

DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

Nos tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y los relacionados con su empresa y trabajamos arduamente para asegurarnos de que nuestros servicios sean seguros para su uso. Nos comprometemos a cumplir con los requisitos legales de protección de datos. Esta política de protección de datos describe el tipo de datos que recopilamos de usted, cómo y para qué los usamos y cómo los protegemos.

Tabla de Contenidos

1. Ámbito de aplicación
2. ¿Qué datos registramos?
3. Cookies and seguimiento Web
4. Medición de conversión con píxel de Facebook
5. Compartir
6. Uso de datos
7. Seguridad y reenvío de datos
8. Derechos de protección de datos y detalles de contacto

1. Ámbito de Aplicación

Esta política aplica al sitio web disponible en <http://www.lyconet.com>. Tome en cuenta que puede hacer referencia a otros sitios web, incluidos los de otros países para los que pueden aplicar diferentes normas de protección de datos.

Responsable bajo la ley de protección de datos

Lyconet México S.A. de C.V.,
Mercaderes 20, Oficina 101, Piso 1
Colonia San José Insurgentes, Alcaldía Benito Juárez
Ciudad de México, C.P. 03900, México.
Correo electrónico: mx.support@lyconet.com

En el marco del desarrollo futuro de nuestras páginas web para mejorar nuestros servicios, puede ser necesario complementar esta política de privacidad. En este caso, le informaremos con antelación y obtendremos su consentimiento por separado.

2. ¿Qué datos registramos?

"Los datos personales" y de su compañía que procesamos sobre usted, incluyen cualquier información acerca de circunstancias personales o materiales que obtenemos de usted en el transcurso de su operación como Lyconet Marketer y que puede ser atribuida a usted directa o indirectamente (Ejemplo via su número de membresía). Esto incluye su ID de Miembro, nombre completo, título, sexo, fecha de nacimiento, dirección postal, coordenadas de dirección (longitud y latitud), número(s) de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico, detalles bancarios y, en el transcurso de cualquier Membresía myWorld, datos generados acerca de sus hábitos de compra (fecha de compra, lugar de compra, hora de compra, divisa, carrito de compras, sector, tipo de compra – en línea/fuera de línea, de una PYME, de Cuenta CLABE, con vale, con myWorld Card). Si nos ha proporcionado esta información, procesaremos el número y tipo de documento de identificación presentado, el nombre completo en el documento de identificación, tu nacionalidad, lugar de nacimiento, si está disponible tu número personal, tu altura, la fecha de emisión y de caducidad, así como, la autoridad emisora del documento de identificación, la firma en el mismo documento, la zona de lectura mecánica, foto del documento, selfie y la veracidad del selfie. Además, procesamos el tamaño de tu camiseta y preferencias de alimentos si has proporcionado esta información como parte de la participación en un evento.

3. Cookies y seguimiento web

Nuestros sitios web utilizan cosas llamadas cookies, que son pequeños archivos de texto que se almacenan en su computadora y se puede acceder a ellos nuevamente cuando vuelva a visitar nuestro sitio web. Las cookies le permiten registrarse en nuestros servicios y nos ayudan a personalizar el sitio web para usted.

También puede utilizar algunas partes de nuestro sitio web sin necesidad de registrarse o iniciar sesión. Incluso si no inicia sesión en el sitio web, seguiremos registrando cierta información automáticamente para que podamos recopilar datos sobre cómo se utiliza nuestro sitio web y qué tan eficiente es en un intento por ajustarlo a las necesidades de nuestros usuarios. Por lo tanto, recopilaremos y procesaremos información sobre su dirección IP, la hora y la duración de su visita, el número de visitas que realiza, los formularios que utiliza, su configuración de búsqueda, su configuración de pantalla y su configuración favorita en nuestro sitio web. Las diferentes cookies se almacenan durante diferentes períodos de tiempo. La mayoría de las cookies que utilizamos se eliminan automáticamente cuando abandona nuestro sitio web (las llamadas "cookies de sesión"). Registramos el acceso a nuestro sitio web y las descargas de archivos del sitio web. Las cookies de nuestros sitios web se utilizan exclusivamente con fines informativos y son procesadas por myWorld International AG, Grazbachgasse 87-91, 8010 Graz, Austria en nombre de Lyconet México S.A. de C.V. con el fin de analizar los datos recopilados.

