

Общи договорни условия за майУърлд членове

Версия: Януари 2021

Преамбюл

- A.** майУърлд Интернешънъл Лимитед, компания, регистрирана на адрес 40 Bank Street, Лондон E14 5NR, Обединеното кралство, управлява в цял свят Benefit Program („**Benefit Program**“), която позволява на участващите клиенти („**Членове**“) да получават benefits („**Benefits**“) чрез закупуване на стоки, услуги, пътувания и др. („**Покупки**“) в онлайн платформата *myWorld*, при онлайн търговски партньори и местни търговски партньори (заедно „**myWorld** и **Търговски партньори**“). майУърлд Интернешънъл Лимитед използва в страните съответната си дъщерна компания или подходящи партньори за сътрудничество за обработка и провеждане на *Benefit Program*.
- B.** В България, *членовете* са регистрирани от майУърлд България ЕООД, седалище София 1000, Зона Б2 - Център, бул. Стефан Стамболов №6, ет.5, ет.4, ЕИК 103878787 („**myWorld**“), която им дава възможност да закупуват стоки, услуги, пътувания и т.н. от *myWorld* и **Търговски партньори**, и, следователно да генерират *Benefits* в *Benefit Program*.
- C.** Всеки термин или условие, което се появява в Общите договорни условия, може да бъде намерено в края на Общите договорни условия в Приложение 1. Условието в тези Общи договорни условия са задължителни.

1. Обект на договора

В съответствие с Общите договорни условия, *членът* има право да участва в *Benefit Program* и да получи свързаните с нея *Benefits*. *Членовете могат да пазаруват при myWorld* и Търговски партньори. Регистрацията и участието в *Benefit Program* са безплатни за *Члена*.

2. Основа на договора

- 2.1** Като се регистрирате, вие ставате *Член* на *myWorld* и получавате личен, непрехвърлим идентификационен номер („**ID на член**“). Това Ви дава право да участвате в *Benefit Program*.
- 2.2** *Членът* гарантира, че информацията, която той е предоставил на *myWorld*, е вярна и ще обезщети изцяло и предпази от щети *myWorld* в случай на виновно невярна информация. *Членът* се задължава да информира *myWorld* без ненужно забавяне за всякакви промени в личните данни, предоставени по време на регистрацията (по-специално адрес, имейл адрес, данни за банкова сметка, телефонен номер и т.н.).
- 2.3** На всяко физическо или юридическо лице е разрешено да се регистрира само веднъж (т.е. само един *ID на член*). За регистрация *Членът* трябва да въведе домашен или служебен адрес (седалище). Ако *Член* се опита да се регистрира повече от веднъж с цел получаване на допълнителни *Benefits*, *myWorld* си запазва правото да прекрати договорните отношения с основателна причина и да отмени всички *Benefits*, получени по този начин. Ако даден *член* се регистрира повече от веднъж, последният *ID-номер на член* се изтрива. Всички *Benefits* ще бъдат анулирани.

3. Benefit Program

- 3.1** Чрез извършването на *Покупка* от *myWorld* и **Търговски партньор**, *Членът* получава *Benefits* в съответствие с Общи договорни условия. *Benefits* и съответните техни условия са описани с повече детайли в Член 5.
- 3.2** За да може да предостави *Benefits* на *Членовете* за техни *Покупки*, *myWorld* има договорни отношения с **Търговски партньори**. Настоящите **Търговски партньори** и свързаните *Benefits* са посочени онлайн на www.myworld.com.
- 3.3** *Членът* има следните опции за отчитане на неговите *Покупки*: *myWorld Card*, *myWorld* app или в *Потребителски профил* на *myWorld* уебсайта.
- 3.4** **Търговският партньор** изпраща всички *Покупки* и/или данни за плащане към *myWorld* за калкулиране на съответните *Benefits* в резултат от това.

