

Opšti uslovi poslovanja za myWorld članove

Verzija: januar 2021

Preamble

- A. myWorld International Limited sa sjedištem u Ujedinjenom Kraljevstvu, 9rd Floor, suite 9.10, City Tower, 40 Basinghall Street, London EC2V 5DE, upravlja Benefit Programom širom svijeta, koji omogućava kupcima koji učestvuju (u dalnjem tekstu „**Članovi**“) kupovinu robe, usluga i putovanja, itd. (u dalnjem tekstu „**kupovine**“) putem myWorld online platforme, kod online partnerskih firmi kao i lokalnih partnerskih firmi (u dalnjem tekstu zajednički nazvane „**myWorld i Partnerske firme**“) da ostvaruju pogodnosti (u dalnjem tekstu „**Benefits**“) (u dalnjem tekstu pod nazivom „**Benefit Program**“). Društvo myWorld International Limited za provođenje i upravljanje Benefit Programom u određenoj zemlji koristi usluge društva čkeri ili kooperacijskih partnera u dotičnoj zemlji.
- B. U Bosni i Hercegovini članovi su registrovani kod myWorld Sarajevo d.o.o. sa sjedištem u Maršala Tita 28 Sarajevo, Bosna i Hercegovina zavedeno u registru poslovnih subjekata pod brojem MBS: 6501053212 (u dalnjem tekstu „**myWorld**“) što im omogućava kupovinu proizvoda, usluga, putovanja itd. kod myWorld i Partnerskih firmi i na taj način ostvaruju Benefits kao dio Benefit Programa.
- C. Na kraju Opštih uslova poslovanja u **Dodataku 1** nalazi se popis korištenih pojmoveva radi lakšeg razumijevanja. Pravno mjerodavni su pojmovi navedeni u ovim Općim uslovima poslovanja.

1. Predmet ugovora

Članovi u skladu sa Opštima uslovima poslovanja imaju pravo učestvovati u Benefit Programu i ostvarivati pripadajuće Benefits. Članovi mogu kupovati kod myWorld-a i Partnerskih firmi. Registracija i učestvovanje u Benefit Program-u za Člana je potpuno besplatno.

2. Ugovorna osnova

- 2.1 Registracijom se postaje član u myWorld-u i dobiva lični neprenosivi identifikacijski broj (u nastavku teksta „**ID broj člana**“), koji omogućava učestvovanje u Benefit Programu.
- 2.2 Član izjavljuje da su podaci koje je dostavio myWorld-u tačni i da će u slučaju davanja netačnih podataka nadoknaditi myWorld-u bilo kakvu štetu prouzrokovanoj time, ograditi myWorld od krivnje za slučaj kažnjivih izjava te se myWorld ni na koji način neće smatrati odgovornim za navedeno. Član se obavezuje pravovremeno informisati myWorld o eventualnim promjenama svojih ličnih podataka dostavljenih pri registraciji (naročito adresu stanovanja, e-mail adresu, bankovnih podataka, telefonskom broju itd.).
- 2.3 Svakoj fizičkoj ili pravnoj osobi dozvoljena je samo jedna registracija (tj. jedan ID broj člana). Registracija se provodi prema mjestu prebivališta, odnosno poslovnoj adresi (registrovanoj u sjedištu) Člana. Višestruke registracije izvršene s ciljem ostvarenja nedozvoljenih Benefits predstavljaju opravдан razlog za izvanredan raskid ugovora od strane myWorld-a, kao i osnovu za uskraćivanje Benefits ostvarenih na taj način. U slučaju višestruke registracije brišu se zadnji registrovani ID brojevi. Benefits, ostvarene na temelju višestruke registracije biće oduzete.

3. Benefit Program

- 3.1 Kupovinom u myWorld-u i Partnerskim firmama Član ostvaruje Benefits u skladu sa Opštima uslovima poslovanja. Benefits kao i njihovi preduslovi detaljno su opisani u odredbi tačke 5.
- 3.2 Kako bi Članovi mogli ostvariti Benefits za svoje kupovine, myWorld sklapa ugovore sa Partnerskim firmama. Podaci o aktuelnim Partnerskim firmama uključujući i Benefits dostupni su online na www.myworld.com.
- 3.3 Članu za evidentiranje njegovih kupovina stoje na raspolaganju sljedeće mogućnosti: myWorld Card, kao i myWorld-App ili vlastiti profil na myWorld web-stranici.
- 3.4 Partnerska firma proslijeđuje myWorld-u evidentirane podatke o kupovini ili naplati radi izračunavanja rezultirajućih Benefits.

