

# PRIVACYVERKLARING

## INFORMATIE MET BETREKKING TOT ART. 13, 14 AVG

Wij nemen de bescherming van jouw persoonlijke en bedrijfsgerelateerde gegevens zeer serieus en streven ernaar om het gebruik van onze diensten veilig te maken. Wij verplichten ons ertoe de wettelijke privacybepalingen in acht te nemen. Deze privacyverklaring beschrijft welke gegevens wij van jou verzamelen en gebruiken, voor welke doeleinden wij dit doen en hoe wij jouw gegevens beschermen.

### Inhoudsopgave

1. Toepassingsgebied
2. Welke gegevens vastgelegd worden
3. Cookies en web tracking
4. Conversiemeting met de Facebook-pixel
5. Sharing
6. Gebruik van gegevens
7. Bescherming van gegevens en doorgifte
8. Jouw rechten voor de bescherming van gegevens en contactgegevens

### 1. Toepassingsgebied

Deze verklaring is geldig voor de website die te vinden is op [www.myworld.com](http://www.myworld.com). Let op dat deze tevens naar andere myWorld-websites verwijst, ook naar zulke van andere landen waarvoor afwijkende privacyregels kunnen gelden.

Verantwoordelijk onder de wet op de gegevensbescherming:

myWorld Belgium BV,  
Meiboom 22 bus 3  
1500 Halle  
[service.be@myworld.com](mailto:service.be@myworld.com)

Functionaris voor Gegevensbescherming:

Peter Oskar Miller  
HXS GmbH  
Ungargasse 37  
1030 Wenen, Oostenrijk  
[data.protection@myworld.com](mailto:data.protection@myworld.com)

In het kader van de verdere ontwikkeling van onze websites en ter verbetering van onze diensten, kan het voorkomen dat aanvullingen op deze privacyverklaring noodzakelijk worden. In dat geval zullen wij jou vooraf hierover informeren en om jouw afzonderlijke toestemming vragen indien noodzakelijk.

### 2. Welke gegevens vastgelegd worden

Tot de "persoonlijke en zakelijke gegevens" die wij over jou verwerken, behoren alle gegevens met betrekking tot persoonlijke of zakelijke situaties die wij van je ontvangen in het kader van jouw myWorld-membership, jouw deelname aan het Benefit Program en als Loyalty Partner aan de Partner Program-bestelling en die direct of indirect aan jou kunnen worden gekoppeld (bijv. via jouw Member-ID en Loyalty Partner-ID). Dit zijn o.a. jouw Member-ID, je volledige naam, titel, geslacht, je geboortedatum, je postadres, de adrescoördinaten (lengte- en breedtegraad), je telefoonnummer(s), faxnummer, je e-mailadres, je bankgegevens (bank, IBAN, BIC en rekeningshouder). Aanvullend, verwerken wij jouw Loyalty Partner-ID, bedrijfsnaam, datum van oprichting, bedrijfsregistratienummer, bedrijfsadres, ieder bestaand filiaal, je BTW-nummer, factuuradres, fax-nummer, zakelijke website, branche, omzetgegevens, bankgegevens, voornaam, achternaam, e-mailadres, geboortedatum en telefoonnummer van de contactpersoon van het bedrijf, het bestelde product van de Partner Program, evenals aanvullend bestelde producten.

### 3. Cookies en web tracking

Onze websites maken gebruik van zogenaamde cookies, dit zijn kleine tekstbestanden die op jouw computer worden opgeslagen en daar weer kunnen worden opgehaald. Cookies worden gebruikt om het aanmelden bij onze diensten voor jou mogelijk te maken en de website voor je te personaliseren.

Je kunt een deel van ons webaanbod ook gebruiken zonder dat je je hoeft te registreren resp. in te loggen. Ook in dat geval wordt bepaalde informatie automatisch vastgelegd om statistische gegevens over het gebruik en de effectiviteit van ons webaanbod te verzamelen en om dit aan de behoeften van onze gebruikers aan te passen. Om die reden verzamelen en verwerken wij informatie over jouw IP-adres, de tijd en duur van je bezoek, het aantal bezoeken dat je brengt, het formuliergebruik, jouw zoekinstellingen, jouw weergavebeeld en jouw instellingen voor favorieten op onze website. De opslagduur van de cookies is verschillend. Wij gebruiken voornamelijk cookies die na beëindiging van jouw bezoek op onze website automatisch worden verwijderd (zogenoemde "sessie-cookies"). Wij leggen iedere toegang tot onze website vast evenals iedere keer dat een op de website opgeslagen bestand wordt opgehaald. De door ons ingestelde cookies zijn uitsluitend bedoeld voor onze informatie en worden door myWorld 360 AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Oostenrijk in opdracht van myWorld Belgium BV verwerkt om de verzamelde informatie te analyseren.

