

DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

INFORMATIONS CONFORMÉMENT AUX ARTICLES 13 ET 14 DU RGPD

Nous prenons très au sérieux la protection de vos données personnelles et professionnelles et nous nous efforçons de sécuriser l'utilisation de nos services. Nous nous engageons à respecter le Règlement Général à la Protection des Données (dit « RGPD ») 2016/679 du 27 avril 2016 ainsi que la loi N°78-17 modifiée dite loi Informatique et Libertés. Nous nous engageons à respecter les dispositions de protection des données de la loi dite Informatique et Libertés. Cette déclaration de protection des données décrit les données que nous collectons et utilisons, à quelles fins nous le faisons ainsi que les mesures que nous prenons pour les protéger.

Table des matières

1. Domaine d'application
2. Quelles données sont enregistrées
3. Cookies et suivi Web
4. Suivi des conversions avec le pixel de comportement des internautes de Facebook
5. Partage
6. Utilisation des données
7. Sécurité et transmission des données
8. Vos droits en matière de protection des données et contact

1. Domaine d'application

Cette déclaration est valable pour le site internet <http://www.lyconet.com>. Veuillez noter que cette déclaration s'applique également aux autres sites internet ainsi qu'à ceux d'autres pays dans lesquels des règles de protection des données différentes peuvent être en vigueur.

Est responsable de la protection des données

Lyconet Global AG
Tödistrasse 48
8002 Zurich
Suisse
E-mail : international@lyconet.com

Le préposé à la protection des données est

Peter Oskar Miller
HXS GmbH
Ungargasse 37
1030 Vienne, Autriche
data.protection@lyconet.com

Dans le cadre de l'amélioration continue de nos sites internet et de nos services, des modifications peuvent être apportées à la présente Déclaration. Le cas échéant, vous en serez préalablement informé(e) et devrez les accepter.

2. Quelles données sont enregistrées

Les données personnelles et professionnelles que nous traitons à votre sujet comprennent toutes les informations ayant trait à votre situation personnelle ou commerciale que nous obtenons dans le cadre de votre activité marketing de Lyconet et qui vous sont directement ou indirectement associées (ex. via votre numéro d'identification de membre et votre numéro d'identification d'entreprise partenaire). Il s'agit notamment de votre numéro d'identification de membre, votre nom complet, votre titre, votre sexe, votre date de naissance, votre adresse postale, les coordonnées de votre adresse (latitude et longitude), votre (vos) numéro(s) de téléphone, votre numéro de fax, votre adresse e-mail et vos coordonnées bancaires, ainsi que les données accumulées dans le cadre d'une éventuelle affiliation à Cashback World sur votre comportement d'achat (date d'achat, lieu d'achat, temps d'achat, somme d'achat, devise, panier, industrie, type de shopping - en ligne / hors ligne, chez SME, sur Key Account).

3. Cookies et suivi Web

Nos sites internet utilisent des cookies, c'est-à-dire des petits fichiers texte qui ont été déposés sur votre ordinateur et qui peuvent être consultés à nouveau. Ceux-ci permettent la connexion à nos services et la personnalisation de notre offre internet.

Il vous est possible de profiter d'une partie de notre offre internet sans vous inscrire ou vous connecter. Même dans ce cas, certaines informations sont enregistrées automatiquement afin de collecter des données statistiques relatives à l'utilisation et l'efficacité de notre offre internet et d'adapter cette dernière aux besoins de nos utilisateurs. De fait, sont récupérées via notre site internet et traitées des informations telles que votre adresse IP, l'heure et la durée de votre visite, le nombre de vos visites, l'utilisation faite, vos paramètres de recherche, votre opinion de la présentation et le paramétrage de vos Favoris. La durée de conservation des cookies diffère. Nous recourons essentiellement à des cookies qui sont supprimés automatiquement à l'issue de votre visite (appelés "cookies de session"). Nous répertorions chaque connexion à notre site internet et chaque consultation de fichier y ayant été déposé. Les cookies installés servent exclusivement à titre informatif et sont traités à des fins d'exploitation des données recueillies par mWS myWorld Solutions AG pour le compte de Lyconet Global AG.

