

GİZLİLİK POLİTİKASI

Kişisel verilerinizin korunmasını çok ciddiye alıyoruz ve hizmetlerimizin kullanımınız açısından güvenli olduğundan emin olmak için çok çalışıyoruz. Yasal veri koruma yükümlülüklerimize uygun hareket etmekte kararlıyız. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") m. 10 uyarınca aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu gizlilik politikasında, sizden topladığımız verilerin türü, bu verileri nasıl ve ne için kullandığımız ve nasıl koruduğumuz açıklanmaktadır.

İçindekiler

1. Uygulanabilirlik Alanı
2. İşlenen veriler
3. Paylaşım
4. Verilerin işleme amaçları
5. Verilerin işlenmesinin hukuki sebepleri
6. Veri güvenliği ve iletimi
7. Veri sahibi olarak haklarınız ve iletişim bilgilerimiz

1. Uygulanabilirlik Alanı

Bu politika <http://www.lyconet.com> adresinde bulunan web sitesi açısından geçerlidir. Lütfen bu politika ile farklı veri koruma kurallarının uygulandığı diğer ülkelerin web siteleri de dahil olmak üzere diğer web sitelerine atıfta bulunulduğuna göz önünde bulundurun.

KVKK uyarınca veri sorumlusu

Lyconet Pazarlama ve Reklamcılık Limited Şirketi ("Lyconet")
Esentepe Mah. Yüzbaşı Kaya Aydoğan Sk. No:4, İç Kapı No:1 Şişli/İstanbul
E-posta: turkiye@lyconet.com

Hizmetlerimizin ve web sitemizin geliştirilmesi süresince, bu Gizlilik Politikası'nın değiştirilmesi gerekli olabilir. Bu durumda, sizi önceden bilgilendireceğiz ve gerekirse ayrıca onayınızı alacağız.

2. Hangi verileri kaydediyoruz?

Hakkınızda işlediğimiz "kişisel veriler" , bir Lyconet Marketer olarak operasyonunuz sırasında sizden edindiğimiz ve doğrudan veya dolaylı olarak (örneğin üyelik numaranız aracılığıyla) size atfedilebilecek maddi veya kişisel koşullar hakkındaki her türlü bilgiyi kapsar.

Lyconet sitesini ziyaret ettiğinizde, myWorld'e üye olduğunuzda, Lyconet'e Lyconet Marketer olarak katıldığınızda, müşteri hizmetlerimiz veya diğer iletişim kanalları üzerinden bizimle iletişime geçtiğinizde sizden, kullanmış olduğunuz cihazlarınızdan, kamuya açık platformlardan ve sosyal medya hesaplarınızdan veya anlaşmalı olduğumuz diğer kişi ve kurumlar ya da yetkili kamu kurum ve kuruluşlar kanalıyla dijital veya fiziki olarak yazılı, sözlü ya da ses kaydı biçiminde kişisel verilerinizi toplayabiliriz.

Bu kapsamda tarafımızca işlenecek verileriniz, söz konusu verileri web sitemiz üzerinden bir ödeme işlemi yaparken ve myWorld üyeliğine ilişkin herhangi bir süreçte girmeniz koşuluyla, üye program numaranız, ad ve soyadınız, unvanınız, cinsiyetiniz, doğum tarihiniz, posta adresiniz, adres koordinatlarınız (boylam ve enlem), telefon numaranız (numaralarınız), faks numaranız, e-posta adresiniz, banka bilgilerinizin yanı sıra kredi kartı bilgileriniz (kredi kartı numarası ve geçerlilik tarihi) ile satın alma alışkanlıklarınız ile ilgili üretilen verileri (satın alma tarihi, satın alma yeri, satın alma saati, satın alma meblağı, para birimi, alışveriş sepeti, sektör, satın alma türü - çevrimiçi/çevrimdışı, KOBİ'den, Kilit Müşteriden, kuponla, myWorld Card ile), promosyon faaliyetlerine ilişkin verilerini (satış verileri, kariyer verileri, seminerlere katılım verileri, teşvik yeterlilikleri, siparişler ve sonuçta ortaya çıkan shopping points gibi) kapsar.