Wij maken gebruik van JavaScript om je gebruiksgedrag op onze website vast te leggen, om onze webdiensten aan te passen op de behoeften van onze gebruikers. Hierbij bepalen wij jouw browsertype, locatie, tijdstip en duur van jouw gebruik, URL en pagina-aanduiding alsmede de verwijzende website. Je hebt de mogelijkheid om de vastlegging van deze gegevens af te wijzen door JavaScript direct via je webbrowser te deactiveren.

Daarnaast gebruiken wij de volgende tools:

### Google Analytics

Dit is een webanalysetool van Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 Verenigde Staten, hierna "Google", waarmee jouw online-activiteiten op onze website worden vastgelegd en bepaald wordt hoeveel gebruikers ons op internet bezoeken en welke inhoud van de website wordt bekeken alsmede hoe vaak. De analyse geschiedt anoniem. De cookies van Google Analytics (gat\_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, \_\_ga: Google Analytics Universal Tracking, \_\_gid: Google Analytics Universal Tracking) worden – inclusief het IP-adres van Google Analytics Tool Anonymous en de gebruiksdata – normaal gesproken naar een server van Google in de Verenigde Staten gezonden en daar opgeslagen. Meer informatie hierover kun je vinden op <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics biedt op <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> de mogelijkheid om het vastleggen van gegevens af te wijzen.

### Piwik Open Analytics-platform

Hiermee leggen wij jouw online-activiteiten op onze website vast en berekenen we hoeveel gebruikers ons op internet bezoeken en welke inhoud op onze website hoe vaak wordt bekeken. De analyse geschiedt anoniem. De cookies worden op jouw computer opgeslagen. Voor meer informatie ga naar: <https://piwik.org/faq/>.

### Google AdWords

Hiermee worden bezoeken aan de website voor reclamedoeleinden (remarketing) opgenomen in Google en in het Display Network. Je browser slaat bij het bezoek aan de website cookies op (IDE: Google AdWords Cookie), waarmee je als bezoeker herkend kunt worden wanneer je websites ophaalt die tot het reclamenetwerk van Google behoren. Op deze sites kunnen dan reclameadvertenties aan je als bezoeker worden gepresenteerd die op inhoud betrekking hebben, die je eerder op andere websites hebt opgehaald en die de remarketingfunctie van Google gebruikt. Je kunt het vastleggen van de gegevens door Google AdWords afwijzen op de website <http://www.google.com/settings/ads>.

### Conversion Tracking van Google AdWords

Hiermee maken wij conversion-statistieken die de effectiviteit van onze online-reclamecampagnes meten. Het cookie voor conversion-tracking (IDE: Google AdWords Cookie) wordt ingesteld als een gebruiker op een door Google geplaatste advertentie klikt. Volgens de privacybepalingen van Google worden er geen persoonlijke of zakelijke gegevens verwerkt. Als je niet aan tracking wilt deelnemen, kun je tegen dit gebruik bezwaar maken doordat je het cookie van de Google conversion-tracking via de gebruiksinstellingen van jouw internetbrowser deactiveert.

### Salesforce Marketing Cloud

Hiermee nemen wij jouw surfgedrag op onze website op ter optimalisatie van ons aanbod. Wij berekenen hiermee hoeveel gebruikers ons op internet bezoeken en welke inhoud op onze site wordt bekeken en hoe vaak. De analyse geschiedt anoniem en wordt met behulp van Predictive Intelligence voor een verbeterde weergave van het aanbod geautomatiseerd gebruikt. Bij geregistreerde Members wordt het surfgedrag van de gebruiker op de website ter verbetering van de gebruikersbeleving opgenomen en gebruikt om relevante inhoud op de gebruiker af te stemmen. De cookies van Salesforce worden in de regel naar een server van Salesforce in de Verenigde Staten verzonden en daar opgeslagen.

