. UU. ("Facebook") dentro de su sitio web con su consentimiento. Se trata de una cookie, es decir, un pequeño archivo de texto que se almacena en su ordenador que puede ser accedido. Ayuda a rastrear las acciones de los usuarios una vez que han visto o hecho clic en un anuncio de Facebook. Esto nos permite medir la efectividad de los anuncios de Facebook para fines estadísticos y de investigación de mercado. Los datos recopilados de esta manera son anónimos para nosotros, y por lo tanto no proporcionan ninguna conclusión en cuanto a la identidad de los usuarios. Sin embargo, Facebook almacenará y procesará la información de forma que pueda vincularse al perfil del usuario y Facebook pueda utilizar la información para sus propios fines publicitarios, de acuerdo con la Política de Uso de Datos de Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Puede hacer posible que Facebook y sus afiliados coloquen anuncios dentro y fuera de Facebook. Una cookie también puede ser almacenada en su ordenador para estos fines. Al utilizar el sitio web, usted acepta el uso del pixel de acción de visitante.

Puede retirar su consentimiento para usar el pixel de acción del visitante en cualquier momento. Si desea retirar su consentimiento, envíe una declaración por escrito (por carta, fax o correo electrónico) a la siguiente dirección:

Lyconet Colombia S.A.S.  
Calle 93 B No. 12-48 Of. 308. Ed. Futura  
Bogotá, Colombia  
Correo electrónico: [international@lyconet.com](mailto:international@lyconet.com)

## 7. Compartir

En el sitio web hay botones para Compartir de las redes sociales **Twitter Inc.** 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, EE. UU., **XING**, que es operado por XING AG, Dammstorstraße 30, 20354 Hamburgo, Alemania, **LinkedIn Corporation**, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EE. UU. y **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE. UU. integrados. También está integrado un botón de compartir para correos electrónicos. Los botones de compartir se reconocen por el respectivo logotipo.

Todos los botones de compartir están configurados de acuerdo con las normas de protección de datos. Sólo cuando haga clic en el "Botón de Compartir" de este sitio web (y sólo entonces) se establecerá una conexión directa entre su navegador y el servidor del respectivo operador de redes

sociales. Según los operadores de las redes sociales antes mencionados, no se recopilan datos personales en las redes sociales sin hacer clic en el “Botón de Compartir” respectivo. Sólo cuando los Miembros están conectados, tales datos, entre otras cosas la dirección IP, son recopilados y procesados. Si usted no desea asociar su visita a nuestro sitio web con su cuenta de red social, por favor salga de la cuenta de la respectiva red social.

Como proveedor del sitio web, nos gustaría señalar que no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por las redes sociales. Para obtener más información sobre el uso de datos por parte de los sitios de redes sociales, consulte las declaraciones de privacidad de estos sitios de redes sociales.

## **8. Utilización de los datos**

Utilizamos sus datos personales exclusivamente para cumplir con los requisitos legales. Los datos personales que usted nos proporciona al registrarse como Lyconet Marketer y en el transcurso de su operación sólo serán recopilados y procesados por nosotros en el marco del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con usted, y sólo en los casos en que usted nos dé su consentimiento explícitamente.

Por ejemplo, utilizamos sus datos para comunicarnos con usted con el fin de verificar su identidad y para proporcionarle su área personal de afiliado en el sitio web de Lyconet, para procesar sus consultas y pedidos y para proporcionarle nuestros servicios. También usaremos su información para determinar y asignarle las ventajas de compra a las que tiene derecho al participar y operar como Lyconet Marketer.

En caso de que nos haya dado su consentimiento específico para ello, también utilizaremos sus datos para informarle sobre ofertas y promociones de nuestros establecimientos comerciales, por ejemplo.

## **9. Seguridad y divulgación de los datos**

Para proteger sus datos, utilizamos medidas de encriptado para la transmisión de datos (encriptación SSL), firewalls, programas de defensa de hackers y otras medidas de seguridad de última generación. Al realizarse la comunicación por correo electrónico, la seguridad de los datos sólo puede ser garantizada por nosotros según el estado actual de la tecnología.

La utilización de sus datos personales es fundamentalmente realizada por Lyconet S.A.S. como socio contractual de los Miembros que usan myWorld 360 AG y myWorld Colombia S.A.S. como su proveedor de servicios. Sin embargo, sus datos personales podrán ser compartidos o transferidos, con ciertos proveedores de servicios como se indica a continuación, así como a compañías del Grupo myWorld y Grupo Lyconet.

Para llevar a cabo nuestros servicios, comunicarnos con usted y para el manejo de nuestra presencia en línea utilizamos los servicios de ciertos prestadores de servicios. Nos aseguramos de seleccionar cuidadosamente a estos proveedores de servicios para garantizar un procesamiento legal y seguro de los datos. Además, hemos obligado a los proveedores de servicios a utilizar sus datos personales y de compañía sólo de acuerdo con nuestras instrucciones y de conformidad con la normativa colombiana de protección de datos. Se prohíbe un uso diferente de los datos por parte de estos proveedores de servicios.