4. Онлайн пазаруване

- 4.1** *Членът* може да влезе с потребителски данни на www.myworld.com или чрез *myWorld* app използвайки данни за достъп и да избере желаните онлайн магазин на *myWorld* или **Търговски партньор** или да направи *Покупка* директно от онлайн магазина. *Покупката* при онлайн **Търговски партньор** може да бъде отчетена само, ако системата на *Члена* позволява бисквитки по време на процеса на *покупка* и не използва ad blockers или script blockers. *Членовете* могат да научат повече относно *покупки* от онлайн **Търговски партньори** във FAQs на www.myworld.com.
- 4.2** . Членовете имат право в рамките на 14 дни, без да посочват причина, да се откажат от договора, сключен дистанционно или извън търговския обект (срок за подаване на възражение срещу договори, сключени дистанционно). Записването на *Benefits*, направени чрез онлайн пазаруване, изисква съгласно т. 5.3 срокът за подаване на възражение срещу дистанционно сключен договор да е изтекъл и членът да не е поискал да се откаже от договора

- 4.3 myWorld няма влияние върху дизайна на (свързаните) онлайн магазини на *Търговски партньори* и по никакъв начин не носи отговорност за тези уебсайтове. myWorld изрично се дистанцира от всяко съдържание на тези уебсайтове, което може да е незаконно или противоречащо на обичайното благоприличие.
5. **Benefits**
- 5.1 Съответните *Benefits*, които се начисляват, са посочени на www.myworld.com. На *члена* се препоръчва да проверява редовно уебсайта на myWorld за състоянието на условията за съответния *Търговски партньор*. myWorld си запазва правото да промени *Benefits*, предоставени за отделни *търговски партньори* по всяко време. Условията, приложими към момента, в който *членът* е платил изцяло *покупката*, се използват за изчисляване на дължимите *Benefits* на *члена*.
- 5.2 myWorld си запазва правото да се отклони от принципите, изложени тук в контекста на специални промоции. myWorld се интересува да предложи на своите *членове* възможно най-голям избор от възможности за пазаруване от *Търговски партньори* и да договори значителни отстъпки с *Търговски партньори*, за да предложи значителни *Benefits* на *членовете*. Ако с *Търговски партньор* са договорени различни условия под формата на специални промоции (каквото може да бъде случаят с нетипични *покупки* като договори за мобилни телефони или договорености за пътуване), myWorld ще се позове на това отделно на www.myworld.com.
- 5.3 За да бъдат начислени *Benefits*, *Покупката* трябва да бъде изцяло платена от *Члена* и вече да няма никакви законни права за отмяна на *Покупката*, без да се посочват причини, т.е. по-специално, всеки съществуващ срок за отказ трябва да е изтекъл. Ако тези изисквания са спазени, *Търговският партньор* ще потвърди и отчете *покупката* към myWorld. *Benefits* от направени *покупки*, които са отчетени към myWorld до 23:00 ч. Неделя от *търговския партньор*, ще бъдат отчетени към *члена* (*Benefits*). myWorld задължава *търговските партньори* да отчетат не по-късно от три месеца от датата, на която са изпълнени изискванията съгласно тази клауза. Начисляването на *Benefits* към *члена* ще бъде възможно само, след като *търговският партньор* е отчетел към myWorld.
- 5.4 Ако *членът* прави *покупки* от *търговски партньори* в чужбина (локално или онлайн), *Cashback* трябва първо да бъде показан в сметката за изплащане в съответната чуждестранна валута. След потвърждение на *Покупката* от *търговски партньор*, сумата в *профила* на съответния *член* ще се преобразува автоматично във валутата на страната на *члена* според съответния референтен курс на Европейската централна банка или друга съответна банка за датата на получаване на плащането от *търговския партньор*. Член 4.3 остава непроменен, т.е. *Benefits* се предоставят само за *покупки* в чужбина (например онлайн *търговски партньори*), които са изброени в уебсайта на myWorld за съответния *член*.
- 5.5 *Benefits* се базират на условията, споразумяни в договора между myWorld и съответния *Търговски партньор* и следователно могат да варират. *Benefits* могат да съдържат *Cashback*, *Shopping Points* или други промоции.
- 5.5.1 *Cashback*: *Членът* получава *Cashback* за *покупки*, начислени в *Benefit Program*, като съответният процент на продукт или на *Търговски партньор* е показан на www.myworld.com. Индивидуални *покупки* могат да бъдат изключени от начисляването на *Cashback*. *Cashback* представлява отстъпка върху собствена *покупка* и се предоставя във вид на кредит при *покупка* за последващо ползване в групата myWorld.
- 5.5.2 *Shopping Points*: *членът* може да получи *Shopping Points* за *покупки*, отчетени в *Benefit Program*, като съответният брой на продукт или на *покупка* при *търговски партньор* е показан на www.myworld.com и може да бъде проследен от *члена* в *потребителския му профил*. Индивидуални *покупки* може да бъдат изключени от начисляването на *Shopping Points*. Броят на *Shopping Points*, начислени за *покупка* зависи от условията, свързани с конкретния *търговски партньор*. Като база за калкулацията myWorld показва броят *Shopping Points*, които съответният *търговски партньор* предоставя за *покупка* на стойност BGN 200 на www.myworld.com. Посоченият брой *Shopping Points* може да бъде осребрен от *члена* в myWorld Benefit Lounge. *Shopping Points* нямат фиксирана номинална стойност. *Shopping Points* не могат да бъдат изплатени в брой или прехвърлени срещу такса на друго лице. *Shopping Points*, които са събрани от 1.1. до 30.06., могат да бъдат използвани до 31.12. в същата година, в противен случай валидността им изтича. *Shopping Points*, които са събрани от 01.07. до 31.12., могат да бъдат използвани до 30.06. на следващата година, в противен случай валидността им изтича.
6. **Личен потребителски профил на член**
- 6.1 myWorld предоставя на всеки *член* негов *личен потребителски профил* на www.myworld.com безплатно, в който може да се видят по всяко време направени *покупки* и информация относно *Benefits* от *Benefit Program* след въвеждане на потребителско име и парола. За липса на достъп до уебсайтовете на myWorld и зоната за вход на www.myworld.com, myWorld носи отговорност само в съответствие с член 10.
- 6.2 *Членът* трябва да запази сигурно и поверително данните си за достъп до своя *Личен потребителски профил на член* (потребителско име, парола и ПИН). На трети страни не трябва да се предоставя достъп до тази информация. *Членът* може да променя своите лични настройки по всяко време на www.myworld.com (log-in area).
- 6.3 *Членът* се задължава незабавно да уведоми myWorld за всяка злоупотреба с неговия онлайн достъп. След незабавното блокиране на достъпа му, *членът* от своя страна ще получи променени данни за вход чрез SMS, електронна поща или по пощата. myWorld не носи отговорност за каквито и да е щети, причинени на *Члена* в резултат на неправилна употреба, освен както е посочено в член 10.
7. **Промяна или разпределяне на препоръчител**