Nous recourons à JavaScript afin d'enregistrer votre comportement d'utilisateur sur notre site internet et d'adapter nos services à vos besoins. Nous identifions ainsi le type de navigateur, la localisation, l'heure et la durée de l'utilisation, l'URL, la désignation des pages visitées ainsi que le site internet référent. Vous avez la possibilité de refuser la collecte de ces données en désactivant directement JavaScript depuis votre navigateur.

En outre, nous utilisons les outils suivants :

Google Analytics

Cet outil d'analyse web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 États-Unis, en abrégé "Google", permet de consigner vos activités sur notre page internet et de déterminer le nombre d'internautes l'ayant visitée ainsi que le contenu le plus fréquemment consulté. L'analyse est effectuée de manière anonyme. Les cookies de Google Analytics (gat_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, _ga: Google Analytics Universal Tracking, __gid: Google Analytics Universal Tracking) – y compris l'adresse IP de Google Analytics Tool Anonymus et les données d'utilisation – sont transmis, en règle générale, à un serveur de Google situé aux États-Unis et y sont enregistrés. Pour plus d'informations à ce sujet, rendez-vous sur <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>. Sur <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>, Google Analytics offre la possibilité de refuser l'enregistrement des données.

Plateforme Piwik Open Analytics

Cette plateforme nous permet d'enregistrer vos activités en ligne sur notre site internet, de calculer combien d'utilisateurs consultent notre page et d'identifier le type de contenu le plus fréquemment consulté. L'analyse est effectuée de manière anonyme. Les cookies sont stockés sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, rendez-vous sur <https://piwik.org/faq/>.

Google AdWords

Cet outil enregistre les visites de sites internet à des fins publicitaires (remarketing) dans Google et le Réseau Display. Lorsque vous consultez un site internet, votre navigateur sauvegarde des cookies (IDE: Google AdWords Cookie) permettant de vous reconnaître, en tant qu'internaute, durant la visite de sites appartenant au réseau publicitaire de Google. Apparaissent ainsi sur lesdits sites des annonces publicitaires en rapport avec le contenu de sites précédemment visités ayant recours à la fonctionnalité remarketing de Google. Il vous est possible de vous opposer à l'enregistrement de données via Google AdWords en vous rendant à l'adresse suivante : <http://www.google.com/settings/ads>.

Suivi des conversions par Google AdWords

Cette fonctionnalité nous permet d'élaborer des statistiques de conversion en vue de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires en ligne. Le cookie de suivi des conversions (IDE: Google AdWords Cookie) est installé lorsqu'un utilisateur clique sur l'une des publicités de Google. Conformément à la politique de protection des données de Google, aucune donnée personnelle et professionnelle n'est traitée. Toutefois, si vous ne souhaitez pas prendre part au suivi des conversions de Google, il vous suffit de désactiver le cookie correspondant via les paramètres de votre navigateur internet.

Salesforce Marketing Cloud

Cet outil enregistre votre comportement sur notre site internet et nous permet d'optimiser notre offre. Ce faisant, nous pouvons calculer le nombre d'internautes ayant visité notre site internet et déterminer les contenus les plus fréquemment consultés. L'exploitation des données est effectuée de manière anonyme et permet, au travers du recours automatique à l'intelligence prédictive, d'améliorer la présentation de l'offre. Lorsqu'un membre inscrit consulte le site internet, son comportement en tant qu'internaute est enregistré afin d'améliorer son expérience et de proposer un contenu plus adapté. Les cookies de Salesforce sont transmis, en règle générale, à un serveur de Salesforce situé aux États-Unis et y sont enregistrés.

Microsoft Application Insights

Application Insights est un service de Microsoft grâce auquel nous pouvons surveiller et améliorer les résultats et l'ergonomie du site internet. Ce service enregistre et analyse anonymement des données de télémétrie (par exemple, les heures auxquelles la plupart des utilisateurs se connectent à notre site internet, son temps de réaction et sa capacité de répondre à des services externes). Les cookies (ai_user, ai_session) sont transmis en règle générale à un serveur Microsoft localisé aux États-Unis et y sont sauvegardés.

