

# PRIVATLIVSPOLITIK

## INFORMATION I FORBINDELSE MED ART. 13, 14 GDPR

Vi tager beskyttelsen af dine person- og virksomhedsoplysninger meget alvorlig, og vi tilstræber at tilrettelægge vores ydelser på sikker vis. Vi forpligter os til at overholde de lovmæssige krav. Denne privatlivspolitik beskriver, hvilke data vi samler, hvordan og med hvilket formål og hvorledes vi beskytter dine data.

### Indholdsfortegnelse

1. Anvendelsesområde
2. Hvilke data registreres
3. Cookies og Web Tracking
4. Konverteringsmåling med Facebook pixel
5. Deling
6. Anvendelse af data
7. Datasikkerhed og videregivelse af data
8. Dine databeskyttelsesrettigheder og kontaktoplysninger

### 1. Anvendelsesområde

Denne privatlivspolitik gælder for hjemmesiden, der ligger på <http://www.lyconet.com>. Du gøres opmærksom på, at denne hjemmeside indeholder henvisninger til andre hjemmesider, også i lande, hvor der gælder andre persondataretlige regler.

Ansvarlig i henhold til loven om databeskyttelse

Lyconet International AG  
Orbi Tower, Thomas-Klestil-Platz 13  
1030 Wien  
Østrig  
E-Mail: [international@lyconet.com](mailto:international@lyconet.com)

Databeskyttelsesrådgiver

Peter Oskar Miller  
HXS GmbH  
Millergasse 3  
1060 Vienna, Østrig  
[data.protection@lyconet.com](mailto:data.protection@lyconet.com)

Som led i videreudviklingen af vores hjemmeside, og for at forbedre vores ydelser, kan det ske, at det bliver nødvendigt at supplere indeværende privatlivspolitik.

### 2. Hvilke data registreres

Dine "personoplysninger" og "virksomhedsoplysninger" omfatter alle oplysninger om personlige eller saglige forhold, som vi har modtaget fra dig i forbindelse i løbet af dit engagement som Lyconet Marketer, og som kan henføres til dit navn direkte eller indirekte (f.eks. via dit medlems ID). Dette omfatter dit medlemsnummer, fulde navn, din titel, dit køn, din fødselsdag, din adresse, dine adresse koordinater (længde- og breddegrad), dit/dine telefonnummer/telefonnumre, dit faxnummer, din e-mailadresse, dine bankoplysninger, samt i relation til dit Cashback World medlemskab, oplysninger om køb, som du foretager (indkøbsdato, indkøbs-sted, indkøbstidspunkt, indkøbssum, valuta, indkøbskurv, branche, indkøbsart – online/offline, i fysisk butik, hos key account, med gavekort, med Cashback Card).

### 3. Cookies og Web Tracking

Vores hjemmesider anvender såkaldte cookies, som er små tekstfiler, der lagres på din computer, hvorfra de kan aktiveres igen. Cookies har det formål, at gøre det muligt for dig, at tilmelde dig vores tilbud, samt at personalisere vores hjemmeside til dig.

Du kan bruge en del af vores hjemmeside, uden at du har registreret dig - henholdsvis uden at have logget dig ind på vores hjemmeside. Også i det tilfælde registreres visse informationer automatisk for at samle statistik-oplysninger omkring brugen og effektiviteten af vores hjemmeside og for at tilpasse den til vores brugere. Derfor indsamler vi oplysninger omkring din IP-adresse, tidspunkt og varighed for dit besøg, antallet af dine besøg, din brug af vores formularer, dine søgeindstillinger, dine indstillinger for visning, dine favoritter på vores hjemmeside. Hvor længe de forskellige cookies lagres på din computer, er forskellig fra cookie til cookie. Vi gør til største del brug af cookies, som slettes automatisk fra din computer, når du har afsluttet dit besøg på vores hjemmeside (såkaldte session-cookies). Vi protokollerer samtlige besøg på vores hjemmesider og registrerer, hvilke af de på vores hjemmeside liggende filer der hentes. De cookies, vi benytter, bruges kun til at indsamle information, og de behandles af mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Østrig på vegne af Lyconet International AG til at analysere den indsamlede data.

