

Términos y condiciones comerciales generales para afiliados a myWorld

Versión: Marzo 2024

Preámbulo

- A. myWorld International AG, empresa con domicilio social en Grazbachgasse 87-91, 8010 Graz, Austria, número de registro mercantil FN 389134g, y sus empresas filiales gestionan en todo el mundo un Programa de Ventajas ("**Benefit Program**") que permite a los clientes participantes ("**Afiliados**") conseguir ventajas ("**Benefits**") mediante la compra de bienes, servicios, viajes, etc. ("**Compras**") en la plataforma online de *myWorld*, tanto en comercios adheridos online y de proximidad (conjuntamente "**myWorld y Establecimientos comerciales**"). myWorld International AG y/o sus empresas filiales también podrán trabajar conjuntamente con socios de cooperación apropiados, entre otros, para procesar y gestionar el Benefit Program.
- B. Los afiliados se registran en myWorld International AG ("**myWorld**"), lo que les permite adquirir bienes, servicios, viajes, etc. de myWorld y de los Establecimientos Comerciales, y, por tanto, generar *Benefits* en el *Benefit Program*.
- C. Cualquier término o condición que se menciona en los Términos y condiciones comerciales generales se puede encontrar al final de los Términos y condiciones comerciales generales en el Apéndice 1. Los términos de estos Términos y condiciones comerciales generales son vinculantes.

1. Objeto del contrato

De acuerdo con los Términos y condiciones comerciales generales, un **Afiliado** tiene el derecho a participar en el **Benefit Program** y a recibir los **Benefits** asociados. Los **Afiliados** pueden comprar en **myWorld y establecimientos comerciales**. El registro y la participación en el Benefit Program son gratuitos para el Afiliado.

2. Base contractual

- 2.1 Al registrarse, el solicitante se convierte en **Afiliado de myWorld** y recibe un número de identificación personal e intransferible (denominado en adelante "**ID de afiliado**"). Esto le da derecho a participar en el **Benefit Program**.
- 2.2 El **Afiliado** declara que sus datos facilitados a **myWorld** son correctos, y deberá indemnizar y exime a **myWorld** de toda responsabilidad en caso de que la información no fuera veraz. El **Afiliado** se compromete a informar inmediatamente a **myWorld** de cualquier modificación de sus datos personales introducidos durante el registro tan pronto tengan lugar (en particular dirección, correo electrónico, cuenta bancaria, número de teléfono, etc)
- 2.3 A cada persona física o jurídica se le permite una sola inscripción (es decir, solo una **ID de afiliado**). El registro debe hacerse indicando la dirección residencial o de la empresa (domicilio social) del afiliado. Si un **Afiliado** intenta realizar múltiples registros con el objetivo de obtener extra **Benefits**, **myWorld** tiene el derecho a resolver la relación contractual por causa justificada y a retirar los **Benefits** así obtenidos. En caso de registros múltiples por parte de un **Afiliado**, se borrarán las más recientes **ID de afiliado**. Se revocarán todos los **Benefits**.

3. Benefit Program

- 3.1 Al realizar una **Compra** en **myWorld y en los establecimientos comerciales**, un **Afiliado** obtiene **Benefits** de acuerdo con lo indicado en los Términos y condiciones comerciales generales. Los **Benefits** y sus respectivas condiciones se describen con más detalle en la Cláusula 5.
- 3.2 Para poder garantizar los **Benefits** a los **Afiliados** por sus **Compras**, **myWorld** celebra contratos con los establecimientos comerciales. Los actuales establecimientos comerciales y sus **Benefits** asociados se muestran en www.myworld.com.
- 3.3 Los **Afiliados** tienen las siguientes opciones para registrar sus compras: la myWorld Card, la myWorld App o iniciando sesión como **Afiliado** desde la web de myWorld.
- 3.4 Los establecimientos comerciales comunican todas las **Compras** y/o datos de facturación para el cálculo de los **Benefits** obtenidos.

