

IZJAVA O ZAŠTITI PODATAKA INFORMACIJA U SKLADU SA ČLANOM 13, 14 OPŠTE UREDBE O ZAŠTITI PODATAKA

Zaštitu Vaših ličnih podataka smatramo veoma ozbiljnom i nastojimo da obezbijedimo sigurno korišćenje naših usluga. Nastojimo da poštujemo zakonske odredbe o zaštiti podataka. Ova izjava o zaštiti podataka opisuje koje podatke mi od Vas prikupljamo i kako ih štitimo.

Sadržaj

1. Područje važenja
2. Koje podatke obrađujemo
3. Cookies (kolačići) i Web Tracking
4. Mjerenje konverzije pomoću piksela akcije posetilaca na Facebook-u
5. Sharing
6. Korišćenje podataka
7. Sigurnost podataka i prosljeđivanje
8. Pravo na povlačenje, informacije, promjena podataka i kontakt

1. Područje važenja

Ova izjava se odnosi na web stranice dostupne preko www.lyconet.com. Molimo Vas da imate u vidu da se ovo odnosi i na druge web stranice, u drugim zemljama, za koje mogu da važe različita pravila o zaštiti podataka.

Pravno odgovoran za zaštitu podataka je:

Lyconet Global AG
Thurgauerstrasse 132
8152 Glattpark (Opfikon)
Švajcarska
email: international@lyconet.com

Za zaštitu podataka zadužen je:

Peter Oskar Miller
HXS GmbH
Ungargasse 37
1030 Beč
data.protection@lyconet.com

U toku dalje izrade naše web stranice u cilju poboljšanja naših servisa, može doći do dopune ove izjave o zaštiti podataka. U tom slučaju ćemo Vas unaprijed o tome obavijestiti i tražiti Vašu posebnu saglasnost.

2. Koje podatke obrađujemo

Lični podaci, koje o vama obrađujemo, uključuju sve one izjave o ličnim ili činjeničnim karakteristikama, koje smo u toku Vaše djelatnosti kao Lyconet Marketer dobili i koje Vama na direktan ili indirektan (npr. preko Vašeg ID broja člana) način mogu biti dodijeljene. Ovo uključuje: Vaš ID broj člana, puno ime, titulu, pol, datum rođenja, Vašu adresu, broj telefona, email adresu, bankovne podatke, kao i u toku eventualno postojećeg Vašeg myWorld članstva nastale podatke o kupovini (Datum kupovine, mjesto, vrijeme, valuta, kupovna korpa, branša, način kupovine-online/offline, kod MSP, kod Key Account-a, sa vaučerom, sa myWorld Card). Ukoliko ste nam dali ove informacije, obrađujemo broj i vrstu predodčenog identifikacionog dokumenta, puno ime na identifikacionom dokumentu, Vaše državljanstvo, mjesto rođenja, ako su dostupni Vaš lični broj, Vašu visinu, datum izdavanja i isteka, kao i nadležni organ koji izdaje identifikacioni dokument, potpis na identifikacionom dokumentu, mašinski čitljivu zonu, fotografiju na identifikacionom dokumentu, selfi i liveness (verifikaciju) selfija. Pored toga, obrađujemo Vašu veličinu majice i preferencije hrane, ukoliko ste naveli ove informacije u okviru učešća na nekom događaju.

3. Cookies (kolačići) i Web Tracking

Naše web stranice koriste takozvane kolačiće, koji su mali tekstualni fajlovi koji se čuvaju na Vašem računaru i mogu odatle ponovo biti preuzeti. Kolačići se koriste da omoguće registraciju za naše usluge i da personalizuju našu web stranicu za Vas.

Jedan dio naše web ponude takođe možete koristiti bez registracije, odnosno logovanja. Takođe, i u ovom slučaju se određene informacije obuhvataju automatski, kako bi se prikupljali statistički podaci o korišćenju i efikasnosti naše web stranice u cilju prilagođavanja potrebama naših korisnika. Stoga prikupljamo informacije o Vašoj IP adresi, vremenu i trajanju Vaše posjete, broju Vaših posjeta, korišćenju formulara, vašim podešavanjima pretrage, predstavljanju prikaza, podešavanjima za favorite na našoj web stranici. Vrijeme čuvanja kolačića je različito. Pretežno koristimo kolačiće koji nakon Vašeg napuštanja web stranice automatski budu obrisani (takozvane „Session-Cookies“). Mi bilježimo svaki pristup kao i svako preuzimanje podataka sa web stranice. Postavljeni kolačići, služe isključivo za našu informaciju i obrađuju se za procjenu sakupljenih informacija sa myWorld 360 AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz po nalogu Lyconet Global AG.

