

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrana Vašich osobných aj firemných údajov berieme veľmi vážne a snažíme sa o to, aby bolo využívanie našich služieb bezpečné. Zaväzujeme sa k dodržiavaniu zákonných ustanovení predpisov o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (Nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“). Toto Vyhlásenie o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Vyhlásenie**“) obsahuje informácie o tom, aké osobné údaje získavame a spracovávame, na aké účely a ako Vaše osobné údaje chránime.

Obsah

1. Platnosť
2. Aké osobné údaje sa spracúvajú
3. Cookies a Web Tracking
4. Meranie konverzie pomocou pixela návštevnosti siete Facebook
5. Sharing
6. Používanie osobných údajov
7. Bezpečnostné opatrenia a poskytnutie osobných údajov
8. Práva na ochranu osobných údajov a kontaktné informácie

1. Platnosť

Toto Vyhlásenie platí pre webstránku <http://www.lyconet.com>. Upozorňujeme, že vyhlásenie odkazuje na ďalšie internetové stránky, ako aj na stránky iných krajín, pre ktoré platia iné pravidlá o ochrane údajov.

V súlade s ďalšou prácou na našej webstránke pre účely zlepšenia našich služieb sa môže stať, že bude potrebné toto Vyhlásenie o ochrane údajov doplniť. V tomto prípade vás budeme vopred informovať a v prípade potreby Vás požiadame o samostatný súhlas.

Zodpovedný:

Lyconet Global AG
Thurgauerstrasse 132
8152 Glattpark (Opfikon)
Switzerland
e-mail: international@lyconet.com

Zodpovedná osoba:

Peter Oskar Miller
HXS GmbH
Ungargasse 37
1030 Vienna, Austria
data.protection@lyconet.com

2. Aké údaje spracúvame

K osobným a firemným údajom patria všetky údaje o osobných a vecných pomeroch, ktoré dostaneme a spracúvame v rámci Vašej činnosti Lyconet Marketera a ktoré Vám dokážeme priamo alebo nepriamo (napr. na základe členského ID) priradiť. Ide o vaše členské ID, úplné meno, titul, pohlavie, dátum narodenia, poštovú adresu, koordináty (zemepisná dĺžka a šírka), telefónne číslo, číslo faxu, e-mailová adresa, bankové údaje, v prípade členstva v myWorld spracúvame údaje o Vašich nákupoch (dátum, miesto, čas, suma za nákup, mena, nákupný košík, odvetvie, druh nákupu – online/ offline, u MSP, v obchodnom reťazci, s poukážkou, s myWorld Card). Ak si nám tieto údaje poskytol, spracujeme číslo a typ predloženého preukazu totožnosti, celé meno na preukaze totožnosti, tvoju štátnu príslušnosť, miesto narodenia a ak je k dispozícii, rodné číslo, tvoju výšku, dátum vydania, expiráciu, ako aj vydávajúci orgán preukazu totožnosti, podpis na preukaze totožnosti, strojovo čitateľná zóna, fotografia preukazu totožnosti a selfie. Okrem toho spracovávame veľkosť tvojho trička a preferencie jedla, ak si tieto informácie poskytol v rámci účasti na podujatí.

3. Cookies a Web Tracking

Naše webstránky využívajú takzvané cookies, teda malé textové súbory, ktoré sa ukladajú do Vášho počítača a dajú sa opäť použiť, keď znova navštívite našu webstránku. Cookies slúžia na to, aby ste sa mohli prihlásiť a využívať naše služby a aby sme Vám mohli poskytnúť personalizovaný priestor na internete.