Usamos JavaScript para rastrear su comportamiento de usuario en nuestro sitio web para poder adaptar nuestros servicios web a las necesidades de nuestros usuarios. Determinamos el tipo de navegador, la ubicación, la hora y la duración de su uso, la URL y el nombre de la página, así como el sitio web de referencia. Puede rechazar la recopilación de estos datos desactivando JavaScript directamente desde su navegador web.

También utilizamos las siguientes herramientas:

Google Analytics

Esta es una herramienta de analítica web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, en lo sucesivo denominada "Google", para registrar sus actividades en línea en nuestro sitio y determinar cuántos usuarios nos visitan en Internet y qué contenido de nuestro sitio se ve con qué frecuencia. La evaluación es anónima. Google Analytics' cookies (gat_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, __ga: Google Analytics Universal Tracking, __gid: Google Analytics Universal Tracking) – incluyendo la plataforma Google Analytics "dirección de IP anónima" de los datos de uso se suelen transmitir a un servidor de Google en Estados Unidos y se almacenan allí. Más información en <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Para detener el registro de sus datos, por favor visite Google Analytics en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Matomo Analytics Platform

Utilizamos esta herramienta para registrar su actividad en línea en nuestro sitio web y para averiguar cuántos usuarios nos visitan y registrar el número de veces que acceden a cada página. Este proceso es anónimo. Las cookies se almacenan en su ordenador. Para obtener más información, visite Política de privacidad - [Plataforma de análisis - Matomo](#).

Google AdWords

Se utiliza para registrar las visitas al sitio web con fines publicitarios (remarketing) en Google y en la Red de Display. Cuando visita el sitio, su navegador guarda cookies (IDE: Cookie de Google AdWords) que le permiten reconocerlo como visitante cuando visita otros sitios web pertenecientes a la red publicitaria de Google. En estas páginas, los visitantes pueden ver anuncios que se refieren al contenido visto anteriormente en otros sitios web que utilizan la función de remarketing de Google. Puede rechazar el seguimiento de Google AdWords en <http://www.google.com/settings/ads>.

Seguimiento de conversión de Google AdWords

Así es como creamos estadísticas de conversión que miden la efectividad de nuestras campañas publicitarias en línea. La cookie de seguimiento de conversiones (IDE: Google AdWords Cookie) se establece cuando un usuario hace clic en un anuncio servido por Google. Según la política de privacidad de Google, no se procesa información de identificación personal o información de la empresa. Si no desea que lo rastreen, puede desactivar la cookie de seguimiento de conversiones de Google a través de la configuración de Internet de su navegador de Internet.

Salesforce Marketing Cloud

Así es como registramos su comportamiento en nuestro sitio web para poder optimizar nuestra oferta. De esta forma, averiguamos cuántos usuarios nos visitan y registramos el número de veces que acceden a cada página. Todos los datos analizados son anónimos y se utilizan en procesos automáticos para mejorar nuestras ofertas utilizando inteligencia predictiva. El comportamiento de los Miembros registrados en nuestros sitios web se registra para mejorar la experiencia del usuario e identificar contenido relevante. Las cookies de Salesforce generalmente se envían a un servidor de Salesforce en los Estados Unidos y se almacenan allí.

Microsoft Application Insights

Application Insights es un servicio de Microsoft que nos permite monitorear y mejorar el desempeño y usabilidad de nuestro sitio web. El servicio almacena y analiza datos de telemetría anonimizados (Número de páginas visitadas, tiempos de carga de las páginas, excepciones encontradas y seguimiento de las dependencias AJAX). Las cookies (-ai_user, ai_session) suelen enviarse y almacenarse en un servidor de Microsoft en Estados Unidos.

Hotjar

Recopilamos información no personal, incluyendo información de acceso estándar de internet y detalles de sus patrones de comportamiento cuando visita nuestro sitio web. Esto nos permite proveerle una mejor experiencia como usuario, para identificar sus preferencias, diagnosticar problemas técnicos, analizar tendencias y mejorar nuestro sitio web.