4. Online Shopping

- 4.1 Los **Afiliados** deben iniciar sesión en www.myworld.com o desde la myWorld App usando sus datos de identificación y acceso y seleccionando la tienda online buscada en myWorld o el establecimiento comercial o realizar la **Compra** directamente desde la tienda online. La **Compra** en una tienda online solamente se podrá grabar correctamente si el sistema del **Afiliado** permite las cookies durante el proceso de compra y no utiliza bloqueadores de anuncios o de scripts. Los **Afiliados** pueden encontrar más información acerca de las **Compras** en las tiendas online en las Preguntas frecuentes (FAQs) en www.myworld.com.
- 4.2 Los **Afiliados** tienen derecho a desistir de un contrato de venta a distancia o un contrato celebrado fuera de los locales comerciales en un plazo de 14 días naturales desde la recepción del bien o servicio sin indicar los motivos y sin penalización (plazo de desistimiento con arreglo al ordenamiento jurídico sobre venta a distancia de la Ley de defensa de los consumidores). De conformidad con el apartado 5.3, el abono de los **Benefits** de las compras realizadas a través de la compra online está sujeto, en particular, a la condición de que haya

expirado el plazo de desistimiento previsto en la normativa en la ley de defensa de los consumidores, y el **Afiliado** no haya ejercitado tal derecho al desistimiento.

