Términos y Condiciones Comerciales Generales para Miembros de myWorld

Versión: Enero 2021

Preámbulo

A. myWorld International Limited, una compañía registrada en City Tower 40 Basinghall Street, Londres EC2V 5DE, Reino Unido, opera mundialmente un Benefit Program ("***Benefit Program*** ") que le permite a sus clientes ("***Miembros***") recibir beneficios ("***Benefits")*** por la compra de bienes, servicios, viajes, etc. ("***Compras***") en la platafoma en línea de *myWorld*, Comercios Afiliados en línea y Comercios Afiliados locales (juntos "***myWorld* y Comercios Afiliados**"). myWorld International Limited utiliza en los países su respectiva filial o Socios de cooperación apropiados para procesar y llevar a cabo el *Benefit Program .*

B. En México, *los Miembros* están registrados con myWorld Servicios de Venta México S.A. de C.V., una compañía registrada en Piso 07 Torre Corporativo Nápoles, Av Insurgentes 863, Colonia Nápoles, México, D.F., CP 03810, México, con el número de registro comercial: 18296 ("***myWorld***") permitiéndoles comprar bienes, servicios, viajes, etc. de *myWorld* y *Comercios Afiliados*, y, por lo tanto, generar *Beneficios (Benefits)* en el *Benefit Program.*

C. Cualquier término o condición que aparezca en los Términos y Condiciones Comerciales Generales se puede encontrar al final de los Términos y Condiciones Comerciales Generales en el Apéndice 1. Los términos de estos Términos y Condiciones Comerciales Generales son vinculantes.

1. Objeto del Contrato

De acuerdo con los Términos y Condiciones Comerciales Generales, un *Miembro* tiene derecho a participar en el *Benefit Program* y a recibir los *Beneficios (Benefits)* asociados. Los *Miembros* pueden comprar en *myWorld* y *Comercios Afiliados*. El registro y la participación en el *Benefit Program* son gratuitos para el Miembro.

2. Base del contrato

2.1 Al registrarse, usted se convierte en un *Miembro de myWorld* y recibe un número de identificación personal intransferible ("***ID de Miembro****")*. Esto le da derecho a participar en el *Benefit Program*.

2.2 Un *Miembro* garantiza que la información que ha proporcionado a *myWorld* es correcta y deberá indemnizar y eximir de responsabilidad a *myWorld* en caso de información falsa y culpable. Un *Miembro* se compromete a informar a *myWorld* sin demora indebida de cualquier cambio en los datos personales proporcionados en el momento del registro (en particular, dirección, dirección de correo electrónico, detalles de la cuenta bancaria, número de teléfono, etc.).

2.3 Cada persona física o moral solo puede registrarse una vez (es decir, solo una identificación de *Miembro*). Para registrarse, un *Miembro* debe ingresar una dirección particular o comercial (oficina registrada). Si un *Miembro* intenta registrarse más de una vez con el objetivo de obtener *Beneficios (Benefits)* adicionales, *myWorld* se reserva el derecho de terminar la relación contractual por una buena causa y revocar cualquier *Beneficio (Benefits)* obtenido de esta manera. Si un *Miembro* se registra más de una vez, se eliminará la identificación de *Miembro* más reciente. Se revocará cualquier beneficio (Benefits).

3. *Benefit Program*

3.1 Al realizar una compra en *myWorld* y un *Comercio Afiliado*, un *Miembro* adquiere *Beneficios (Benefits)* de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales de Negocios. Los *Beneficios (Benefits)* y sus respectivas condiciones se describen con más detalle en la Cláusula 5.

3.2 Para poder otorgar *Beneficios (Benefits)* a los *Miembros* por sus *Compras*, *myWorld* celebra contratos con *Comercios Afiliados*. Los *Comercios Afiliados* actuales y los *beneficios (Benefits)* asociados se enumeran en línea en www.myworld.com.

3.3 El *Miembro* tiene las siguientes opciones para registrar sus *Compras*: la *myWorld Card*, la myWorld App o en el *Área de Miembros registrados* en el sitio web de *myWorld*.

3.4 El *Comercio Afiliado* envía todas las *Compras y*/o datos de facturación a *myWorld* para el cálculo de los *Beneficios (Benefits)* resultantes.

