

# DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

Tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y nos esforzamos por hacer que el uso de nuestros servicios sea seguro. Nos comprometemos a respetar las disposiciones legales de protección de datos. Esta declaración de protección de datos describe qué datos recopilamos y utilizamos de usted, para qué fines lo hacemos y cómo protegemos sus datos.

## **Tabla de Contenidos**

1. **Ámbito de aplicación**
2. **Qué datos se registran**
3. **Cookies y seguimiento web**
4. **Medición de conversión con el pixel de acción de visitantes de Facebook**
5. **Compartir**
6. **Utilización de datos**
7. **Seguridad y divulgación de datos**
8. **Derechos de protección de datos y detalles de contacto**

## **1. Ámbito de Aplicación**

Esta política aplica al sitio web al que se puede acceder en <http://www.lyconet.com>. Tome en cuenta que puede hacer referencia a otros sitios web, incluidos los de otros países para los que pueden aplicar diferentes normas de protección de datos.

Responsable bajo la ley de protección de datos

Lyconet México S.A. de C.V.,  
Avenida Insurgentes Sur 1524, Piso 10, Oficina P0-01,  
Colonia Crédito Constructor, Delegación Benito Juárez,  
C.P. 03940, CDMX, México  
Correo electrónico: [international@lyconet.com](mailto:international@lyconet.com)

En el marco del desarrollo futuro de nuestras páginas web para mejorar nuestros servicios, puede ser necesario complementar esta política de privacidad. En este caso, le informaremos con antelación y obtendremos su consentimiento por separado.

## **2. Qué datos se registran**

"Los datos personales" y de su compañía que procesamos sobre usted, incluyen cualquier información acerca de circunstancias personales o materiales que obtenemos de usted en el transcurso de su operación como Lyconet Marketer y que puede ser atribuida a usted directa o indirectamente (Ejemplo: vía su ID de Miembro). Esto incluye su ID de Miembro, nombre completo, título, sexo, fecha de nacimiento, dirección postal, coordenadas de dirección (longitud y latitud), número(s) de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico, detalles bancarios y, en el transcurso de cualquier Membresía Cashback World, datos generados acerca de sus hábitos de compra (fecha de compra, lugar de compra, hora de compra, divisa, carrito de compras, sector, tipo de compra – en línea/fuera de línea, de una PYME, de Cuenta Clave, con vale, con tarjeta Cashback).

## **3. Cookies y seguimiento web**

Nuestros sitios web utilizan las llamadas cookies, que son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador y pueden ser recuperados allí. Las cookies se utilizan para permitirle registrarse en nuestros servicios y personalizar el sitio web para usted.

También puede utilizar parte de nuestro sitio web sin necesidad de registrarse o iniciar sesión. También en este caso, cierta información se recopila automáticamente para recopilar datos estadísticos sobre el uso y la eficiencia de nuestro sitio web y para adaptarla a las necesidades de nuestros usuarios. Esta es la razón por la que recopilamos y procesamos información sobre su dirección IP, la hora y duración de su visita, el número de visitas, el uso de formularios en línea, su configuración de búsqueda, configuración de vista, su presentación y sus preferencias de favoritos en nuestro sitio web. La duración de almacenamiento de las cookies varía. Utilizamos principalmente cookies que se borran automáticamente después de que su visita a nuestro sitio web haya finalizado (llamadas "cookies de sesión"). Registramos cada acceso a nuestro sitio web y cada acceso a un archivo almacenado en el sitio web. Las cookies establecidas por nosotros tienen fines exclusivamente informativos y son procesadas por mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria en representación de Lyconet México S.A. de C.V. con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 1524, Piso 10, Oficina P0-01, Colonia Crédito Constructor, Delegación Benito Juárez, C.P. 03940, Ciudad de México para la evaluación de la información recopilada.

Usamos JavaScript para registrar sus patrones de uso en nuestro sitio web para adaptar nuestros servicios web a las necesidades de nuestros usuarios. Determinamos el tipo de navegador que usted utiliza, la ubicación, la hora y la duración de su uso, la URL y la descripción de la página, así como el sitio web de referencia. Puede optar por rechazar la recopilación de estos datos desactivando JavaScript directamente desde su navegador web.

Adicionalmente utilizamos las siguientes herramientas:

## Google Analytics

Esta es una herramienta de analítica web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, en lo sucesivo denominada "Google", para registrar sus actividades en línea en nuestro sitio y determinar cuántos usuarios nos visitan en Internet y qué contenido de nuestro sitio se ve con qué frecuencia. La evaluación es anónima. Google Analytics' cookies (gat\_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, \_\_ga: Google Analytics Universal Tracking, \_\_gid: Google Analytics Universal Tracking) – incluyendo la plataforma Google Analytics "dirección de IP anónima" de los datos de uso se suelen transmitir a un servidor de Google en Estados Unidos y se almacenan allí. Más información en <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Para detener el registro de sus datos, por favor visite Google Analytics en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

## Plataforma Piwik Open Analytics

De esta manera, registramos sus actividades en línea en nuestro sitio y comprobamos cuántos usuarios nos visitan en Internet y qué contenidos de nuestro sitio se ven y con qué frecuencia. La evaluación es anónima. Las cookies se almacenan en su ordenador. Para obtener más información, visite <https://piwik.org/faq/>.