4. Online Shopping

- 4.1 Kod online kupovine Član se može prijaviti sa svojim pristupnim podacima na www.myworld.com ili preko mobilne aplikacije myWorld App i kod myWorld-a ili Partnerske firme odabrati željenu online trgovinu i obaviti kupovinu. Kupovine kod online Partnerskih firmi mogu se evidentirati samo ako sistem Člana dozvoljava kolačiće tokom postupka kupovine te kada nisu uključeni Ad Blocker ili Script Blocker. Članovi mogu saznati više o kupovini kod online Partnerskih firmi na www.myworld.com u području FAQ.
- 4.2 Članovi imaju pravo u roku od 14 dana bez navođenja razloga odustati od sklopljenog online ugovora za online kupovinu ili van poslovnih prostora (rok za opoziv ugovora sklopljenih na daljinu). Isplata Benefits ostvarenih iz online kupovina u skladu s odredbom 5.3 podrazumijeva da je istekao rok za opoziv ugovora sklopljenog na daljinu i da Član nije zatražio opoziv.

4.3 Član ima pravo ostvarivati Benefits kod svih kupovina u onim online trgovinama Partnerskih firmi koje su izlistane na www.myworld.com za zemlju u kojoj se nalazi adresa stanovanja, dostava ili poslovna adresa Člana (u skladu sa registracijom).

4.4 myWorld nema utjecaja na izgled i dizajn online trgovine Partnerske firme na koji proslijeđuje Članove (putem linka) i za to ne preuzima odgovornost. Ukoliko web-stranice na koje se proslijeđuje imaju nezakonit sadržaj ili sadržaj neprimjereno moralnim standardima, myWorld se izričito ograjuđuje od takvih sadržaja.

5. Benefits

5.1 Važeći Benefits su vidljivi na stranici s detaljima o Partnerskoj firmi na www.myworld.com. Članu se preporučuje, da redovno posjećuje myWorld web-stranicu kako bi se informisao o aktuelnim uslovima poslovanja Partnerske firme. myWorld ima pravo u bilo kojem trenutku promjeniti Benefits dodijeljene pojedinačnim Partnerskim firmama. Za obračun Benefits koje pripadaju članu primjenjuju se oni uslovi koji važe u trenutku kada je Član u cijelosti platio obavljenu kupovinu.

5.2 myWorld zadržava pravo odstupanja od gore definiranih pravila u okviru posebnih akcija. myWorld nastoji omogućiti Članovima brojne kupovne mogućnosti kod Partnerskih firmi te pritom dogovoriti što bolje popuste s Partnerskim firmama kako bi se Članovima omogućili raznovrsne Benefits. Ukoliko se s Partnerskom firmom dogovore različiti uslovi u obliku posebnih promocija (kao što to npr. može biti u slučaju netipičnih ugovora na određeno vrijeme kod mobilne telefonijske ili kod putovanja), myWorld će to posebno istaknuti na stranicu s detaljima o Partnerskoj firmi na www.myworld.com.

5.3 Preduslov za isplatu Benefits je u potpunosti plaćena kupovina Člana, bez pravne mogućnosti otkazivanja kupovine bez validnog obrazloženja, tj. posebno ako je istekao rok za opoziv ugovora o prodaji na daljinu. Ako su navedeni preduslovi ispunjeni, Partnerska firma će myWorld-u potvrditi kupovinu i myWorld će obračunati Benefits. Benefits iz obavljenih kupovina koje su obračunate od strane Partnerske firme prema myWorld-u do nedjelje 23.00h, doznačavaju se (Benefits) Članu. myWorld obvezuje Partnerske firme da izmire račune (fakture) najkasnije u roku od tri mjeseca od trenutka u kojem su ispunjeni zahtjevi prema ovom članu odredbe. Isplata Benefits Članu moguća je tek nakon što je Partnerska firma doznačit tražena sredstva myWorld-u.

