

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : Janvier 2021

Nous prenons très au sérieux la protection de vos renseignements personnels et nous nous efforçons de sécuriser l'utilisation de nos services. Nous nous engageons à respecter les lois relatives à la protection de la vie privée qui s'appliquent. Cette déclaration de confidentialité décrit les données que nous recueillons de votre part et utilisons, à quelles fins nous le faisons et comment nous protégeons vos renseignements personnels.

Table des matières

1. Domaine d'application
2. Quelles données sont enregistrées
3. Fichiers de témoins et suivi Web
4. Mesure de conversion avec le pixel Facebook
5. Partage
6. Utilisation de données
7. Protection des données et transmission
8. Droit de rétractation, renseignements, modification des données et contact

1. Domaine d'application

Cette déclaration est valable pour l'affiliation à myWorld ainsi que le site Web de myWorld suivant <http://www.myworld.com>. Veuillez noter que cette déclaration porte également sur d'autres sites Web de myWorld, y compris ceux d'autres pays dans lesquels des lois relatives à la protection de la vie privée peuvent s'appliquer.

Dans le cadre du développement de nos sites Web et de l'amélioration de nos services, il est possible que des compléments à cette déclaration de confidentialité s'avèrent nécessaires. Dans ce cas, nous vous en informerons à l'avance et vous présenterons la version modifiée de cette déclaration de confidentialité. Si vous continuez à participer au Benefit Program ou si vous continuez à utiliser le site Web de myWorld vous serez réputé avoir accepté la version modifiée de cette déclaration de confidentialité. Vous pouvez aussi déterminer si des changements ont été apportés à cette déclaration de confidentialité en vérifiant la date de dernière mise à jour qui figure au début de ce document.

2. Quels renseignements personnels sont recueillis

Les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet comprennent toutes les données relatives aux situations personnelles ou commerciales que nous recevons de vous dans le cadre de votre affiliation à myWorld. Il s'agit notamment de votre identifiant de membre, votre nom complet, titre, sexe, votre date de naissance, votre adresse postale, les coordonnées de votre adresse (latitude et longitude), votre (vos) numéro(s) de téléphone, votre numéro de fax, votre adresse courriel, vos coordonnées bancaires ainsi que dans le cadre de votre affiliation à myWorld les données générées à propos de votre comportement d'achat (date d'achat, lieu d'achat, heure d'achat, montant total de l'achat, devise, panier, département, type d'achat – en ligne/hors-connexion, auprès d'une PME, auprès de Key Accounts, avec carte-cadeau, avec myWorld Card). Ces renseignements peuvent vous être directement ou indirectement associés (par ex. : association via votre numéro de membre).

3. Fichiers de témoins et suivi Web

Nos sites Web utilisent des fichiers de témoins (cookies), qui sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur et qui peuvent en être retéléchargés. Les fichiers de témoins permettent de vous connecter à nos services et les utiliser, ainsi que de personnaliser le site Web pour vous.

Vous pouvez utiliser une partie de notre offre Web sans avoir à vous inscrire ou à vous connecter. Même en pareil cas, certaines informations sont enregistrées automatiquement afin de collecter des données statistiques sur l'utilisation et l'efficacité de notre offre Web et de l'adapter aux besoins de nos utilisateurs. Pour cette raison, nous collectons et traitons les informations concernant votre adresse IP, l'heure et la durée de votre visite, le nombre de visites que vous effectuez, l'utilisation du formulaire, vos paramètres de recherche, votre image affichée et vos paramètres favoris sur notre site Web. La durée d'enregistrement des fichiers de témoins est différente. Nous utilisons principalement des fichiers de témoins qui sont automatiquement supprimés après la fin de votre visite sur notre site Web (les « témoins volatils »). Nous enregistrons chaque accès à notre site Web ainsi que chaque téléchargement d'un fichier enregistré sur le site Web. Les fichiers de témoins que nous configurons sont exclusivement destinés à nous informer et sont traités par myWorld 360 AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Autriche sur ordre de myWorld Retail Services Canada Inc. afin d'analyser les informations collectées.