- 4.3** El **Afiliado** sólo tendrá derecho a los **Benefits** para las compras en las tiendas online de los establecimientos comerciales que se enumeran en www.myworld.com para el país en el que se encuentra la dirección residencial o de la empresa del **Afiliado** (según el registro realizado).
- 4.4** **myWorld** no tiene ninguna influencia y no es responsable del diseño de las tiendas online (enlaces) de los establecimientos comerciales y se desvincula, de forma expresa, de los contenidos contrarios a la ley o a las buenas costumbres que pudieran contener los sitios web vinculados.
- 5. Benefits**
- 5.1** Los respectivos **Benefits** se muestran en www.myworld.com. Se recomienda a los **Afiliados** que consulten el sitio web **myWorld** con regularidad para conocer el estado de las condiciones del correspondiente establecimiento comercial. **myWorld** se reserva el derecho de cambiar los **Benefits** otorgados por los establecimientos comerciales en cualquier momento. Las condiciones que se aplicaron en el momento en que el **Afiliado** pagó la **Compra** en su totalidad se utilizarán para calcular los **Benefits** adeudados al **Afiliado**.
- 5.2** **myWorld** se reserva el derecho de desviarse de los principios aquí expuestos en el contexto de promociones especiales. **myWorld** está interesada en ofrecer a sus **Afiliados** la gama más amplia posible de oportunidades de compra en los establecimientos comerciales y en acordar descuentos sustanciales con los establecimientos comerciales para poder ofrecer a sus **Afiliados** amplios **Benefits**. En caso de que se acuerden diferentes términos y condiciones con un establecimiento comercial en forma de promociones especiales (como puede ser el caso, por ejemplo, con **Compras** atípicas como contratos de telefonía móvil de duración determinada o viajes), **myWorld** lo indicará separadamente en www.myworld.com.
- 5.3** El abono de los **Benefits** presupone, entre otras cosas, que la **Compra** esté totalmente pagada por el **Afiliado** y que ya no haya ningún derecho legal para cancelar la **Compra** sin indicar los motivos, es decir, en particular, que haya expirado el correspondiente plazo de desistimiento en la venta a distancia. Si se cumplen estas condiciones previas, el establecimiento comercial confirmará y liquidará la **Compra** a **myWorld**. Los **Benefits** resultantes de las **Compras** realizadas que se hayan liquidado por el establecimiento comercial a **myWorld** hasta el domingo a las 23.00 horas, se asignarán al **Afiliado** (**Benefits**). **myWorld** obliga a los establecimientos comerciales a liquidar en un plazo máximo de tres meses a partir del momento en que se cumplan los requisitos previos según esta cláusula. La asignación de los **Benefits** al **Afiliado** no será posible hasta que el establecimiento comercial haya informado a **myWorld**.
- 5.4** En caso de que el **Afiliado** realice **Compras** en establecimientos comerciales en el extranjero (locales u online), es posible que el Cashback se muestre inicialmente en la moneda extranjera respectiva en la cuenta de pago. Una vez confirmada la **Compra** por parte del establecimiento comercial, el importe en el área personal del respectivo **Afiliado** se convertirá automáticamente a la moneda nacional del **Afiliado** de acuerdo con el tipo de cambio de referencia respectivo del Banco Central Europeo o de la institución bancaria responsable del día de recepción del pago por parte del establecimiento comercial. El apartado 4.3 no se verá afectado, es decir, sólo existe derecho a los **Benefits** con respecto a las compras en el extranjero (tales como las tiendas online) que figuran en el sitio web de **myWorld** para el respectivo **Afiliado**.
- 5.5** Los **Benefits** se basan en las condiciones pactadas en el contrato entre **myWorld** y el respectivo establecimiento comercial y, por lo tanto, pueden variar. Los **Benefits** pueden consistir en Cashback, Shopping Points u otras promociones.
- 5.5.1** *Cashback*: El **Afiliado** recibirá *Cashback* por las *Compras* realizadas en el marco del *Benefit Program*, donde se aplicará el porcentaje del respectivo establecimiento comercial especificado en www.myworld.com. Determinadas *Compras* individuales se pueden excluir de la concesión de *Cashback*. El *Cashback* representa un descuento sobre sus propias *Compras* y se asigna en forma de crédito de compra para su uso posterior dentro del grupo **myWorld**.
- 5.5.2** *Shopping Points*: El **Afiliado** puede recibir *Shopping Points* por las *Compras* registradas en el *Benefit Program*, por el porcentaje respectivo por producto o por *Establecimiento Comercial* que se muestra en www.myworld.com y puede ser consultado por el **Afiliado** accediendo con sus credenciales al *Área de Afiliados*. Las *Compras propias* pueden excluirse de la concesión de *Shopping Points*. El número de *Shopping Points* que se asignan dependen del importe de las *Compras* así como de las condiciones asociadas al respectivo *Establecimiento Comercial*. El número especificado de *Shopping Points* puede ser canjeado por el **Afiliado** en **myWorld** y en los *Establecimientos Comerciales*. Los *Shopping Points* no tienen un valor nominal fijo. Los *Shopping Points* no pueden pagarse en efectivo ni transferirse a otra persona a cambio de una comisión. Los *Shopping Points* que se obtengan del 1.1. al 30.06., pueden ser canjeados hasta el 31.12. del mismo año, en caso contrario estos caducarán. Los *Shopping Points* que se obtengan del 01.07. al 31.12., pueden ser canjeados hasta el 30.06. del año siguiente, en caso contrario estos caducarán.
- 6. Área Personal del Afiliado**
- 6.1** **myWorld** pone a disposición de cada **Afiliado** un Área personal de afiliados de forma gratuita en www.myworld.com (área de acceso), donde puede ver sus **Compras**, así como información sobre los **Benefits** del *Benefit Program* en cualquier momento después de introducir su nombre de usuario y contraseña. **myWorld** sólo será responsable de la no disponibilidad del sitio web de **myWorld** y del área de inicio de sesión en www.myworld.com de acuerdo con el apartado 10.
- 6.2** Los datos de acceso para el uso del Área personal de afiliados (nombre de usuario, contraseña y PIN) deben ser conservados por el **Afiliado** de forma segura y confidencial. En ningún caso el nombre de usuario y la contraseña podrán hacerse accesibles a terceros. Los ajustes personales pueden ser modificados en cualquier momento por el **Afiliado** en www.myworld.com (área de acceso).

6.3 El **Afiliado** se compromete a informar inmediatamente a **myWorld** de cualquier uso indebido de su acceso online. Tras el bloqueo inmediato de su acceso, el **Afiliado** recibirá de nuevo los datos de acceso modificados por SMS, correo electrónico o correo postal. **myWorld** sólo responderá de los daños y perjuicios sufridos por el **Afiliado** como consecuencia de un uso indebido de conformidad con el apartado 10.