## Google AdWords

Se utiliza para registrar las visitas al sitio web con fines publicitarios (Remarketing) en Google y en la Red de Display. Cuando usted visita un sitio web, su navegador almacena cookies (IDE: Google AdWords Cookie) que le permiten reconocerle como visitante cuando visita sitios web que forman parte de la red publicitaria de Google. En estas páginas, usted como visitante puede recibir anuncios publicitarios que hacen referencia al contenido al que ha accedido anteriormente en otros sitios web que utilizan la función de remarketing de Google. Usted puede rechazar la recopilación de datos por Google AdWords en el sitio web <http://www.google.com/settings/ads>.

## Seguimiento de conversión de Google AdWords

Esto nos permite generar estadísticas de conversión que miden la efectividad de nuestras campañas publicitarias en línea. La cookie (IDE: Google AdWords Cookie) de seguimiento de conversión se configura cuando un usuario da clic en un anuncio colocado por Google. De acuerdo con la política de privacidad de Google, no se procesa ninguna información personal. Si no desea participar en el seguimiento, puede rechazar este uso desactivando la cookie de Google Conversion-Tracking a través de la configuración de uso de su navegador de Internet.

## Salesforce Marketing Cloud

De esta manera grabamos su comportamiento en nuestro sitio web para optimizar nuestra oferta. Lo utilizamos para determinar cuántos usuarios nos visitan en Internet y qué contenidos de nuestro sitio se ven y con qué frecuencia. La evaluación se realiza de forma anónima y se utiliza automáticamente mediante Predictive Intelligence para mejorar la presentación de ofertas. En el caso de los Miembros registrados, el comportamiento del usuario en el sitio web se graba para mejorar la experiencia del usuario y se utiliza para reproducir contenido relevante. Las cookies de Salesforce suelen enviarse y almacenarse en un servidor de Salesforce en Estados Unidos.

## Microsoft Application Insights

Application Insights es un servicio de Microsoft que nos permite monitorear y mejorar el desempeño y usabilidad de nuestro sitio web. El servicio almacena y analiza datos de telemetría anonimizados (Número de páginas visitadas, tiempos de carga de las páginas, excepciones encontradas y seguimiento de las dependencias AJAX). Las cookies (-ai\_user, ai\_session) suelen enviarse y almacenarse en un servidor de Microsoft en Estados Unidos.

## Hotjar

Recopilamos información no personal, incluyendo información de acceso estándar de internet y detalles de sus patrones de comportamiento cuando visita nuestro sitio web. Esto nos permite proveerle una mejor experiencia como usuario, para identificar sus preferencias, diagnosticar problemas técnicos, analizar tendencias y mejorar nuestro sitio web.

La siguiente información puede ser recopilada en relación con su dispositivo y buscador: dirección IP de su dispositivo, (capturado y almacenado en una forma anónima), resolución de pantalla de su dispositivo, tipo de dispositivo (identificadores de dispositivo únicos), sistema operativo y tipo de buscador, localización geográfica (solo el país), idioma preferido usado para mostrar nuestro sitio web. La siguiente información se recopila en relación con su interacción como usuario: uso del mouse (movimientos, ubicación y clics), pulsaciones de teclas.

Para un muestreo de visitantes, Hotjar también registra información que es recopilada de nuestro sitio web: URL de referencia y dominio, páginas visitadas, ubicación geográfica (solo el país), idioma preferido usado para mostrar nuestro sitio web, fecha y hora cuando se accede a las páginas de el sitio web.

Usted puede excluirse de que Hotjar recopile su información cuando visite nuestro sitio web en cualquier momento visitando la página <https://www.hotjar.com/opt-out> de [Opt-out](#) dando clic en 'Disable Hotjar' (Deshabilitar Hotjar).

Adicionalmente a las cookies descritas en las herramientas de analítica, se usan las siguientes cookies adicionales:

Cookie	Issuer	Purpose / Function
Language	Lyonet	Esta cookie almacena la configuración de idioma del usuario.
cookiesession1	Lyonet	Esta cookie se usa para equilibrar la carga de solicitudes de HTTP en la infraestructura de la red.
authSession	Lyonet	Una cookie que se crea por la duración de una sesión y contiene el ID de la sesión.
authToken	Lyonet	Cookies de Autenticación creadas para identificar inequívocamente a los usuarios conectados.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Lyonet	Esta cookie se usa para rastrear si el usuario del sitio web ha dado su consentimiento al uso de cookies.
__RequestVerificationToken	Lyonet	Ésta es una cookie Token contra la falsificación y sirve para prevenir un ataque CSRF.