4. Compras en línea

4.1 El *Miembro* puede iniciar sesión en www.myworld.com o a través de la *myWorld* App usando sus datos de acceso y seleccionar la tienda en línea deseada en *myWorld* o un *Comercio Afiliado* o realizar la *compra* directamente desde la tienda en línea. La *compra* en el *Comercio Afiliado* en línea solo se puede registrar si el sistema del *Miembro* permite cookies durante el proceso de compra y no utiliza bloqueadores de anuncios ni bloqueadores de scripts. Los *Miembros* pueden obtener más información sobre las *compras* de los *Comercios Afiliados* en línea en las Preguntas Frecuentes en www.myworld.com.

4.2 El *Miembro* tiene derecho a cancelar las *Compras* en línea o retirarse del contrato del consumidor sin razón en un periodo de 14 días.

4.3 Conforme a la Cláusula 5.3, para poder acreditar los *Beneficios (Benefits*), por operaciones realizadas en línea, especialmente el periodo de cancelación debe haber transcurrido y el *Miembro* no debe haber cancelado la *Compra*.

4.4 Un *Miembro* solo tiene derecho a *Beneficios (Benefits)* por aquellas *Compras* en las tiendas en línea en los *Comercios Afiliados* que se enumeran de acuerdo con www.myworld.com para el país donde se encuentra el domicilio, la entrega o la dirección comercial del *Miembro* (de acuerdo con el registro).

4.5 *myWorld* no tiene influencia sobre el diseño de las tiendas en línea (vinculadas) de los *Comercios Afiliados* y no es responsable de estos sitios web de ninguna manera. *myWorld* se distancia expresamente de cualquier contenido de estos sitios web que pueda ser ilegal o contrario a la decencia común.

5. ***Beneficios (Benefits)***

5.1 Los *Beneficios (Benefits)* respectivos otorgados se enumeran en www.myworld.com. Se recomienda a los *Miembros* que consulten el sitio web de *myWorld* de forma regular para conocer el estado de las condiciones del *Comercio Afiliado* respectivo. *myWorld* se reserva el derecho de cambiar los *Beneficios (Benefits)* otorgados a los *Comercios Afiliados* individuales en cualquier momento. Las condiciones que se aplicaron en el momento en que el *Miembro* pagó la *Compra* en su totalidad se utilizarán para calcular los *Beneficios (Benefits)* adeudados al *Miembro.*

5.2 *myWorld* se reserva el derecho de desviarse de los principios establecidos aquí en el contexto de promociones especiales. *myWorld* está interesado en ofrecer a sus *Miembros* la mayor selección posible de oportunidades de compra en los *Comercios Afiliados* y acordar descuentos sustanciales con los *Comercios Afiliados* para ofrecer *beneficios (Benefits)* sustanciales a los *Miembros*. Si se acuerdan condiciones diferentes con un *Comercio Afiliado* en forma de promociones especiales (como puede ser el caso de *Compras* atípicas, como contratos de telefonía móvil o arreglos de viaje), *myWorld* se referirá a esto por separado en www.myworld.com.

5.3 Para que los *Beneficios (Benefits)* sean acreditados, la *Compra* debe ser pagada en su totalidad por el Miembro y ya no deben existir derechos legales para cancelar la *Compra* sin dar razones, es decir, en particular, cualquier periodo de retiro existente debe haber expirado. Si se cumplen estos requisitos, el *Comercio Afiliado* confirmará e informará la compra a *myWorld*. Los *Beneficios (Benefits)* de las compras realizadas que se han informado a *myWorld* antes de las 11:00 p.m. del domingo por el *Comercio Afiliado* se acreditará al *Miembro* (*Beneficios (Benefits)*). *myWorld* obliga a los *Comercios Afiliados* a informar a más tardar dentro de los tres meses posteriores a la fecha en que se cumplan los requisitos de esta Cláusula. El crédito de los *Beneficios (Benefits)* al *Miembro* será posible solo después de que el *Comercio Afiliado* lo haya informado a *myWorld.*

5.4 Si el *Miembro* realiza *Compras* a *Comercios Afiliados* en el extranjero (localmente o en línea), el Cashback puede mostrarse primero en la cuenta de pagos en la moneda extranjera respectiva. Tras la confirmación de la *Compra* por parte del *Comercio Afiliado*, el monto en el *Área de Miembros Registrados* del *Miembro* respectivo se convertirá automáticamente a la moneda del país del *Miembro* de acuerdo con la tasa de cambio respectiva del Banco Central Europeo u otro banco correspondiente a la fecha en que el *Comercio Afiliado* reciba el pago. La Cláusula 4.3 permanecerá sin cambios, es decir, los *Beneficios (Benefits)* se otorgarán solo para *Compras* en el extranjero (por ejemplo, *Comercios Afiliados* en línea) que se enumeran en el sitio web *myWorld* para el *Miembro* respectivo.

