

# IZJAVA O ZAŠTITI PODATAKA

## INFORMACIJE SUKLADNO ČLANKU 13., 14. OPĆE UREDBE O ZAŠTITI PODATAKA (GDPR)

Zaštitu Vaših osobnih podataka i podataka o Vašoj tvrtki shvaćamo vrlo ozbiljno i stoga uvijek nastojimo korištenje naših usluga učiniti sigurnim. Obvezni smo postupati u skladu s propisima o zaštiti osobnih podataka. Ova izjava o zaštiti podataka služi za pojašnjenje o tome koje podatke od Vas prikupljamo, u koju svrhu ih koristimo te kako ih štitimo.

### Sadržaj

1. Područje primjene
2. Koji se podaci prikupljaju i prosljeđuju
3. Kolačići (cookies) i praćenje
4. Mjerenje konverzije pomoću piksela Facebooka
5. Dijeljenje (sharing)
6. Korištenje podataka
7. Sigurnost i prosljeđivanje podataka
8. Prava u svezi sa zaštitom podataka i kontakt

### 1. Područje primjene

Ova izjava vrijedi za web stranicu <http://www.lyconet.com>. Molimo imajte na umu da ona vrijediti i za druge web stranice, kao i za web stranice drugih zemalja, kod kojih vrijede drugačije odredbe o zaštiti podataka.

Odgovorno društvo za zaštitu podataka je

Lyconet Global AG

Tödistrasse 48

8002 Zürich

Švicarska

[international@lyconet.com](mailto:international@lyconet.com)

Odgovorna osoba za zaštitu osobnih podataka je

Peter Oskar Miller

HXS GmbH

Ungargasse 37

1030 Beč

[data.protection@lyconet.com](mailto:data.protection@lyconet.com)

Molimo Vas imajte na umu da će u okviru unapređenja naše web stranice u svrhu poboljšanja naših usluga možda biti potrebne dopune ove izjave o zaštiti podataka. U tom slučaju, o tome ćemo Vas unaprijed obavijestiti i po potrebi zatražiti od Vas zasebnu suglasnost.

### 2. Koji se podaci prikupljaju i prosljeđuju

Osobni podaci i podaci o Vašoj tvrtki koje obrađujemo su svi podaci o Vama kao osobi i Vašem stvarnom stanju prikupljeni tijekom Vaše djelatnosti kao Lyconet Marketer koji se mogu direktno ili indirektno (npr. preko Vašeg članskog ID broja) povezati s Vama. To su sljedeći podaci: članski ID broj, puno ime i prezime, oslovljavanje, spol, datum rođenja, adresa stanovanja, koordinate adrese (geografska dužina i širina), telefonski broj(evi), broj faksa, e-mail adresa, bankovni podaci kao i kod eventualno postojećeg članstva u myWorldu podaci o Vašim kupovnim navikama (datum kupovine, mjesto kupovine, vrijeme kupovine, iznos kupovine, valuta, košarica, djelatnost, način kupovine [online, offline, kod MSP-a, kod key accounta, s vaučerom, s myWorld Card]).

### 3. Kolačići (cookies) i praćenje

Naše web stranice koriste tzv. cookies („kolačiće“). To su male tekstualne datoteke koje se pohranjuju na Vašem računalu, odakle se mogu ponovno učitati. Svrha „kolačića“ je omogućiti Vam pretplatu na naše usluge i personaliziranje našeg web sadržaja za Vas.

