

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

A GDPR 13-14. CIKKE SZERINTI TARTALOMMAL

Nagyon komolyan vesszük személyes és vállalkozásával összefüggő adatainak védelmét és törekszünk szolgáltatásaink biztonságos kialakítására. Kötelezettséget vállalunk a jogszabályban meghatározott adatvédelmi rendelkezések betartására. Jelen adatvédelmi nyilatkozat bemutatja, hogy Önnek mely adatait gyűjtjük és használjuk, ezt milyen okból tesszük és az Ön adatait hogyan védjük.

Tartalomjegyzék

1. Hatály
2. A rögzített adatok köre
3. Cookie-k és Web Tracking
4. Konverzió-mérés Facebook konverziós képpontjával
5. Megosztás
6. Adatfelhasználás
7. Adatbiztonság és adattovábbítás
8. Adatvédelemmel összefüggő jogai és kapcsolat

1. Hatály

Jelen nyilatkozat érvényes a <http://www.lyconet.com> alatt elérhető honlapra. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezen honlap további honlapokra és más országok honlapjaira is mutat, amelyekre eltérő adatvédelmi szabályok lehetnek érvényesek.

Az adatkezelő adatai:

Lyconet Global AG
Tödistrasse 48
8002 Zürich
Svájc
international@lyconet.com

Az adatvédelmi tisztviselő adatai:

Peter Oskar Miller
HXS GmbH
Ungargasse 37
1030 Bécs
data.protection@lyconet.com

A honlapjainknak a szolgáltatásaink jobbá tétele érdekében végzett továbbfejlesztése folyamán előfordulhat, hogy ezen adatvédelmi nyilatkozat kiegészítése szükségessé válik. Ebben az esetben Önt erről előzetesen értesítjük és minden esetben az Ön külön hozzájárulását beszerezzük.

2. A rögzített adatok köre

Az Önről általunk feldolgozott személyes és vállalkozásával összefüggő adatokhoz tartozik minden olyan, a személyi vagy vagyoni viszonyokra vonatkozó adat, amelyet Öntől az Ön Lyconet Marketer státusza alatt kapunk, és amely Önhöz direkt vagy indirekt módon (például Ügyfélszám alapján) hozzáférhető. Ezek a következők: az Ön Ügyfél-azonosítója (Ügyfél ID), az Ön teljes neve, titulusa, neme, születési dátuma, postai címe, a cím koordinátái (hosszúsági és szélességi fok), telefonszáma(i), fax száma, e-mail címe, banki adatai és egy Cashback World Ügyfélstátusz alatt keletkező adatok az Ön vásárlási magatartásáról (vásárlás dátuma, vásárlás helye, vásárlás időpontja (óra, perc), vásárlás összege, pénzneme, árukosár, üzletág, vásárlás módja – online/offline, kvv-nál, nagy ügyfélnél (Key Account), utalvánnyal, Cashback Card).

3. Cookie-k és Web Tracking

Honlapjaink úgynevezett cookie-kat alkalmaznak, amelyek kis szöveges adatok, az Ön számítógépén kerülnek telepítésre és onnan ismételtelen letölthetők. A cookie-k arra szolgálnak, hogy lehetővé tegyék az Ön bejelentkezését a rendszereinkbe és az internetes megjelenés az Ön személyére szabott legyen.

Az interneten elérhető kínálatunk egy részét Ön regisztráció illetve bejelentkezés nélkül is tudja használni. Ebben az esetben is automatikusan rögzítésre kerülnek bizonyos információk abból a célból, hogy az interneten elérhető kínálatunk használatáról és hatékonyságáról statisztikai adatokat gyűjtsünk és a kínálatunkat a felhasználóink szükségleteihez igazítsuk. Ezért gyűjtünk és feldolgozunk információkat az Ön IP címéről, az Ön látogatása idejéről és időtartamáról, a látogatásai számáról, űrlap használatáról, keresési beállításairól, megjelenítési nézetéről, a honlapunkon kedvencek beállításairól. A cookie-k megőrzési időtartama különböző. Túlnyomórészt olyan cookie-kat használunk, amelyek az Ön látogatását követően automatikusan törlődnek (úgynevezett „session-cookie-k”). A honlapunkhoz történő minden hozzáférést rögzítünk és rögzítjük a honlapunkon elérhető adatok minden letöltését. Az általunk telepített cookie-k kizárólag a mi tájékoztatásunkra szolgálnak és a gyűjtött információk kiértékelése céljából a mWS myWorld Solutions AG kezeli őket a Lyconet Global AG megbízásából.