5.4 Ukoliko Član obavi kupovinu kod Partnerske firme u inostranstvu (na licu mjesta ili online), može se dogoditi da će na računu za isplatu Cashback biti prikazan u dotičnoj stranoj valuti. Kada kupovina bude potvrđena od strane Partnerske firme, iznos će se automatski preračunati u profilu dotičnog Člana u valutu države Člana u skladu s kursnom listom Evropske centralne banke ili druge odgovarajuće banke, primjenjive na dan kada je Partnerska firma primila uplatu Člana. Odredba pod 4.3 ostaje nepromjenjena, tj. pravo Člana na Benefits postoji i dalje samo u odnosu na međunarodne kupovine putem kanala (npr. online Partnerske firme) koje su navedene na web-stranici myWorld-a i vidljive dotičnom Članu.

5.5 Benefits se zasnivaju na ugovorenim uslovima poslovanja između myWorld-a i pojedine Partnerske firme i stoga mogu varirati. Benefits se mogu sastojati od Cashback-a, Shopping Points ili drugih akcija.

5.5.1 Cashback: Za kupovine koje su evidentirane u Benefit Programu, Član može ostvariti Cashback, pri čemu je dotičan procent po proizvodu odnosno Partnerskoj firmi iskazan na www.myworld.com. Pojedinačne kupovine mogu biti isključene od dodjele Cashback-a. Cashback predstavlja popust na vlastitu kupovinu i odobrava se u obliku sredstava dodjeljenih za daljnje korištenje u okviru myWorld grupacije.

5.5.2 Shopping Points: Za kupovine koje su evidentirane u Benefit Programu, Član može ostvariti Shopping Points pri čemu je količina po proizvodu odnosno kupovini kod Partnerske firme prikazana na www.myworld.com i može se pratiti u vlastitom profilu Člana. Pojedinačne kupovine mogu biti isključene od dodjele Shopping Points. Količina ostvarenih Shopping Points zavisi od iznosa kupovine kao i o uslovima ugovorenim s dotičnom Partnerskom firmom. myWorld na stranici s detaljima o Partnerskoj firmi na www.myworld.com kao osnovu za obračun prikazuje broj Shopping Points koje dotična Partnerska firma dodjeljuje za potrošenih 200 BAM. Član može iskoristiti Shopping Points u myWorld Benefit Lounge-u samo u onoj količini koja je propisana za dotičnu kupovinu. Shopping Points nemaju fiksnu nominalnu vrijednost. Shopping Points se ne mogu isplatiti u gotovini ili prenijeti na druge osobe uz naknadu. Shopping Points, koji su sakupljeni od 1.1. do 30.06. mogu se iskoristiti do 31.12. iste godine, u suprotnom propadaju. Shopping Points, koji su sakupljeni od 01.07. do 31.12. mogu se iskoristiti do 30.06. naredne godine, u suprotnom propadaju.

6. Vlastiti profil

6.1 myWorld će omogućiti svakom Članu besplatno korištenje vlastitog profila na www.myworld.com (login područje) gdje je nakon unošenja korisničkog imena i lozinke u bilo kom trenutku moguć uvid u obavljene kupovine i informacije o Benefits ostvarenim u okviru Benefit Programa. myWorld prihvata isključivo odgovornost za nedostupnost web-stranice myWorld-a i login područja na www.myworld.com u skladu sa odredbom tačke 10.

6.2 Član je dužan na siguran način pohraniti pristupne podatke za korištenje vlastitog profila (korisničko ime, lozinka i PIN) i držati ih strogo povjerljivima. Korisničko ime i lozinka ne smiju se ni pod kojim okolnostima učiniti dostupnima trećim osobama. Član može u bilo kojem trenutku promjeniti svoje lične postavke na www.myworld.com (login područje).

6.3 Član je dužan bez odlaganja obavijestiti myWorld o svakoj neovlaštenoj upotrebi njegovog online pristupa. Nakon trenutnog blokiranja pristupa, Članu će se naknadno dostaviti novi pristupni podatci putem SMS-a, e-mail-a ili pošte. myWorld prihvata isključivo odgovornost za štetu nanesenu Članu zbog neovlaštene upotrebe u skladu sa odredbom tačke 10.