La siguiente información puede ser recopilada en relación con su dispositivo y buscador: dirección IP de su dispositivo, (capturado y almacenado en una forma anónima), resolución de pantalla de su dispositivo, tipo de dispositivo (identificadores de dispositivo únicos), sistema operativo y tipo de buscador, localización geográfica (solo el país), idioma preferido usado para mostrar nuestro sitio web. La siguiente información se recopila en relación con su interacción como usuario: uso del mouse (movimientos, ubicación y clics), pulsaciones de teclas.

Para un muestreo de visitantes, Hotjar también registra información que es recopilada de nuestro sitio web: URL de referencia y dominio, páginas visitadas, ubicación geográfica (solo el país), idioma preferido usado para mostrar nuestro sitio web, fecha y hora cuando se accede a las páginas de el sitio web.

Usted puede excluirse de que Hotjar recopile su información cuando visite nuestro sitio web en cualquier momento visitando la página <https://www.hotjar.com/opt-out> de [Opt-out](#) dando clic en 'Disable Hotjar' (Deshabilitar Hotjar).

Yandex Metrica

Esta es una herramienta de análisis web de YANDEX LLC, con un domicilio social ubicado en 16 Lva Tolstogo St., Moscú 119021, Rusia, y su afiliado, Yandex Oy, con un domicilio social en Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finlandia. Utilizamos esta herramienta para registrar su actividad en línea en nuestro sitio web, para averiguar cuántos usuarios nos visitan y para registrar el número de veces que acceden a cada página. Este proceso es anónimo. Las cookies se almacenan en su ordenador. Para obtener más información, visite https://yandex.com/legal/metrica_agreement/.

Cookies funcionales

Debido a la estructura dinámica de nuestro sitio web, se pueden usar cookies adicionales solo para uso a corto plazo, particularmente para promociones temporales. Estas cookies no son personalizadas, sino que son de naturaleza exclusivamente funcional. Para ofrecerle una transparencia total, utilizamos un proveedor externo que revisa regularmente nuestros sitios web y la lista activa correspondiente se puede consultar [aquí](#).

Tenga en cuenta que los navegadores de Internet actuales aceptan cookies según la configuración estándar. También puede configurar su navegador para que rechace todas o algunas cookies o para que le pregunte antes de recibir una nueva cookie. La mayoría de los navegadores ofrecen

instrucciones sobre cómo hacerlo en el punto de menú "Ayuda" de la barra de menú. También aprenderá cómo eliminar las cookies que ya ha recibido.

Tenga en cuenta que es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestros sitios web si no acepta todas o alguna de las cookies.

Al utilizar nuestro sitio web, usted consiente el uso de las cookies y herramientas mencionadas anteriormente.

4. Medición de conversión con el pixel de Facebook

Utilizamos el "Facebook Pixel" de Facebook Inc. 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, EE. UU. ("Facebook") dentro de su sitio web con su consentimiento. Se trata de una cookie, es decir, un pequeño archivo de texto que se almacena en su ordenador que puede ser accedido. Ayuda a rastrear las acciones de los usuarios una vez que han visto o hecho clic en un anuncio de Facebook. Esto nos permite medir la efectividad de los anuncios de Facebook para fines estadísticos y de investigación de mercado. Los datos recopilados de esta manera son anónimos para nosotros, y por lo tanto no proporcionan ninguna conclusión en cuanto a la identidad de los usuarios. Sin embargo, Facebook almacenará y procesará la información de forma que pueda vincularse al perfil del usuario y Facebook pueda utilizar la información para sus propios fines publicitarios, de acuerdo con la Política de Uso de Datos de Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Puede hacer posible que Facebook y sus afiliados coloquen anuncios dentro y fuera de Facebook. Una cookie también puede ser almacenada en su ordenador para estos fines. Al utilizar el sitio web, usted acepta el uso del pixel de acción de visitante.

5. Compartir

En el sitio web hay botones para Compartir de las redes sociales **Twitter Inc.** 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, EE. UU., **XING**, que es operado por XING AG, Dammstorstraße 30, 20354 Hamburgo, Alemania, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EE. UU. y **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE. UU. integrados. También está integrado un botón de compartir para correos electrónicos. Los botones de compartir se reconocen por el respectivo logotipo.