Časť našej internetovej ponuky môžete využívať aj bez registrácie, resp. bez prihlásenia. Aj v tomto prípade sa niektoré informácie zaznamenávajú automaticky za účelom zozbierania údajov o využívaní a efektívnosti našej internetovej ponuky a prispôbili ich potrebám našich používateľov. Preto zbierame a spracúvame informácie o Vašej IP adrese, čase a trvaní návštevy na internetovej stránke, počte návštev, využívaní formulárov, nastavenia vyhľadávania, zobrazenie, nastavenia obľúbených sekcií našej webstránky. Jednotlivé cookies sa ukladajú na rôzne dlhé obdobie. Využívame prevažne cookies, ktoré sa po skončení návštevy našej webstránky automaticky vymažú (takzvané „session cookies“). Vstup na našu webstránku je predmetom protokolu a otvorenie súboru uloženého na webstránke. Cookies, ktoré evidujeme, slúžia výlučne pre našu informáciu a spracúvajú sa na vyhodnocovanie nazbieraných informácií od myWorld International AG, Grazbachgasse 87-91, 8010 Graz, Austria v poverení od Lyconet Global AG.

Používame JavaScript, aby sme zaznamenávali Vaše aktivity na našej webstránke a prispôbili naše webové služby potrebám našich používateľov. Pritom zistíme typ Vášho prehliadača, lokalitu, čas a trvanie používania, URL a označenie schránky, ako aj odkazujúcu webstránku. Nahrávanie týchto údajov môžete odmietnuť tým, že JavaScript deaktivujete vo svojom prehliadači.

Ďalej používame nasledujúce nástroje:

Google Analytics

Ide o webový analytický nástroj od spoločnosti Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, ďalej nazývaný „Google“. Slúži na nahrávanie Vašich online aktivít na našej stránke, zisťovanie počtu používateľov a návštev koľkokrát navštívili určitú internetovú stránku. Vyhodnocovanie prebieha anonymne. Cookies od Google Analytics (gat_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, _ga: Google Analytics Universal Tracking, __gid: Google Analytics Universal Tracking) sa – vrátane IP adresy Google Analytics Tool Anonymous a údajov o používaní – spravidla posielajú do servera Google v USA a tam sa uložia. Bližšie informácie nájdete na <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics ponúka možnosť odmietnuť nahrávanie osobných údajov na adrese <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Matomo Analytics Platform

Tento nástroj používame na zaznamenávanie vašej online aktivity na našej webovej lokalite a na zistenie, koľko používateľov nás navštívilo, a zaznamenávanie toho, koľkokrát vstúpili na jednotlivé stránky. Tento proces je anonymný. Cookies sa ukladajú vo vašom počítači. Pre viac informácií navštívte Zásady ochrany osobných údajov - [Analytics Platform - Matomo](#).

Google AdWords

Slúžia na nahrať návštev webstránky na reklamné účely (remarketing) v Google a v Display Network. Váš prehliadač ukladá pri návšteve webstránky cookies (IDE: Google AdWords Cookie), ktoré nám umožňujú opätovne Vás rozpoznať pri ďalšej návšteve webstránky z reklamnej siete Google. Na týchto stránkach Vám ako návštevníkovi môžeme prezentovať reklamné inzeráty s obsahmi, ktoré ste si predtým pozreli na iných webstránkach, ktoré používajú Google funkciu remarketing. Zaznamenávanie osobných údajov prostredníctvom Google AdWords môžete odmietnuť na webstránke <http://www.google.com/settings/ads>.

Conversion Tracking od Google AdWords

S ich pomocou tvoríme konverzné štatistiky, ktoré slúžia na meranie efektivity našich online reklamných kampaní. Cookies pre sledovanie konverzií sa použijú vtedy, keď používateľ klikne na inzerát, ktorý umiestnil Google. Podľa ustanovení predpisov o ochrane osobných údajov Google sa osobné údaje nespracúvajú. Ak nechcete byť súčasťou trackingu, môžete vyjadriť svoj nesúhlas tým, že deaktivujete cookies pre Google Conversion Tracking v používateľských nastaveniach Vášho internetového prehliadača.

