

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD INFORMACIÓN REFERENTE A LA LFPDPPP

Tomamos muy en serio la protección de sus datos personales y de compañía y nos esforzamos por hacer que el uso de nuestros servicios sea seguro. Nos comprometemos a respetar las disposiciones legales de protección de datos. Esta declaración de protección de datos describe qué datos recopilamos y utilizamos de usted, para qué fines lo hacemos y cómo protegemos sus datos.

## Contenido

1. **Ámbito de aplicación**
2. **Qué datos se recogen**
3. **Cookies y seguimiento web**
4. **Medición de conversión con el pixel de acción de visitantes de Facebook**
5. **Compartir**
6. **Utilización de los datos**
7. **Seguridad y divulgación de los datos**
8. **Derechos de protección de datos y detalles de contacto**

## 1. Ámbito de aplicación

Esta declaración se aplica al sitio web disponible en [www.myworld.com](http://www.myworld.com). Tenga en cuenta que puede hacer referencia a otros sitios web de myWorld, incluidos los de otros países, para los que pueden aplicarse diferentes normas de protección de datos.

Responsable de la ley de protección de datos

myWorld Servicios de Venta México S.A. de C.V.  
con domicilio en Mercaderes 20, Oficina 101, Piso 1  
Colonia San José Insurgentes, Alcaldía Benito Juárez  
Ciudad de México, C.P. 03900, México.  
Correo electrónico: [service.mx@myworld.com](mailto:service.mx@myworld.com)

En el marco del desarrollo posterior de nuestras páginas web para mejorar nuestros servicios, puede ser necesario complementar esta política de privacidad. En este caso, le informaremos con antelación y obtendremos su consentimiento por separado.

## 2. Qué datos se recopilan

“Datos personales” y “datos de su compañía” se refieren a cualquier información personal o circunstancias materiales que obtenemos y procesamos a través de su Membresía myWorld, su participación en el Benefit Program como un Comercio Afiliado y su orden de Partner Programs que pueden ser atribuidos a usted directa o indirectamente (p. e. vía su ID de Miembro o ID de Comercio Afiliado). Estos detalles incluyen su ID de Miembro, nombre completo, título, sexo, fecha de nacimiento, dirección postal, coordenadas de dirección (longitud y latitud), número(s) de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico, detalles bancarios (banco, CLABE interbancaria, Número SWIFT y titular de la cuenta). Adicionalmente, procesaremos su ID de Comercio Afiliado, nombre de la compañía, fecha de fundación, número de registro de la compañía, dirección comercial, sucursales existentes, su RFC, dirección fiscal, número de fax, página web de su comercio, datos de ventas, datos bancarios, nombre, apellido, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y número telefónico de la persona de contacto de la compañía, el Partner Program, así como productos ordenados adicionalmente.

## 3. Cookies y seguimiento web

Nuestros sitios web utilizan las llamadas cookies, que son pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador y pueden ser accedidos cuando usted visite de nuevo nuestro sitio web. Las cookies se utilizan para permitirle registrarse en nuestros servicios y personalizar el sitio web para usted.

También puede utilizar parte de nuestro sitio web sin necesidad de registrarse o iniciar sesión. Aún si usted no inicia sesión en nuestro sitio web, recopilaremos automáticamente cierta información para comparar datos sobre el uso y la eficiencia de nuestro sitio web y para adaptarla a las necesidades de nuestros usuarios. Esta es la razón por la que recopilamos y procesamos información sobre su dirección IP, la hora y duración de su visita, el número de visitas que usted realice, el uso de formularios en línea, su configuración de búsqueda, configuración de vista, su presentación y sus preferencias de favoritos en nuestro sitio web. La duración de almacenamiento de las cookies varía. Utilizamos principalmente cookies que se borran automáticamente después de que su visita a nuestro sitio web haya finalizado (llamadas "cookies de sesión"). Registramos cada acceso a nuestro sitio web y cada acceso a un archivo almacenado en el sitio web. Las cookies establecidas por nosotros tienen fines exclusivamente informativos y son procesadas por myWorld 360 AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria en representación de myWorld Servicios de Venta México, S.A. de C.V., con dirección en Mercaderes 20, Oficina 101, Piso

1, Colonia San José Insurgentes, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, C.P. 03900, México. para la evaluación de la información recopilada.