JavaScript-et használunk, hogy az Ön felhasználói viselkedését a honlapunkon rögzítsük, webes szolgáltatásainkat a felhasználóink igényeihez igazítsuk. Ennek során meghatározzuk az Ön böngészőjének típusát, az Ön böngészésének helyét, időpontját és időtartamát, URL-jét és honlap-megjelölését valamint a kiinduló honlapot. Önnek megvan a lehetősége, hogy ezen adatok rögzítését kizárja, amennyiben közvetlenül a böngészőjében kikapcsolja a JavaScript-et.

Kiegészítőleg az alábbi eszközöket alkalmazzuk:

Google Analytics

Ez a Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA webelemző eszköze, a továbbiakban „Google”, amellyel az Ön online aktivitását rögzítjük a honlapunkon és meghatározzuk, hogy hány látogatónk van az interneten és a honlapunk mely tartalmát milyen gyakran nézik meg. A kiértékelés anonim formában történik. A Google Analytics cookie-jait (gat_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, _ga: Google Analytics Universal Tracking, __gid: Google Analytics Universal Tracking) – beleértve a Google Analytics Tool Anonymus IP címet és a használati adatokat - rendszerint a Google USA-ban található szerverei egyikére továbbítják és ott tárolják. További információkat erről itt talál: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. A Google Analytics felkínálja az adatok rögzítésének elutasítását a következő link alatt: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Piwik Open Analytics Plattform

Ezzel az Ön online aktivitását rögzítjük a honlapunkon és meghatározzuk, hogy hány látogatónk van az interneten és a honlapunk mely tartalmát milyen gyakran nézik meg. A kiértékelés anonim formában történik. A cookie-kat az Ön számítógépén tárolják. További információért kérjük, látogassa meg a <https://piwik.org/faq/> honlapot.

Google AdWords

Ez a honlap-látogatók rögzítésére szolgál reklámozási célokból (remarketing) a Goole-ben és a Display Network-ben. Az Ön böngészője a honlap látogatáskor cookie-kat rögzít (IDE: Google AdWords Cookie), amelyek lehetővé teszik, hogy Önt látogatóként visszatérve felismerjük, amennyiben Ön olyan honlapokat nyit meg, amelyek a Google hirdetési hálózatához tartoznak. Ezeket a honlapokon aztán Önnek, mint látogatónak hirdetéseket jelenítenek meg, amelyek olyan tartalmakra vonatkoznak, amilyeneket Ön korábban más olyan honlapokon megnyitott, amelyek a Google remarketing funkcióját használják. Az adatok Google AdWords általi rögzítését a <http://www.google.com/settings/ads> honlapon elutasíthatja.

Google AdWords konverziókövetés

Ezzel konverzió-statisztikákat készítünk, amelyek az online kampányaink sikerességét mérik. A konverziókövető cookie (IDE: Google AdWords Cookie) akkor települ, amikor egy felhasználó egy a Google által kínált hirdetésre kattint. A Google adatvédelmi rendelkezései szerint nem kerülnek rögzítésre személyes és vállalkozásával összefüggő adatok. Amennyiben Ön a követésben nem szeretne részt venni, ennek ellentmondhat, amennyiben Ön a Google konverziókövető cookie-ját az Ön internet-böngészőjének felhasználói beállításában kikapcsolja.