7. Promjena odnosno dodjela Davaoca preporuke

Članovi mogu u bilo kojem trenutku promijeniti postojećeg davaoca preporuke ili dodijeliti sebi davaoca preporuke tako da preko myWorld-a imenuju nekog drugog Člana kao davaoca preporuke koji je saglasan s time.

8. Zaštita podataka

- 8.1 myWorld kao odgovoran subjekt prema propisima o zaštiti ličnih podataka, prikuplja, pohranjuje i obrađuje lične podatke, podatke o kupovnim navikama i obavljenim kupovinama Članova u mjeri u kojoj je to potrebno za provedbu Benefit Programa, za obračun Benefits. Ako je Član dao svoju pisano saglasnost, myWorld koristi podatke Člana za slanje personaliziranih informacija o ponudama i proizvodima myWorld-a i Partnerskih firmi.
- 8.2 Svi upiti Člana vezani za stanje, izmjenu ili brisanje ličnih podataka mogu se poslati direktno myWorld-u (myWorld d.o.o. Sarajevo, Maršala Tita 28, 71000 Sarajevo, Bosna I Hercegovina).
- 8.3 Daljnje odredbe vezane za zaštitu podatka pri korištenju web-stranice myWorld-a možete pronaći u Izjavi o zaštiti podataka na www.myworld.com.
- 8.4 myWorld koristi međunarodno priznate tehnologije za zaštitu podataka kako bi podatke Članova zaštitio od neovlaštenog pristupa. myWorld odgovara jedino za sigurnost podataka koji su preneseni putem interneta u skladu sa odredbom člana 10.

9. Poremećaji u usluzi

- 9.1 Obim usluga koje pruža myWorld ograničen je na aktivnosti Benefit Programa kako je opisano u ovim Opštim uslovima poslovanja.
- 9.2 Prava i obaveze koje se odnose na kupovine obavljene od strane Članova kod Partnerske firme primjenjuju se isključivo na Partnerske firme. Stoga myWorld nakon zaključivanja ugovora s Partnerskom firmom ne preuzima garanciju ili odgovornost za obaveze Partnerske firme, naročito za eventualno neispunjerenje ili pogrešno ispunjenje obaveze od strane Partnerske firme.

10. Odgovornost

- 10.1 myWorld odgovara za štete nastale uslijed smrti, tjelesne ozljede ili oštećenja zdravlja, uzrokovanih namjernim kršenjem obaveza od strane myWorld-a. myWorld također odgovara za druge štete uzrokovanе namjernim ili uslijed krajnje nepažnje nastalim kršenjem obaveza od strane myWorld-a.
- 10.2 Za štete nastale kršenjem obveza uslijed krajnje nepažnje, u vezi odredbi ugovora koje su ključne za uredno i nesmetano provođenje Ugovora i koje Član, na osnovu istog, očekuje da će biti uredno ispunjene (glavne obaveze), myWorld ograničeno odgovara i to jedino za stvarnu i predvidivu štetu.
- 10.3 Druga potraživanja naknade štete su isključena, izuzevši tačku 10.5. Navedeno se primjenjuje posebno, ukoliko myWorld nije odgovoran za nastalu štetu, npr.
- (a) prekide u dostupnosti pristupa internetu Člana,
 - (b) druge tehničke i elektronske greške (i) tokom razmjene podataka putem interneta kao i (ii) prilikom korištenja myWorld-ovog internet portala, myWorld-ovih SMS usluga te myWorld-ovih mobilnih aplikacija, pod uslovom da ove greške nisu u području odgovornosti myWorld-a,
 - (c) tehničke i elektronske greške za koje myWorld nije odgovoran, a koje onemogućavaju evidentiranje kupovina obavljenih u okviru Benefit Programa (posebno bilo kakve greške u praćenju i gubitku podataka)
 - (d) nedostupnost mobilne mreže ili terminala i
 - (e) pogrešno funkcionisanje mobilnog uređaja Člana.
- Ugovori o kupoprodaji pojedinih proizvoda ili ugovori o pružanju pojedinih usluga, putovanja, itd. proizvode dejstvo isključivo između Člana i Partnerske firme.

- 10.4 Ako je odgovornost za myWorld ograničena ili isključena, ograničenja ili isključenja vrijede također za ličnu odgovornost usposlenika, zakonskih zastupnika i pomoćnika myWorld-a pri ispunjenju obaveza.