### Microsoft Application Insights

Application Insights is een dienst van Microsoft die het mogelijk maakt voor ons om de prestatie en gebruiksvriendelijkheid van de website te monitoren en verbeteren. De dienst slaat geanonimiseerde telemetriegegevens op en analyseert deze (aantal pageviews, laadsnelheid van pagina's, aangetroffen uitzonderingen en route van AJAX afhankelijkheden). De cookies (-ai\_user, ai\_session) worden gebruikelijk doorgezeten naar een Microsoft server in de Verenigde Staten van Amerika en daar opgeslagen.

### Hotjar

Wij verzamelen niet-persoonlijke informatie, inclusief standaard internetloginformatie en details van jouw gedragspatronen wanneer je onze website bezoekt. Dit wordt gedaan om ons in staat te stellen je een betere gebruikerservaring te bieden, voorkeuren te identificeren, technische problemen te diagnosticeren, trends te analyseren en onze website te verbeteren.

De volgende informatie kan worden verzameld met betrekking tot jouw apparaat en browser: IP-adres van het apparaat (vastgelegd en opgeslagen in een geanonimiseerde vorm), schermresolutie apparaat, apparaattype (unieke apparaat-ID's), besturingssysteem en browsertype, geografische locatie (alleen land), en voorkeurstaal die wordt gebruikt om onze website weer te geven. De volgende informatie wordt verzameld met betrekking tot jouw gebruikersinteractie: muisgebeurtenissen (bewegingen, locatie en klikken), toetsaanslagen.

Voor een steekproef van bezoekers registreert Hotjar ook informatie die wordt verzameld op onze website: verwijzende URL en domein, bezochte pagina's, geo-grafische locatie (alleen land), voorkeurstaal gebruikt om onze website weer te geven, datum en tijd waarop de webpagina's werden weergegeven.

Je kunt ervoor kiezen om Hotjar uit te schakelen wanneer je onze website bezoekt door naar de opt-outpagina <https://www.hotjar.com/opt-out> te gaan en op 'Hotjar uitschakelen' te klikken.

### Yandex Metrica

Dit is een webanalysetool van YANDEX LLC, met statutaire zetel te Lva Tolstogo St. 16, 119021 Moskou, Rusland, en de aan haar gelieerde onderneming, Yandex Oy, met statutaire zetel te Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finland. We gebruiken deze tool om jouw online-activiteiten op onze website vast te leggen, te bepalen hoeveel gebruikers ons bezoeken en het aantal keren dat ze elke pagina openen te registreren. Dit is een anoniem proces. De cookies worden op jouw computer opgeslagen. Voor meer informatie ga naar [https://yandex.com/legal/metrica\\_agreement/](https://yandex.com/legal/metrica_agreement/).

## Functionele Cookies

Vanwege de dynamische opbouw van onze website kunnen er extra cookies worden gebruikt die alleen voor kortetermijngebruik zijn bedoeld, met name voor tijdelijke acties. Deze cookies zijn niet gepersonaliseerd, maar zijn uitsluitend functioneel van aard. Om je volledige transparantie te bieden, gebruiken we een externe aanbieder die regelmatig onze websites controleert. De betreffende actieve lijst vind je [hier](#).

Let op dat de gebruikelijke internetbrowsers volgens de standaardinstellingen cookies accepteren. Je kunt jouw toestemming voor het gebruik van de cookies intrekken. Je kunt je browser bijvoorbeeld zo instellen dat je alle of bepaalde cookies afwijst of dat je vóór de ontvangst van een nieuw cookie (opnieuw) toestemming gevraagd wordt. De meeste browsers bieden je een handleiding hierover onder het met "Help" aangeduide menu-item in de menubalk. Je wordt daar ook geïnformeerd over hoe je de reeds ontvangen cookies weer kunt verwijderen.

Let op dat je mogelijk niet alle functies van onze websites kunt gebruiken als je geen of niet alle cookies accepteert.

Bij het gebruik van onze website krijg je een informatiebalk te zien met 'Als je doorgaat, accepteer je onze cookies' en een verwijzing naar ons cookiebeleid. Door het verdere gebruik van onze website, of, indien nodig, door apart verzamelde toestemming, ga je ermee akkoord dat de bovenvermelde cookies en tools gebruikt mogen worden.