Dio naše internetske ponude možete koristiti bez da se registrirate i/ili prijavite. U tom slučaju automatski se pohranjuju određene informacije kako bi se prikupili statistički podaci o korištenju i učinkovitosti naše internetske ponude i naša ponuda prilagodila potrebama naših korisnika. Stoga prikupljamo i obrađujemo podatke o Vašoj IP adresi, vremenu i trajanju Vašeg posjeta, broju posjeta, korištenju obrazaca, postavkama Vaše tražilice, prikazu web stranice i Vašim postavkama za favorite na našoj web stranici. Vrijeme pohrane „kolačića“ varira. Uglavnom koristimo „kolačiće“ koji se automatski brišu nakon što završite posjetu na našoj web stranici (tzv. „sesijski kolačići“). Bilježimo svaki pristup našoj web stranici i svako preuzimanje

neke datoteke na našoj web stranici. Od nas postavljeni kolačići služe isključivo za našu informaciju i myWorld 360 AG ih obrađuje po nalogu Lyconet Global AG u svrhu analize prikupljenih podataka.

Nadalje, koristimo JavaScript kako bismo zabilježili Vaše ponašanje kao korisnika naše web stranice u svrhu prilagodbe usluga našim korisnicima. Pri tome utvrđujemo vrstu Vašeg preglednika, lokaciju, vrijeme i trajanje korištenja, URL, naziv i adresu stranice. Vi imate pravo odbiti prikupljanje tih podataka deaktivacijom JavaScripta direktno preko Vašeg internetskog preglednika.

Dodatno koristimo sljedeće alate:

#### Google Analytics

To je alat za praćenje uspješnosti web stranice pružatelja Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 SAD, u daljnjem tekstu „Google“, za pohranu Vaše online aktivnosti na našoj stranici i utvrđivanje koliko korisnika nas posjećuje putem interneta i koji su sadržaji koliko često pregledani. Vrednovanje rezultata je anonimno. Kolačići Google Analytics (gat\_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, \_ga: Google Analytics Universal Tracking, \_\_gid: Google Analytics Universal Tracking) – uklj. Google Analytics Tool Anonymous IP adresa i podataka – u pravilu se proslijeđuju na server Googlea u SAD-u gdje se i pohranjuju. Više informacija možete pronaći na <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics nudi na <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> mogućnost da odbijete prikupljanje podataka.

#### Platforma Piwik Open Analytics

Putem nje prikupljamo informacije o Vašim online aktivnostima na našoj stranici, kako bismo utvrdili koliko korisnika nas posjećuje putem interneta i koji su sadržaji koliko često pregledani. Analiza rezultata je anonimna. „Kolačići“ se pohranjuju na Vašem računalu. Više informacija na .

#### Google AdWords

Ovaj alat koristi se za pohranu posjeta web stranici u svrhu promidžbe (remarketing) u Googlu i u Display Networku. Vaš preglednik pohranjuje kolačiće (Google AdWords Cookie) prilikom Vaše posjete web stranici koji omogućuju da Vas se prepozna kao posjetitelja kada učitate web stranice koje pripadaju mreži Google. Na tim stranicama Vam se kao posjetitelju nude oglasi koji se odnose na sadržaj koji ste već prije učitali na nekim drugim web stranicama koji koriste opcije remarketinga pružatelja Googlea. Možete odbiti prikupljanje podataka kroz Google AdWords na web stranici <http://www.google.com/settings/ads>.

#### Google AdWords praćenje konverzija

Time kreiramo statistike konverzije koje mjere učinkovitost naših online reklamnih kampanji. Kolačić za praćenje konverzije (Google AdWords Cookie) postavlja se kada korisnik klikne na oglas kojeg je postavio Google. Prema odredbama o zaštiti podataka od Googlea ne obrađuju se nikakvi osobni podaci i podaci o Vašoj tvrtki. Ako ne želite sudjelovati u praćenju, možete obustaviti korištenje podatka u tu svrhu na način da kolačić za praćenje konverzije pružatelja Google deaktivirate preko postavki za korištenje kolačića u Vašem web pregledniku.