Usamos JavaScript para registrar sus patrones de uso en nuestro sitio web para adaptar nuestros servicios web a las necesidades de nuestros usuarios. Determinamos el tipo de navegador que usted utiliza, la ubicación, la hora y la duración de su uso, la URL y la descripción de la página, así como el sitio web de referencia. Puede optar por rechazar la recopilación de estos datos desactivando JavaScript directamente desde su navegador web.

Adicionalmente utilizamos las siguientes herramientas:

### **Google Analytics**

Esta es una herramienta de analítica web de Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, en lo sucesivo denominada "Google", para registrar sus actividades en línea en nuestro sitio y determinar cuántos usuarios nos visitan en Internet y qué contenido de nuestro sitio se ve con qué frecuencia. La evaluación es anónima. Las cookies de Google Analytics (gat\_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, \_ga: Google Analytics Universal Tracking, gid: Google Analytics Universal Tracking) -incluyendo la plataforma Google Analytics "dirección de IP anónima" de los datos de uso se suelen transmitir a un servidor de Google en Estados Unidos y se almacenan allí. Más información en <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es>. Google Analytics ofrece la posibilidad de rechazar la recopilación de datos en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

### **Plataforma Piwik Open Analytics**

Utilizamos esta herramienta, para registrar sus actividades en línea en nuestro sitio y para descubrir cuántos usuarios nos visitan en Internet y registrar la cantidad de veces que acceden a cada página. Las cookies se almacenan en su ordenador. Para obtener más información, visite <https://piwik.org/faq/>.

### **Google AdWords**

Se utiliza para registrar las visitas al sitio web con fines publicitarios (Remarketing) en Google y en la Red de Display. Cuando usted visita un sitio web, su navegador almacena cookies (IDE: Google AdWords Cookie) que le permiten reconocerle como visitante cuando visita sitios web que forman parte de la red publicitaria de Google. En estas páginas, usted como visitante puede recibir anuncios publicitarios que hacen referencia al contenido al que ha accedido anteriormente en otros sitios web que utilizan la función de remarketing de Google. Usted puede rechazar la recopilación de datos por Google AdWords en el sitio web <http://www.google.com/settings/ads>

### **Seguimiento de conversión de Google AdWords**

Esto nos permite generar estadísticas de conversión que miden la efectividad de nuestras campañas publicitarias en línea. La cookie de seguimiento de conversión (IDE: Google AdWords Cookie) se configura cuando un usuario da clic en un anuncio colocado por Google. De acuerdo con la política de privacidad de Google, no se procesa ninguna información personal o de compañía. Si no desea participar en el seguimiento, puede rechazar este uso desactivando la cookie de Google Conversion-Tracking a través de la configuración de uso de su navegador de Internet.

### **Salesforce Marketing Cloud**

De esta manera registramos su comportamiento en nuestro sitio web para optimizar nuestra oferta. Así podemos determinar cuántos usuarios nos visitan en y registramos la cantidad de veces que acceden a cada página. Todos los datos analizados son anónimos y usados en procesos automáticos para mejorar nuestras ofertas utilizando inteligencia predictiva. En el caso de los Miembros registrados, el comportamiento del usuario en el sitio web se registra para mejorar la experiencia del usuario y se utiliza para reproducir contenido relevante. Las cookies de Salesforce suelen enviarse y almacenarse en un servidor de Salesforce en Estados Unidos.

### **Microsoft Application Insights**

Application Insights es un servicio de Microsoft que nos permite monitorear y mejorar el rendimiento y la usabilidad del sitio web. El servicio almacena y analiza datos de telemetría anónimos (número de visitas de página, tiempos de carga de página, excepciones encontradas y seguimiento de las dependencias de AJAX). Las cookies (-ai\_user, ai\_session) generalmente se transmiten a un servidor de Microsoft en los Estados Unidos y se almacenan allí.

### **Hotjar**

Recopilamos información no personal, incluyendo información de acceso estándar de internet y detalles de sus patrones de comportamiento cuando visita nuestro sitio web. Esto nos permite proveerle una mejor experiencia como usuario, para identificar sus preferencias, diagnosticar problemas técnicos, analizar tendencias y mejorar nuestro sitio web.