## 4. Conversiemeting met de Facebook-pixel

Wij gebruiken met jouw toestemming binnen onze website de "Facebook-pixel" van Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, Verenigde Staten ("Facebook") (fr: Facebook Cookie for Opt-Out identification). Dit is een cookie, dus een klein tekstbestand, dat op jouw computer wordt opgeslagen en daar weer kan worden opgehaald. Met behulp hiervan kunnen acties van gebruikers worden getraceerd nadat deze een reclameadvertentie van Facebook gezien of aangeklikt hebben. Hierdoor kunnen wij de effectiviteit van de reclameadvertenties van Facebook voor statistische en marktonderzoekdoeleinden vastleggen. De op die manier verzamelde gegevens zijn voor ons anoniem, en identificeren dus niet de gebruikers. De gegevens van Facebook worden echter opgeslagen en verwerkt zodat een koppeling met het betreffende gebruikersprofiel mogelijk is en Facebook de gegevens kan gebruiken voor eigen reclamedoeleinden, volgens de richtlijn van Facebook over het datagebruik (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). JE kunt het voor Facebook en haar partners mogelijk maken om reclameadvertenties op en buiten Facebook te plaatsen. Daarnaast kan voor deze doeleinden een cookie op jouw computer worden opgeslagen. Door het gebruik van de website verklaar jij je akkoord met het gebruik van de Facebook-pixel.

## 5. Sharing

Op de website zijn share-buttons geïntegreerd van de socialemediaproviders **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, Verenigde Staten, **XING**, welke wordt geëxploiteerd door XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Duitsland, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, Verenigde Staten en **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, Verenigde Staten. Bovendien is er een share-button voor e-mails geïntegreerd. De share-buttons zijn herkenbaar aan het desbetreffende logo.

Alle share-buttons zijn conform de gegevensbescherming ingericht. Pas wanneer je op de desbetreffende "Share Button" op deze website klikt (en alleen dan), wordt er een directe verbinding gemaakt tussen jouw browser en de server van de provider van het betreffende sociale netwerk. Volgens de providers van de genoemde sociale media worden zonder een klik op de betreffende share-button geen persoonlijke of bedrijfsgerelateerde gegevens van de sociale media verzameld wanneer je niet ingelogd bent bij deze sociale netwerken. Alleen bij ingelogde Members worden zulke gegevens, onder andere het IP-adres, verzameld en verwerkt. Voor zover je geen koppeling wenst van het bezoek op onze website met jouw betreffende gebruikersaccount van de socialemediaprovider, kun je uitloggen uit de gebruikersaccount van het betreffende sociale netwerk.

Wij wijzen je er hierbij op dat wij als aanbieder van de website geen kennis verkrijgen van de inhoud van de verzonden gegevens noch van het gebruik van deze gegevens door de sociale media. Meer informatie over het datagebruik door de sociale media vind je in de privacyverklaringen van de genoemde sociale media.

## 6. Gebruik van gegevens

Wij gebruiken jouw persoonlijke en bedrijfsgerelateerde gegevens uitsluitend in overeenstemming met de wettelijke voorschriften. De persoonlijke en bedrijfsgerelateerde gegevens die je ons bij jouw registratie als Member van myWorld alsmede tijdens jouw registratie als Loyalty Partner en in het kader van jouw deelname aan het Benefit Program ter beschikking stelt, leggen wij vast en verwerken wij uitsluitend in het kader van de vervulling van onze contractuele verplichtingen jegens jou (art. 6 lid 1 lit(b) AVG). Tenzij je ons voorziet van deze gegevens, zijn we niet in staat om een contract met jou af te sluiten. Aanvullend gebruiken wij je gegevens wanneer er sprake is van een juridische verplichting (art. 6 lid 1 lit(c) AVG). Verder gebruiken wij jouw persoonlijke en bedrijfsgerelateerde gegevens enkel in situaties en in de mate waarin je jouw specifieke toestemming hebt verleend (art. 6 lid 1 lit(a) AVG).

Wij gebruiken jouw gegevens bijvoorbeeld voor de communicatie met jou, om jouw identiteit te verifiëren en om je persoonlijke inlogomgeving op onze website aan jou beschikbaar te kunnen stellen, om je aanvragen en bestellingen te kunnen verwerken en om onze diensten aan jou beschikbaar te kunnen stellen. Daarnaast gebruiken wij jouw gegevens om de Benefits waarop je vanwege jouw deelname aan het Benefit Program recht hebt, te berekenen en aan jou toe te wijzen en om facturen te creëren voor de overeengekomen commissies.