#### Salesforce Marketing Cloud

Taj alat služi za bilježenje Vašeg ponašanja na našoj web stranici u svrhu optimizacije naše ponude. Njime utvrđujemo koliko korisnika nas posjećuje putem interneta i koji su sadržaji naše web stranice koliko često pregledani. Vrednovanje se vrši anonimno i automatizira se putem Predictive Intelligencea u svrhu poboljšanog prikaza ponude. Kod registriranih članova bilježi se korisnikovo ponašanje na web stranici u svrhu poboljšanja doživljaja korisnika i prikazivanja relevantnih sadržaja. Kolačići Salesforcea se u pravilu proslijeđuju na server Salesforcea u SAD-u i tamo pohranjuju.

#### Microsoft Application Insights

Application Insights je usluga Microsofta pomoću koje možemo pratiti i poboljšati učinkovitost i korištenje web stranice za korisnike. Usluga pohranjuje i analizira anonimizirane telemetrijske podatke (broj pregleda stranica, vrijeme učitavanja stranice, iznimke i praćenje AJAX veza). Kolačići (ai\_user, ai\_session) se u pravilu prenose i pohranjuju na Microsoft serveru u SAD-u.

#### Hotjar

Njime ne prikupljamo osobne podatke, nego isključivo standardne podatke internet zapisnika i podatke o Vašim aktivnostima pri posjeti naše web stranice. To činimo kako bismo našim korisnicima mogli ponuditi još bolje iskustvo i prepoznali njihove preferencije te dijagnosticirali tehničke probleme, analizirali razvojne procese i poboljšati našu web stranicu.

Vežano za Vaš krajnji uređaj i Vaš preglednik prikupljaju se sljedeći podaci: IP adresa krajnjeg uređaja (prikuplja se i pohranjuje anonimno), rezolucija ekrana krajnjeg uređaja, vrsta krajnjeg uređaja (individualne karakteristike za identifikaciju krajnjeg uređaja), operacijski sustav, geografska lokacija (samo država), pri prikazu željenog jezika na našoj web stranici. Vežano za Vaše aktivnosti kao korisnika prikupljaju se sljedeće informacije: rezultati korištenja miša (pokreti, pozicija i klikovi), unosi putem tipkovnice.

Hotjar sprema također podatke internet zapisnika prema slučajnom odabiru koje prikuplja naša web stranica: domenu, posjećene stranice, geografska lokacija (samo država), pri prikazu željenog jezika na našoj web stranici, datum i vrijeme kada ste pristupili stranicama naše web stranice.

Vi možete posjetom [Opt-out](https://www.hotjar.com/opt-out) stranici <https://www.hotjar.com/opt-out> i klikom na „Deaktivirati Hotjar“ u bilo kojem trenutku odbiti prikupljanje podataka od strane Hotjara pri posjeti našoj web stranici.

Pored kolačića opisanih kod alata za analizu koriste se i sljedeći kolačići:

Cookie („kolačić“)	Izdavatelj	Svrha / Funkcija
language	Lyconet	Ovaj kolačić pohranjuje postavke za jezik korisnika.
cookiesession1	Lyconet	Ovaj kolačić služi za raspodjelu opterećenja HTTP upita u infrastrukturi mreže.
authSession	Lyconet	Kolačić koji se generira za period sesije i sadrži ID sesije.

authToken	Lyonet	Kolačić za autentifikaciju koji se generira za prijavljenog korisnika u svrhu identifikacije.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyonet	Ovaj kolačić služi za provjeru je li korisnik web stranice potvrdio korištenje kolačića ili ne.
__RequestVerificationToken	Lyonet	Kolačić koji služi za sprječavanje CSRF napada.

Molimo imajte na umu kako aktualni internetski preglednici prihvaćaju „kolačiće“ sukladno standardnim, već zadanim postavkama. Vi možete postavke u Vašem pregledniku postaviti tako da ne dozvoljavaju sve ili samo određene „kolačiće“ ili da Vas se traži za odobrenje za prihvaćanje novog „kolačića“. Upute za prihvaćanje „kolačića“ možete kod većine preglednika pronaći putem opcije „pomoć“ u listi izbornika. U tim uputama ćete pronaći i upute za brisanje već prihvaćenih „kolačića“.