Mi koristimo JavaScript da pratimo vaše ponašanje na našoj web stranici kako bismo naše web usluge prilagodili potrebama naših korisnika. Pri tome određujemo vrstu pretraživača, lokaciju, vrijeme i trajanje vašeg korišćenja, URL i naziv stranice i referentne web lokacije. Imate mogućnost da sakupljanje ovih podataka odbijete tako što ćete onemogućiti JavaScript direktno iz vašeg web pretraživača.

Pored toga, koristimo i sljedeće alate:

Google Analytics

To je jedan Webanalysetool (jedna mrežno analitička alatka) od Googla Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, u nastavku „Google“, da obuhvati vaše online aktivnosti na našoj stranici i istražuje, koliko korisnika nas na internetu posjećuje i koji sadržaji naše stranice se koliko često pogledaju. Obrada podataka je anonimna. Cookies (kolačići) od Google Analytics se – uključujući Google Analytics Tool Anonymous IP adrese i korisničke podatke – po pravilu dostavljaju jednom Google Serveru u Americi i tamo se memorišu. Bliže informacije u vezi ovoga, molim preuzmite na <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics pod <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> nudi mogućnost da se obuhvatanje podataka odbije.

Matomo Analytics Platform

Putem nje prikupljamo informacije o Vašim online aktivnostima na našoj stranici, kako bismo utvrdili koliko korisnika nas posjećuje putem interneta i koji su sadržaji koliko često pregledani. Vrjednovanje rezultata je anonimno. "Kolačići" se čuvaju na Vašem računaru. Za više informacija posjetite [Privacy Policy - Analytics Platform - Matomo](#).

Google Adwords

Ovo služi za bilježenje posjetilaca web stranice u propagandne svrhe (Remarketing) u Google-u i u Display Network-u. Vaš pregledač memoriše Cookies (kolačiće) pri posjeti web stranice, koji omogućavaju, da vas kao posjetioca ponovo prepozna, kada otvorite web stranice, koje pripadaju reklamnoj mreži Google-a. Vama kao posjetiocu, mogu da budu prezentovani reklamni oglasi na ovim stranicama, koji se odnose na sadržine stranica koje ste predhodno otvorili na drugim stranicama, a upotrebljavaju Remarketing Google funkciju. Vi možete da odvijete podatke obuhvaćene preko Google AdWords na web stranici <http://www.google.com/settings/ads>.

Conversion Tracking od Google AdWords

Time mi stvaramo Conversion statistike koje mjere efikasnost naših online propagandnih kampanja.

Cookie (kolačić) za Conversion-Tracking se postavlja kada jedan korisnik klikne od strane Googla postavljeni oglas. Shodno odredbama za zaštitu podataka od Google-a neće biti obrađeni lični podaci. Ako ne želite da učestvujete na Tracking-u, možete se protiviti ovom korišćenju, pri čemu možete deaktivirati Cookie (kolačiće) Google Conversation-Tracking-a, preko podešavanja pri upotrebi Vašeg Internet-pregledača.

Salesforce Marketing Cloud

Sa ovim bilježimo vaše ponašanje na našoj web stranici za optimizaciju naše ponude. Ovim mi istražujemo, koliko korisnika nas na internetu posjećuje i koju sadržinu naše stranice koliko često pogledaju. Obrada podataka je anonimna i posredstvom Predictive Intelligence se upotrebljava za poboljšano predstavljanje ponude i automatski će se primjenjivati. Kod registrovanih članova bilježi se ponašanje korisnika na web stranici za poboljšanje korisničkog-doživljaja i koristi se za stavljanje relevantnih sadržina. Cookies (kolačići) od Salesforce-a se obično dostavljaju na jedan Salesforce server u Americi i tamo se memorišu.

Microsoft Application Insights

Aplikacija Insights je usluga kompanije Microsoft koja nam omogućava da nadgledamo i poboljšavamo performanse i upotrebljivost veb stranice. Usluga čuva i analizira anonimne telemetrijske podatke (broj prikaza stranica, vremena učitavanja veb stranica, nastale izuzetke i praćenje AJAX zavisnosti). Kolačići (ai_user, ai_session) se obično prenose na Microsoft server u SAD i tamo se čuvaju.