Als je ons jouw afzonderlijke toestemming hiervoor gegeven hebt, gebruiken wij je gegevens, in het kader van de gegeven toestemming, ook om je bijvoorbeeld over aanbiedingen en acties van onze Loyalty Partners en onze B2B-Loyalty Partners te informeren. Je kunt deze toestemming op ieder gewenst moment weer intrekken, wat de toekomstige verwerking ontoelaatbaar maakt.

We slaan jouw persoonlijke en bedrijfsgerelateerde gegevens op zolang er een zakelijke relatie is met jou en, verder wanneer er juridisch gestandaardiseerde langere periode voor behoud zijn of wanneer we de gegevens nodig hebben in het kader van een officiële procedure.

## **7. Bescherming van gegevens en doorgifte**

Ter bescherming van jouw gegevens maken wij onder andere gebruik van encrypties bij het verzenden van gegevens (SSL-encryptie), firewalls, software tegen hackeraanvallen en nog andere veiligheidsmaatregelen volgens de nieuwste stand van de techniek. Bij de communicatie per e-mail kunnen wij de bescherming van de gegevens alleen op basis van de nieuwste stand van de techniek garanderen.

Het gebruik van jouw persoonlijke en bedrijfsgerelateerde gegevens geschiedt steeds door myWorld Belgium BV als contractpartner en verantwoordelijke entiteit voor de verwerking van gegevens van de Members en Loyalty Partners. myWorld Belgium BV maakt gebruik van myWorld 360 AG als dienstverlener voor de verwerking. Het doorsturen/ter beschikking stellen van jouw persoonlijke en bedrijfsgerelateerde gegevens kan echter aan [dienstverleners](#) alsmede aan de andere bedrijven binnen de [myWorld Groep](#), [Lyonesse Groep](#) en [Lyonet Groep](#) plaatsvinden.

Wij maken voor het verlenen van onze diensten, het communiceren met jou en voor het beheren van onze website gebruik van bepaalde dienstverleners. Wij verzekeren dat wij deze dienstverleners zorgvuldig selecteren om een rechtmatige en veilige gegevensverwerking te waarborgen. Bovendien hebben wij de dienstverleners ertoe verplicht jouw persoonlijke en bedrijfsgerelateerde gegevens slechts volgens onze instructies te gebruiken overeenkomstig de Belgische privacybepalingen en gegevensbeschermingswetgeving van de Europese Unie en alleen voor het bestemde doel. Een verdergaand gebruik van de gegevens door deze dienstverleners is uitgesloten.

Voor aankopen op de website kunnen de volgende gegevens worden doorgegeven aan de in het betreffende betalingsproces genoemde betalingsdienstaanbieder via het 3D Secure v2-proces om fraude te voorkomen wanneer een selecteerde betaalwijze door een externe betalingsdienstaanbieder wordt verwerkt: voor- en achternaam, geboortedatum, geslacht, de laatste datum waarop er wijzigingen zijn aangebracht in het Member-ID (uitsluitend wijzigingen van factuur- en afleveradres), wijzigingen van account- of gebruikersgegevens, registratiedatum, of er een wachtwoord bestaat voor het Member-ID en wanneer het wachtwoord voor het laatst gewijzigd is, gegevens over aankoopactiviteit op onze website (aantal betalingspogingen in de laatste 24 uur, aantal betalingspogingen in het afgelopen jaar, aantal aankopen in de laatste 6 maanden), bedrijfsgegevens (bedrijfsformulering en fiscaal nummer), contactgegevens (e-mailadres, mobiele telefoonnummer, telefoonnummer).