Nous utilisons JavaScript pour enregistrer votre comportement d'utilisation sur notre site Web, afin d'adapter nos services Web aux besoins de nos utilisateurs. Nous déterminons le type de votre navigateur Web, l'emplacement, l'heure et la durée de votre utilisation, l'URL et l'indication de la page ainsi que le site Web référent. Vous avez la possibilité de refuser l'enregistrement de ces données en désactivant JavaScript directement via votre navigateur Web.

En outre, nous utilisons les outils suivants :

Google Analytics

Il s'agit d'un outil d'analyse Web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 États-Unis, ci-après « Google », qui enregistre vos activités en ligne sur notre site Web et détermine combien d'utilisateurs nous visitent sur Internet et quel contenu du site Web est vu ainsi qu'à quelle fréquence. L'analyse est effectuée de manière anonyme. Les fichiers de témoins de Google Analytics – y compris l'adresse IP de Google Analytics Tool Anonymous et les données d'utilisation – sont normalement envoyés à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrés. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur la page web <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=fr>. Google Analytics offre sur la page web <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr> la possibilité de refuser l'enregistrement de données.

Plateforme Piwik Open Analytics

Cette plateforme nous permet d'enregistrer vos activités en ligne sur notre site Web et de calculer combien d'utilisateurs nous visitent sur Internet et quel contenu de notre site Web est téléchargé et à quelle fréquence. L'analyse est effectuée de manière anonyme. Les fichiers de témoins sont enregistrés sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, allez à : <https://piwik.org/faq/>.

Google AdWords

Cet outil permet d'enregistrer les visites sur le site Web à des fins publicitaires (remarketing) dans Google et dans le réseau Display Network. Votre navigateur Web enregistre des fichiers de témoins lorsque vous visitez le site Web, afin que vous puissiez être reconnu en tant que visiteur lorsque vous consultez des sites Web appartenant au réseau publicitaire de Google. Sur ces sites, des annonces publicitaires peuvent vous être présentées en tant que visiteur en rapport avec le contenu que vous avez précédemment consulté sur d'autres sites Web et qui utilise la fonction de remarketing de Google. Vous pouvez refuser l'enregistrement de données par Google AdWords sur le site Web <http://www.google.com/settings/ads>.

Suivi des conversions depuis Google AdWords

Cet outil nous permet de tirer des statistiques de conversion qui mesurent l'efficacité de nos campagnes publicitaires en ligne. Le fichier de témoins destiné au suivi des conversions est configuré lorsqu'un internaute clique sur une annonce placée par Google. Conformément à la politique de confidentialité de Google, aucune donnée personnelle n'est traitée. Si vous ne souhaitez pas participer au suivi, vous pouvez vous opposer à cette utilisation en désactivant le témoin volatil des conversions Google via les paramètres d'utilisation de votre navigateur Web.

Salesforce Marketing Cloud

Cet outil nous permet d'enregistrer votre comportement de navigation sur notre site Web afin d'optimiser notre offre. Il nous permet de calculer combien d'utilisateurs nous visitent sur Internet et quel contenu est consulté sur notre site et à quelle fréquence. L'analyse est faite de manière anonyme et automatisée à l'aide de renseignements prédictifs pour une meilleure présentation de l'offre. Concernant les Membres enregistrés, nous enregistrons le comportement de navigation de l'utilisateur sur le site Web afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur et nous l'utilisons pour faire correspondre du contenu pertinent à l'utilisateur. Les fichiers de témoins de Salesforce sont généralement envoyés à un serveur Salesforce aux États-Unis et y sont enregistrés.

Microsoft Application Insights

Application Insights est un service de Microsoft grâce auquel nous pouvons surveiller et améliorer les résultats et l'ergonomie du site internet. Ce service enregistre et analyse anonymement des données de télémétrie (par exemple, les heures auxquelles la plupart des utilisateurs se connectent à notre site internet, son temps de réaction et sa capacité de répondre à des services externes). Les cookies (ai_user, ai_session) sont transmis en règle générale à un serveur Microsoft localisé aux États-Unis et y sont sauvegardés.

Hotjar

Nous recueillons des données autres que des renseignements personnels, y compris des registres d'utilisation Internet et des détails relatifs à vos comportements et habitudes de furetage lorsque vous accédez notre site Web. Ceci nous permet de vous offrir une meilleure expérience d'utilisateur, connaître vos préférences, diagnostiquer des problèmes techniques, analyser des tendances et améliorer notre site Web de façon générale.