Членовете могат да променят съществуващ препоръчител по всяко време или да им се разпредели такъв, като номинират друг член за препоръчител. Новоизбраният препоръчител трябва да даде съгласието си за тази промяна или разпределение.

8. Защита на личните данни

- 8.1 Доколкото е необходимо за изпълнението на *Benefit Program*, т.е. за изчисляване на *Benefits*, *майУърлд*, в качеството си на администратор на лични данни, събира, съхранява и обработва лични данни, като например данни за поведението при пазаруване и покупки, направени от членовете. Ако членовете дадат своето съгласие, *майУърлд* използва данните на членовете и за да им изпрати персонализирана информация за оферти и продукти от *майУърлд* и от търговските партньори.
- 8.2 Всички запитвания на членовете във връзка с информацията, промяната, както и заличаването на лични данни, могат да бъдат адресирани директно до "майУърлд България" ЕООД, ЕИК: 103878787, адрес: гр. София 1000, Зона Б2 - Център, бул. „ Стефан Стамболов“ №6, ет.5 факс: 02/969 99 18, e-mail service.bg@myworld.com.
- 8.3 Допълнителни разпоредби, свързани с защитата на данните при използване на уебсайта *Cashback World*, могат да бъдат намерени в политиката за поверителност и защита на личните данни на www.myworld.com.
- 8.4 *майУърлд* използва международно признати технологии за сигурност за защита на данните на членовете от неоторизиран достъп. *майУърлд* отговаря за сигурността на данните, предавани чрез интернет, само съгласно т. 12.

9. Прекъсвания на услугата

- 9.1 Обхватът на услугите на *майУърлд* се ограничава до изпълнението на програмата *Benefit Program*, както е описано в настоящите Общи договорни условия.
- 9.2 Правата и задълженията по отношение на покупките, направени от членовете при търговските партньори, се отнасят изключително и само до съответните търговски партньори. *майУърлд* не поема никаква гаранционна или друг вид отговорност за изпълнение на задълженията на търговските партньори след сключване на договора между члена и търговския партньор, особено в случай на неизпълнение или лошо изпълнение от страна на търговския партньор.