Daarnaast geven wij jouw persoonlijke en bedrijfsgerelateerde gegevens met waarborging van de vereiste maatregelen ter bescherming van gegevens binnen de myWorld Groep door, voor zover dit nodig is voor de uitvoer van het Benefit Program, het verwerken van aankopen bij Loyalty Partners, de resulterende Benefits te berekenen, het berekenen en factureren van de overeengekomen commissie. De vennootschappen van de myWorld Groep zijn tegenover ons eveneens ertoe verplicht om jouw persoonlijke en bedrijfsgerelateerde gegevens slechts te gebruiken voor het betreffende concrete doel en overeenkomstig de Belgische privacybepalingen en de gegevensbeschermingswetgeving van de Europese Unie. De betreffende diensten zijn in het bijzonder de volgende: het opnemen van contact middels elektronische berichten (bijv. e-mail, sms of push-berichten), per fax, per telefoon of per brief ter informatie over producten en acties van de Partner of B2B-Loyalty Partner, de identificatie van aanbiedingen die met jouw interesses overeenkomen, de uitvoering van tevredenheidsenquêtes, de exploitatie van informatielefoonnummers alsmede het bewerken van transacties. Indien en voor zover het voor het verrichten van een concrete dienstverlening voor jou nodig is of wanneer je ons jouw expliciete toestemming geeft, zullen wij de hiervoor vereiste persoonlijke gegevens aan de Loyalty Partners en B2B-Loyalty Partners doorsturen. De Loyalty Partners en B2B-Loyalty Partners van hun kant zijn tegenover ons verplicht om jouw persoonlijke en bedrijfsgerelateerde gegevens slechts te gebruiken overeenkomstig de Belgische privacybepalingen en die van de Europese Unie en telkens voor het betreffende concrete doel.

De myWorld Groep is internationaal actief. Onze economische activiteiten, managementstructuren en onze technische infrastructuur gaan over landsgrenzen heen. Wij sturen jouw persoonlijke gegevens en bedrijfsgerelateerde gegevens aan andere myWorld bedrijven daarom ook naar het buitenland, voor zover dit nodig is voor de uitvoer van het Benefit Program, het verwerken van aankopen bij Loyalty Partners, het resulterende Benefits te berekenen, het berekenen en factureren van de overeengekomen commissie. Voor het verzenden van jouw persoonlijke en bedrijfsgerelateerde gegevens naar de lidstaten van de Europese Economische Ruimte, naar Zwitserland en naar andere landen met een passend niveau van gegevensbescherming (art. 76 en 77 Wet bescherming persoonsgegevens) is er geen extra toestemming nodig. Voor zover een verzending van jouw persoonlijke en bedrijfsgerelateerde gegevens echter naar andere als de zojuist genoemde landen dient plaats te vinden, zullen wij je informeren en uiteraard voldoen aan de toepasbare voorschriften voor gegevensbescherming, je voorzien van passende garanties en zorgen voor de handhaving van jouw rechten en rechtsmiddelen.

Aan andere personen dan de bovengenoemde Loyalty Partners en B2B-Loyalty Partners waarmee wij samenwerken, dienstverleners en myWorld-vennootschappen zullen wij jouw persoonlijke en bedrijfsgerelateerde gegevens niet doorsturen, tenzij je hiervoor jouw toestemming aan ons hebt verleend of wanneer er sprake is van een juridische verplichting.

## **8. Jouw rechten voor de bescherming van gegevens en contactgegevens**

Je hebt het recht om informatie te verkrijgen over de persoonlijke en bedrijfsgerelateerde gegevens die wij verwerken over jou en je kunt verzoeken om deze te corrigeren, verwijderen of beperken in de verwerking. Je hebt tevens het recht op weigering en het recht op gegevensoverdracht (wat betekent dat je het recht heeft om de gegevens op een gestructureerd, gebruikelijk en apparaat-leesbaar formaat te ontvangen).

Indien je in de overtuiging bent dat onze verwerking van jouw persoonlijke en bedrijfsgerelateerde gegevens de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie overtreedt, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Autoriteit Persoonsgegevens <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger> of een overkoepelende autoriteit van een andere EU Lidstaat.

**Indien het gebruik van jouw persoonlijke en bedrijfsgerelateerde gegevens op deze website is gebaseerd op jouw toestemming, dan heb je het recht om jouw toestemming voor het gebruik deze gegevens voor de toekomst te allen tijde zonder opgaaf van redenen te herroepen. Een dergelijke herroeping heeft de ontoelaatbaarheid van het verdere gebruik van de gegevens tot gevolg. Deze herroeping dient in dat geval schriftelijk (per brief, fax of e-mail) aan het volgende adres te worden gericht:**

myWorld Belgium BV  
Meiboom 22 bus 3, 1500 Halle  
E-mail: [service.be@myworld.com](mailto:service.be@myworld.com)

Wij verzoeken je dit adres ook te gebruiken als je vragen hebt over het gebruik van jouw gegevens alsmede voor informatie over de handhaving van jouw rechten en rechtsmiddelen.