Bize bu bilgileri verdikten sonra, sunulan kimlik belgesinin sayısı ve türü, kimlik belgesindeki tam ad, uyruğunuz, doğum yeriniz, varsa kişisel numaranız, boyunuz, veriliş tarihi ve son geçerlilik tarihi, kimliği veren makam, kimlik üzerindeki imza, makine tarafından okunabilir bölge, kimlik fotoğrafı, özçekim ve özçekimin canlılığı işlenecektir. Ayrıca, bu bilgileri bir etkinliğe katılımın parçası olarak verdikten sonra, tişört bedeninizi ve yemek tercihlerinizi de işleriz.

3. Paylaşım

Web sitesinde sosyal ağların entegre paylaşım düğmeleri bulunmaktadır: 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA adresinde mukim **Twitter Inc.**, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Germany adresinde mukim XING AG tarafında işletilen **XING**, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA adresinde mukim **LinkedIn Corporation** ve 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, United States adresinde mukim **Facebook**. E-postalara yönelik entegre bir paylaşım düğmesi de vardır. Bu paylaşım düğmeleri logolarından tanınabilir.

Tüm paylaşım düğmeleri veri korumasına göre ayarlanır. Doğrudan bağlantı yalnızca web sitesinin ilgili paylaşım düğmesine tıkladığınızda (ve yalnızca o zaman) tarayıcınız ile ilgili sosyal ağ operatörünün sunucusu arasında kurulur. Bahsedilen sosyal ağların operatörlerine göre, bu sosyal ağlara giriş yapmadıysanız ilgili paylaşım butonuna tıkladığınız sürece sosyal ağlardan kişisel veya şirketle ilgili hiçbir veri toplanmaz. IP adresi de dahil olmak üzere bu veriler yalnızca oturum açmış Üyelere yönelik olarak toplanıp işlenir. Web sitemizi ilişkin ziyaret kaydınızın sosyal ağ hesabınızla ilişkilendirilmesini istememeniz halinde, lütfen ilgili sosyal ağın kullanıcı hesabından çıkış yapın.

Bu noktada, web sitesinin sağlayıcısı olarak, iletilen verilerin içeriği veya sosyal ağların söz konusu verileri nasıl kullandığı hakkında hiçbir bilgi sahibi olmadığımızı belirtmek isteriz. Sosyal ağların kullanımı hakkında daha fazla bilgi için, ilgili sosyal ağın gizlilik politikasını bakınız.

4. Verilerin işleme amaçları

Kişisel verilerinizi başta 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Kanun olmak üzere kanunlarda açıkça öngörülen hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek, Lyonet Marketer olmayı kabul ederek taraf olduğunuz sözleşmenin kurulması ve ifasını sağlamak, Market Agency ile bağlantılı olarak faaliyet yürütmenizi sağlamak ve bu faaliyet sonucunda hak kazanacağınız ödemeleri gerçekleştirmek, kimliğinizi doğrulamak üzere sizinle iletişim kurmak, web sitemize oturum açılarak girilen bölüme erişiminizi sağlamak, internet sitemizi ve uygulamalarımızı geliştirmek, kullanıcı deneyimini iyileştirmek, güvenilirliğini artırmak, çevrimiçi varlığımızı yönetmek, sorularınızı ve siparişlerinizi ele almak ve hizmetlerimizi size sağlamak üzere işliyoruz.

Yukarıdaki amaçlara ek olarak kişisel verilerinizi; çağrı merkezi ve operasyon gibi dahili amaçları gerçekleştirmek, Lyonet bünyesindeki birimler arasında koordinasyon, iş birliği ve verimliliği sağlamak ve geliştirmek, sorun, talep ve haklarınızı ileri sürebilmeniz için etkili müşteri hizmetleri ağını kurmak, işletmek ve çözmek ve Lyonet'e ait platformların, diğer elektronik sistemlerin ve fiziki ortamların güvenliğini sağlamak amaçlarıyla da işlemekteyiz.