La siguiente información puede ser recopilada en relación con su dispositivo y buscador: dirección IP de su dispositivo, (capturado y almacenado en una forma anónima), resolución de pantalla de su dispositivo, tipo de dispositivo (identificadores de dispositivo únicos), sistema operativo y tipo de buscador, localización geográfica (solo el país), idioma preferido usado para mostrar nuestro sitio web. La siguiente información se recopila en relación con su interacción como usuario: uso del mouse (movimientos, ubicación y clics), pulsaciones de teclas.

Para un muestreo de visitantes, Hotjar también registra información que es recopilada de nuestro sitio web: URL de referencia y dominio, páginas visitadas, ubicación geográfica (solo el país), idioma preferido usado para mostrar nuestro sitio web, fecha y hora cuando se accede a las páginas de el sitio web.

Usted puede excluirse de que Hotjar recopile su información cuando visite nuestro sitio web en cualquier momento visitando la página de [Opt-out](https://www.hotjar.com/opt-out) <https://www.hotjar.com/opt-out> y dando clic en 'Disable Hotjar'. (Deshabilitar Hotjar)

#### Yandex Metrica

Esta es una herramienta de análisis web de YANDEX LLC, con domicilio registrado en 16 Lva Tolstogo St., Moscú 119021, Rusia, y su filial, Yandex Oy, con domicilio registrado en Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finlandia. Usamos esta herramienta para registrar su actividad en línea en nuestro sitio web, para saber cuántos usuarios nos visitan y para registrar el número de veces que acceden a cada página. Este proceso es anónimo. Las cookies se almacenan en su computadora. Para obtener más información, visite [https://yandex.com/legal/metrica\\_agreement/](https://yandex.com/legal/metrica_agreement/).

Adicionalmente a las cookies descritas en las herramientas de analítica, se usan las siguientes cookies adicionales:

| Cookie                         | Emisor  | Propósito/función   |
|--------------------------------|---------|---|
| Language                       | myWorld | Esta cookie almacena la configuración de idioma del usuario.  |
| cookiesession1                 | myWorld | Esta cookie se usa para equilibrar la carga de solicitudes de HTTP en la infraestructura de la red.       |
| authSession                    | myWorld | Una cookie que se crea por la duración de una sesión y contiene el ID de la sesión.                       |
| authToken                      | myWorld | Cookies de Autenticación creadas para identificar inequívocamente a los usuarios conectados.              |
| lyo_AT_cookie_privacystatement | myWorld | Esta cookie se usa para rastrear si el usuario del sitio web ha dado su consentimiento al uso de cookies. |
| RequestVerification_Token      | myWorld | Ésta es una cookie Token contra la falsificación y sirve para prevenir un ataque CSRF.                    |

Tenga en cuenta que los navegadores de Internet actuales están programados para aceptar cookies por predeterminado. También puede configurar su navegador para que rechace todas o ciertas cookies o para que le pregunte antes de recibir una nueva cookie. La mayoría de los navegadores ofrecen instrucciones sobre cómo hacerlo en el punto de menú "Ayuda" de la barra de menú. También aprenderá cómo eliminar las cookies que ya ha recibido.

Tenga en cuenta que es posible que no pueda utilizar todas las funciones de nuestros sitios web si no acepta alguna o todas las cookies.

Al utilizar nuestro sitio web, o de ser necesario, por consentimiento, el cual obtenemos por separado, usted acuerda el uso de las cookies y herramientas mencionadas anteriormente

#### **4. Medición de conversión con el pixel de acción de visitantes Facebook**

Utilizamos el "Facebook Pixel" de Facebook Inc. 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, EE. UU. ("Facebook") dentro de su sitio web con su consentimiento. Se trata de una cookie, es decir, un pequeño archivo de texto que se almacena en su ordenador que puede ser accedido. Ayuda a rastrear las acciones de los usuarios una vez que han visto o hecho clic en un anuncio de Facebook. Esto nos permite medir la efectividad de los anuncios de Facebook para fines estadísticos y de investigación de mercado. Los datos recopilados de esta manera son anónimos para nosotros, y por lo tanto no proporcionan ninguna conclusión en cuanto a la identidad de los usuarios. Sin embargo, Facebook almacenará y procesará la información de forma que pueda vincularse al perfil del usuario y Facebook pueda utilizar la información para sus propios fines publicitarios, de acuerdo con la Política de Uso de Datos de Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Puede hacer posible que Facebook y sus afiliados coloquen anuncios dentro y fuera de Facebook. Una cookie también puede ser almacenada en su ordenador para estos fines. Al utilizar el sitio web, usted acepta el uso del pixel de acción de visitante.