Hotjar

Prikupljamo informacije koje nisu lični podaci, uključujući standardne podatke o Internet protokolu i podatke ponašanja kada posjećujete našu veb stranicu. Ovo se radi kako bi vam pružili bolje korisničko iskustvo, identifikovali preference, dijagnostikovali tehnička pitanja, analizirali razvoj i poboljšali našu veb stranicu.

Sljedeće informacije se prikupljaju u vezi sa Vašim krajnjim uređajem i pregledačem: IP adresa krajnjeg uređaja (ona se prikuplja i čuva na anonimnan način), rezolucija ekrana krajnjeg uređaja, tip krajnjeg uređaja (individualni krajnji uređaji-karakteristike identifikovanja), operativni sistem i tip pregledača, geografska lokacija (samo zemlja), favorizovani jezik prilikom gledanja naše veb stranice. Sledeće informacije se prikupljaju u vezi sa vašim interakcije korisnika: događaje miša (pokreti, položaj, i klikovi), unosi tastature.

Hotjar takođe bilježi podatke logova na slučajnoj osnovi koje je prikuplja naša veb stranica: domen za upućivanje, posjećene stranice, geografska lokacija (samo zemlja), favorizovani jezik prilikom gledanja naše veb stranice, datum i vrijeme kada su stranice kada se pristupalo našim veb stranicama.

Yandex Metrica

Ovo je alat za web-analizu od firme YANDEX LLC, sa sjedištem u 16 Lva Tolstogo St., Moskva 119021, Rusija, i njihove grupacije Yandex Oy, sa sjedištem u Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finska. Putem njega prikupljamo informacije o Vašim online aktivnostima na našoj stranici, kako bismo utvrdili koliko korisnika nas posjećuje putem interneta i koji su sadržaji koliko često pregledani. Vrjednovanje rezultata je anonimno. "Kolačići" se čuvaju na Vašem računaru. Više informacija na https://yandex.com/legal/metrica_agreement/.

Funkcionalni kolačići (Cookies)

Zbog dinamične strukture naše web-stranice, posebno kod vremensko ograničenih akcija, mogu se upotrebljavati samo kratkoročni kolačići. Ti kolačići ne prikupljaju nikakve podatke o vama kao osobi, već su samo funkcionalne prirode. Da bismo mogli da Vam ponudimo potpunu transparentnost, koristimo vanjskog pružaoca usluga koji redovno provjerava naše web-stranice i [ovdje](#) se može pozvati odgovarajuća aktivna lista.

Molimo Vas uzmite u obzir, da uobičajeni internet pregledač shodno standardnim podešavanjima kolačiće prihvata. Vi možete svoj pregledač podesiti tako, da sve ili određene kolačiće odbacite (odbijete) ili da prije prijema novog kolačića budete pitani. Uputstvo Vam nude najveći broj pregledača, pod oznakom „Hilfe“ (pomoć) naznačene meni tačke na strani izbornog polja. Tamo saznajete takođe kako možete već dobijene Cookies (kolačiće) ponovo da brišete.

Molimo Vas uzmite u obzir, da možda nećete moći sve funkcije naše web stranice da koristite, ako ne prihvatite sve ili neke Cookies (kolačiće).

Korišćenjem naše web stranice izjašnjavate se da ste saglasni, da se gore navedeni Cookies (kolačići) i alati smiju koristiti.

4. Mjerenje konverzacije sa Facebook-Pixel

Mi ćemo sa Vašom saglasnošću, unutar našeg nastupa na internetu, umetnuti „Facebook-Pixel“ na Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“). To je jedan Cookie (kolačić), dakle jedna mala datoteka teksta, koja se odlaže na vašem računaru i može biti opet pozvana. Uz njenu pomoć (datoteke) mogu se naknadno pratiti akcije korisnika, nakon što su korisnici vidjeli ili kliknuli na jedan Facebook reklamni oglas. Na taj način mi možemo obuhvatiti efikasnost Facebook-reklamnih oglasa u statističke i u svrhe istraživanje tržišta. Na ovaj način sakupljeni podaci su za nas anonimni, ne pružaju nam dakle povratne zaključke vezane za identitet korisnika. Svakako će podaci sa Facebooka biti memorisani i obrađeni, tako da je moguća veza između svakog profila korisnika i Facebook će upotrijebiti podatke za sopstvene reklamne svrhe u skladu sa odgovarajućim Facebook-direktivama (smjernicama) shodno upotrebi podataka, (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Vi možete Facebooku i njegovim partnerima omogućiti uključivanje propagandnih oglasa na i izvan Facebooka. Nadalje se u ove svrhe može memorisati jedan Cookie (kolačić) na Vašem računaru. Sa korišćenjem web stranice izjašnjavate se da ste saglasni sa primjenom (upotrebom) Besucheraktions-Pixel (piksela posjetilačke akcije).