Salesforce Marketing Cloud

Pomocou neho zaznamenávame Vaše aktivity na našej internetovej stránke, aby sme pre Vás mali optimálnu ponuku. Tiež zisťujeme, koľko používateľov máme na internete a koľkokrát navštívili určitú internetovú stránku. Všetky analyzované dáta sa vyhodnocujú anonymne a pomocou Predictive Intelligence dokážeme ponuku automaticky optimalizovať. Pre používateľov, ktorí sú zároveň registrovaní členovia, zlepšujeme službu a stránka im zobrazuje relevantné obsahy. Cookies od Salesforce sa spravidla poskytujú serveru spoločnosti Salesforce v USA a tam sa aj uložia.

Microsoft Application Insights

Application Insights je služba poskytovaná spoločnosťou Microsoft, ktorá nám umožňuje monitorovať a zlepšovať výkonnosť a použiteľnosť webstránky. Táto služba ukladá a analyzuje anonymné telemetrické dáta (počet vzhľadnutí stránky, čas načítania stránky, zistené výnimky a sledovanie závislostí AJAX). Cookies sa spravidla poskytujú serveru spoločnosti Microsoft v USA a tam sa aj uložia

Hotjar

Zbierame informácie vrátane štandardných informácií o prihlásení na internet a detailoch o Vašich vzoroch správania pri návšteve našej webstránky. Vďaka tomu Vám môžeme poskytnúť lepšiu skúsenosť ako užívateľa, identifikovať preferencie, diagnostikovať technické problémy, analyzovať trendy a zlepšiť našu webstránku.

Nasledujúce informácie môžu byť zozbierané vzhľadom na Vaše zariadenie alebo prehliadač: IP adresa zariadenia (zachytená a uložená v anonymnej forme), rozlíšenie obrazovky Vášho zariadenia, typ zariadenia (unikátne identifikátory zariadenia), operačný systém, typ prehliadača, geografická poloha (iba krajina) a preferovaný jazyk webstránky. Nasledujúce informácie sú zbierané v súvislosti s Vašou užívateľskou interakciou: pohyb myšou, poloha a kliknutia, stlačenie kláves.

Na určitej vzorke návštevníkov Hotjar zaznamenáva aj informácie, ktoré sú zbierané z našej webstránky: URL a doména, navštívené stránky, geografická poloha (iba krajina), preferovaný jazyk, dátum a čas návštevy webstránky.

Zaznamenávanie osobných údajov prostredníctvom Hotjar môžete odmietnuť na webstránke <https://www.hotjar.com/opt-out> kliknutím na "nepovoliť Hotjar".

Yandex Metrica

Toto je nástroj na webovú analýzu od spoločnosti YANDEX LLC, so sídlom 16 Lva Tolstogo St., Moscow 119021, Russia, a affiliate program Yandex Oy, so sídlom Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finland. Tento nástroj používame na zaznamenávanie vašej online aktivity na našom webe, na zisťovanie počtu používateľov, ktorí nás navštívia a na zaznamenanie počtu prístupov na jednotlivé stránky. Tento proces je anonymný. Cookies sa ukladajú vo vašom počítači. Pre viac informácií, prosím navštívte https://yandex.com/legal/metrica_agreement/.

Functional Cookies

Vzhľadom na dynamickú štruktúru našej webovej stránky je možné využiť ďalšie cookies iba na krátkodobé použitie, najmä na dočasné propagačné akcie. Tieto cookies nie sú personalizované, ale majú výlučne funkčný charakter. Aby sme vám poskytli úplnú transparentnosť, využívame externého poskytovateľa, ktorý pravidelne kontroluje naše webové stránky, a príslušný aktívny zoznam si môžete stiahnuť [tu](#).

Upozorňujeme, že bežné internetové prehliadače akceptujú cookies. Váš prehliadač môžete nastaviť aj tak, že nebudete akceptovať niektoré cookies alebo Vás prehliadač vyzve, aby ste nové cookies akceptovali. Väčšina prehliadačov ponúka v časti „Pomoc“ návod ako s cookies pracovať. Tam sa dozviete aj to, ako môžete vymazať cookies, ktoré už máte.

Upozorňujeme, že ak neakceptujete všetky cookies, možno nebudete môcť využívať všetky funkcie a služby našej webstránky.