Tenga en cuenta que los navegadores de Internet actuales aceptan cookies según la configuración estándar. También puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas cookies o para que le pregunte antes de recibir una nueva cookie. La mayoría de los navegadores ofrecen instrucciones sobre cómo hacerlo en el punto de menú "Ayuda" de la barra de menú. También aprenderá cómo eliminar las cookies que ya ha recibido.

Tenga en cuenta que es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestros sitios web si no acepta todas o alguna de las cookies.

Al utilizar nuestro sitio web, usted consiente el uso de las cookies y herramientas mencionadas anteriormente.

#### **4. Medición de conversión con el pixel de acción de visitantes Facebook**

Utilizamos el "Facebook Pixel" de Facebook Inc. 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, EE. UU. ("Facebook") dentro de su sitio web con su consentimiento. Se trata de una cookie, es decir, un pequeño archivo de texto que se almacena en su ordenador que puede ser accedido. Ayuda a rastrear las acciones de los usuarios una vez que han visto o hecho clic en un anuncio de Facebook. Esto nos permite medir la efectividad de los anuncios de Facebook para fines estadísticos y de investigación de mercado. Los datos recopilados de esta manera son anónimos para nosotros, y por lo tanto no proporcionan ninguna conclusión en cuanto a la identidad de los usuarios. Sin embargo, Facebook almacenará y procesará la información de forma que pueda vincularse al perfil del usuario y Facebook pueda utilizar la información para sus propios fines publicitarios, de acuerdo con la Política de Uso de Datos de Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Puede hacer posible que Facebook y sus afiliados coloquen anuncios dentro y fuera de Facebook. Una cookie también puede ser almacenada en su ordenador para estos fines. Al utilizar el sitio web, usted acepta el uso del pixel de acción de visitante.

#### **5. Compartir**

En el sitio web hay botones para Compartir de las redes sociales **Twitter Inc.** 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, EE. UU., **XING**, que es operado por XING AG, Dammstorstraße 30, 20354 Hamburgo, Alemania, **LinkedIn Corporation**, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EE. UU. y **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE. UU. integrados. También está integrado un botón de compartir para correos electrónicos. Los botones de compartir se reconocen por el respectivo logotipo.

Todos los botones de compartir están configurados de acuerdo con las normas de protección de datos. Sólo cuando haga clic en el "Botón de Compartir" de este sitio web (y sólo entonces) se establecerá una conexión directa entre su navegador y el servidor del respectivo operador de redes sociales. Según los operadores de las redes sociales antes mencionados, no se recopilan datos personales en las redes sociales sin hacer clic en el "Botón de Compartir" respectivo. Sólo cuando los Miembros están conectados, tales datos, entre otras cosas la dirección IP, son recopilados y procesados. Si usted no desea asociar su visita a nuestro sitio web con su cuenta de red social, por favor salga de la cuenta de la respectiva red social.

Como proveedor del sitio web, nos gustaría señalar que no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por las redes sociales. Para obtener más información sobre el uso de datos por parte de los sitios de redes sociales, consulte las declaraciones de privacidad de estos sitios de redes sociales.

#### **6. Utilización de los datos**

Utilizamos sus datos personales exclusivamente para cumplir con los requisitos legales. Los datos personales que usted nos proporciona al registrarse como Lyonet Marketer y en el transcurso de su operación sólo serán recopilados y procesados por nosotros en el marco del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con usted, y sólo en los casos en que usted nos dé su consentimiento explícitamente.

Por ejemplo, utilizamos sus datos para comunicarnos con usted con el fin de verificar su identidad y para proporcionarle su área personal de afiliado en el sitio web de Lyonet, para procesar sus consultas y pedidos y para proporcionarle nuestros servicios. También usaremos su información para determinar y asignarle las ventajas de compra a las que tiene derecho al participar y operar como Lyonet Marketer.

En caso de que nos haya dado su consentimiento específico para ello, también utilizaremos sus datos para informarle sobre ofertas y promociones de nuestros establecimientos comerciales, por ejemplo.

## **7. Seguridad y divulgación de los datos**

Con la finalidad de proteger sus datos, utilizamos, entre otras cosas, encriptación de los datos para la transmisión de estos (encriptación SSL), firewalls, programas de defensa de hackers y otras medidas de seguridad de última generación. Al realizarse la comunicación por correo electrónico, la seguridad de los datos sólo puede ser garantizada por nosotros según el estado actual de la tecnología.