Todos los botones de compartir están configurados de acuerdo con las normas de protección de datos. Sólo cuando haga clic en el "Botón de Compartir" de este sitio web (y sólo entonces) se establecerá una conexión directa entre su navegador y el servidor del respectivo operador de redes sociales. Según los operadores de las redes sociales antes mencionados, no se recopilan datos personales en las redes sociales sin hacer clic en el "Botón de Compartir" respectivo. Sólo cuando los Miembros están conectados, tales datos, entre otras cosas la dirección IP, son recopilados y procesados. Si usted no desea asociar su visita a nuestro sitio web con su cuenta de red social, por favor salga de la cuenta de la respectiva red social.

Como proveedor del sitio web, nos gustaría señalar que no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por las redes sociales. Para obtener más información sobre el uso de datos por parte de los sitios de redes sociales, consulte las declaraciones de privacidad de estos sitios de redes sociales.

6. Uso de datos

Utilizamos sus datos personales exclusivamente para cumplir con los requisitos legales. Los datos personales que usted nos proporciona al registrarse como Lyconet Marketer y en el curso de su actividad en relación con la Marketing Agency sólo serán recopilados y procesados por nosotros en el marco del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con usted, y sólo en los casos en que usted nos dé su consentimiento explícitamente.

Utilizamos sus datos personales para comunicarnos con usted, para verificar su identidad, para proporcionarle su área de inicio de sesión personal en nuestro sitio web, para manejar sus consultas y pedidos, y para brindarle nuestros servicios. Además, utilizamos sus datos para determinar las compensaciones que se le adeudan como resultado de su actividad en relación con la Marketing Agency y para asignárselas.

En caso de que nos haya dado su consentimiento específico para ello, también utilizaremos sus datos para informarle sobre ofertas y promociones de nuestros Comercios Afiliados, por ejemplo.

7. Seguridad y divulgación de los datos

Con la finalidad de proteger sus datos, utilizamos, entre otras cosas, encriptación de los datos para la transmisión de estos (encriptación SSL), firewalls, programas de defensa de hackers y otras medidas de seguridad de última generación. Al realizarse la comunicación por correo electrónico, la seguridad de los datos sólo puede ser garantizada por nosotros según el estado actual de la tecnología.

El uso de sus datos personales y de su empresa será administrado por Lyconet México S.A. de C.V. como su socio contractual y como la entidad responsable de procesar sus datos. Lyconet México S.A. de C.V. utiliza a myWorld International AG y a myWorld Servicios de Venta México, S.A. de C.V. como proveedor de servicio para el procesamiento. Sus datos personales y de su empresa podrán ser transferidos/enviados otros proveedores de servicio, así como otras compañías dentro del Grupo myWorld, Grupo Lyconet y el Grupo Lyonesse.

Para llevar a cabo nuestros servicios, comunicarnos con usted y administrar nuestra presencia en línea utilizamos los servicios de ciertos proveedores de servicios. Le aseguramos que seleccionamos cuidadosamente a estos proveedores de servicios para garantizar un procesamiento de datos legal y seguro. Además, hemos obligado a los proveedores de servicios a utilizar sus datos personales y los datos relacionados con la empresa solo de acuerdo con nuestras instrucciones y y de conformidad con la normativa mexicana sobre protección de. Está prohibido el uso posterior de los datos por parte de estos proveedores de servicios.

Para las compras realizadas en el sitio web, los siguientes datos pueden transmitirse al proveedor de servicios de pago mencionado en el proceso de pago respectivo utilizando el proceso 3D Secure v2 como parte de la prevención del fraude cuando un proveedor de servicios de pago externo procesa un método de pago seleccionado: Nombre y apellido, fecha de nacimiento, sexo, última fecha en la que se realizaron cambios en la identificación de miembro (limitado a cambios de dirección de facturación y entrega), cambios en los datos de la cuenta o datos del usuario, fecha de registro, si existe una contraseña para la identificación de miembro y cuándo se cambió por última vez la contraseña, datos sobre la actividad de compra en nuestro sitio web (número de intentos de pago en las últimas 24 horas, número de intentos de pago en el último año, número de compras en los últimos 6 meses), datos de la empresa (redacción de la empresa y número de identificación fiscal), datos de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono celular, número de teléfono).