5.5 Los *Beneficios (Benefits)* se basan en las condiciones acordadas en el contrato entre *myWorld* y el *Comercio Afiliado* respectivo y, por lo tanto, pueden variar. Los *Beneficios (Benefits)* pueden consistir en *Cashback*, *Shopping Points* u otras promociones.

5.5.1 *Cashback*: El *Miembro* puede recibir *Cashback* por *Compras* realizadas en el *Benefit Program*, por lo que el porcentaje respectivo por producto o por *Comercio Afiliado* se muestra en *www.myworld.com*. Las *Compras* individuales se pueden excluir de la concesión de *Cashback*. El *Cashback* representa un descuento en la propia *Compra* y se otorga en forma de crédito de compras para su uso posterior dentro del myWorld Group.

5.5.2 *Shopping Points*: El *Miembro* puede recibir *Shopping Points* por *compras* realizadas en el *Benefit Program*, por lo que el número respectivo por producto o por compra en el *Comercio Afiliado* se muestra en www.myworld.com y el *Miembro* puede rastrearlo en el *Área de Miembros registrados*. Las *compras* individuales pueden excluirse de la concesión de *Shopping Points*. El número de *Shopping Points* que se acreditan depende del monto de la *Compra*, así como de las condiciones asociadas con el *Comercio Afiliado* respectivo. Como base para el cálculo, *myWorld* muestra el número de *Shopping Points* que otorga el respectivo *Comercio Afiliado* por un precio de compra de $2,500 MXN en www.myworld.com. El *Miembro* puede canjear la cantidad especificada de *Shopping Points* en el Benefit Lounge de *myWorld*. Los *Shopping Points* no tienen un valor nominal fijo. Los *Shopping Points* no se pueden pagar en efectivo ni transferir a otra persona por una tarifa. Los *Shopping Points*, que se obtienen del primero de enero. hasta el 30.06., se pueden utilizar hasta el 31.12. en el mismo año, de lo contrario caducarán. Los *Shopping Points*, que se acumulan a partir del 01.07. hasta el 31.12., se pueden utilizar hasta el 30.06. del año siguiente, de lo contrario caducarán.

6. ***Área Personal de Miembro***

6.1 *myWorld* proporcionará a cada *Miembro* su propia *Área Personal de Miembro* en www.myworld.com sin cargo, donde las *Compras* que se han realizado y la información sobre los *Beneficios (Benefits)* del *Benefit Program* se pueden ver en cualquier momento después de ingresar un nombre de usuario y una contraseña. Por cualquier indisponibilidad de los sitios web de *myWorld* y el *área de inicio de sesión* en www.myworld.com, *myWorld* solo es responsable de acuerdo con la Cláusula 10.

6.2 El *Miembro* debe conservar de forma segura y confidencial sus datos de acceso a su *Área Personal de Miembro* (nombre de usuario, contraseña y PIN). No se debe dar acceso a esta información a terceros. Un *Miembro* puede modificar su configuración personal en cualquier momento en el área de inicio de sesión de www.myworld.com.

6.3 El *Miembro* se compromete a notificar a *myWorld* inmediatamente de cualquier uso indebido de su acceso en línea. Tras el bloqueo inmediato de su acceso, el *Miembro* recibirá a su vez los datos de inicio de sesión modificados por SMS, correo electrónico o por correo postal. *myWorld* no será responsable de ningún daño causado al *Miembro* como resultado de un uso inadecuado, excepto como se especifica en la Cláusula 10.

7. Cambio o asignación de un Referidor

Los *Miembros* pueden cambiar un *Referidor* existente en cualquier momento o tener uno asignado al nominar a otro *Miembro* como *Referidor*. El *Recomendador* recién designado debe dar su consentimiento a este cambio o asignación.