#### **5. Compartir**

En el sitio web hay Botones de Compartir de las redes sociales **Twitter Inc.** 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, EE. UU., **XING**, que es operado por XING AG, Dammstorstraße 30, 20354 Hamburgo, Alemania, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, EE. UU. y de **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, EE. UU. integrados. También está integrado un botón de compartir para correos electrónicos. Los botones de compartir se reconocen por el respectivo logotipo.

Todos los botones de compartir están configurados de acuerdo con las normas de protección de datos. Sólo se establece una conexión directa entre su navegador y el servidor del operador la red social respectiva cuando usted dé clic en el botón de compartir respectivo del sitio web (y sólo cuando). Según los operadores de las redes sociales antes mencionados, no se recopilan datos personales o de compañía en las redes sociales a menos de que usted dé clic en el "Botón de Compartir" respectivo si usted no ha iniciado sesión a estas redes sociales. Estos datos, incluyendo la dirección IP, es únicamente recopilada y procesada para Miembros que hayan iniciado sesión. Si usted no desea asociar su visita a nuestro sitio web con su cuenta de red social, por favor salga de la cuenta de la respectiva red social.

Como proveedor del sitio web, nos gustaría señalar que no tenemos conocimiento del contenido de los datos transmitidos ni de su uso por las redes sociales. Para obtener más información sobre el uso de datos por parte de los sitios de redes sociales, consulte las declaraciones de privacidad de estos sitios de redes sociales.

## **6. Utilización de los datos**

Utilizamos sus datos personales y los de su empresa exclusivamente para cumplir con los requisitos legales. Los datos personales y de su empresa que usted nos proporciona al registrarse como Miembro de myWorld y en el transcurso de su afiliación como Comercio Afiliado y en el periodo de su participación en el Benefit Program, sólo serán recopilados y procesados por nosotros en el marco del cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con usted, y sólo en los casos en que usted nos dé su consentimiento explícitamente. A menos que nos proporcione los datos, no podremos celebrar el contrato con usted. Adicionalmente, utilizamos sus datos si existe una obligación legal. De igual forma, utilizamos sus datos personales o los de su empresa en los casos y en la medida en la que usted nos proporcione su consentimiento específico.

Utilizamos sus datos personales para comunicarnos con usted con el fin de verificar su identidad y para proporcionarle su área personal de afiliado en nuestro sitio web, para procesar sus consultas y pedidos y para proporcionarle nuestros servicios. También usaremos su información para determinar y asignar sus Beneficios a los que tiene derecho por su participación en el Benefit Program y para crear facturas relacionadas con los márgenes acordados.

Si usted nos ha otorgado su consentimiento específico, también utilizaremos sus datos para informarle sobre ofertas y promociones de nuestros Comercios Afiliados, incluyendo aquellos que manejan el esquema de B2B. Usted puede revocar este consentimiento en cualquier momento, por el cual la revocación hará que el procesamiento futuro de datos sea inadmisibles.

Almacenamos sus datos personales y los de su empresa mientras exista una relación de negocio con usted y también si existen periodos legales de retención o si se requieren los datos en caso de un procedimiento oficial.

## **7. Seguridad y divulgación de datos**

Para proteger sus datos, utilizamos el encriptado para la transmisión de datos (encriptación SSL), firewalls, programas de defensa de hackers y otras medidas de seguridad de última generación. Al realizarse la comunicación por correo electrónico, la seguridad de los datos sólo puede ser garantizada por nosotros según el estado actual de la tecnología.

La utilización de sus datos personales es realizada siempre por myWorld Servicios de Venta México S.A. de C.V. como socio contractual de los Miembros y Comercios Afiliados, recurriendo a myWorld 360 AG como proveedor de servicios para el procesamiento. Sin embargo, la cesión/transferencia de sus datos personales podrá tener lugar, como se indica a continuación, a ciertos proveedores de servicios, así como a otras compañías dentro del Grupo myWorld, Grupo Lyonesse y Grupo Lyconet.