- 10.5 Ograničenja i isključenja odgovornosti u skladu sa ovom tačkom ne odnose se odgovornosti myWorld-a u skladu sa prisilnim zakonskim propisima o odgovornosti za proizvode u slučaju namjernog prešućivanja nedostatka kao i preuzimanja garancije za stanje stvari.

11. Raskid ugovornog odnosa od strane Člana

- 11.1 Član ima pravo u bilo kojem trenutku raskinuti ugovorni odnos s myWorld u pisanom obliku. Nadalje, Član u okviru postojećeg ugovornog odnosa nije obvezan obavljati kupovine ili provoditi ostale aktivnosti.
- 11.2 Nakon raskida ugovornog odnosa Član ima pravo samo na one Benefits u okviru Benefit Programa za koje je u trenutku raskida ugovora već nastala obaveza, tj. ako je kupovina za koju se treba isplati Cashback obavljena prije raskida ugovora. Shopping Points sakupljeni do

tog trenutka ne mogu se iskoristiti nakon raskida ugovornog odnosa. Jedino u slučaju kada Član raskine ugovorni odnos zbog opravdanog razloga, on može sakupljene *Shopping Points* iskoristiti unutar osam sedmica nakon raskida ugovora kako je opisano u članu 5.

12. Raskid ugovornog odnosa od strane myWorld-a

- 12.1 myWorld ima pravo raskinuti ugovorni odnos redovitim putem, tj. bez navođenja razloga, s otkaznim rokom od 30 dana ili zbog opravdanog razloga s trenutnim djelovanjem (bez otkaznog roka). Opravdanim razlozima se smatraju, pored nanošenja značajne štete ekonomskom interesu ili ugledu myWorld-a ili dotičnih *Partnerskih firmi*, posebno i povreda bitnih ugovornih obveza. Bitne ugovorne obaveze uključuju obveze Člana u skladu s odredbama tački 2.2, 2.3.
- 12.2 Član se obvezuje nadoknaditi myWorld-u svu štetu te ga oslobođiti od bilo kakve odgovornosti u slučaju postupanja Člana suprotno gore navedenim odredbama koje ga obavezuju. Navedeno se također odnosi na troškove koji nastaju uslijed potraživanja od strane trećih lica. myWorld nadalje ima pravo zahtijevati od Člana naknadu navedene štete, koja je nastala myWorld-u uslijed kršenja obveza od strane Člana, uključujući pravne troškove.
- 12.3 Nakon raskida ugovornog odnosa Član ima pravo samo na one *Benefits* u okviru *Benefit Programa* za koje je u trenutku raskida ugovora već nastala obaveza, tj. ako je kupovina za koju se treba isplatiti *Cashback* obavljena prije raskida ugovora.
- 12.4 Ukoliko myWorld raskida ugovorni odnos bez otkaznog roka, zbog opravdanog razloga, i pod uslovom da isti nije posljedica skriviljenog postupanja Člana, Član ima pravo iskoristiti svoje *Shopping Points* sakupljene do tog trenutka, u roku 8 sedmica nakon prestanka ugovora, u skladu sa odredbom člana 5. U protivnom sakupljeni *Shopping Points* se ne mogu iskoristiti nakon raskida ugovornog odnosa.