Molimo imajte na umu da nećete moći koristiti sve funkcije na našoj web stranici ako ne prihvatite sve "kolačiće".

Korištenjem naše web stranice, odnosno ako je potrebno davanjem suglasnosti koju ćemo zasebno od Vas zatražiti, dajete svoj suglasnost za korištenje gore navedenih „kolačića“ i alata.

#### **4. Mjerenje konverzije pomoću piksela za praćenje aktivnosti posjetitelja Facebooka**

Uz Vašu suglasnost mi u okviru našeg internetskog nastupa koristimo „Piksel Facebooka“ (Facebook cookie za Opt-out identifikaciju) Facebooka Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SAD („Facebook“). To je kolačić dakle mala tekstualna datoteka koja se pohranjuje na Vaše računalo i koja se može učitati s Vašeg računala. Pomoću njega mogu se pratiti aktivnosti korisnika nakon što su oni vidjeli ili kliknuli na oglas na Facebooku. Na taj način možemo mjeriti učinkovitost oglasa na Facebooku u svrhu statističkih vrednovanja i istraživanja tržišta. Tako prikupljeni podaci su za nas anonimni, tj. ne mogu se povezati s identitetom korisnika. Međutim, ti se podaci pohranjuju i obrađuju od strane Facebooka, tako da se ti podaci mogu povezati s dotičnim profilom korisnika i Facebook ih može koristiti u vlastite promidžbene svrhe sukladno Izjavi o zaštiti podataka za korištenje Facebooka (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Vi možete Facebooku i njegovim partnerima omogućiti oglašavanje na Facebooku i izvan Facebooka. U tu svrhu će se pohraniti „kolačić“ na Vaše računalo. Korištenjem web stranice ujedno dajete i svoju suglasnost za korištenje piksela za praćenje aktivnosti posjetitelja.

#### **5. Dijeljenje (sharing)**

Na web stranici su integrirana polja za dijeljenje na društvenim mrežama **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, SAD, **XING** od XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Njemačka, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, SAD, i **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304,. Osim toga integrirano je i polje za dijeljenje putem e-maila. Polja za dijeljenje možete prepoznati po njihovom logotipu.

Sva polja za dijeljenje generirana su sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka. Tek kada kliknete na dotično „polje za dijeljenje“ na ovoj web stranici (i samo tada), uspostavlja se direktna veza između preglednika i servera operatera dotične društvene mreže. Prema operaterima navedenih društvenih mreža bez klika na dotično polje za dijeljenje ne prikupljaju se nikakvi osobni podaci i podaci o Vašoj tvrtki od strane društvenih mreža ako niste prijavljeni u svoj profil na dotičnoj društvenoj mreži. Samo kod prijavljenih članova se ti podaci, među ostalim i IP adresa, prikupljaju i obrađuju. Ako ne želite da se Vaš posjet na našoj web stranici poveže s Vašim korisničkim računom na društvenim mrežama, molimo odjavite se iz korisničkog računa na dotičnoj društvenoj mreži.

Na ovom mjestu naglašavamo da mi kao ponuđač web stranice nemamo uvid u sadržaj prenesenih podataka, kao i njihovo korištenje od strane društvenih mreža. Više informacija o korištenju podataka od strane društvenih mreža možete pronaći u Izjavi o zaštiti podataka navedenih društvenih mreža.