5. Sharing (Dijeljenje)

Na web stranici su integrisani Share-Button socijalnih mreža **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **XING**, kojima upravlja XING AG, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Njemačka, LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Nadalje je integrisan jedan Share-Button za mailove. Share-Buttons se prepoznaje na osnovu svakog logoa.

Svi Share-Buttons su podešeni saglasno zaštiti podataka. Tek kada kliknete na određeni Share-Button ove web stranice (i samo tada), biće uspostavljena direktna veza između vašeg pregledača i korisnika servera određene mreže. Shodno korisnicima navedenih socijalnih mreža, bez klika na određeni Share-Button, neće se pojaviti lični podaci osobe socijalnih mreža. Samo kod prijavljenih Članova će se takvi podaci, između ostalog IP adresa, pojaviti i obraditi. Ukoliko ne želite dodjelu posjete na našoj web stranici vašem određenom korisničkom računu socijalnih mreža, odjavite se sa korisničkog računa određenih socijalnih mreža.

Mi ukazujemo na ovom mjestu, kao ponuđač web stranice, da ne dobijamo saznanje o sadržini posredovanih podataka kao i o njihovom korišćenju preko socijalnih mreža. Dalje informacije o korišćenju podataka preko socijalnih mreža naći ćete u deklaraciji o zaštiti podataka navedenih socijalnih mreža.

6. Korišćenje podataka

Mi koristimo vaše lične podatke samo u skladu sa zakonskim odredbama. Lične podatke, koje nam prilikom Vaše registracije kao Lyconet Marketer kao i u toku vašeg rada u vezi sa Marketing Agency dostavite, prikupljamo i obrađujemo isključivo u okviru ispunjenja naših ugovornih obaveza ka vama, i pored toga, samo u slučajevima kada nam vi date saglasnost za to.

Mi koristimo Vaše podatke za komunikaciju sa vama, za verifikaciju vašeg identiteta i kako bismo vam na Lyconet web stranici omogućili pristup vašoj ličnoj oblasti radi obrade vaših porudžbina i zahtjeva i mogućnosti korišćenja našeg servisa. Pored toga, koristimo vaše podatke, za utvrđivanje i dodjeljivanje, iz vašeg rada u vezi sa Marketing Agency, proisteklih prednosti.

Ukoliko za to imamo vašu posebnu saglasnost, koristimo vaše podatke i za informisanje o npr. ponudama i akcijama naših Partnerskih firmi.

7. Sigurnost podataka i prosljeđivanje

Za zaštitu Vaših podataka, koristimo između ostalog šifrovanje pri prenosu podataka (SSI-šifrovanje), Firewall, programe hakerske odbrane i druge mjere bezbjednosti po aktuelnom standardu tehnike. Kada komunicirate putem e-pošte, možemo garantovati sigurnost podataka samo prema trenutnom stanju tehnike.

Do upotrebe Vaših ličnih podataka dolazi od strane Lyconet Global AG kao ugovornog partnera Lyconet Marketera, koji služi kao pružalac usluga. Lyconet Global AG za sprovođenje koristi usluge myWorld 360 AG i myWorld d.o.o. Podgorica. Vaši lični podaci se, kao što je navedeno u nastavku, mogu prosljeđivati određenim [pružiocima usluga](#), kao i u okviru [myWorld Grupe](#), [Lyoness Grupe](#) i [Lyconet Grupe](#):

Za izvršenje naših usluga, za komunikaciju sa članovima i za upravljanje našeg online izdanja možemo koristiti tuđe uslužne djelatnosti. Mi vas uvjeravamo da ćemo druge pružaoce usluga pažljivo birati, kako bi obezbijedili zakonsku i bezbjednu obradu podataka. Osim toga, mi smo pružaoce usluga obavezali, da vaše lične podatke koriste samo namjenski na osnovu naših

uputstava i u skladu sa odredbama crnogorskog zakona o zaštiti podataka. Svako dalje korišćenje podataka od strane ovih službi je isključeno.