7. Cambio o asignación del Patrocinador

Los **Afiliados** pueden cambiar su Patrocinador existente en cualquier momento o tener uno asignado al nominar a otro **Afiliado** como Patrocinador. El nuevo Patrocinador propuesto debe de dar su consentimiento para este cambio o asignación.

8. Protección de datos

8.1 En la medida en que sea necesario para la implementación del Benefit Program, es decir, para el cálculo de los Benefits, **myWorld** como responsable de la protección de datos recopila, almacena y procesa datos personales tales como datos sobre el comportamiento de compra y sobre las Compras realizadas por los Afiliados. Si el Afiliado da su consentimiento, **myWorld** también utilizará los datos de los Afiliados para enviarle información personalizada sobre ofertas y productos de **myWorld** y sus establecimientos comerciales.

8.2 Todas las consultas relativas a la información, modificación y cancelación de datos personales pueden dirigirse directamente a **myWorld International AG, Grazbachgasse 87-91, 8010 Graz, Austria**

8.3 Encontrará más normas de protección de datos para el uso del sitio web de **myWorld** en la declaración de protección de datos en www.myworld.com.

8.4 **myWorld** utiliza tecnologías de seguridad reconocidas internacionalmente para proteger los datos de sus Afiliados contra el acceso no autorizado. Para la seguridad de los datos transmitidos a través de Internet, **myWorld** sólo se responsabiliza de acuerdo con el apartado 10.

9. Alteración de los servicios

9.1 El alcance de los servicios de **myWorld** se limita a la implementación del **Benefit Program** tal como se describe en estos Términos y Condiciones comerciales generales.

9.2 Los derechos y obligaciones en relación con las compras realizadas por el **Afiliado** en los **establecimientos comerciales** serán asumidos exclusivamente por los respectivos **establecimientos comerciales**. Por lo tanto, **myWorld** no asume ninguna garantía o responsabilidad por el cumplimiento de las obligaciones de los **establecimientos comerciales** una vez se haya celebrado el contrato con el **establecimiento comercial**, especialmente en caso de un posible incumplimiento o cumplimiento defectuoso por parte del **establecimiento comercial**.

10. Responsabilidad

10.1 **myWorld** responderá sin limitación alguna de los daños que resulten de lesiones a la vida, la integridad física o la salud causadas, u otros daños y perjuicios que resulten de su incumplimiento doloso o por negligencia grave del deber por parte de **myWorld**.

10.2 La responsabilidad de **myWorld** se limita a los daños típicos y previsibles por la infracción dolosa o por negligencia grave de dichas obligaciones, fundamentales para la correcta y perfecta ejecución del contrato y en cuyo cumplimiento el **Afiliado** confía y puede confiar (obligaciones fundamentales).

10.3 Quedan excluidas otras reclamaciones por daños y perjuicios, sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 10.5 siguiente. Esto se aplica en particular si **myWorld** no tiene la culpa, por ejemplo, en el caso de

- (a) Interrupciones en la disponibilidad del acceso del **Afiliado** a Internet,
- (b) otros errores técnicos y electrónicos (i) durante la comunicación de datos a través de Internet, así como (ii) en el uso del portal en internet **myWorld**, el servicio **myWorld** SMS y las aplicaciones **myWorld** para dispositivos móviles, en la medida en que estos errores no sean responsabilidad de **myWorld**,
- (c) errores técnicos y electrónicos de los que **myWorld** no sea responsable, impidiendo el registro de las compras realizadas (especialmente fallos de seguimiento y las pérdidas de datos resultante de los mismos)
- (d) no disponibilidad de redes o terminales móviles y
- (e) la falta de funcionalidad de los dispositivos móviles del **Afiliado**.

Los contratos de compraventa de bienes o de servicios se celebran exclusivamente entre el **Afiliado** y el **establecimiento comercial**. Además, **myWorld** no acepta ninguna responsabilidad y no será responsable ante un **Afiliado** por el fallo por cualquier motivo de un establecimiento comercial para vender o suministrar los bienes o servicios requeridos por el **Afiliado**.