El uso de sus datos personales y de su empresa será administrado por Lyonet México S.A. de C.V. como su socio contractual y como la entidad responsable de procesar sus datos. Lyonet México S.A. de C.V. utiliza a mWS myWorld Solutions AG y a myWorld Servicios de Venta México, S.A. de C.V. como proveedor de servicio para el procesamiento. Sus datos personales y de su empresa podrán ser transferidos/enviados otros proveedores de servicio, así como otras compañías dentro del Grupo myWorld, Grupo Lyonet y el Grupo Lyones.

Utilizamos ciertos proveedores de servicios para el manejo de nuestros servicios, para la comunicación con los miembros y para la administración de nuestra presencia en línea. Nos aseguramos de seleccionar cuidadosamente a estos proveedores de servicios para garantizar un procesamiento legal y seguro de los datos. Además, hemos obligado a los proveedores de servicios a utilizar sus datos personales sólo de acuerdo con nuestras instrucciones y de conformidad con la normativa mexicana sobre protección de datos. Se excluye el uso posterior de los datos por parte de estos proveedores de servicios.

Además, transmitimos sus datos personales dentro del Grupo Lyonet garantizando las medidas de seguridad necesarias, en la medida en que sea necesario para el procesamiento y administración electrónica o para la prestación de un servicio concreto para usted. Las empresas del Grupo Lyonet también están obligadas para con nosotros a utilizar sus datos personales sólo para la finalidad específica y de conformidad con la normativa mexicana de protección de datos. Los servicios en cuestión son, en particular, los siguientes: establecer contacto por medio de mensajes electrónicos (por ejemplo, correo electrónico, SMS o notificación push), por fax, teléfono o carta para informarle sobre los productos y acciones de los Comercios Afiliados, la identificación de ofertas que correspondan a sus intereses, la realización de encuestas de satisfacción, el funcionamiento de hotlines y la tramitación de transacciones. Transmitiremos sus datos personales a los Comercios Afiliados siempre y cuando sea necesario para otorgarle un servicio específico o que usted nos proporcione su consentimiento por explícito. Los Comercios Afiliados están obligados a utilizar sus datos personales y de su empresa para el propósito que les fue otorgado, como esta previsto de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como los llamados **DERECHOS ARCO**.

El Grupo Lyonet es una Corporación Internacional. Nuestras actividades de negocio, estructura gerencial y nuestra infraestructura técnica, trasciende fronteras nacionales. Por lo tanto, podemos enviar sus datos personales y de su empresa a otras Compañías Lyonet internacionalmente, en tanto esto sea necesario para llevar a cabo el Programa Lyonet Marketing, para registrar las órdenes que ha hecho, así como las ganancias resultantes. La transferencia de sus datos personales a los Estados miembros del Espacio Económico Europeo, Suiza y otros países con una protección de datos adecuada de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como los llamados **DERECHOS ARCO** no requiere ningún otro consentimiento. Sin embargo, si sus datos personales deben ser transferidos a otros países que no sean los mencionados anteriormente, solicitaremos previamente su consentimiento específico.

No revelaremos sus datos personales a otras personas que nos sean los proveedores de servicios antes mencionados, Comercios Afiliados y Compañías Lyonet a menos que usted nos haya otorgado su consentimiento.

## **8. Derechos de protección de datos y detalles de contacto**

Usted tiene el derecho de obtener información acerca de sus datos personales y de su empresa que procesamos y solicitar correcciones, eliminación o restricción del procesamiento. También tiene el derecho de objeción y de portabilidad (lo cual significa que tiene el derecho de recibir los datos en un formato estructurado, común y legible para una máquina).

Si usted considera que el procesamiento de sus datos personales y de su empresa, viola la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como los llamados DERECHOS ARCO, usted tiene el derecho de enviar una queja a la autoridad correspondiente.

**Si el uso de sus datos personales y de su empresa en este sitio web está basado en su consentimiento, usted tiene el derecho de revocar su consentimiento por el procesamiento de estos datos en cualquier momento sin necesidad de dar una razón. Al cancelar su consentimiento, sus datos no deberán ser utilizados. Por favor envíenos una notificación por escrito informando de su deseo de cancelar el consentimiento (por correo postal o correo electrónico) utilizando la siguiente dirección:**

Lyonet México S.A. de C.V.,  
Avenida Insurgentes Sur 1524, Piso 10, Oficina P0-01.  
Colonia Crédito Constructor, Delegación Benito Juárez,  
C.P. 03940. CDMX, México:  
Correo electrónico: [international@lyonet.com](mailto:international@lyonet.com)

También puede utilizar esta información de contacto para cualquier pregunta relacionada con el uso de estos datos, así como el reforzamiento de sus derechos de protección de datos.