13. Opšte odredbe

- 13.1 Član je ovlašten isključivo na temelju myWorld-ove prethodne pisane saglasnosti prenijeti svoja potraživanja koja ima prema myWorld-u (ili koja nastanu na temelju učešća u *Benefit Programu*) ili navedeno koristiti kao sredstvo osiguranja.
- 13.2 Učestvovanje u *Benefit Programu* predstavlja međusobni odnos između Člana i myWorld-a kojim se ne zasniva odnos u okviru trgovačkog prava, a posebno se ne zasniva članstvo u društvu ili udruženju.
- 13.3 Pojedinačni individualni ugovori imaju prednost u odnosu na ove Opšte uslove poslovanja. Za sadržaj takvog tipa ugovora mjerodavan je pisani oblik ugovora i/ili pisana potvrda od strane myWorld-a. opšta je prepostavka da usmeni dogovori ili pogodbe ne proizvode pravna dejstva. myWorld je ovlašten proslijediti Članu ugovorne odredbe i informacije potrebne za izvršavanje ugovornih obaveza i putem SMS-a ili e-mail-a, pod uslovom da je Član u tu svrhu dao odgovarajuće kontakt podatke bez prigovora na korištenje.
- 13.4 Smatrat će se da je Član prihvatio izmjene i dopune ovih Opštih uslova poslovanja, koji su Članu dostavljeni u pisani i / ili drugom elektronskom obliku (fizički ili elektronski) ili drugim ugovornim sporazumima između Člana i myWorld-a, ako Član ne prigovari u roku od 30 dana od dana prijema obavijesti o promjeni. myWorld će posebno na početku datog roka upozoriti Člana, da se njegov pristanak s priloženim dopunama i promjenama Opštih uslova poslovanja smatra datim, ako Član pismeno ne proturječi valjanosti obavijesti u ostavljenom roku. Promjenu Opštih uslova poslovanja Član prihvata isključivo u slučaju da je ova obavijest zapravo i izdana.
- 13.5 Ako se u sadržaju ugovora koriste oznake u svezi spola, one se odnose na ženske i muške osobe, kao i na pravne osobe.
- 13.6 Ako su pojedine odredbe ugovora u potpunosti ili djelimično ništave ili neprovedive ili postanu ništave ili neprovedive, valjanost i provedivost ostalih odredbi ostaje nepromijenjena.
- 13.7 Na ugovorni odnos se primjenjuje bosansko-hercegovačko pravo. Isključena je primjena Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).
- 13.8 Registracija i učešće u *Benefit Programu* moguća je sa navršenih 14 godina života. Do punoljetnosti je potrebna pisana saglasnost roditelja (staratelja/zakonskog zastupnika).
- 13.9 Član se obavezuje sam snositi sva davanja, doprinose, naknade, poreze, itd. koja proizlaze iz stjecanja *Benefits*.

Dodatak 1
Pojašnjenje pojmova

„**Članovi**“ su sva fizička ili pravna lica koja su sklopila ugovor s *myWorld*-om u svrhu učlanjenja u *myWorld* u skladu sa ovim Opštim uslovima poslovanja, sve dok važi ovaj ugovor, tj. dok se ne raskine od jedne ugovorne strane.

„**Kupovine**“ su kupovine proizvoda, usluga, putovanja itd. kod *myWorld*-a i *Partnerskih firmi*.

„**Partnerske firme**“ su firme koje su s *myWorld*-om sklopile ugovor i kod kojih **Članovi** mogu kupovinom proizvoda, usluga, putovanja itd. ostvariti *Benefits* u okviru *Benefit Programa*.

„**Benefits**“ su sve pogodnosti koje ostvaruje odnosno može ostvariti **Član** prilikom kupovina kod *Partnerske firme* u okviru *Benefit Programa*. Pogodnosti u tom smislu su *Cashback*, *Shopping Points* kao i ostale akcije.

„**Benefit Program**“ je program *myWorld*-a, koji **Članovima** omogućuje da kupovinom proizvoda, usluga, putovanja itd. kod *myWorld*-a i *Partnerske firme* ostvare *Benefits*.

„**myWorld Card**“ dostupna je kao plastična kartica ili virtualna kartica (dostupna online). Ona nije sredstvo plaćanja, već služi samo za evidentiranje podataka o *kupovini*.

„**Članski ID broj**“ je jedinstveni broj dodijeljen od *myWorld*-a koji služi za identifikaciju **Člana** i evidentiranje *kupovina člana* kod *myWorld*-a i *Partnerskih firmi*.

„**Cashback**“ je *Benefit* detaljno opisan u odredbi tačke 5.

„**Shopping Points**“ je *Benefit* detaljno opisan u odredbi tačke 5.

„**Područje člana**“ ili „**Vlastiti profil**“ je područje prijave (login područje) **člana** na web-stranici *myWorld*-a (www.myworld.com) detaljno opisano u odredbi tačke 6.

„**Davalac preporuke**“ je **Član** (*Partnerska firma*, kooperacijski partner itd.) koji je preporučio nekog drugog **Člana** odnosno koji je u skladu sa uslovima iz odredbe tačke 7 zabilježen kao *davalac preporuke* kod *myWorld*-a.