Salesforce Marketing Cloud

Ezzel az Ön magatartását rögzítjük a honlapunkon a kínálatunk optimalizálása céljából. Meghatározzuk általa, hogy hány látogatónk van az interneten és a honlapunk mely tartalmát milyen gyakran nézik meg. A kiértékelés anonim módon történik és a Predictive Intelligence segítségével automatizáltan alkalmazzák a kínálat jobb bemutatása érdekében. A regisztrált Ügyfelek esetében a felhasználó vonatkozó magatartását a honlapon a felhasználói élmény fejlesztése érdekében rögzítik és a releváns tartalmak kiszűrésére használják. A Salesforce cookie-jait rendszerint a Salesforce USA-beli szervereinek egyikére továbbítják és ott tárolják.

Microsoft Application Insights

A Microsoft Application Insights a Microsoft szolgáltatása, amellyel a weboldal teljesítményét és felhasználóbarát működését felügyeljük és javítani tudjuk. A szolgáltatás elemzi és elemzi az anonimizált telemetria-adatokat (oldalmegettekintések száma, oldal betöltési ideje, az AJAX függőségek előfordulása és nyomon követése). A cookie-k (ai user, ai session) egy az Amerikai Egyesült Államok területén található szerverre kerülnek továbbításra, ahol tárolásra is kerülnek.

Hotjar

A szolgáltatás segítségével nem személyhez fűződő adatokhoz férünk hozzá, ezek között standard-internetprotokoll- és viselkedési mintákkal kapcsolatos adatokhoz a látogatása során. Erre a jobb felhasználói élmény elérése, preferenciáinak felismerése, műszaki problémák diagnosztizálása, fejlesztések elemzése és a weboldal javítása érdekében kerül sor.

Az Ön készülékére és böngészőjére vonatkozó következő adatokhoz való hozzáférésre kerül sor: készülékének IP-címe (anonim módon férünk hozzá és tároljuk), készülékének képernyőfelbontása, készülékének típusa (egyedi készülék-azonosítók), operációs rendszer, böngésző típusa, földrajzi elhelyezkedés (kizárólag ország), a weboldalunk használata során preferált nyelv. Felhasználói magatartására vonatkozóan az alábbi adatokhoz biztosított a hozzáférés: egér-interakció (mozdulatok, pozíció és kattintás), billentyűzethasználat.

Véletlenszerűen a weboldallal kapcsolatos protokoll-adatokat is gyűjt a szolgáltatás: hivatkozó domain, látogatott oldalak, földrajzi elhelyezkedés (kizárólag ország), a weboldalunk használata során preferált nyelv, dátum és idő, a weboldal valamely lapjához való hozzáférés időpontja.

Az [opt-out](https://www.hotjar.com/opt-out) oldal felkeresése során (<https://www.hotjar.com/opt-out>) a – megtekintés nyelvtől függően – „Disable Hotjar” vagy „Hotjar Deaktivieren” gombra kattintással az adatokhoz való hozzáférést a weboldalunk látogatása során mindenkor megtilthatja.

Az alkalmazott elemző eszközökben leírt cookie-k mellett a következő cookie-kat alkalmazzuk:

Cookie	Kiállító	Cél / Funkció
language	Lyconet	Ez a cookie tárolja a felhasználó nyelvi beállításait.
cookiesession1	Lyconet	Ez a cookie a HTTP-kérelmek terheléelosztására szolgál a hálózati infrastruktúrában.
authSession	Lyconet	Cookie-k, melyek a munkamenet ideje alatt keletkeznek és a munkamenet azonosítót tartalmazzák.

authToken	Lyconet	A bejelentkezett felhasználók számára létrehozott hitelesítő cookie az egyértelmű azonosításra.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyconet	Ez a cookie annak ellenőrzésére szolgál, hogy a weboldal felhasználója hozzájárul-e a cookie-k használatához.
__RequestVerificationToken	Lyconet	Hamis űrlap-beküldés megelőzésére szolgáló cookie, az adatai között tárolt hamisítás elleni token használatával.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a szokásos internet-böngészők a sztenderd beállítások szerint a cookie-kat elfogadják. Ön a böngészőjét úgy is beállíthatja, hogy az minden cookie-t vagy meghatározott cookie-kat elutasítson vagy Önt egy új cookie fogadása előtt megkérdezze. Az ehhez szükséges segítséget a legtöbb böngésző a „Súgó” megnevezésű menüpont alatt kínálja a menülistában. Ott találja meg azt is, hogy a már kapott cookie-kat hogyan tudja ismét törölni.