Para llevar a cabo un proceso de conocimiento de un cliente (KYC), el cual es necesario en algunos casos, utilizamos Klippa App B.V., Lübeckweg 2, 9723 HE Groningen, Países Bajos, como proveedor de servicios. Se trata de servicios ROC (Reconocimiento Óptico de Caracteres) para el análisis de documentos de identidad. Aparte del proceso de escaneo, Klippa no almacena ninguno de los datos personales transmitidos. Para más información, puedes acceder a OCR Software - [Automatic Text Recognition for Receipts and Invoices \(klippa.com\)](https://www.klippa.com).

Además, transmitimos sus datos personales dentro del Grupo Lyonet garantizando las medidas de seguridad necesarias, en la medida en que sea necesario para el procesamiento y administración electrónica o para la prestación de un servicio concreto para usted. Las empresas del Grupo Lyonet también están obligadas para con nosotros a utilizar sus datos personales sólo para la finalidad específica y de conformidad con la normativa mexicana de protección de datos. Los servicios en cuestión son, en particular, los siguientes: establecer contacto por medio de mensajes electrónicos (por ejemplo, correo electrónico, SMS o notificación push), por fax, teléfono o carta para informarle sobre los productos y acciones de los Comercios Afiliados, la identificación de ofertas que correspondan a sus intereses, la realización de encuestas de satisfacción, el funcionamiento de hotlines y la tramitación de transacciones. Transmitiremos sus datos personales a los Comercios Afiliados siempre y cuando sea necesario para otorgarle un servicio específico o que usted nos proporcione su consentimiento por explícito. Los Comercios Afiliados están obligados a utilizar sus datos personales y de su empresa para el propósito que les fue otorgado, como esta previsto de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como los llamados **DERECHOS ARCO**.

El Grupo Lyonet es una corporación internacional. Nuestras actividades comerciales, estructura de gestión y nuestra infraestructura técnica trascienden las fronteras nacionales. Por lo tanto, podemos enviar sus datos personales y los datos relacionados con la empresa a otras empresas de Lyonet en el extranjero, en la medida en que sea necesario para la actividad en relación con la Marketing Agency, para registrar los pedidos que ha realizado y las Compensaciones resultantes. Una transferencia de sus datos personales o relacionados con la empresa a los Estados miembros del Espacio Económico Europeo, a Suiza y otros países con una protección de datos adecuada de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como los llamados **DERECHOS ARCO** no requiere ningún otro consentimiento. Sin embargo, si sus datos personales y relacionados con la empresa se transfieren a cualquier país distinto de los mencionados anteriormente, le informaremos y, por supuesto, cumpliremos con la normativa de protección de datos aplicable, le proporcionaremos las garantías adecuadas y aseguraremos el cumplimiento de derechos y recursos.

No transmitiremos sus datos personales y los datos de la empresa a ninguna otra persona que no sean los Comercios Afiliados, proveedores de servicios y empresas de Lyonet mencionados anteriormente, a menos que nos haya dado su consentimiento o si existe la obligación legal de hacerlo.

8. Derechos de protección de datos y detalles de contacto

Usted tiene el derecho de obtener información acerca de sus datos personales y de su empresa que procesamos y solicitar correcciones, eliminación o restricción del procesamiento. También tiene el derecho de objeción y de portabilidad (lo cual significa que tiene el derecho de recibir los datos en un formato estructurado, común y legible para una máquina).

Si usted considera que el procesamiento de sus datos personales y de su empresa, viola la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como los llamados DERECHOS ARCO, usted tiene el derecho de enviar una queja a la autoridad correspondiente.

Si el uso de sus datos personales y de su empresa en este sitio web está basado en su consentimiento, usted tiene el derecho de revocar su consentimiento por el procesamiento de estos datos en cualquier momento sin necesidad de dar una razón. Al cancelar su consentimiento, sus datos no deberán ser utilizados. Por favor envíenos una notificación por escrito informando de su deseo de cancelar el consentimiento (por correo postal o correo electrónico) utilizando la siguiente dirección:

Lyonet México S.A. de C.V.,
Mercaderes 20, Oficina 101, Piso 1
Colonia San José Insurgentes, Alcaldía Benito Juárez
Ciudad de México, C.P. 03900, México.
Correo electrónico: mx.support@lyconet.com

También puede utilizar esta información de contacto para cualquier pregunta relacionada con el uso de estos datos, así como el reforzamiento de sus derechos de protección de datos.