Les renseignements suivants sont recueillis en fonction de votre machine et navigateur Web: l'adresse IP de votre machine (enregistrée de façon anonyme), la résolution de l'écran de votre dispositif, le type de machine utilisé (identificateur unique), le système d'exploitation, le type de navigateur Web, situation géographique (limitée au pays) et votre langue préférée relative à notre site Web. Les renseignements suivants sont recueillis relativement à votre utilisation de notre site Web : événements de souris (déplacements, localisation et clics de souris) et touches de clavier enfoncées.

Hotjar enregistre aussi les renseignements suivants recueillis par notre site Web afin d'obtenir un échantillon des internautes qui le visite : site Web et URL de référence, pages visitées, situation géographique (limitée au pays), langue préférée relative à notre site Web et la date et heure à laquelle les pages Web ont été accédées.

Vous pouvez vous opposer à la collecte vos données par Hotjar relativement à votre visite de notre site Web en visitant la page de désinscription au <https://www.hotjar.com/opt-out> et en cliquant le bouton « Disable Hotjar. »

Yandex Metrica

Il s'agit d'un outil d'analyse web de YANDEX LLC, dont le siège social est situé au 16 Lva Tolstogo St., Moscou 119021, Russie, et de sa filiale, Yandex Oy, dont le siège social est situé à Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finlande. Nous utilisons cet outil pour enregistrer votre activité en ligne sur notre site web, pour savoir combien d'utilisateurs nous visitent et pour enregistrer le nombre de fois qu'ils accèdent à chaque page. Ce processus est anonyme. Les cookies sont stockés sur votre ordinateur. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site <https://yandex.com/legal/metrica-agreement/>.

Cookies fonctionnels

En raison de la structure dynamique de notre site web, des cookies supplémentaires uniquement pour une utilisation à court terme peuvent être utilisés, notamment pour des promotions temporaires. Ces cookies ne sont pas personnalisés, mais sont exclusivement de nature fonctionnelle. Pour vous offrir une transparence totale, nous faisons appel à un prestataire externe qui vérifie régulièrement nos sites web et la liste active respective peut être tirée [ici](#).

Veuillez noter que les navigateurs Web habituels acceptent les fichiers de témoins selon les paramètres standards. Vous pouvez supprimer votre autorisation à l'utilisation des fichiers de témoins. Vous pouvez notamment configurer votre navigateur pour qu'il rejette tout ou partie des fichiers de témoins ou pour vous (re)demande votre autorisation avant de recevoir un nouveau fichier de témoins. La plupart des navigateurs vous proposent un mode d'emploi à ce sujet dans le menu « Aide » de la barre de menu. Vous serez également informé sur la façon dont vous pouvez supprimer les fichiers de témoins déjà reçus.

Notez qu'il se peut dans ce cas que vous ne soyez plus en mesure d'utiliser toutes les fonctions de nos sites Web si vous n'acceptez aucun, voire pas tous les fichiers de témoins.

Lorsque vous utilisez notre site Web, vous acceptez que les fichiers de témoins et les outils mentionnés ci-dessus puissent être utilisés.

4. Mesure de conversion avec le pixel Facebook

Avec votre autorisation, nous utilisons, au sein de notre site Web, le « Facebook pixel » de Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, États-Unis (« Facebook »). Il s'agit d'un fichier de témoins, donc d'un petit fichier texte, qui est enregistré sur votre ordinateur et peut en être retéléchargé. Cet outil nous permet de retracer les actions des utilisateurs après qu'ils ont vu ou cliqué sur une publicité sur Facebook. Cela nous permet d'enregistrer l'efficacité des annonces publicitaires de Facebook à des fins statistiques et d'enquête de marché. Les données collectées de cette manière sont anonymes pour nous, et n'identifient donc pas les utilisateurs. Les données de Facebook sont vraiment enregistrées et traitées afin de permettre d'établir un lien avec le profil d'utilisateur concerné et Facebook peut utiliser les données à ses propres fins publicitaires, selon la directive de Facebook sur l'utilisation des données (<https://www.facebook.com/about/privacy>). Vous pouvez permettre à Facebook et à ses partenaires de placer des annonces publicitaires sur et hors Facebook. En outre, un fichier de témoins peut être enregistré sur votre ordinateur à ces fins. En utilisant le site Web, vous acceptez l'utilisation du pixel Facebook.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre autorisation à l'utilisation du pixel Facebook. Dans ce cas, cette annulation doit être envoyée par écrit (par lettre, fax ou courriel) à l'adresse suivante :

myWorld Retail Services Canada Inc.
B6 - 130 Hollidge Blvd,
Unit 305, Aurora, Ontario,
L4G 3Z9 Canada
Courriel: service.ca@myworld.com