Vi anvender JavaScript til at registrere dit trafik flow og browser adfærd på vores hjemmeside med det formål at tilpasse vores online tjenester til vores brugeres krav. Derfor indsamler vi oplysninger om typen af din browser, placeringen, tidspunkt og varighed for dit besøg, URL og betegnelsen af siden, samt den henvisende hjemmeside. Du har muligheden for at afvise denne behandling af data ved at deaktivere JavaScript direkte over din web browser.

Derudover anvender vi følgende tools:

#### **Google Analytics**

Dette er et Web analyse værktøj fra Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, i det følgende "Google", til at registrere dine aktiviteter på vores hjemmeside, for at måle trafikken på vores hjemmesiden og hvilket indhold på vores side der bliver brugt, herunder hvor ofte. Behandlingen af oplysningerne er anonym. Google Analytics cookies (gat\_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, \_ga: Google Analytics Universal Tracking, \_\_gid: Google Analytics Universal Tracking) – inkl. Google Analytics Rool Anonymous IP og data – bliver i reglen videregivet til en Google Server i USA og gemmes dér. Yderligere oplysninger herom kan du finde her <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=dk>. For at deaktivere denne registrering, så gå til Google Analytics via dette link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

#### **Piwik Open Analytics Platform**

Vi benytter dette redskab til at registrere dine aktiviteter på vores hjemmeside med henblik på at måle antallet af besøgende af vores hjemmeside, og hvor mange gange hver side på åbnes. Behandlingen af oplysningerne er anonym. Cookies gemmes på din computer. Du kan finde flere informationer på <https://piwik.org/faq/>.

#### **Google AdWords**

Google AdWords bruges til registreringen af hjemmesidebesøg til reklameformål (remarketing) på Google og på Display Network. Din browser gemmer ved hjemmesidebesøget cookies (IDE: Google AdWords Cookie), som gør det muligt at genkende dig som bruger, når du besøger en hjemmeside, der er del af Googles reklamenetværk. På sådanne hjemmesider kan der på den baggrund annonceres med indhold, der relaterer sig til de tidligere af dig besøgte hjemmesider, såfremt disse anvender Googles Remarketing funktion. Du kan fravælge denne registrering igennem Google AdWords på <http://www.google.com/settings/ads>.

#### **Conversion Tracking fra Google AdWords**

Hermed udarbejder vi Conversion statistikker, som måler effektiviteten af vores online-reklamekampagner. Cookieen for Conversion-Tracking (IDE: Google AdWords Cookie) sættes, hvis en bruger trykker på en af Google delte annonce. Ifølge Googles databeskyttelsesbestemmelser behandler Google ingen persondata eller virksomhedsdata. Hvis du ikke vil deltage i dette tracking, kan du undgå dette ved at deaktivere den pågældende Google Conversion-Trackings cookie i brugerindstillingerne i din internetbrowser.

#### **Salesforce Marketing Cloud**

Her registrerer vi din brug af vores hjemmesider med det formål at optimere vores service. Vi registrerer herved hvor mange besøgende vores hjemmesider har og hvor hyppigt de forskellige sider åbnes. Denne registrering er anonym og behandlingen med henblik på optimeringen af vores service er automatiseret via Predictive Intelligence. Ved registrerede medlemmer registreres den brugerrelaterede adfærd på hjemmesiden med henblik på at forbedre brugerens oplevelser og for at vise relevant indhold. Disse cookies fra Salesforce videregives som regel til en server tilhørende Salesforce i USA og gemmes dér.

#### **Microsoft Application Insights**

Application Insights er en tjeneste fra Microsoft, der gør det muligt for os at overvåge og forbedre hjemmesidens ydeevne og brugervenlighed. Tjenesten lagrer og analyserer anonymiserede telemetri data (Antal sidevisninger, sideindlæsningstider, undtagelser og sporing af AJAX afhængigheder). Cookies (-ai\_user, ai\_session) sendes normalt til en Microsoft-server i USA og opbevares der.

## Hotjar

Vi indsamler ikke-personlig data, herunder standardinformationer om internetbrug samt detaljer om din adfærd, når du besøger vores hjemmeside. Dette gør vi, da det giver os mulighed for at give dig en bedre brugeroplevelse, at identificere præferencer, at afhjælpe tekniske fejl, at analysere tendenser og overordnet at forbedre vores hjemmeside.