8. Protección de Datos

8.1 En la medida en la que sea requerido para conducir el Benefit *Program*, por ejemplo; para calcular los *Beneficios (Benefits) de Compra*, *myWorld*, siendo responsable de la protección de datos, recopila, almacena y procesa datos personales tales como datos de comportamiento de compras y *Compras* previas de los *Miembros*. Si el *Miembro* da su consentimiento, *myWorld* también usa los datos de los *Miembros* para enviarles información personalizada acerca de ofertas y productos de *myWorld* y sus *Comercios Afiliados*.

8.2 Todas las consultas hechas por el *Miembro* respecto a la información, cambio y eliminación de datos personales pueden ser dirigidos directamente a *myWorld (myWorld Servicios de Venta México S.A. de C.V*. con domicilio en Piso 07 Torre Corporativo Nápoles, Av Insurgentes 863, Colonia Nápoles, México, D.F., CP 03810, México.

8.3 Mayores regulaciones de protección de datos relevantes para el uso del sitio web de *myWorld* pueden encontrarse en la Política de Privacidad en www.myworld.com.

8.4 *myWorld* usa tecnologías de seguridad reconocidas internacionalmente para proteger los datos de los *Miembros* contra accesos no autorizados. La responsabilidad de *myWorld* por la seguridad de los datos transmitidos vía internet está gobernada por la Cláusula 10.

9. Interrupción del Servicio

9.1 El alcance de los servicios ofrecidos por *myWorld* se limita a la implementación del *Benefit Program* tal como se describe en estos Términos y Condiciones Generales.

9.2 Los derechos y obligaciones respecto a las *Compras* hechas por el *Miembro* a los *Comercios Afiliados* son solamente aquellas respectivas a los *Comercios Afiliados*. Por lo tanto, después de ejecutar un contrato con el *Comercio Afiliado*, *myWorld* no asume ninguna garantía ni responsabilidad por el desempeño de las obligaciones de los *Comercios Afiliados*, especialmente en el caso de algún incumplimiento o cumplimiento inadecuado por parte del Comercio Afiliado ya sea parcial o totalmente.

10. Responsabilidad

10.1 *myWorld será responsable sin límite alguno por lesiones que afecten a la vida, a la integridad física o a la salud debido a incumplimientos del deber premeditadamente o por negligencia por parte de myWorld. myWorld también será responsable sin limitación alguna por daños debidos a incumplimiento del deber premeditadamente o por grave negligencia por parte de myWorld.*

10.2 Por daños en cumplimientos del deber debidos a negligencia, siempre que sean fundamentales para la apropiada celebración del contrato de manera razonable y que el *Miembro* por consiguiente confía que se cumplan (obligaciones fundamentales), la responsabilidad de *myWorld* estará limitada a daños típicos y previsibles.

10.3 Otros reclamos por daños serán excluidos, sujetos a la siguiente sección 12.5. Esto aplicará especialmente si no hay ninguna falta por parte de *myWorld*, por ejemplo;

(a) En el caso de interrupciones de la disponibilidad de acceso de los Miembros al internet,

(b) Otros errores técnicos y electrónicos (i) durante la comunicación de datos vía Internet y (ii) cuando se use el portal de Internet *myWorld*, el servicio SMS de *myWorld*, y las aplicaciones para dispositivos móviles de *myWorld*, siempre que estos errores no sean atribuidos a *myWorld*

(c) Errores técnicos y electrónicos no atribuibles a *myWorld* que prevengan el registro de las *Compras* (en particular, cualquier falla de monitoreo que resulte en pérdidas de datos)

(d) Indisponibilidad de redes móviles o terminales y

(e) La falla de dispositivos móviles del Miembro para funcionar adecuadamente.

La relación contractual resultante por las *Compras* existirá exclusivamente entre el *Miembro* y el *Comercio Afiliado* concerniente. Asimismo, *myWorld* no acepta responsabilidad y no será responsable con el *Miembro* por fallas de cualquier índole del *Comercio Afiliado* en la venta o abasto de bienes o servicios solicitados por el *Miembro*.

10.4 En la medida en que la responsabilidad de *myWorld* se limite o excluya, las limitaciones o exclusiones también se aplicarán a la responsabilidad personal de los empleados, representantes legales, agentes y contratistas de *myWorld*.