Hotjar

Lorsque vous visitez notre site internet, nous collectons des données non personnelles ayant trait, entre autres, au protocole internet ainsi qu'à votre comportement d'internaute. De cette manière, nous sommes en mesure de vous offrir une meilleure expérience utilisateur, de repérer vos préférences, de diagnostiquer des problèmes techniques, d'analyser les tendances et d'améliorer notre page.

Sont compilées les informations suivantes relatives à votre appareil et à votre navigateur internet : adresse IP de l'appareil (collectée et sauvegardée sous une forme anonyme), résolution de l'écran de l'appareil, type d'appareil (critères d'identification individuels), système d'exploitation, type de navigateur internet, localisation géographique (seulement le pays), préférence linguistique lors de l'affichage de notre page internet. Sont compilées les informations suivantes relatives à vos interactions d'utilisateur : utilisation de la souris (mouvements, positions et clics), saisies au clavier.

Par ailleurs, Hotjar enregistre aléatoirement des données de protocole collectées sur notre site internet : domaine, pages visitées, localisation géographique (seulement le pays), préférence linguistique lors de l'affichage de notre page internet, date et heure de connexion.

Vous pouvez à tout moment refuser la collecte de vos données de connexion en vous rendant sur la page <https://www.hotjar.com/opt-out> et en cliquant sur "Désactiver Hotjar".

Outre les cookies décrits parmi les outils d'analyse utilisés, les cookies suivants sont également utilisés :

Cookie	Émetteur	Objet / Fonction
language	Lyconet	Ce cookie enregistre les paramètres de langue de l'utilisateur.
cookiesession1	Lyconet	Ce cookie sert à la répartition de la charge de requêtes HTTP au sein de l'infrastructure réseau.
authSession	Lyconet	Ce cookie est créé pour la durée d'une session et contient l'ID de celle-ci.
authToken	Lyconet	Créé lors de la connexion d'un utilisateur, ce cookie permet d'authentifier celui-ci.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyconet	Ce cookie révèle si l'internaute a accepté ou non l'utilisation de cookies.
__RequestVerification-Token	Lyconet	Ce cookie anti-falsification bloque les attaques de type Cross-Site Request Forgery (injections de requêtes illégitimes par rebond).

Veillez noter que les navigateurs internet actuels acceptent par défaut l'utilisation de cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à refuser tous les cookies ou seulement certains ou encore d'être prévenu(e) avant la réception d'un nouveau cookie. La marche à suivre est décrite dans le menu "Aide" de la plupart des navigateurs. Vous y apprendrez également comment supprimer des cookies déjà reçus.

Veillez noter qu'il ne vous sera probablement pas possible d'accéder à toutes les fonctionnalités de nos sites internet si vous n'acceptez aucun cookie ou seulement certains.

En utilisant notre site internet, vous consentez au recours aux cookies et outils mentionnés ci-dessus.

4. Suivi des conversions avec le pixel de comportement des internautes de Facebook

Nous installons, avec votre accord, le pixel Facebook de Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis (en abrégé "Facebook") sur notre site internet. Il s'agit d'un cookie, à savoir un fichier texte de petite taille, stocké sur votre ordinateur et accessible à tout moment. Celui-ci permet de suivre les actions des utilisateurs ayant consulté une annonce publicitaire de Facebook ou cliqué dessus. Ce faisant, il nous est possible d'évaluer l'efficacité des publicités de Facebook à des fins statistiques et d'études de marché. Les données recueillies de cette manière restent anonymes et ne permettent aucune identification de l'utilisateur. Néanmoins, celles-ci sont enregistrées et traitées par Facebook de sorte d'établir un lien avec le profil utilisateur concerné. Facebook peut utiliser ces données à des fins publicitaires, conformément à la Politique d'utilisation des données de Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Vous pouvez autoriser Facebook et ses partenaires à insérer des annonces publicitaires sur et en dehors de Facebook. À cet effet, un cookie peut être créé et stocké sur votre ordinateur. En parcourant le site internet, vous acceptez le recours au pixel de comportement des internautes.