Følgende oplysninger kan indsamles i forbindelse med din enhed og browser: Enheds IP-adresse (registreret og gemt i en anonymiseret form), enhedens skærmopløsning, enheds type (unikke enhedsidentifikatorer), operativsystem og browser type, geografisk placering (kun land) og det foretrukne sprog, der bruges til at vise vores hjemmeside. Følgende oplysninger indsamles i forbindelse med din brugerinteraktion: Handlinger med musen (bevægelser, placering og klik), tryk på tastaturet.

For at lave en stikprøve af de besøgende registrer Hotjar også data, der indsamles fra vores hjemmeside: Refererede URL og domæne, besøgte sider, geografisk placering (kun land), foretrukket sprog ved visning af vores hjemmeside, dato og klokkeslæt ved åbning af hjemmesiderne.

Du kan når som helst fravælge at Hotjar indsamler dine oplysninger, når du besøger vores hjemmeside, ved at gå ind på siden Opt-out [Afmeld https://www.hotjar.com/opt-out](https://www.hotjar.com/opt-out) og klikke på 'Disable Hotjar'.

Ud over de cookies, der indgår i de ovenfor beskrevne analyse værktøj, anvendes følgende cookies:

Cookie	Udsteder	Formål/funktion
Sprog	Lyconet	Cookien gemmer brugerens sprogindstillinger.
cookiesession1	Lyconet	Denne cookie bruges til at afbalancere belastningen af HTTP-anmodningerne i netværkets infrastruktur.
authSession	Lyconet	Cookie der udstedes for varigheden af et besøg og som indeholder besøgs-ID.
authToken	Lyconet	En autentificeringscookie (Authentication cookie) er oprettet til brugere, der er logget ind for at kunne identificere dem entydigt.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyconet	Denne cookie sporer, om brugeren har accepteret, at der anvendes cookies.
__RequestVerificationToken	Lyconet	Er en anti-forfalsknings cookie, som bruges til at forhindre CSRF-angreb.

Bemærk, at de almindelige internetbrowsere accepterer cookies i standardindstillinger. Du kan indstille din browser til at afvise nærmere angivne cookies, eller du kan sætte indstillinger således, at du bliver spurgt, før du modtager nye cookies. Instruktionerne hertil kan du i de fleste browsere finde under "hjælp" i menulinjen. Her kan du typisk også finde informationer om, hvordan du kan slette allerede accepterede cookies.

Du gøres opmærksom på, at du muligvis ikke kan gøre brug af nogle af vores funktioner på hjemmesiden, hvis du vælger ikke at acceptere brugen af cookies eller kun accepterer brugen af visse cookies.

Ved brugen af vores hjemmeside, eller om nødvendigt, med separat opnået samtykke, giver du dit samtykke til, at de ovenfor nævnte cookies må bruges.

## 4. Konverteringsmåling med Facebook pixel

Med dit samtykke anvender vi på vores hjemmesider den såkaldte „Facebook-Pixel“ af Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”) (fr: Facebook Cookie for Opt-Out identifikation). Dette er en cookie, dvs. en lille tekstfil, der lagres på din computer, hvorfra de kan aktiveres igen. Denne cookie hjælper med at spore brugeradfærd, når brugeren har set eller klikket på en Facebook annonce. Her igennem er det muligt for os at registrere Facebook annonceres effektivitet til statistiske og markedsføringsmæssige formål. Det data, der i denne sammenhæng indsamles, er anonymt overfor os - eksempelvis videregiver dette data ikke oplysninger om brugerens identitet. Dog bliver dataene gemt og behandlet af Facebook, på en måde, der muliggør en identifikation af den pågældende brugerprofil, og Facebook kan bruge dataene til egne reklameformål i overensstemmelse med Facebook's databeskyttelsesregler (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Du kan give Facebook og dennes partnere muligheden for at placere annoncer i og udenfor Facebook. En cookie til dette formål kan også lagres på din computer. Ved brug af vores hjemmeside erklærer du dig indforstået med anvendelsen af besøgendes trafikpixel.

## 5. Deling

Vores hjemmeside indeholder integrerede Share-buttons fra de sociale netværk **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **Xing**, der drives af XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Tyskland, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA og **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Derudover indeholder hjemmesiden en integreret Share-button til e-mails. De enkelte Share-buttons kan kendes på deres logo.