Využívaním našej webstránky a/alebo na základe samostatne udeleného súhlasu vyjadrujete svoj súhlas s tým, že vyššie uvedené cookies a nástroje sa smú používať.

4. Meranie konverzie pomocou Facebook pixelu

S Vaším súhlasom využívame v rámci našej prezentácie na internete „Facebook pixel“ od spoločnosti Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (“Facebook”) (fr: Facebook Cookie for Opt-Out identification). Ide o cookie, teda o malý textový súbor, ktorý sa uloží vo Vašom počítači a dá sa potom opätovne použiť. S ich pomocou sa dajú sledovať aktivity používateľov, keď si pozrú reklamný inzerát Facebook-u alebo naň kliknú. Takto dokážeme zaznamenávať účinnosť reklamných inzerátov Facebook-u na štatistické účely a prieskum trhu. Údaje, ktoré takto zozbierame, sú pre nás anonymné, a teda nijako neodkazujú na identitu používateľa. Facebook však údaje ukladá a spracúva tak, aby bolo možné spojenie s konkrétnym profilom používateľa a aby Facebook mohol používať údaje na vlastné reklamné účely, a to podľa Facebook Smernice na používanie údajov (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Facebook a jeho partneri môžu umožniť zaraďovanie reklamných inzerátov na Facebook-u aj mimo neho. Pre tieto účely sa vo Vašom počítači môže uložiť ďalšia cookie. Používaním webstránky vyjadrujete svoj súhlas s používaním pixelu aktivít návštevníkov.

5. Sharing

Na webstránke sú integrované “share” ikony sociálnych sietí **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **XING**, ktorý prevádzkuje XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Nemecko, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, a **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Ďalej je integrovaná “share” ikonka pre maily. “Share” ikony rozpoznáte na príslušnom logu.

Všetky „Share“ ikony zodpovedajú zásadám ochrany osobných údajov. Až keď kliknete na „Share“ ikonku na tejto webstránke (a len vtedy), vytvorí sa spojenie medzi Vaším prehliadačom a serverom prevádzkovateľa príslušnej sociálnej siete. Prevádzkovatelia uvedených sociálnych sietí neuložia žiadne osobné alebo firemné údaje, ak nekliknete na „Share“ ikonku. Údaje ako IP adresa sa získajú a uložia iba v prípade, že člen je prihlásený. Ak si neželáte, aby bola Vaša návšteva na našej webstránke priradená k Vašmu používateľskému účtu na sociálnej sieti, odhláste sa zo sociálnej siete.

Na tomto mieste upozorňujeme, že ako poskytovateľ webstránky nezískavame od sociálnej siete žiadne informácie o obsahu poskytnutých osobných údajov a ich použití. Ďalšie informácie o používaní osobných údajov sociálnymi sieťami nájdete vo Vyhláseniach o ochrane údajov uvedených sociálnych sietí.

6. Používanie osobných údajov

Vaše osobné alebo firemné údaje používame výlučne v súlade s platnými právnymi predpismi. Osobné a firemné údaje, ktoré nám poskytnete pri registrácii Lyconet Marketera, a počas Vašej aktivity spojenej s Marketing Agency, zaznamenávame a spracúvame výlučne v rámci plnenia našich zmluvných povinností voči Vám (článok 6, ods. 1, písm. b) GDPR). Pokiaľ nám neposkytnete tieto údaje, nemôžeme s Vami uzatvoriť zmluvu. Navyše, Vaše údaje spracúvame, ak je to nevyhnutné na splnenie zákonných povinností (článok 6, ods. 1, písm. c) GDPR). Vaše osobné a firemné údaje použijeme len v prípadoch, s ktorými vyjadrite svoj súhlas (článok 6, ods. 1, písm. a) GDPR).

Vaše osobné údaje používame na komunikáciu s Vami, na overenie Vašej identity a na poskytnutie Vášho osobného Login priestoru na našej internetovej stránke, ktorý môžete používať po prihlásení na spracovanie Vašich požiadaviek a objednávok a na poskytovanie našich služieb. Okrem toho používame Vaše údaje, aby sme zistili a poskytli Vám odmeny, ktoré Vám prináležia na základe Vašej aktivity spojenej s Marketing Agency.