10.5 Las limitaciones y exclusiones de responsabilidad como está especificado en esta cláusula, no afectarán la responsabilidad de *myWorld* de acuerdo con las disposiciones legales mandatarías sobre la Ley de Responsabilidad del Producto. Salvo las excepciones provistas en los Términos y Condiciones Generales, y específicamente bajo la Cláusula 10, la responsabilidad de *myWorld* será limitada a un monto igual a diez veces el *Cashback* acumulado por el *Miembro* en el periodo de seis meses anterior al incumplimiento del contrato.

11. Terminación de la relación contractual por el *Miembro*

11.1 El *Miembro* tendrá derecho a terminar la relación contractual con *myWorld* en cualquier momento por medio de un aviso por escrito en el que manifieste su voluntad. Igualmente, al *Miembro* no le será requerido hacer compras o llevar a cabo otras actividades como parte de su actual relación contractual.

11.2 A la terminación del contrato, el *Miembro* tendrá derecho solamente a aquellos *Beneficios (Benefits)* del *Benefit Program* para los cuales se ha establecido previamente una base en el momento en que el contrato fuese terminado, por ejemplo; si la *Compra* calificada para *Cashback* ya ha sido hecha al momento que el contrato fuese terminado. Cualquiera de los *Shopping Points* acumulados hasta este punto básicamente expirarán con la terminación de la relación contractual. Sin embargo, si el *Miembro* rescinde el contrato debido a un incumplimiento grave por myWorld, el/ella puede redimir los *Shopping Points* adquiridos en un periodo no mayor a ocho semanas después de la terminación del contrato como está descrito en la Cláusula 5.

12. Terminación de la relación contractual por parte de *myWorld*

12.1 La relación contractual puede ser terminada por parte de *myWorld* con un periodo de notificación de 30 días sin causa o con efecto inmediato con causa. Razones importantes incluyen especialmente el incumplimiento de obligaciones contractuales esenciales, aunados a daño sustancial a los intereses económicos o la reputación de *myWorld* o del respectivo *Comercio Afiliado.* Las obligaciones contractuales esenciales del *Miembro* incluyen las obligaciones de acuerdo con las Cláusulas 2.2, 2.3.

12.2 El *Miembro* indemnizará y liberará de toda responsabilidad a *myWorld* en el caso de violación culpable de estas obligaciones. Lo mismo aplicará al costo de la defensa en contra de dichas reclamaciones hechas por terceros. Asimismo, *myWorld* tendrá el derecho a hacer un reclamo contra el *Miembro* por daño incurrido por *myWorld* como resultado de incumplimiento de obligaciones por parte del *Miembro,* incluyendo costos legales.

12.3 A la terminación del contrato por *myWorld*, el *Miembro* tendrá derecho solamente a aquellos *Beneficios (Benefits)* del *Benefit Program* para los cuales se ha establecido previamente una base en el momento en que el contrato fuese terminado, por ejemplo; si la *Compra* calificada para *Cashback* ya ha sido hecha al momento que el contrato fuese terminado.

12.4 Si *myWorld* terminara la relación contractual sin notificación por una razón importante sin culpa causada por el *Miembro*, el *Miembro* podrá redimir (canjear) sus *Shopping Points* adquiridos hasta ese momento en un periodo no mayor a 8 semanas después de la terminación del contrato de acuerdo con la Cláusula 5. De otra manera, los *Shopping Points* adquiridos expirarán a la terminación del contrato.

13. Condiciones Generales

13.1 El *Miembro* no podrá ceder sus reclamos o todos los derechos resultantes de su participación en el *Benefit Program* o usarlos como garantía sin previo consentimiento escrito por parte de *myWorld*.

13.2 La Participación en el *Benefit Program* representa una relación meramente de intercambio, por lo tanto, no constituye una relación corporativa jurídica entre el *Miembro* y *myWorld* de ninguna índole y en particular, no existe consecuentemente una asociación.

13.3 En casos específicos, acuerdos individuales tendrán precedencia sobre estos Términos y Condiciones Generales. Los contenidos de dichos acuerdos estarán regidos por un contrato escrito o por confirmación escrita por parte de *myWorld*. Se presume que las partes no han hecho ningún acuerdo verbal. Además, *myWorld* tendrá derecho a enviar declaraciones de contrato e información requerida para la celebración del contrato vía SMS o correo electrónico al *Miembro*, siempre y cuando el *Miembro* haya especificado los correspondientes datos de contacto y no objete a lo mismo.