Kérjük, vegye figyelembe azt is, hogy Ön valószínűleg nem tudja a honlapunk minden funkcióját használni, amennyiben a cookie-kat egyáltalán nem vagy nem minden cookie-t engedélyez.

A honlapunk használatával, illetve szükség esetén külön hozzájárulásával, hozzájárul ahhoz, hogy használhatjuk a fent ismertetett cookie-kat és eszközöket.

4. Konverziókövetés a Facebook-képponttal

Az internetes megjelenésünk keretében az Ön hozzájárulásával a Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”) “Facebook-Pixel-t” (korábban: Facebook Cookie Opt-Out azonosítás) alkalmazunk. Ez egy cookie, azaz egy kis szöveges fájl, amelyet az Ön számítógépén települ, és amely onnan ismét lehívható. Ennek segítségével a felhasználók tevékenysége követhető, miután egy Facebook hirdetést láttak vagy ilyenre kattintottak. Ezáltal a Facebook hirdetések hatékonysága statisztikai és piackutatási céllal rögzíthető. Az ilyen módon rögzített adatok számunkra anonimek, nem nyújtanak tehát visszautalást a felhasználó személyére. Mindazonáltal az adatokat a Facebook rögzíti és feldolgozza, így a kapcsolás a mindenkori felhasználói profilhoz lehetséges és a Facebook az adatokat a saját hirdetési céljaira a Facebook adatvédelmi irányelveinek (<https://www.facebook.com/about/privacy/>) megfelelően felhasználhatja. Ön a Facebook valamint ennek partnerei részére a hirdetések elhelyezését a Facebook-on és azon kívül lehetővé teheti. Továbbá ezen célokból az Ön számítógépén egy cookie tárolható. A honlap használatával Ön hozzájárul a látogatótevékenység-képpont használatához

5. Megosztás

A honlapra a **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **XING**, amelyet a XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Németország működtet, a **LinkedIn Corporation**, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, és **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA, közösségi hálózatok megosztás-gombjait integráltuk. Továbbá az e-mailekre is egy megosztás gomb van integrálva. A megosztás-gomb a mindenkori logó alapján ismerhető fel.

Valamennyi megosztás-gomb adatvédelmileg konform módon került kialakításra. Csak amennyiben Ön a mindenkori „megosztás-gombra” kattint ezen a honlapon (és csakis akkor) létesül közvetlen kapcsolat az Ön böngészője és a mindenkori közösségi hálózat működtetője között. A nevezett közösségi hálózatok működtetői szerint a mindenkori megosztás-gombra kattintás nélkül a közösségi hálózatok nem gyűjtenek személyes és vállalkozásával összefüggő adatokat amennyiben a közösségi hálózatba nincs belépve. Csak a bejelentkezett Ügyfeleknél gyűjtenek és dolgoznak fel ilyen adatokat, többek között IP-címet. Amennyiben Ön nem kívánja, hogy a honlapunkon történő látogatás az Ön mindenkori felhasználói fiókjához a közösségi hálózaton hozzá legyen kapcsolva, kérjük, hogy a mindenkori közösségi hálózatának felhasználói fiókjából jelentkezzen ki.

Ezen a helyen utalunk arra, hogy a honlap működtetőiként nincs tudomásunk a továbbított adatok tartalmát valamint a közösségi hálózatok általi használatát illetően. Az adatoknak a közösségi hálózatok általi használatáról további tájékoztatást a nevezett közösségi hálózatok adatvédelmi nyilatkozataiban találunk.