5. Partage

Le site Web comporte des boutons « Partage » des opérateurs de réseaux sociaux comme **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, États-Unis, **XING**, qui est exploité par XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Allemagne, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, États-Unis, ainsi que **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, États-Unis. Un bouton « Partage » pour les courriels a également été intégré. Les boutons « Partage » sont reconnaissables au logo correspondant des réseaux sociaux.

Tous les boutons « Partage » sont configurés conformément aux exigences de la loi en matière de la protection de la vie privée. Ce n'est que lorsque vous cliquez sur le bouton « Partage » sur ce site Web (et seulement alors) qu'une connexion directe est établie entre votre navigateur et le serveur de l'opérateur du réseau social concerné. Selon les opérateurs des réseaux sociaux mentionnés, aucun renseignement personnel des réseaux sociaux n'est collecté sans un clic sur le bouton « Partage » concerné. Ces données, notamment l'adresse IP, sont collectées et traitées uniquement en fonction des Membres connectés. Si vous ne souhaitez pas que votre visite sur notre site Web comporte un lien avec votre compte d'utilisateur de l'opérateur de réseaux sociaux, vous pouvez vous déconnecter du compte d'utilisateur du réseau social concerné.

Nous attirons votre attention sur le fait que nous, en tant que fournisseur du site Web, n'obtenons aucune connaissance du contenu des données transmises ni de l'utilisation de ces données par les réseaux sociaux. Vous trouverez de plus amples informations sur l'utilisation des données par les réseaux sociaux, dans les déclarations de confidentialité des réseaux sociaux mentionnés ci-dessus.

6. Utilisation de données

Nous utilisons uniquement vos renseignements personnels conformément aux lois en matière de protection de la vie privée. Les renseignements personnels que vous mettez à notre disposition lors de votre inscription en tant que myWorld membre ainsi que lors de votre affiliation, nous les enregistrons et les traitons exclusivement dans le cadre du respect de nos obligations contractuelles envers vous et dans le cadre de l'administration dudit programme, et uniquement dans les cas où vous nous en avez donné votre autorisation spécialement à cette fin.

Nous utilisons vos renseignements personnels notamment pour communiquer avec vous, pour vérifier votre identité et pour mettre à votre disposition l'étendue de votre affiliation personnelle sur le site Web de myWorld, pour traiter vos demandes et commandes et mettre nos services à votre disposition. De plus, nous utilisons vos renseignements personnels pour calculer les Benefits auxquels vous avez droit en raison de votre participation au Benefit Program et pour vous les attribuer.

Si vous nous en avez donné votre autorisation distincte à cette fin, nous utiliserons également vos renseignements personnels pour des fins promotionnelles, tel que pour vous informer, par exemple, des offres et des promotions de nos sociétés partenaires.

7. Protection des données et transmission

Afin de protéger vos renseignements personnels, nous utilisons, notamment, le cryptage lors de l'envoi de données (cryptage SSL), des pare-feu, des logiciels contre les cyberattaques et d'autres mesures de sécurité conformes à l'état actuel des technologies. Dans le cadre de la communication par courriel, nous ne pouvons pas garantir la protection des données non cryptées. Vous consentez à l'utilisation de ce mode de transmission non sécurisé et accepté les risques qui s'y rattachent.

L'utilisation de vos renseignements personnels est toujours effectuée par myWorld Retail Services Canada Inc. en tant que partenaire contractuel des Membres qui pour payer utilisent myWorld 360 AG en tant que prestataire de services. Cependant, le transfert/la mise à disposition de vos renseignements personnels peut, comme indiqué ci-dessous, avoir lieu à certains vers des prestataires de services ainsi qu'à sa société mère, ses filiales et ses sociétés affiliées du Groupe myWorld et du les groupes Lyoness et Lyonet :

Nous recourons à certains prestataires de services pour fournir nos services, communiquer avec les Membres et gérer notre site Web. Nous nous assurons que nous sélectionnons soigneusement ces fournisseurs de services pour assurer un traitement des données légal et sécurisé. En outre, nous avons engagé nos fournisseurs de services à utiliser vos renseignements personnels uniquement en conformité avec nos instructions conformément aux lois en matière de la protection de la vie privée et uniquement aux fins prévues. Une utilisation supplémentaire de vos renseignements personnels par ces fournisseurs de services est exclue.