Para las compras realizadas en el sitio web, los siguientes datos pueden transmitirse al proveedor de servicios de pago mencionado en el proceso de pago respectivo utilizando el proceso 3D Secure v2 como parte de la prevención del fraude cuando un proveedor de servicios de pago externo procesa un método de pago seleccionado: Nombre y apellido, fecha de nacimiento, sexo, última fecha en la que se realizaron cambios en la identificación de miembro (limitado a cambios de dirección de facturación y entrega), cambios en los datos de la cuenta o datos del usuario, fecha de registro, si existe una contraseña para la identificación de miembro y cuándo se cambió por última vez la contraseña, datos sobre la actividad de compra en nuestro sitio web (número de intentos de pago en las últimas 24 horas, número de intentos de pago en el último año, número de compras en los últimos 6 meses), datos de la empresa (redacción de la empresa y número de identificación fiscal), datos de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono celular, número de teléfono).

Para llevar a cabo un proceso de conocimiento de un cliente (KYC), el cual es necesario en algunos casos, utilizamos Klippa App B.V., Lübeckweg 2, 9723 HE Groningen, Países Bajos, como proveedor de servicios. Se trata de servicios ROC (Reconocimiento Óptico de Caracteres) para el análisis de documentos de identidad. Aparte del proceso de escaneo, Klippa no almacena ninguno de los datos personales transmitidos. Para más información, puedes acceder a OCR Software - [Automatic Text Recognition for Receipts and Invoices \(klippa.com\)](https://www.klippa.com).

Además, transferimos sus datos personales, con las medidas de seguridad necesarias, dentro del Grupo Lyconet, en la medida de ser necesario con el propósito de procesamiento y administración electrónica o para la provisión de un servicio específico para usted. Las compañías del Grupo Lyconet también están obligadas con nosotros a utilizar sus datos personales sólo para las finalidades específicas para cada caso y de conformidad con la legislación colombiana de protección de datos. Los servicios en cuestión son los siguientes: establecer contacto por medio de mensajes electrónicos (por ejemplo, correo electrónico, SMS o notificación push), por fax, teléfono o carta para informarle sobre los productos y promociones de Comercios Afiliados y Comercios Afiliados B2B (business to business o negocio a negocio), identificación de promociones que correspondan a sus intereses, realizando encuestas de satisfacción, el funcionamiento de hotlines y la tramitación de transacciones. Siempre y cuando sea necesario para la prestación de un servicio concreto para usted, facilitaremos a los Comercios Afiliados los datos personales necesarios para este propósito. Los Comercios Afiliados están obligados a usar únicamente sus datos personales para los fines específicos que corresponda a cada caso y de acuerdo con la normativa colombiana de protección de datos.

El Grupo Lyconet opera internacionalmente. Nuestras actividades comerciales, estructuras de gestión e infraestructura técnica traspasan las fronteras nacionales. Por lo tanto, también transferimos sus datos personales a otras compañías de Lyconet en el extranjero para llevar a cabo la conexión con la Marketing Agency, para registrar las órdenes que ha hecho, así como las ganancias resultantes. La transferencia de sus datos personales será a compañías localizadas en los Estados miembros del Espacio Económico Europeo, Suiza, Estados Unidos, México, Brasil, Canadá y otros países considerados por la Superintendencia de Industria y Comercio que tienen medidas adecuadas de protección de datos personales, lo que no requiere otro consentimiento adicional. Sin embargo, si sus datos personales deben ser transferidos a otros países que no sean los mencionados anteriormente, solicitaremos previamente su consentimiento específico.

Excluyendo los Comercios Afiliados, prestadores de servicios y las compañías mencionadas, no compartiremos sus datos personales a ninguna otra persona a menos que usted nos haya otorgado su consentimiento.

## **10. Derechos de protección de datos y detalles de contacto**

Como titular de la información, tiene derecho a lo siguiente:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley 1581 de 2012;
- c. Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento

## **11. Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos**

El área de servicio al cliente será la encargada de dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos. Por favor infórmenos por escrito (por carta o correo electrónico) a la siguiente dirección:

Lyconet Colombia S.A.S.  
Calle 93 B No. 12-48 Of. 308. Ed. Futura  
Bogotá, Colombia  
Correo electrónico: [international@lyconet.com](mailto:international@lyconet.com)

Por favor también utilice estos datos de contacto para cualquier duda referente al uso de sus datos, así como sobre información sobre la aplicación de sus derechos de protección de datos.

## **12. Procedimiento para el ejercicio de Habeas Data**

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, Lyconet Colombia S.A.S. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos
- Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
- Medios para recibir respuesta a su solicitud,
- Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
- Firma (si aplica) y número de identificación

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, Lyconet Colombia S.A.S. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio –Delegatura para la Protección de Datos Personales.

## **13. Vigencia de la presente política.**

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 16 de Julio del 2019. Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.