6. Adatfelhasználás

Az Ön személyes és vállalkozásával összefüggő adatait kizárólag a jogszabályi rendelkezések betartásával használjuk fel. Azon személyes és vállalkozásával összefüggő adatokat, amelyeket Ön a Lyconet Marketereként történő regisztrációja során és a Lyconet Marketing Programban való részvétel során rendelkezésünkre bocsát, kizárólag az Önnel szemben fennálló szerződéses kötelezettségeink (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont) teljesítése érdekében rögzítjük és dolgozzuk fel. Amennyiben az érintett adatokat nem bocsátja rendelkezésünkre, úgy a szerződéskötésre nincs lehetőség. Ezen túlmenően akkor kezeljük és dolgozzuk fel adatait, ha az jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont). Továbbá azon esetekben és mértékben kezeljük és dolgozzuk fel adatait, amelyek kezeléséhez és feldolgozásához Ön kifejezetten megadja a hozzájárulását (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az Ön adatait mintegy az Önnel való kommunikációra használjuk, hogy személyazonosságát ellenőrizzük és a honlapunkon zárt ügyfélfelületét az Ön rendelkezésére bocsáthatjuk, az Ön kéréseit és megrendeléseit feldolgozhatjuk és Önnek a szolgáltatásainkat rendelkezésre bocsáthatjuk. Ezen túlmenően felhasználjuk adatait, hogy az Önt a Lyconet Marketing Programban való részvétele alapján megillető juttatásokat megállapítsuk és Önhöz hozzárendeljük.

Amennyiben rendelkezünk az Ön külön hozzájárulásával, adatait a hozzájárulása mértékéig is felhasználjuk, hogy Önt például Partnervállalataink ajánlatairól és akcióiról tájékoztassuk. Hozzájárulását mindenkor visszavonhatja, mely esetben a további adatfeldolgozásra nem lesz lehetőség.

7. Adatbiztonság és adattovábbítás

Adatai védelméhez többek között kódolást (SSL-kódolás) használunk az adatátvitel során, tűzfalakat, hacker-elhárító programokat használunk és a technika aktuális állása szerinti további biztonsági intézkedéseket teszünk. Az e-mail kommunikáció esetében az adatok biztonságát csak a technika aktuális állása szerint tudjuk biztosítani.

Az Ön személyes és vállalkozásával összefüggő adatainak felhasználását alapvetően a Lyconet Global AG, mint az adatkezelésért felelős társaság, és mint szerződéses partner végzi. A Lyconet Global AG az adatfeldolgozással a mWS myWorld Solutions AG-t bízta meg. Az Ön személyes és vállalkozásával összefüggő adatainak továbbítása/átadása azonban az alább ismertetettek szerint további [szolgáltatók](#) részére és a [Lyconess csoporton](#), [myWorld csoporton](#) és [Lyconet csoporton](#) belül más vállalatok részére lehetséges.

A szolgáltatásaink lebonyolításához igénybe vesszünk meghatározott adatfeldolgozókat az Önnel történő kommunikációra és az online megjelenésünk kezelésére. Biztosítjuk, hogy ezen adatfeldolgozókat gondosan választjuk ki, hogy a jogszerű és biztonságos adatfeldolgozás biztosított legyen. Ezen túlmenően arra köteleztük az adatfeldolgozókat, hogy az Ön személyes és vállalkozásával összefüggő adatait csak az utasításaink szerint, célhoz kötötten és az európai és magyar adatvédelmi rendelkezéseknek megfelelően használják. Az adatoknak ezen adatfeldolgozók általi további felhasználása kizárt.