Samtlige Share-knapper er indrettet i overensstemmelse med persondatalovgivningen. Først når du trykker på den pågældende Share-button på vores hjemmeside (og også kun i dette tilfælde) oprettes der en direkte forbindelse imellem din browser og serveren af udbyderen af det pågældende sociale netværk. Ifølge udbyderne af det ovenfor nævnte sociale netværk bliver ingen person- eller virksomhedsdata registreret i det pågældende sociale netværk, medmindre Share-button anvendes, hvis du ikke er logget ind på de sociale netværk. Kun ved medlemmer, der er logget ind, bliver sådanne data, herunder også din IP-adresse registreret og behandlet. Såfremt du ikke ønsker, at dit besøg på vores hjemmeside skal kunne knyttes til et af de pågældende sociale netværk, skal du logge dig ud af din brugerkonto på det pågældende sociale netværk.

Vi gør dig i den forbindelse opmærksom på, at vi som udbyder af vores hjemmeside ikke opnår kendskab til de data, der videregives til de pågældende sociale netværk, samt hvorledes dataene anvendes af de sociale netværk. Informationer herom kan du derfor finde i privatlivspolitikkerne af de ovenfor nævnte sociale netværk.

## **6. Anvendelse af data**

Vi anvender udelukkende dine person- og virksomhedsdata indenfor lovgivningens rammer. Vi behandler og indsamler udelukkende de person- og virksomhedsdata, som du stiller til rådighed for os ved din registrering som Lyonet Marketer og i løbet af din deltagelse i Lyonet Marketing Program indenfor vores kontraktlige forpligtelser (Art. 6 stk. 1 litra b GDPR). Medmindre du stiller disse data til rådighed, kan vi ikke indgå en kontrakt med dig. Derudover anvender vi dine data, hvis der er en juridisk forpligtelse (Art. 6 stk.1 litra c GDPR). Derudover anvender vi kun dine personlige eller virksomhedsrelaterede data i de tilfælde og i det omfang du giver os dit specifikke samtykke (Art. 6 stk. 1 litra a GDPR).

Vi bruger dine data til at kommunikere med dig, til at verificere din identitet, for at kunne stille det personlige log-in område til rådighed på vores hjemmeside, til at behandle dine forespørgsler og dine bestillinger og for at kunne stille vore services til rådighed. Endvidere anvender vi dine data til at beregne og overføre vederlag til dig, som du optjener i forbindelse med dine Lyonet Marketer aktiviteter.

Hvis du har givet os dit særskilte samtykke, anvender vi også dine data, inden for rammerne af det givne samtykke, til at informere dig om tilbud og kampagner fra vores Loyalitetspartnere. Du kan til enhver tid tilbagekalde dette samtykke med fremtidig virkning, hvormed behandling af data ikke er muligt.

Vi gemmer dine person- og virksomhedsdata, så længe der forefindes et forretningsforhold med dig, og længere hvis der er lovligt standardiserede opbevaringsperioder, eller hvis vi har behov for dataene i forbindelse med offentlig myndighedsudøvelse.

## **7. Datasikkerhed og videregivelse af data**

For at beskytte dine data gør vi brug af krypteringer i forbindelse med dataoverdragelser (SSL-kryptering), firewalls, programmer til afværgelse af hackerangreb og andre avancerede sikkerhedsforanstaltninger til at beskytte dine data. Ved kommunikation via e-mail kan vi alene sikre dine persondata efter den aktuelle stand af teknikken.

Dine person- og virksomhedsdata håndteres af Lyonet International AG, som din kontraktlige partner, og som den ansvarlige enhed til behandling af dine data. Lyonet International AG benytter sig af mWS myWorld Solutions AG og myWorld Danmark ApS som databehandlere. Dine person- og virksomhedsdata kan overføres/videregives til andre [serviceudbydere](#), samt til øvrige [koncernselskaber i myWorld](#), [Lyoness Group](#) og [Lyonet Group](#). Med henblik på at opfylde vores serviceydelser, kommunikere med dig og administrere vores hjemmeside anvender vi visse underleverandører. Vi tilsikrer, at vi har valgt disse tjenesteudbydere forsvarligt for at sikre en lovlig og sikker databehandling. Derudover har vi forpligtet tjenesteudbyderne til udelukkende at behandle dine person- og virksomhedsdata inden for de af os angivne formål og efter vores instruks. Tjenesteudbyderne er forpligtet til at overholde bestemmelserne i henhold til den danske persondataretlige lovgivning og EU persondataret. En videregående anvendelse af data ved disse serviceudbydere er udelukket.