Bize ayrı bir rıza vermeniz halinde, verilerinizi verilen rıza kapsamında, size Sadık Partner'lerimizden teklif ve promosyon sunmak, ilginizi çekebilecek promosyonları belirlemek ve memnuniyet anketleri düzenlemek üzere de kullanacağız. Bu rızayı istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz ve bu halde gelecekte herhangi bir işleme faaliyeti yürütülmeyecektir.

Kişisel verilerinizi sizinle bir iş ilişkisi bulunduğu sürece ve ayrıca yasal açıdan standart hale getirilmiş daha uzun saklama süreleri bulunması halinde veya verilere resmi bir prosedür bağlamında ihtiyacımız bulunması durumunda saklarız.

5. Veri işleminin hukuki sebepleri

Kişisel verilerinizi yasal gerekliliklere uygun olarak işliyoruz. Bir myWorld üyesi olarak veya bir Lyonet Marketer olarak kaydınız esnasında ve kayıtlı olduğunuz süre boyunca bize sağladığınız kimlik, iletişim, finans vb. kişisel verileriniz, sözleşmenin kurulması ve bu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizin ifası çerçevesinde kaydedilerek işlenir. Bize bu verileri sağlamadığınız sürece, sizinle bir sözleşme yapmamız veya yaptığımız sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizi ifa etmemiz mümkün değildir.

Ayrıca, kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde de verilerinizi kullanırız. Örneğin Türk Ticaret Kanunu m. 64 ve devamı hükümleri ve ilgili vergi mevzuatı çerçevesinde fatura ve işlem bilgilerinizi işleyip saklarız.

Açık rızanızın alınmasının gerekli olduğu durumlarda, kişisel verilerinizi açık rızanıza dayalı olarak da işleyebiliriz. Örneğin, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca, tarafımızca sunulan hizmetlerin, özel teklif ya da kampanyaların tanıtılması ancak açık rızanızın bulunması halinde mümkündür. Ticari elektronik ileti gönderimi konusunda açık rıza vermiş olmanız halinde, kişisel verilerinizi bu rızanız çerçevesinde; size hizmetlerimizin, özel teklif ya da kampanyalarımızın tanıtımı, pazarlama iletişimi faaliyetlerinin yürütülmesi ve anket uygulamaları amacıyla işleyebilir, bu kapsamda SMS veya elektronik posta gönderebiliriz.

Yürürlükteki mevzuat uyarınca Lyonet'e yükümlülük getiren düzenlemelere uyabilmek amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir. Örneğin mahkemelerin talebi üzerine kimlik ve iletişim bilgileri ile sipariş geçmiş gibi verileriniz paylaşılabilir.

Temel hak ve hürriyetlerinize zarar vermemek kaydıyla, uygulamalarımızın daha verimli ve etkili çalışmasını sağlamak, uygulama ve elektronik sistemlerimizin güvenliğini korumak gibi meşru menfaatlerimiz için kişisel verilerinizi işleyebiliriz.

Veri sahibi olarak sizin tarafınızdan aleni hale getirilen verileriniz Lyonet tarafından işlenebilmektedir. Örneğin Lyonet'e ait iletişim kanalları aracılığıyla aleni hale getirdiğiniz veriler sorun ve şikayetlerinizi çözmek ve sizinle iletişime geçmek üzere işlenebilir.

6. Veri güvenliği ve iletimi

Verilerinizi korumak üzere, her şeyden önce, veri iletimi şifrelemesi (SSL şifrelemesi), güvenlik duvarları, bilgisayar korsanı savunma programları ve diğer son teknoloji güvenlik cihazlarını kullanmaktayız. E-posta yoluyla iletişim kurarken, verilerin güvenliği ancak en son teknolojiye uygun olarak tarafımızca temin edilebilir.