Ezenkívül a Lyconet csoporton belül továbbíthatjuk az Ön személyes és vállalkozásával összefüggő adatait a szükséges adatvédelmi intézkedések biztosítása mellett, amennyiben ez a Lyconet Marketing Program működtetése, a megrendeléseinek rögzítése, illetve a Lyconet Compensation Plan alapján járó juttatások elszámolása miatt szükséges. A Lyconet csoport társaságai velünk szemben arra is kötelesek, hogy az Ön személyes és vállalkozásával összefüggő adatait csak a mindenkorin konkrét célra és az európai és magyar adatvédelmi rendelkezések szerint használják. Az érintett szolgáltatások különösen az alábbiak: kapcsolatfelvétel elektronikus üzenetek (például e-mail, sms vagy Push üzenet) útján, faxon, telefonon vagy levél útján a Partnervállalatok termékeiről és akcióiról való tájékoztatás céljára, az Ön érdeklődésének megfelelő ajánlatok azonosítására, elégedettségi felmérések végzésére, Ügyfélszolgálat (Hotline) üzemeltetésére és tranzakciók feldolgozására. Amennyiben ez egy Önnel nyújtandó konkrét szolgáltatáshoz szükséges, a Partnervállalatok részére továbbítjuk az ahhoz szükséges személyes és vállalkozásával összefüggő adatokat. A Partnervállalatok szintén kötelezettek velünk szemben arra, hogy az Ön személyes és vállalkozásával összefüggő adatait csak a mindenkorin konkrét célra és az európai és magyar jog előírásai szerint használják.

A Lyconet egy nemzetközi szinten tevékenykedő vállalatcsoport. Az üzleti tevékenységünk, a menedzsmentstruktúránk és a műszaki infrastruktúránk határokon átnyúló. Személyes és vállalkozásával összefüggő adatait ezért, amennyiben az a Lyconet Marketing Program működtetéséhez a megrendeléseinek rögzítése vagy az ezekhez kapcsolódó juttatások elszámolása érdekében a Lyconet csoport más társaságai részére, külföldre is továbbítjuk. A személyes és vállalkozásával összefüggő adatainak az Európai Gazdasági Térség tagállamaiba, Svájcba és más megfelelő adatvédelmi színvonalal rendelkező országokba történő továbbításához nem szükséges további személyes vagy hatósági hozzájárulás. Amennyiben személyes és vállalkozásával összefüggő adatainak továbbítása mégis a fent felsorolt országoktól eltérő országba történik, akkor erről értesítjük és a vonatkozó adatvédelmi előírásokat betartjuk, alkalmas garanciákat alkalmazunk és gondoskodunk a jogai és jogsegély érvényesítéséről.

A fent felsorolt B2B Partnervállalatoktól, adatfeldolgozóktól és Lyconet társaságoktól eltérő személyek részére nem továbbítjuk az Ön személyes és vállalkozásával összefüggő adatait, kivéve, ha Ön ehhez hozzájárult vagy erre jogszabály kötelez minket.

8. Adatvédelemmel összefüggő jogai és kapcsolat

Önnek joga van tájékoztatást kérni az Önnel összefüggő és általunk kezelt személyes adatokról és azok helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását kérheti. Joga van továbbá az adatkezelés megtiltani és megilleti az adathordozhatósághoz való jog (azaz joga van egy tagolt, széles körben használt és gépi olvasásra alkalmas formátumban az adatait kézhez kapni).

Amennyiben álláspontja szerint a személyes adatainak feldolgozása ellentétes a GDPR rendelkezéseivel, úgy joga van a magyar adatvédelmi hatóságnál (<https://naih.hu>) vagy az Európai Unió más tagállamának adatvédelmi hatósága előtt panasszal élni.

Amennyiben az ezen a honlapon felhasznált személyes és vállalkozásával összefüggő adatai felhasználása az ahhoz adott hozzájáruláson alapszik, úgy ezen személyes és vállalkozásával összefüggő adatai kezeléséhez adott hozzájárulását jogosult a jövőre nézve bármikor indokolás nélkül visszavonni. Egy ilyen visszavonást követően az adatok további felhasználása nem megengedett. A visszavonást adott esetben írásban (levél vagy e-mail útján) a következő címre kell küldeni:

Lyconet Global AG
Tödistrasse 48
8002 Zürich
Svájc
E-Mail: international@lyconet.com

Kérjük, ezt a címet használja az adatai felhasználásával kapcsolatos kérdések és az adatvédelemmel összefüggő jogai érvényesítése esetén is.