Para llevar a cabo nuestros servicios, comunicarnos con usted y para el manejo de nuestra presencia en línea utilizamos los servicios de ciertos prestadores de servicios. Nos aseguramos de seleccionar cuidadosamente a estos proveedores de servicios para garantizar un procesamiento legal y seguro de los datos. Además, hemos obligado a los proveedores de servicios a utilizar sus datos personales y de compañía sólo de acuerdo con nuestras instrucciones y de conformidad con la normativa mexicana sobre protección de datos. Se excluye el uso posterior de los datos por parte de estos proveedores de servicios.

Además, transmitimos sus datos personales y de compañía dentro del Grupo myWorld, en la medida de ser necesario para el propósito de llevar a cabo el Benefit Program, registrando compras en Comercios Afiliados, calculando los Beneficios (Benefits) resultantes, calculando y facturando los márgenes acordados, asegurándonos de que las medidas de seguridad necesarias sean tomadas. Las compañías del Grupo myWorld también están obligadas a utilizar sus datos personales y de compañía sólo con la finalidad específica y de conformidad con la normativa mexicana de protección de datos. Los servicios en cuestión son, en particular, los siguientes: establecer contacto por medio de mensajes electrónicos (por ejemplo, correo electrónico, SMS o notificación push), por fax, teléfono o carta para informarle sobre los productos y promociones de Comercios Afiliados y Comercios Afiliados B2B, identificación de promociones que correspondan a sus intereses, realizando encuestas de satisfacción, el funcionamiento de hotlines y la tramitación de transacciones. Siempre y cuando sea necesario para la prestación de un servicio concreto para usted, facilitaremos a los Comercios Afiliados o Comercios Afiliados B2B los datos personales necesarios. Los Comercios Afiliados y Comercios Afiliados B2B están obligados a usar únicamente sus datos personales y de compañía para el fin específico y de acuerdo con la normativa mexicana de protección de datos.

El Grupo myWorld es una corporación internacional. Nuestras actividades comerciales, estructuras de gestión e infraestructura técnica traspasan las fronteras nacionales. Por lo tanto, también transferimos sus datos personales a otras

compañías de myWorld en el extranjero, tanto como sea necesario para llevar a cabo el Benefit Program, para registrar las compras que usted realice, así como los Beneficios (Benefits) resultantes o el cálculo resultante de márgenes. La transferencia de sus datos personales o de compañía a los Estados miembros del Espacio Económico Europeo, Suiza y otros países con una protección de datos adecuada de conformidad a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como los llamados **DERECHOS ARCO** no requiere ningún otro consentimiento. Sin embargo, si sus datos personales y de compañía deben ser transferidos a otros países que no sean los mencionados anteriormente, solicitaremos previamente su consentimiento específico.

No revelaremos sus datos personales a otras personas que no sean los antes mencionados Comercios Afiliados, Comercios Afiliados B2B simpatizantes, proveedores de servicios y compañías de myWorld a menos que usted nos haya otorgado su consentimiento.

#### **8. Derechos de protección de datos y detalles de contacto**

Usted tiene el derecho de obtener información sobre los datos personales o de compañía relacionados que procesamos sobre usted y usted podrá solicitar su corrección, eliminación o restricción de procesamiento. Usted también tiene el derecho de objeción y el derecho de portabilidad de datos (Lo que significa que usted tiene el derecho de recibir los datos en un formato, estructurado, común y leíble por máquina).

Si usted considera que el procesamiento de sus datos personales y de su empresa, viola la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, así como los llamados DERECHOS ARCO, usted tiene el derecho de enviar una queja a la autoridad correspondiente.

**Si el uso de sus datos personales o de compañía en este sitio web están basados en su consentimiento, usted tiene el derecho de revocar su consentimiento respecto al procesamiento futuro de estos datos personales en todo momento y sin indicar los motivos. Tal revocación causa la inadmisibilidad de un uso posterior de los datos. Por favor infórmenos por escrito (por carta o correo electrónico) a la siguiente dirección:**

myWorld Servicios de Venta México S.A. de C.V.  
con domicilio en Mercaderes 20, Oficina 101, Piso 1  
Colonia San José Insurgentes, Alcaldía Benito Juárez  
Ciudad de México, C.P. 03900, México.  
E-mail: [service.mx@myworld.com](mailto:service.mx@myworld.com)

Por favor también utilice estos datos de contacto para cualquier duda referente al uso de sus datos, así como sobre información sobre la aplicación de sus derechos de protección de datos.