10. Отговорност

- 10.1 *майУърлд* не носи отговорност за вреди, освен такива, които се дължат на нарушение на задълженията на *майУърлд*, извършено умишлено или при условията на груба небрежност. *майУърлд* носи пълна отговорност в случай на смърт или телесни повреди на потребителя, причинени от действие или бездействие на *майУърлд*.
- 10.2 Вредите, за които *МайУърлд* дължи обезщетение, се ограничава само до типичните и предвидими към момента на сключване на договора.
- 10.3 Всички други претенции за обезщетение се изключват при условията на т. 10.6. по-долу. Това важи особено, ако *майУърлд* няма вина, напр. при
- (а) прекъсване на достъпа на членовете до Интернет,
 - (б) други технически и електронни грешки (i) по време на комуникация с прехвърляне на данни по интернет и (ii) при ползване на интернет портала на *майУърлд*, SMS услугите на *майУърлд* и приложенията за мобилни устройства на *майУърлд*, ако отговорността за тези грешки не е на *майУърлд*,
 - (в) технически и електронни грешки, за които *майУърлд* няма вина, които пречат на регистрацията на покупки, направени в рамките на програмата *Cashback World* (по-специално прекъсване на проследяването и възникналата в следствие на това загуба на данни)
 - (г) липса на мобилни мрежи или терминали и
 - (д) неправилно функциониране на мобилните устройства на членовете.

Договорът за покупка на стоки или договорът за услуги се сключва изключително между съответния член и съответното партньорско дружество и *майУърлд* не е страна по него.

- 10.4 Ако отговорността за *майУърлд* е ограничена или изключена, ограниченията или изключенията, се прилагат и за личната отговорност на служителите, законните представители и подизпълнители на *МайУърлд*, доколкото такава може да бъде ангажирана по силата на приложим закон.
- 10.5 Ограниченията и изключването на отговорността съгласно тази точка не засягат отговорността на *МайУърлд* в съответствие със задължителните законови разпоредби на Закона за защита на потребителите.

11. Прекратяване на договора от страна на някой член

- 11.1 Членовете имат право да прекратят договорните си отношения с *майУърлд* по всяко време с писмено уведомление. Освен това членовете не са задължени да извършват покупки или да извършват други дейности в рамките на текущите договорни отношения.
- 11.2 При прекратяване на договора, членовете имат право само на онези *Benefits* от *Benefit Program*, които им се полагат и за които към момента на прекратяване на договора покупките вече са били отчетени. Това означава, че покупката, която дава право на *Cashback*, трябва да е била завършена към момента на прекратяване на договора. До този момент натрупаните *Shopping Points* изтичат с прекратяването на договорните отношения. Ако обаче съответният член прекрати договорните отношения поради обстоятелство, което не може да му се вмени във вина, той може да използва натрупаните *Shopping Points* в рамките на период от осем седмици след прекратяване на договора, така както е посочено в раздел 5.
- 12. Прекратяване на договора от страна на *майУърлд***
- 12.1 *майУърлд* може да прекрати договора с предизвестие от 30 дни, а при прекратяване поради съществено нарушение на договора, прекратяването настъпва незабавно. Съществени нарушения са: причиняването на вреди на икономическите интереси или на репутацията на *майУърлд* или съответните търговски партньори; нарушаване на съществени договорни задължения. Съществени договорни задължения включват задълженията на членовете съгласно раздели 2.2 и 2.3.
- 12.2 Членовете трябва да обезщетят *майУърлд* за вреди и предявени искове. Това важи и за покриването на разходите за защита срещу претенции на трети страни. *майУърлд* има право да предяви иск за обезщетение срещу съответния член за всяка щета, която е възникнала за *майУърлд* в следствие на нарушенията на задълженията на съответния член, включително и иск за покриване на съдебните разноски.
- 12.3 При прекратяване на договора, съответният член има право само на онези *Benefits* от *Benefit Program*, които му се полагат и за които към момента на прекратяване на договора покупките вече са били отчетени. Това означава, че покупката, която дава право на *Cashback*, трябва да е била завършена.
- 12.4 Ако *майУърлд* прекрати договорното отношение по важни съображения без предизвестие, но съответният член не е виновен за възникването на обстоятелството, той може да използва натрупаните *Shopping Points* в рамките на период от осем седмици след прекратяване на договора, така както е посочено в раздел 7. Във всички други случаи получените *Shopping Points* се заличават с прекратяването на договора.
- 13. Общи разпоредби**
- 13.1 Членовете имат право само с предварително писмено съгласие на *майУърлд* да прехвърлят или залагат като обезпечение своите вземания срещу *майУърлд* (или правата, произтичащи от участие в *Benefit Program*).
- 13.2 Участието в *Benefit Program* представлява единствено обмен на данни и следователно не е основание за корпоративна връзка между членовете и *майУърлд*, и от нея не възниква право на участие в дружество или друга правна форма на организация.
- 13.3 Индивидуалните уговорки, сключени в отделни случаи, имат винаги приоритет пред тези Общи договорни условия. Съдържанието на такива уговорки винаги се урежда от писмено споразумение или писмено потвърждение от *майУърлд*. Смята се, че страните не са направили никакви устни договорености. Освен това, *майУърлд* има право да изпраща оферти за сключване на договори и информация, необходима за изпълнението на договора чрез текстово съобщение или електронна поща, при условие, че съответният член е посочил нужните данни за контакт и не възразява срещу това.
- 13.4 Съобщенията на Члена в писмена форма промени на настоящите Общи договорни условия и/или други договорни споразумения между Члена и *майУърлд* се считат за приети от Члена, когато Членът не е възразил спрямо тяхната валидност в рамките на 30 дни след постъпване на съобщение за промяната в писмена форма. *майУърлд* ще обърне особено внимание на Члена при началото на срока върху това, че ако не възрази в рамките на указания срок в писмена форма се счита, че е съгласен със съобщенията промени на Общите договорни условия. Промените на Общите договорни условия се считат само тогава за приети от Члена, когато това указание е действително направено.
- 13.5 Доколкото в настоящите условия са използвани родови окончания, които се отнасят до единия от двата пола, те се тълкуват така като да се отнасят за жени, мъже, и юридически лица.
- 13.6 Ако някоя от разпоредбите на договора е изцяло или частично невалидна или неприложима, това не засяга валидността на останалите разпоредби.
- 13.7 За договорните отношения се прилага българското законодателство. Изключва се приложението на Виенската конвенция за договорите за международна покупко-продажба на стоки и препращащите норми на международното частно право.
- 13.8 Регистрацията и участието в *Benefit Program* са допустими за лица над 14-годишна възраст. До навършването на пълнолетие се изисква писмено съгласие на законния представител.
- 13.9 Членовете се задължават да поемат всички задължения, такси, данъци и др., които възникват във връзка с получаването на ***Benefits***.