#### **6. Korištenje podataka**

Vaše osobne podatke i podatke o Vašoj tvrtki koristimo u potpunosti u skladu sa zakonskim odredbama. Osobni podaci i podaci o Vašoj tvrtki koje nam dajete na raspolaganje prilikom Vaše registracije kao Lyonet Marketer i tijekom Vaših aktivnosti u vezi s Marketing Agency, prikupljat će se i obrađivati isključivo u okviru ispunjavanja naših ugovornih obaveza prema Vama (Čl. 6. stavka 1. odlomak b GDPR-a). Ako nam navedene podatke ne date na raspolaganje, nije nam moguće sklopiti ugovor s Vama. Uz to koristimo Vaše podatke ako postoji pravna obveza (Čl. 6. stavka 1. odlomak c GDPR-a). Nadalje, Vaše osobne podatke koristimo samo u slučajevima i u opsegu za koji ste nam dali svoju izričitu suglasnost (Čl. 6. stavka 1. odlomak a GDPR-a).

Vaše podatke koristimo za komunikaciju s Vama, potvrdu Vašeg identiteta, osiguranje dostupnosti Vašeg internog područja (profila) na našoj web stranici, obradu Vašeg upita i narudžbe i pružanje naših usluga. Nadalje, koristimo Vaše podatke kako bismo Vam dodijelili pogodnosti koje Vam pripadaju na temelju Vaših aktivnosti u vezi s Marketing Agency.

Nakon što nam date Vašu izričitu suglasnost, Vaše ćemo podatke koristiti u skladu sa suglasnošću npr. da Vas obavijestimo o ponudama i akcijama naših Trgovaca partnera i B2B Trgovaca partnera. Ovu suglasnost možete opozvati u bilo kojem trenutku čime bilo kakva daljnja obrada podataka u budućnosti postaje nedozvoljena.

Vaše osobne podatke pohranjujemo sve dok postoji poslovni odnos s Vama i izvan toga ukoliko postoje zakonski propisani rokovi za pohranjivanje ili su nam podaci potrebni u okviru službenih postupaka.

#### **7. Sigurnost i prosljeđivanje podataka**

Za zaštitu Vaših podatka koristimo kodiranje pri prijenosu podataka (SSL-kodiranje), firewall, programe za zaštitu od hakera i druge sigurnosne mjere prema trenutnom stanju tehnologije. Kod komunikacije putem e-maila može se jamčiti sigurnost podataka pri prijenosu samo prema aktualnom stanju tehnike.

Vaše osobne podatke i podatke o Vašoj tvrtki koristi u pravilu Lyonet Global AG kao ugovorni partner i društvo odgovorno za obradu podataka. Lyonet Global AG koristi usluge myWorld 360 AG i myWorld d.o.o. kao društva nadležna za obradu podataka. Međutim, Vaši se osobni podaci i podaci o Vašem poslovanju mogu prosljediti / prepustiti drugim [pružateljima usluga](#) kao i povezanim društvima unutar grupacije [myWorld, Lyonet i Lyonesse](#).

Angažirali smo određena društva za obradu podataka za ispunjenje naših obaveza i usluga, komunikaciju s Vama i upravljanje našim online nastupom. Jamčimo da navedena društva za obradu podataka biramo pažljivo kako bismo osigurali zakonitu i sigurnu obradu podataka. Nadalje, navedena društva za obradu podataka su obvezni koristiti Vaše osobne podatke i podatke o Vašoj tvrtki samo za određene svrhe u skladu s našim dokumentiranim uputama te u skladu s hrvatskim i europskim zakonskim odredbama o zaštiti podataka. Korištenje podataka od strane društava za obradu podataka u neke druge svrhe je isključeno.