5. Partage

Les sites internet comportent des boutons Partage des réseaux sociaux **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, États-Unis, **XING**, qui est exploité par XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Allemagne, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, États-Unis ainsi que **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis. Un bouton de partage pour e-mails est également inclus. Chaque bouton de partage est reconnaissable par son logo et conforme aux exigences de protection des données.

Une connexion directe est établie entre votre navigateur internet et le serveur de l'opérateur d'un réseau social seulement après que vous avez cliqué sur le bouton de partage correspondant. D'après les opérateurs des réseaux sociaux susmentionnés, aucune donnée personnelle et professionnelle n'est collectée par lesdits réseaux sociaux en l'absence de clic sur les boutons de partage correspondants et lorsque vous n'êtes pas connecté sur lesdits réseaux sociaux. Pareilles données, telle l'adresse IP, ne sont recueillies et traitées que dans le cas de membres connectés. Si vous ne désirez pas que la visite de notre site internet soit rattachée à votre compte de réseau social, veuillez vous déconnecter de ce dernier au préalable.

À cet égard, nous soulignons, en tant que fournisseur du site internet, n'avoir aucune connaissance du contenu des données transmises et de leur utilisation par les réseaux sociaux. De plus amples informations au sujet de l'utilisation des données faite par les réseaux sociaux sont disponibles dans leur Déclaration de protection des données.

6. Utilisation des données

Nous utilisons vos données personnelles et professionnelles en observant les dispositions légales en vigueur. Nous enregistrons et traitons les données personnelles et professionnelles que vous mettez à notre disposition dans le cadre de votre inscription de Lyconet Marketer et dans le cadre de votre participation au programme Lyconet Marketing uniquement afin de remplir nos obligations contractuelles envers vous (Art 6 Abs 1 Z b DSGVO). Si vous refusez de fournir lesdites données, nous serons dans l'impossibilité de conclure un contrat avec vous. Nous utilisons vos données tant qu'un engagement légal existe (Art 6 Abs 1 Z c DSGVO). Par ailleurs, nous n'utilisons vos données personnelles que dans les cas et dans la mesure où vous nous avez fait part de votre consentement (Art 6 Abs 1 Z a DSGVO).

Nous utilisons vos données notamment pour vous contacter, pour vérifier votre identité, pour vous permettre d'accéder à votre espace personnel sur notre site internet, pour traiter vos requêtes et commandes ainsi que pour mettre nos services à votre disposition. En outre, nous utilisons vos données pour calculer les avantages d'achat qui vous sont dus dans le cadre d'une participation au programme Lyconet Marketing, pour déterminer la rémunération et vous la céder.

Enfin, nous pouvons utiliser vos données (si vous y avez consenti) pour vous informer, par exemple, des offres et promotions de nos entreprises partenaires B2C et B2B. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement. La révocation de votre consentement mettra fin au traitement de vos données.

Nous sauvegardons vos données personnelles tant qu'une relation commerciale nous lie avec vous, que les délais de conservation légaux le permettent ou que nous en avons besoin dans le cadre d'une procédure officielle.

7. Sécurité et transmission des données

Afin de protéger vos données lors de leur transmission, nous recourons entre autres à des cryptages SSL, des pare-feu, des logiciels anti-piratage ainsi qu'à diverses mesures de sécurité, en fonction de la technologie disponible. En cas de communication par e-mail, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données qu'en fonction de la technologie disponible.

L'utilisation de vos données personnelles et professionnelles est effectuée par Lyconet Global AG, en tant que partenaire contractuel. Lyconet Global AG fait appel à mWS myWorld Solutions AG ainsi qu'à myWorld France SASU pour le traitement des données susmentionnées. La transmission / mise à disposition de vos données personnelles et professionnelles peut, comme indiqué ci-dessous, être réalisée par d'autres [sous-traitants](#) et d'autres sociétés du [groupe myWorld](#), [groupe Lyconess](#) et [groupe Lyconet](#).