Prilikom kupovina na veb-stranici sledeći podaci mogu da se proslijede pružaocu usluga plaćanja koji je imenovan u odgovarajućem postupku plaćanja putem 3D Secure v2 procesa kao dio sprječavanja prevara kada je odabran način plaćanja koji obrađuje eksterni pružalac usluga plaćanja: ime i prezime, datum rođenja, pol, datum kada su izvršene poslednje izmjene na članskom ID broju (ograničavajući se na izmjene adrese za slanje računa i za isporuku), izmjene podataka o nalogu ili korisničkih podataka, datum registracije, da li postoji lozinka za članski ID broj i kada je lozinka poslednji put promijenjena, podaci o kupovinama na našoj veb-stranici (broj pokušaja plaćanja u poslednja 24 sata, broj pokušaja plaćanja u poslednjih godinu dana, broj kupovina u poslednjih šest mjeseci), podaci o preduzeću (naziv preduzeća i PIB), kontakt podaci (e-mail adresa, broj mobilnog telefona, broj telefona).

Da bismo sproveli Know Your Customer (KYC) proces koji je u nekim slučajevima neophodan, koristimo usluge kompanije Klippa App B.V., Lübeckweg 2, 9723 HE Groningen, Holandija. U pitanju su OCR usluge (optičko prepoznavanje znakova) za analizu identifikacionih dokumenata. Osim za proces skeniranja, Klippa ne čuva nijedan od dostavljenih ličnih podataka. Za više informacija pogledajte OCR softver - [automatsko prepoznavanje znakova za priznanice i račune \(klippa.com\)](#).

Pored toga, mi možemo Vaše lične podatke kao i podatke vezane za kompaniju, uz garanciju neophodnih mjera za zaštitu podataka, u okviru Lyconet Grupe, dalje proslijediti, ukoliko je to potrebno radi aktivnosti u vezi sa Marketing Agency, obuhvatanje porudžbina koje ste napravili kao i za obračunavanje iz toga proisteklih prednosti u skladu sa Lyconet Compensation Planom. Društva Lyconet Grupe su prema nama takođe u obavezi da vaše lične podatke koriste isključivo za konkretnu namjenu i u skladu sa austrijskim i evropskim odredbama o zaštiti podataka. Ove usluge su posebno sledeće: kontakt putem elektronske pošte (npr. e-pošta, SMS ili Push obavještenja), faksom, telefonom ili pismom radi informisanja o proizvodima i akcijama partnerske firme, identifikacija ponuda koje odgovaraju vašim interesima sprovođenje anketa o zadovoljstvu, operativnih linija kao i obrade transakcija.

Lyconet je Grupa koja djeluje internacionalno. Naše poslovne aktivnosti, struktura upravljanja i naša tehnička infrastruktura premašuju granice zemlje. Stoga Vaše lične podatke i podatke vezane za kompaniju možemo proslijediti i drugim društvima Lyconet Grupe u inostranstvo, ukoliko je to potrebno radi aktivnosti u vezi sa Marketing Agency, obuhvatanje porudžbina koje ste napravili kao i za obračunavanje iz toga proisteklih prednosti. Za prosljeđivanje vaših ličnih podataka u zemljama članicama evropske ekonomske oblasti, u Švajcarskoj i u zemljama sa adekvatnom zaštitom podataka nije potrebna dodatna saglasnost. Za prenos Vaših ličnih podataka u drugim različitim od već pomenutih zemalja, potrebna je vaša izričita saglasnost.

Prosljeđivanje vaših ličnih podataka na druge osobe, različite od firme, pružaoca usluga i Lyconet-društava nije dozvoljeno, osim ako ste nam dali saglasnost.

8. Pravo na povlačenje, informacije, promjena podataka i kontakt

Imate pravo da dobijete informacije o Vašim ličnim podacima koje obrađujemo i možete zatražiti njihovo ispravljanje, brisanje ili ograničenje obrade. Imate i pravo na prigovor i pravo na prenos podataka (to jest, imate pravo da primite podatke u strukturiranom, uobičajenom i mašinski čitljivom formatu).

Ako smatrate da obrada Vaših ličnih podataka krši Opcštu uredbu EU o zaštiti podataka, imate pravo da podnesete žalbu organu za zaštitu podataka.

Vi imate mogućnost da povučete svoj pristanak za korišćenje vaših podataka na ovoj web stranici u budućnosti, bez navođenja razloga. Jedan takav opoziv prouzrokuje zabranu daljeg korišćenja podataka. Opoziv je potrebno poslati pismenim putem (putem pisma ili e-maila) na sljedeću adresu:

Lyconet Global AG
Thurgauerstrasse 132
8152 Glattpark (Opfikon)
Švajcarska
email: international@lyconet.com

Molimo Vas da se obratite na ovoj adresi u slučaju pitanja za korišćenje vaših podataka kao za ažuriranje vaših podataka ili pravilno postavljanje.