Pour les achats effectués sur le site web, les données suivantes peuvent être transmises au prestataire de services de paiement désigné dans le processus de paiement respectif en utilisant le processus 3D Secure v2 dans le cadre de la prévention des fraudes lorsqu'un mode de paiement

sélectionné est traité par un prestataire de services de paiement externe : Prénom et nom de famille, date d'anniversaire, sexe, dernière date à laquelle des modifications ont été apportées à l'identifiant du membre (limitées aux modifications de l'adresse de facturation et de livraison), modifications des données du compte ou des données de l'utilisateur, date d'enregistrement, existence ou non d'un mot de passe pour l'identifiant du membre et date de la dernière modification du mot de passe, données relatives à l'activité d'achat sur notre site web (nombre de tentatives de paiement au cours des dernières 24 heures, nombre de tentatives de paiement au cours de la dernière année, nombre d'achats au cours des 6 derniers mois), données de l'entreprise (libellé de l'entreprise et numéro d'identification fiscale), données de contact (adresse électronique, numéro de téléphone portable, numéro de téléphone).

Nous fournissons également vos renseignements personnels pour garantir les mesures nécessaires pour protéger les données au sein du Groupe myWorld, pour autant que le traitement électronique et de gestion ou d'effectuer un service spécifique est nécessaire pour vous ou pour l'administration du Benefit Program. Les sociétés du groupe myWorld sont également tenues d'utiliser vos renseignements personnels à des fins spécifiques et conformément aux lois en matière de protection de la vie privée qui s'appliquent. Les services respectifs sont notamment les suivantes: prise de contact par le biais des messages électroniques (par exemple, courriel, texto ou messages push), par fax, par téléphone ou par courrier pour obtenir des informations sur les produits et les actions du marchand fidélité, les l'identification des offres qui correspondent à vos intérêts, la réalisation d'enquêtes de satisfaction, l'exploitation des numéros de téléphone d'information et le traitement des transactions.

Si et dans la mesure où cela est nécessaire pour vous fournir un service spécifique, nous transmettons les renseignements personnels requis aux marchands fidélités. Pour leur part, les marchands fidélités sont tenues d'utiliser vos données personnelles conformément aux lois en matière de protection de la vie privée qui s'appliquent et à chaque fois pour l'objectif spécifique en question.

Le Groupe myWorld est internationalement actif. Nos activités économiques, nos structures de gestion et notre infrastructure technique dépassent les frontières nationales. Nous envoyons également vos renseignements personnels à l'étranger y compris des États membres de l'Espace économique européen, vers la Suisse et vers d'autres pays ayant un niveau approprié de protection des données. Toutefois, dans la mesure où un envoi de vos renseignements personnels doit avoir lieu vers d'autres pays que ceux mentionnés ci-dessus, nous vous demanderons préalablement votre autorisation distincte.

Nous ne transmettons pas vos données personnelles à d'autres personnes que les sociétés partenaires mentionnées ci-dessus avec lesquelles nous travaillons, les prestataires de services et les sociétés myWorld, à moins que vous ne nous ayez donné votre autorisation à cette fin.

8. Droit de rétractation, renseignements, modifications des données et coordonnées

Vous avez le droit à tout moment et sans motivation d'annuler pour l'avenir votre autorisation à l'utilisation de vos renseignements personnels utilisés sur ce site Web. Pareille annulation entraîne l'interdiction de toute utilisation ultérieure des données.

Si vous désirez annuler votre autorisation, veuillez nous envoyer une demande écrite à cet effet (par lettre, fax ou courriel) à l'adresse suivante :

myWorld Retail Services Canada Inc.
B6 - 130 Hollidge Blvd,
Unit 305, Aurora, Ontario,
L4G 3Z9 Canada
Courriel: service.ca@myworld.com