Приложение 1
Определение на термините

„**Членове**“ са всички физически или юридически лица, които са сключили договор с *myWorld* за сключване на членство в съответствие с Общите договорни условия и остават като такива до прекратяване на договора.

„**Покупки**“ са покупки на стоки, услуги, пътувания и т.н. при *myWorld* и *търговски партньори*.

„**Търговски партньори**“ са компании, които имат договорни отношения с *myWorld* и от които *членовете* могат да получат *Benefits* в *Benefit Program* чрез закупуване на стоки, услуги, пътувания и др.

„**Benefits**“ са всички предимства, които *членът* получава или има право да получи, като направи *покупка* в *Benefit Program*. *Benefits* в този контекст могат да бъдат *Cashback*, *Shopping Points* и *други промоции*.

„**Benefit Program**“ е програмата, управлявана от *myWorld*, която позволява на *членовете* да получават *Benefits* чрез закупуване на стоки, услуги, пътувания и т.н. при *myWorld* и *търговски партньори*.

„**myWorld Card**“ е налична като пластика или като виртуална карта (онлайн). Това не е платежно средство, а служи само за записване на данните за покупката.

„**Членски ID-номер**“ е уникален номер, разпределен от *myWorld*, който служи за идентифициране на *члена* и за отчитане на *покупките* в *myWorld* и *търговски партньори*.

„**Cashback**“ е *Benefit*, описан в детайли в член 5.

„**Shopping Points**“ са *Benefits*, описани в детайли в член 5.

„**Зона за регистриран член**“ или „**Личен потребителски профил на член**“ е зоната за вход на съответния *член*, описана по-подробно в член 6 на уебсайтовете на *myWorld* (www.myworld.com).

„**Препоръчител**“ е *Член* (*търговски партньор*, партньор за сътрудничество и др.), който е препоръчал друг *Член* или който е отбелязан от *myWorld* като *Препоръчител* на съответния *Член* съгласно едно от изискванията на член 7.