Osim toga mi možemo Vaše osobne podatke i podatke o Vašoj tvrtki, uz jamstvo pridržavanja određenih zakonski odredbi o zaštiti podataka, prosljediti unutar grupacije Lyconet ukoliko je to neophodno za Vaše aktivnosti u vezi s Marketing Agency, za evidentiranje Vaših narudžbi kao i za obračun iz njih rezultirajućih pogodnosti sukladno Lyconet Compensation Planu. Društva grupacije Lyconet su također obvezna koristiti Vaše osobne podatke i podatke o Vašoj tvrtki za određene svrhe te u skladu s hrvatskim i europskim zakonskim odredbama o zaštiti podataka. Usluge su sljedeće: kontakt putem elektroničkih poruka (npr. e-mail, SMS ili push obavijesti), putem faksa, telefona ili pisma u svrhu informiranja o proizvodima i akcijama Trgovca partnera, upoznavanja s ponudama koje odgovaraju Vašim interesima kao i provođenja anketa o zadovoljstvu klijenata, aktivna telefonska linija za podršku i obradu transakcija. Vaši će se osobni podaci i podaci o Vašem poslovanju prosljediti Trgovcu partneru ako su oni potrebni za izvršenje određene usluge koja je vezana za Vas ili ako ste nam dali izričitu suglasnost za to. Trgovci partneri su zauzvrat obvezni koristiti Vaše osobne podatke i podatke o Vašem poslovanju isključivo za određene svrhe te u skladu s hrvatskim i europskim zakonskim odredbama o zaštiti podataka.

Grupacija Lyconet je svjetski koncern. Naše poslovne aktivnosti, struktura upravljanja i tehnička infrastruktura prelaze granice države. Stoga možemo Vaše osobne podatke i podatke o Vašoj tvrtki prosljediti i drugim društvima grupacije Lyconet u inozemstvo ukoliko je to neophodno za Vaše aktivnosti u vezi s Marketing Agency, evidentiranje Vaših izvršenih narudžbi kao i obračun iz njih rezultirajućih pogodnosti. Prijenos Vaših osobnih podataka i podataka o Vašoj tvrtki u države članice Europskog gospodarskog prostora, u Švicarsku i druge države s odgovarajućom razinom zaštite podataka ne zahtijeva Vaš daljnji pristanak ili službeno odobrenje. Međutim, u slučaju da se Vaši osobni i podaci o Vašoj tvrtki prenose u druge države koje nisu gore navedene, obavijestit ćemo Vas o tome i naravno pridržavati se važećih propisa o zaštiti osobnih podataka, predvidjeti prikladna jamstva i pobrinuti se za provođenje Vaših prava i pravnog lijeka.

Vaše osobne podatke i podatke o Vašoj tvrtki nećemo prosljedivati drugim osobama osim gore navedenim Trgovcima partnerima, B2B Trgovcima partnerima, društvima za obradu podataka i društvima Lyconet, jedino ako niste dali svoju suglasnost ili ako postoje zakonske obveze za to.

#### **8. Prava u svezi sa zaštitom podataka i kontakt**

Vi imate pravo od nas tražiti informaciju o tome koje Vaše osobne podatke obrađujemo i možete zatražiti njihovo odobrenje ili brisanje ili ograničenje njihove obrade. Nadalje, imate pravo opoziva i pravo na prijenos podataka (tj. imate pravo zatražiti podatke u strukturiranom, važećem i strojno čitljivom obliku).

Ako ste mišljenja da obrada Vaših osobnih podataka krši Opću uredbu o zaštiti podataka, imate pravo podnijeti prigovor kod hrvatske službe za zaštitu osobnih podataka ili nadzorne službe u nekoj drugoj državi članici EU-a.

**Ako se korištenje Vaših osobnih podataka i podataka o Vašoj tvrtki na ovoj web stranici provodi na temelju Vaše suglasnosti, tu suglasnost možete u bilo kojem trenutku opozvati za ubuduće bez navođenja razloga. Takav opoziv učinit će bilo koje buduće korištenje Vaših podataka nedopustivim. Opoziv se šalje pisanim putem (pismom ili e-maila) na sljedeću adresu:**

Lyconet Global AG

Tödistrasse 48

8002 Zürich

Švicarska

E-mail: [international@lyconet.com](mailto:international@lyconet.com)

Molimo Vas da se na ovu adresu obratite ako imate pitanja u vezi s korištenjem Vaših osobnih podataka te provođenjem Vaših prava glede zaštite osobnih podataka.