Ak ste nám udelili samostatný súhlas, používame Vaše údaje napríklad aj na to, aby sme Vám poskytovali informácie o ponukách a akciách našich obchodných partnerov. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať, čím ďalšie spracovanie údajov nebude realizovateľné.

Vaše osobné a firemné údaje uchováваме len počas trvania zmluvného vzťahu medzi Vami a nami, alebo v prípade, že je zákonom stanovená dlhšia lehota na uchovávanie alebo predmetné údaje sú použité v zmysle zákonných postupov.

7. Bezpečnostné opatrenia a poskytnutie osobných údajov

Na ochranu Vašich osobných údajov používame okrem iného kódovania pri prenose údajov (SSL kódovania), Firewall, programy na ochranu pred hackermi a ďalšie bezpečnostné opatrenia podľa aktuálneho stavu techniky. Pri komunikácii e-mailom chránime údaje tak, ako nám to aktuálny stav techniky dovoľuje.

Vaše osobné a firemné údaje spracúva spoločnosť Lyconet Global AG ako Váš zmluvný partner a zodpovedný subjekt.; Lyconet Global AG zabezpečuje spracovanie údajov aj prostredníctvom prostredkovateľov, a to spoločnosti myWorld International AG, Grazbachgasse 87-91, 8010 Graz, Rakúsko a myWorld Slovakia, s.r.o., Pribinova 25, 811 09 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 35 864 630, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 78728/B, ako poskytovateľov služieb. Vaše osobné a firemné údaje však môžeme poskytnúť / prenechať iným [poskytovateľom služieb](#) v rámci [myWorld Group](#) a [Lyconet Group](#).

Na realizáciu našich služieb, na komunikáciu s Vami a na spravovanie našej online prezentácie využívame služby určitých poskytovateľov. Uisťujeme Vás, že svojich dodávateľov si starostlivo vyberáme, aby sme zabezpečili riadne a bezpečné spracovanie údajov. Vaše osobné a firemné údaje budú spracované len podľa našich inštrukcií, na účel, ktorý určíme a v zmysle ustanovení GDPR a/alebo Zákona. Je vylúčené, aby Vaše osobné údaje boli použité nad definovaný rámec.

Pri nákupoch uskutočnených na webovej stránke môžu byť nasledujúce údaje odovzdané poskytovateľovi platobných služieb uvedenému v príslušnom procese platby pomocou procesu 3D Secure v2 ako súčasť prevencie podvodov, keď je vybraný spôsob platby spracovaný externým poskytovateľom platobných služieb: Meno a priezvisko, dátum narodenia, pohlavie, posledný dátum vykonania zmien v ID člena (obmedzené na zmeny fakturačnej a dodacej adresy), zmeny údajov o účte alebo údajov používateľa, dátum registrácie, či existuje heslo pre ID člena a pri poslednej zmene hesla údaje o nákupnej aktivite na našej webovej stránke (počet pokusov o platbu za posledných 24 hodín, počet pokusov o platbu za posledný rok, počet nákupov za posledných 6 mesiacov), údaje o spoločnosti (znenie spoločnosti a daňové identifikačné číslo), kontaktné údaje (e-mailová adresa, číslo mobilného telefónu, telefónne číslo).

Aby sme mohli uskutočniť proces know-your-customer (KYC), ktorý je v niektorých prípadoch nevyhnutný, používame ako poskytovateľa služieb aplikáciu Klippa App B.V., Lübeckweg 2, 9723 HE Groningen, Holandsko. Ide o služby OCR (optical character recognition) na analýzu ID dokumentov. Okrem procesu skenovania, Klippa neuchováva žiadne prenášané osobné údaje. Ďalšie informácie nájdete v časti OCR Softvér – [Automatické rozpoznávanie textu pre potvrdenia a faktúry \(klippa.com\)](#).