Kişisel ilgili verilerinizin kullanımı, sözleşme ortağınız ve verilerinizin işlenmesinden sorumlu kuruluş olarak Lyonet tarafından ele alınacaktır. Lyonet myWorld International AG ve myWorld Benefit Program Danışmanlık Perakende ve Ticaret Limited Şirketi'ni işleme faaliyetine yönelik hizmet sağlayıcı olarak kullanmaktadır. Bununla birlikte, kişisel verileriniz diğer [hizmet sağlayıcılarının](#) yanı sıra [myWorld Group](#) ve [Lyonet Group](#) dahilindeki diğer şirketlere aktarılabilir/sağlanabilir.

Hizmetlerimizi yürütmek, sizinle iletişim kurmak ve çevrimiçi varlığımızı yönetmek üzere belirli hizmet sağlayıcıların hizmetlerini kullanıyoruz. Yasal ve güvenli veri işleme sağlamak üzere bu hizmet sağlayıcılarını dikkatlice seçmeyi garanti ediyoruz. Buna ek olarak, hizmet sağlayıcılara yönelik olarak kişisel verilerinizi yalnızca talimatlarımıza ve KVKK'ya ve Avrupa Birliği Veri Koruma Düzenlemeleri'ne uygun kullanma zorunluluğu getirmiş bulunuyoruz. Verilerin bu hizmet sağlayıcılar tarafından başka amaçlarla kullanılması yasaktır.

Web sitesinde yapılan satın alma işlemlerinde, aşağıdaki veriler seçilen bir ödeme yöntemi harici bir ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından işlendiğinde, dolandırıcılığı önlemenin bir parçası olarak 3D Secure v2 prosedürü kullanılarak ilgili ödeme işleminde adı geçen ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılabilir: Ad ve soyad, doğum günü, cinsiyet, üye program numarasında değişiklik yapılan son tarih (faturalama ve teslimat adresi değişiklikleriyle sınırlı olmak kaydıyla), hesap verilerinde veya kullanıcı verilerinde yapılan değişiklikler, kayıt tarihi, üye program numarasına ilişkin bir şifrenin var olup olmadığı ve şifrenin en son ne zaman değiştirildiği, web sitemizdeki satın alma faaliyetine ilişkin veriler (son 24 saatteki ödeme girişimlerinin sayısı, son bir yıldaki ödeme girişimlerinin sayısı, son 6 aydaki satın alma sayısı), şirket verileri (şirket metni ve vergi kimlik numarası), iletişim verileri (e-posta adresi, cep telefonu numarası, telefon numarası).

Bazı durumlarda gerekli olan müşterinizi daha iyi tanıyın (MDİT) sürecini yürütmek için hizmet sağlayıcı olarak Klippa App B.V., Lübeckweg 2, 9723 HE Groningen, Hollanda'yı kullanıyoruz. Bunlar, kimlik belgelerini analiz etmek için OCR/OKT (optik karakter tanıma) hizmetleridir. Klippa, tarama işlemi dışında iletilen kişisel verilerin hiçbirini saklamaz. Daha fazla bilgi için bkz. OCR Yazılımı - [Makbuzlar ve Faturalar için Otomatik Metin Tanıma \(klippa.com\)](#).

Ayrıca, Marketing Agency ile bağlantılı faaliyet, siparişlerin kaydedilmesi, Lyonet ödeme planına göre ödemelerin hesaplanması ve gerekli veri güvenliği tedbirlerinin alınmasının sağlanması hususunda gerekmesi halinde, kişisel verilerinizi Lyonet Group'a aktaracağız. Ayrıca, Lyonet Group şirketleri, Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği Veri Koruma Düzenlemeleri'nde hükme bağlandığı üzere, kişisel verilerinizi yalnızca verme amacı ile