- 10.4** En la medida en que la responsabilidad de **myWorld** sea limitada o excluida, las limitaciones o exclusiones también se aplicarán a la responsabilidad personal de los empleados de **myWorld**, representantes legales y apoderados, agentes y subcontratistas de **myWorld**.
- 10.5** Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad en virtud de este apartado 10 no afectarán a la responsabilidad que **myWorld** pudiera tener de conformidad con las disposiciones legales obligatorias previstas en la Ley de defensa de consumidores y usuarios, la resultante de la ocultación fraudulenta de un defecto, o la asunción de una garantía por la calidad de un artículo.
- 11. Terminación de la relación contractual por el Afiliado**
- 11.1** El **Afiliado** tiene derecho a terminar la relación contractual con **myWorld** en cualquier momento. La comunicación será mediante una declaración escrita. Además, el **Afiliado** no está obligado a realizar compras u otras actividades en el marco de la relación contractual actual.
- 11.2** A la terminación de la relación contractual, el *afiliado* sólo tendrá derecho a los **Benefits** del **Benefit Program** para las cuales ya se hubiera establecido la base en el momento de la terminación del contrato, es decir, si la compra con derecho a Cashback ya se hubiera realizado y pagado en su totalidad en el momento de la terminación del contrato. Los **Shopping Points** acumulados hasta ese momento caducan automáticamente al finalizar la relación contractual. Sin embargo, si el **Afiliado** resuelve la relación contractual por un motivo justificado, podrá canjear los **Shopping Points** adquiridos en un plazo de ocho semanas después de la finalización del contrato, según se describe en el apartado 5.
- 12. Terminación de la relación contractual por myWorld**
- 12.1** **myWorld** podrá resolver la relación contractual de forma ordinaria, es decir, sin causa justificada, con un preaviso de 30 días o por causa justificada con efecto inmediato. Además del daño considerable a los intereses económicos o a la reputación de **myWorld** o de los **establecimientos comerciales** respectivos, las razones justificadas incluyen, en particular, la vulneración de obligaciones contractuales esenciales. Las obligaciones contractuales esenciales incluyen las obligaciones del **Afiliado** según los apartados 2.2 y 2.3.
- 12.2** Cada parte mantendrá indemne a la otra en caso de que incumpla de forma voluntaria o negligente estas obligaciones, debiendo asumir en tal caso los gastos de defensa que originen tales reclamaciones
- 12.3** A la terminación por **myWorld**, el *afiliado* sólo tendrá derecho a recibir los **Benefits** del **Benefit Program** para las cuales ya se hubiera establecido la base en el momento de la terminación del contrato, es decir, si la compra con derecho a Cashback ya se hubiera realizado en el momento de la terminación del contrato.
- 12.4** En caso de que **myWorld** resuelva la relación contractual sin previo aviso por una razón justificada, pero no causada de forma culpable por el **Afiliado**, éste podrá canjear sus **Shopping Points** adquiridos hasta ese momento en un plazo de 8 semanas tras la resolución del contrato de acuerdo con el apartado 5. En los demás casos, los **Shopping Points** adquiridos caducarán con la terminación del contrato.
- 13. Disposiciones generales**
- 13.1** El **Afiliado** sólo estará legitimado a ceder o a usar como garantía los derechos que le correspondan frente a **myWorld** (o los derechos resultantes de la participación en el **Benefit Program** en su conjunto), previo consentimiento por escrito de ésta.
- 13.2** La participación en el **Benefit Program** es meramente una relación de intercambio y, por lo tanto, no constituye ninguna relación laboral, empresarial, de agencia, ni comercial de ningún tipo entre el **Afiliado** y **myWorld**. En particular, no existe entre ellos afiliación a ninguna asociación ni relación societaria alguna.
- 13.3** Los acuerdos concretos celebrados caso por caso tendrán siempre prioridad sobre estos Términos y Condiciones comerciales generales. Será determinante para el contenido de tales acuerdos que exista un contrato escrito o una confirmación escrita por parte de **myWorld**. Ambas partes asumen que no ha existido entre ellas ningún acuerdo verbal. Sin perjuicio de confirmar la recepción de la aceptación de la oferta por los medios adecuados, **myWorld** está facultada para enviar al **Afiliado** por SMS o por correo electrónico las declaraciones contractuales y la información requerida para la ejecución del contrato, siempre que el **Afiliado** haya facilitado los datos de contacto correspondientes y no se oponga expresamente..
- 13.4** Las modificaciones de los presentes Términos y condiciones comerciales generales, así como otros acuerdos contractuales celebrados entre el **Afiliado** y **myWorld**, que hayan sido puestas en conocimiento del **Afiliado** por escrito y/o de forma electrónica se considerarán aceptadas por el **Afiliado** si este no se opone por escrito en el plazo de 30 días tras la recepción de la comunicación de la modificación. **myWorld** informará expresamente al *afiliado* mediante una notificación de que se considerará que este ha aceptado las modificaciones de los Términos y condiciones comerciales generales si no se opone por escrito dentro del plazo establecido. Dichas modificaciones de los Términos y condiciones comerciales generales solo se considerarán aceptadas por el **Afiliado** en caso de que esta notificación se emita.
- 13.5** En la medida en que en el contenido del contrato se utilicen términos específicos en singular, se entiende incluido el plural o viceversa, y de género, se entiende referidos tanto a hombres como a mujeres así como a las personas jurídicas.
- 13.6** En caso de que alguna disposición contractual de los Términos y condiciones comerciales generales sea total o parcialmente inválida o imposible de ejecutar, ello no afectará a la validez y ejecución de las demás disposiciones.