Nous faisons appel à des sous-traitants particuliers pour la fourniture de nos services, la communication avec vous et la gestion de notre site internet. Nous sélectionnons avec soins lesdits sous-traitants afin de garantir un traitement licite et sécurisé de vos données. De plus, nous veillons à ce que ceux-ci s'engagent à utiliser vos données personnelles et professionnelles selon nos directives et conformément à la législation française et européenne en matière de protection des données. Toute autre utilisation des données par ces sous-traitants est exclue.

Qui plus est, vos données personnelles et professionnelles sont transmises au sein du groupe Lyconet en observant toutes les mesures de protection des données requises, dans la mesure où cela est nécessaire pour l'exécution du programme Lyconet Marketing, l'enregistrement de vos ordres ainsi que le calcul de vos avantages y résultant selon le Lyconet Compensation Plan. Les entreprises du groupe Lyconet sont tenues d'utiliser les données personnelles et professionnelles que nous leur confions uniquement pour la réalisation des finalités spécifiques et conformément à la législation française et européenne en vigueur en matière de protection des données. Sont en particulier concernés les services tels que la prise de contact par voie numérique (par exemple par e-mail, SMS ou notification push), par fax, par téléphone ou par courrier en vue de la fourniture d'informations relatives aux produits et promotions proposés par les entreprises partenaires B2C et B2B, l'identification d'offres particulières correspondant à vos intérêts, la conduite d'enquêtes de satisfaction, la gestion d'une assistance téléphonique et le traitement de transactions. Dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre d'une prestation de service concrète à votre endroit ou si vous y avez consenti, nous transmettons les données personnelles et professionnelles requises aux entreprises partenaires B2C et B2B. Les entreprises partenaires B2B sont tenues de n'utiliser vos données personnelles et professionnelles qu'aux fins prévues et conformément aux dispositions françaises et européennes de protection des données.

Le groupe Lyconet est implanté à l'international. Nos activités, nos structures de management et notre infrastructure technique dépassent les frontières nationales. Ainsi, nous transmettons également vos données personnelles et professionnelles à d'autres sociétés du groupe Lyconet à l'étranger tant que cela est nécessaire pour effectuer le programme Lyconet Marketing, pour enregistrer les ordres effectués par vous, ainsi que pour le calcul des rémunérations. La transmission de ces dernières vers des pays de l'Espace économique européen, la Suisse et d'autres pays observant une politique de protection des données adéquate ne nécessite aucune autorisation additionnelle. En revanche, en cas de transmission de vos données personnelles et professionnelles vers des pays autres que ceux susmentionnés, vous en serez immédiatement informé(e) et nous observerons naturellement la législation de protection des données applicable, prévoirons des garanties appropriées et assurerons vos droits et vos voies de recours.

À moins que vous n'y ayez expressément consenti ou que des obligations légales nous y contraignent, nous ne transmettons pas vos données personnelles et professionnelles à des parties autres que les entreprises partenaires B2C et B2B, les sous-traitants et les sociétés du groupe Lyconet présentés ci-dessus.

8. Vos droits en matière de protection des données et contact

Vous avez le droit d'accéder à vos données personnelles que nous traitons et pouvez exiger la correction ou la suppression de celles-ci ou bien la limitation de leur traitement. Vous disposez également d'un droit de contestation et d'un droit de portabilité de vos données (cela signifie que vous êtes en droit de recevoir lesdites données dans un format structuré, courant et lisible par un appareil).

Si vous pensez que le traitement de vos données personnelles enfreint le règlement de base de l'Union européenne sur la protection des données, vous pouvez déposer une plainte auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr>) ou d'une instance réglementaire d'un autre État membre.

Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à l'utilisation de vos données personnelles et professionnelles dans le cadre du présent site internet sans indiquer de motifs. Pareille révocation rend impossible l'exploitation de vos données personnelles. Votre révocation doit être adressée par écrit (courrier ou e-mail) à :

Lyconet Global AG
Tödistrasse 48
8002 Zurich
Suisse
E-mail : international@lyconet.com

Veillez également utiliser ces coordonnées pour toute question relative à l'utilisation de vos données ainsi que pour faire valoir vos droits en matière de protection des données.