kısıtla kalmak koşuluyla kullanmak zorundadır. Bilhassa, etkilenen hizmetler şunlardır: sadık Partner ürünleri ve promosyonları hakkında bilgi alınması, ilginizi çekebilecek promosyonların belirlenmesi, memnuniyet anketleri düzenlenmesi, yardım hatlarının işletilmesi ve işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla elektronik mesajlar (örneğin, e-posta, SMS veya push bildirimleri), faks, telefon veya mektup yoluyla iletişim kurulması. Size somut bir hizmet sunabilmek adına gerekli olması durumunda ve gerekli olduğu ölçüde veya bize açık rızanızı vermeniz durumunda, gerekli kişisel verilerinizi sadık Partner'e ileticeğiz. Sadık Partner'ler, Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği Veri Koruma Düzenlemeleri'nde hükme bağlandığı üzere, kişisel verilerinizi yalnızca verilme amacı ile kısıtla kalmak koşuluyla kullanmak zorundadır.

Açık rızanızın bulunması halinde, ad ve soyadınız, e-posta adresiniz ve telefon numaranız yeni alışveriş seçenekleri veya özel teklifler ile ilgili olarak tarafımla irtibat kurulması amacıyla Tavsiye Edeninize, onun tüm Tavsiye Edenlerine, Tavsiye Eden veya dolaylı Tavsiye Eden konumunda bulunduğunuz tüm Marketer'lere ve tavsiyelerde bulunduğunuz tüm üyelere sağlanabilecektir. Yine açık rızanız kapsamında, Üye Program Numaranız, satın almalar bağlamında topladığınız shopping points ile Marketer olarak gerçekleştirdiğiniz faaliyetler ve sonuçta ortaya çıkan shopping points'e ilişkin verileriniz de optimal yönetim amacıyla Tavsiye Edeninize ve onun tüm Tavsiye Edenlerine sağlanabilir.

Lyconet Group uluslararası bir şirkettir. Ticari faaliyetlerimiz, yönetim yapımız ve teknik altyapımız ulusal sınırları aşmaktadır. Bu nedenle, kişisel verilerinizi ve şirketle ilgili verilerinizi, Marketing Agency ile bağlantılı faaliyet için gerekli olduğu sürece, verdiğiniz siparişleri ve ortaya çıkan Ödemeleri kaydetmek üzere yurtdışındaki diğer Lyconet şirketlerine gönderebiliriz. Kişisel verilerinizin herhangi bir ülkeye aktarılması halinde, sizi bilgilendireceğiz ve elbette yürürlükteki veri koruma düzenlemelerine uygun hareket edeceğiz, size uygun garantiler sağlayacağız ve haklarınızın ve hukuk yollarınızın korunmasını sağlayacağız.

Kişisel verilerinizi yukarıda belirtilen sadık Partner'ler, hizmet sağlayıcıları ve Lyconet şirketleri dışındaki kişilere, bize rıza vermediğiniz veya yasal bir zorunluluk olmadığı sürece, aktarmayacağız.

7. Veri koruma haklarınız ve iletişim bilgileriniz

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, kişisel verilerinizin işlenmelerini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize olan bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Kişisel veya şirketle ilgili verilerinizin bu web sitesinde kullanımının rızanıza bağlı olarak gerçekleşmesi halinde, herhangi bir gerekçe sunmanıza gerek kalmadan bu verilerin işlenmesine ilişkin rızanızı gelecekte herhangi bir zamanda iptal etme hakkına sahipsiniz. Onayınızı geri çektiğinizde, verileriniz kullanılmayacaktır. Kanun'un 13'üncü maddesi gereğince, kişisel veri sahibi olarak yukarıda belirtilen haklarınızdan herhangi birini kullanmak istemeniz halinde, bu talebinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 5'inci maddesinde öngörülen usule göre Esentepe Mah. Yüzbaşı Kaya Aydoğan Sk. No:4, İç Kapı No:1 Şişli/İstanbul adresine veya data.protection@lyconet.com güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak iletebilirsiniz.