Okrem toho Vaše osobné údaje poskytujeme v rámci Lyconet Group, pričom sú dodržané potrebné opatrenia na ochranu osobných údajov a ak je to nevyhnutné pre aktivity spojené s Marketing Agency, nahrávania objednávok, kalkúlace kompenzácií vzhľadom na Lyconet Kompenzačný plán. Spoločnosti Lyconet Group sú oprávnené použiť Vaše osobné údaje iba na konkrétny účel a v zmysle ustanovení predpisov o ochrane osobných

údajov Slovenskej republiky a EÚ. Predmetnými službami sú predovšetkým nadviazanie kontaktu formou elektronickej správy (napr. e-mail, SMS a push správa), telefaxom, telefonicky alebo listom na informovanie o produktoch a akciách obchodného partnera, identifikovanie ponúk, ktoré zodpovedajú Vaším záujmom, na prieskumy spokojnosti, prevádzkovanie zákazníckej linky a spracovanie transakcií. Pokiaľ a ak je to nevyhnutné na poskytnutie nejakej konkrétnej služby pre Vás, poskytneme obchodnému partnerovi osobné a firemné údaje, ktoré na to potrebuje. Obchodní partneri sa voči nám zaviazali, že Vaše osobné a firemné údaje použijú iba na konkrétny účel a v zmysle ustanovení predpisov o ochrane osobných údajov Slovenskej republiky a Európskej únie.

Lyconet Group je medzinárodná spoločnosť. Naše obchodné činnosti, štruktúra manažmentu a naša technická infraštruktúra sú cezhraničné. Vaše osobné a firemné údaje poskytujeme aj zahraničným spoločnostiam Lyconet Group pokiaľ je to potrebné pre účely účasti na Marketing Agency, nahrávania Vašich objednávok a z toho vyplývajúcich kompenzácií. Poskytnutie Vašich osobných a firemných údajov do členských štátov Európskej únie alebo do zmluvných strán Dohody o Európskom hospodárskom priestore, do Švajčiarska a do iných krajín s primeranou ochranou osobných údajov si nevyžaduje žiaden ďalší súhlas. Ak však Vaše osobné údaje poskytujeme do iných krajín ako sú vyššie uvedené, budeme Vás bezodkladne informovať a budeme dodržiavať predpisy o ochrane osobných údajov a poskytneme Vám záruky a zabezpečíme presadzovanie Vašich práv a nápravných prostriedkov..

Vaše osobné a firemné údaje neposkytneme iným osobám ako sú vyššie menovaní obchodní partneri, poskytovatelia služieb a spoločnosti v rámci Lyconet Group okrem prípadu, kedy ste nám udelili svoj súhlas alebo je to zákonná povinnosť.

8. Práva na ochranu osobných údajov a kontaktné informácie

Máte právo získať informácie o Vašich osobných a firemných údajoch, ktoré spracúvame a môžete žiadať ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie ich používania. Máte právo aj na námietky a právo na prenosnosť údajov (to znamená, že máte právo získať údaje v štruktúrovanej, bežnej a strojovo-čitateľnej forme).

Ak máte pocit, že spracovanie Vašich osobných a firemných údajov porušuje GDPR a/alebo Zákon, máte právo na podanie sťažnosti na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk>) alebo na orgán dohľadu iného členského štátu EÚ.

Váš súhlas s používaním osobných a firemných údajov na tejto webstránke môžete v budúcnosti kedykoľvek odvolať aj bez uvedenia dôvodu. Takéto odvolanie znamená, že ďalšie použitie údajov je neprípustné. Odvolanie pošlite písomne (listom alebo e-mailom) na nasledujúcu adresu:

Lyconet Global AG
Thurgauerstrasse 132
8152 Glattpark (Opfikon)
Switzerland
e-mail: international@lyconet.com

Túto adresu použite aj v prípade, ak máte otázky o používaní Vašich údajov ako aj pre informácie o presadzovaní Vašich práv na obranu údajov.