13.4 Cambios a estos Términos y Condiciones generales y otros acuerdos contractuales entre el *Miembro* y *myWorld* comunicados de forma escrita al *Miembro,* se considerarán como aceptados por el *Miembro* si el *Miembro* no objeta su aplicabilidad dentro de los 30 días siguientes a la recepción de la notificación escrita del cambio. Al inicio de dicho periodo, *myWorld* señalará especialmente al *Miembro* que su consentimiento a los cambios en los Términos y Condiciones Generales comunicados será considerado como aceptados si él/ella no objeta en forma escrita su aplicabilidad dentro del periodo establecido. Los cambios a los Términos y Condiciones Generales serán considerados como aceptados por el *Miembro* sólo si esta notificación efectivamente ha sido dada, considerando esto para efectos legales como una aceptación tácita.

13.5 En lo que respecta a las designaciones de género específico, que se han usado en los contenidos del acuerdo, éstos se refieren a ambas personas de género femenino y masculino, así como también a personas jurídicas.

13.6 Si alguna de las disposiciones de las bases de este acuerdo sea o llegue a ser total o parcialmente inválida o inejecutable, esto no afectará la validez de las disposiciones restantes.

13.7 Este acuerdo se regirá e interpretará de conformidad con las leyes de México, y los tratados internacionales para el cumplimiento y respeto de los derechos humanos. La Convención de las Naciones Unidas de los Contratos para la Venta Internacional de Bienes, no aplica.

13.8 El *Miembro* deberá tener 18 años cumplidos para registrarse y participar en el *Benefit Program*.

13.9 El *Miembro* se compromete a sufragar todas las obligaciones, tarifas, impuestos, etc. incurridos por el *Miembro* que reciba los *Beneficios (Benefits) de Compra* para sí mismo.

Apéndice 1
Definición de términos

"***Miembros***" son todas las personas físicas o morales que han celebrado un contrato con *myWorld* para concluir una membresía de acuerdo con los Términos y Condiciones Comerciales Generales y permanecen como tales hasta que se rescinde el contrato.

*"**Compras**"* son compras de bienes, servicios, viajes, etc. en *myWorld* y *Comercios Afiliados*.

"***Comercios Afiliados***" son empresas que tienen una relación contractual con *myWorld* y de las cuales los *Miembros* pueden recibir *Beneficios (Benefits)* en el *Benefit Program* mediante la compra de bienes, servicios, viajes, etc.

"***Beneficios (Benefits)***" son todos los beneficios (Benefits) que el *Miembro* recibe o es elegible para recibir al realizar una *Compra* en el *Benefit Program*. Los *Beneficios (Benefits)* en este contexto pueden ser *Cashback*, *Shopping Points* y otras promociones.

*"**Benefit Program**"* es el programa operado por *myWorld* que le permite a los *Miembros* recibir *Beneficios (Benefits)* por la compra de bienes, servicios, viajes, etc. en *myWorld* y *Comercios Afiliados*.

"***myWorld Card***" está disponible como tarjeta de plástico o como tarjeta virtual (en línea). No es un medio de pago, solo sirve para registrar los datos de compra.

"***ID de Miembro***" es un número único asignado por *myWorld* que sirve para identificar al *Miembro* y registrar las *Compras* en *myWorld* y *Comercios Afiliados.*

"***Cashback***" es el *Beneficio (Benefits)* descrito con detalle en la Claúsula 5.

"***Shopping Points***" son los *Beneficios (Benefits)* descritos con detalle en la Claúsula 5.

"***Área de Miembros Registrados***" or "***Área Personal del Miembro***" es el área de inicio de sesión del *Miembro* respectivo que se describe con más detalle en la Cláusula 6 en los sitios web de *myWorld* (www.myworld.com).

*"**Referidor**"* en un *Miembro* (*Comercio Afiliado*, Socio de Cooperación, etc.) quién ha recomendado a otro *Miembro* o quién es señalado por *myWorld* como *Referidor* del *Miembro* respectivo bajo uno de los requisitos de la Cláusula 7.