- 13.7** Los Términos y condiciones comerciales generales se regirán por el derecho español. Se excluye la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.
- 13.8** La inscripción y participación en el **Benefit Program** está permitida a partir de los 14 años. Se requiere el consentimiento por escrito del representante legal hasta alcanzar la mayoría de edad.
- 13.9** El **Afiliado** se compromete a hacerse cargo de todos los impuestos, gastos, tasas, honorarios, etc., en los que incurra como consecuencia de la obtención de los **Benefits**.

Anexo 1
Definición de los términos

"**Afiliados**" son todas las personas físicas o jurídicas que han celebrado un contrato con myWorld para acordar una membresía de acuerdo con los Términos y condiciones comerciales generales y permanecen como tales hasta que se rescinde el contrato.

"**Compras**" son compras de bienes o servicios, viajes, etc en myWorld y sus establecimientos comerciales adheridos.

"**Establecimiento comercial**" son compañías que tienen una relación contractual con myWorld y donde los Afiliados pueden obtener Benefits en el Benefit Program mediante la compra de bienes y servicios, viajes, etc.

"**Benefits**" son todas las ventajas que el Afiliado recibe o puede recibir al Comprar en el Benefit Program. *Los Benefits en este sentido son el Cashback, Shopping Points y otras promociones.*

"**Benefit Program**" son todas las ventajas que el Afiliado recibe o tiene derecho a recibir al realizar una Compra en el Benefit Program. Los Benefits en este sentido son el Cashback, los Shopping Points y otras promociones que son concedidas por myWorld.

"**myWorld Card**" está disponible en formato de tarjeta de plástico o como tarjeta virtual (online). No es un medio de pago, solamente sirve para registrar las compras realizadas.

"**ID de afiliado**" es un número único asignado por myWorld, que sirve para identificar al Afiliado y para registrar las Compras realizadas en myWorld y en los establecimientos comerciales adheridos.

"**Cashback**" es el Benefit descrito con más detalle en el apartado 5.

"**Shopping Points**" son el Benefit descrito con más detalle en el apartado 5.

"**Área inicio de sesión como Afiliado**" o "**Área personal del Afiliado**" es el área de acceso del Afiliado que se describe con más detalle en el apartado 6 en la web de myWorld (www.myworld.com).

"**Patrocinador**" es aquel Afiliado (establecimiento comercial, socio de cooperación, etc.) que haya recomendado a otro Afiliado, o que esté registrado en myWorld como Patrocinador del respectivo Afiliado, cumpliendo alguna de las condiciones del apartado 7.