Derudover videregiver vi dine person- og virksomhedsdata inden for Lyonet Group, såfremt dette er nødvendigt for at kunne udføre Lyonet Marketing program, registrere indkøb, beregne vederlag ud fra Lyonet compensation plan, samt sikre nødvendige sikkerhedsmæssige tiltag for datasikkerhed. Lyonet Group er forpligtet til at overholde bestemmelserne i henhold til den danske og EU persondataret og til kun at behandle person- og virksomhedsdata indenfor rammerne af det formål, til hvilken de er videregivet. De omfattede tjenester er især følgende: Fremsendelse af elektroniske beskeder (f.eks. e-mails, SMS og push-meddelelser), per fax, per telefon eller per brev for at informere om Loyalitetspartnernes produkter og tilbud samt at identificere tilbud, som svarer til dine interesser, gennemførelse af tilfredshedsundersøgelser, hotline-services samt bearbejdelse af transaktioner. Såfremt og så vidt det er nødvendigt med henblik på en konkret serviceydelse til dig, overfører vi konkrete persondata til Loyalitetspartneren eller hvis du giver dit specifikke samtykke. Loyalitetspartnere er overfor os forpligtet til udelukkende at bruge persondata indenfor rammerne af det konkrete formål og i henhold til dansk og EU persondatalovgivning.

Lyonet Group er en international virksomhed. Vores virksomhed, managementstrukturer og vores tekniske infrastruktur overskrider landegrænser. Vi kan derfor også videregive dine person- og virksomhedsdata til andre Lyonet virksomheder i udlandet, såfremt dette er nødvendigt for at kunne levere ydelserne fra Lyonet Marketing programmet, registrere køb, udregne de deraf kommende vederlag. En videregivelse af dine person- eller

virksomhedsdata til EU-medlemsstater, EØS medlemsstater, Schweiz og til andre lande, som ifølge persondataforordningen anses som sikre tredjelande kan ske uden forudgående særskilt samtykke. Såfremt person- og virksomheds data skal videregives i andre lande end de førnævnte, vil vi informere dig og overholde gældende databeskyttelsesbestemmelser, give dig passende garantier og sikre håndhævelsen af dine rettigheder og retsmidler.

Vi videregiver ikke dine person- og virksomhedsdata til andre end de før nævnte Loyalitetspartnere, serviceudbydere og Lyconet-selskaber, medmindre du har givet samtykke hertil, eller der forefindes en juridisk forpligtelse til dette.

#### **8. Dine databeskyttelsesrettigheder og kontaktoplysninger**

Du har ret til at få oplysninger om de person- eller virksomhedsdata, som vi har indsamlet om dig, og kan anmode om korrektion, sletning eller begrænsning af databehandling. Du har også ret til indsigelse og retten til dataoverførbare (Hvilket betyder, at du har ret til at modtage dataene i et struktureret, normalt og maskinlæsbar format).

Hvis du mener, at behandlingen af dine person- eller virksomhedsdata overtræder EU's generelle databeskyttelsesforordning, har du ret til at indgive en klage til datatilsynet (<https://www.datatilsynet.dk>) eller en tilsynsmyndighed i en anden EU-medlemsstat.

**Brugen af dine person- og virksomhedsdata på denne hjemmeside er baseret på dit samtykke. Du kan til enhver tid, og uden grund, tilbagekalde dit samtykke til anvendelse af dine person- og virksomhedsdata på vores hjemmeside med fremtidig virkning. Hvis du tilbagekalder dit samtykke, er enhver videre behandling af dine personoplysninger ikke tilladt. Du kan tilbagekalde dit samtykke skriftligt (via brev eller e-mail) til følgende adresse:**

Lyconet International AG,  
Orbi Tower, Thomas-Klestil-Platz 13  
1030 Wien  
Østrig  
E-Mail: [international@lyconet.com](mailto:international@lyconet.com)  
Telefon+43 (0)1 3 111 888

Du er velkommen til at kontakte os (se ovenstående) ved spørgsmål vedrørende anvendelsen af dine data samt angående oplysninger om håndhævelsen af dine databeskyttelsesrettigheder.