

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

Мы очень серьезно относимся к защите персональных и корпоративных данных и прилагаем все усилия, чтобы убедиться, что наши услуги безопасны для вас. Мы стремимся соблюдать установленные законодательством требования по защите персональных данных. Настоящая политика защиты данных описывает тип данных, которые мы собираем, каким образом и для чего мы их используем, а также как мы их защищаем.

## Содержание

1. Область Применения
2. Какие данные мы собираем
3. Файлы cookie и Веб-отслеживание
4. Функция «Поделиться»
5. Использование данных
6. Безопасность и передача данных
7. Ваши права на защиту данных и контактные данные

## 1. Область Применения

Настоящая политика применяется к веб-сайту, доступному по адресу: <https://www.myworld.com.ru/>.

Ответственность в соответствии с законодательством о защите данных несет

ООО "МАЙВОРЛД"  
123112, Россия, г. Москва,  
муниципальный округ Пресненский вн.тер.г.,  
Пресненская наб., д. 6, стр. 2, этаж 47, помещ. 4730

E-mail: [info@myworld.moscow](mailto:info@myworld.moscow)

В ходе дальнейшего совершенствования веб-сайта с целью улучшения наших сервисов может возникнуть необходимость в дополнениях к настоящей Политике Конфиденциальности. В этом случае мы сообщим вам заранее и при необходимости получим ваше отдельное согласие.

## 2. Какие данные мы собираем

Личные данные и данные, связанные с деятельностью компании, относящиеся к любой информации о личных или материальных обстоятельствах, которые мы получаем и обрабатываем в рамках вашего участия в myWorld, вашего участия в Benefit Program в качестве Лояльного партнера, а также посредством вашего заказа наших Partner Programmes, которые могут относиться к вам прямо или косвенно (например, через ваше участие или ID номер Лояльного партнера). Обработка персональных данных Участника myWorld может включать ID номер Участника myWorld, полное имя, обращение, пол, дату рождения, почтовый адрес, координаты места нахождения (долгота и широта), номер(а) телефона(ов), номер факса, адрес электронной почты, иные контактные данные, банковские реквизиты, а также данные банковской / кредитной карты (номер карты и срок действия) в том случае, если вы ввели их в ходе платежной операции на нашем веб-сайте, данные Участника myWorld о покупательском поведении и совершенных Покупках (дата Покупки, место Покупки, время Покупки, сумма Покупки, валюта, корзина Покупок, отрасль, вид Покупки (онлайн, офлайн, в МСП (малые и средние предприятия), в крупных компаниях, с Картой myWorld, с ваучером)), данные о Покупках с использованием Benefit voucher, иные персональные данные, которые могут потребоваться в связи с участием в Benefit Program, а также на обработку которых Участник myWorld дал свое согласие. Кроме того, в отношении Лояльных партнеров мы обрабатываем ID номер Лояльного партнера, название компании, дату основания, регистрационный номер компании, адрес компании, любые существующие филиалы, ИНН, адрес электронной почты для выставления счета, номер факса, веб-сайт компании, информацию о секторе бизнеса, данные о продажах, банковские реквизиты, имя, фамилию, адрес электронной почты, дату рождения и номер телефона контактного лица компании, заказанную Partner Programme, а также информацию о любых дополнительных заказанных продуктах.

## 3. Файлы cookie и Веб-отслеживание

Наши веб-сайты используют файлы cookie, которые представляют собой небольшие текстовые файлы, хранящиеся на вашем компьютере и доступные, когда вы посещаете наш веб-сайт. Файлы cookie позволяют вам зарегистрироваться на наших сервисах и помогают нам персонализировать веб-сайт для вас.

Вы также можете использовать некоторые части нашего веб-сайта без необходимости регистрации или авторизации. Даже если вы не авторизуетесь на сайте, с вашего согласия, если оно необходимо в соответствии с действующим законодательством, мы будем собирать и обрабатывать определенную информацию, чтобы собрать данные о том, как используется наш сайт и насколько он эффективен с целью адаптации его к потребностям наших пользователей: информацию о вашем IP-адресе, времени и продолжительности вашего визита, количестве посещений, которые вы совершаете, используемых вами браузерах, настройках поиска, настройках отображения и ваших часто используемых настройках на нашем веб-сайте. Различные файлы cookie хранятся в течение разного периода времени. Большинство используемых нами файлов cookie автоматически удаляются, когда вы покидаете наш веб-сайт (так называемые «сессионные файлы cookie»). Мы регистрируем доступ к нашему веб-сайту и загрузку файлов с него. Файлы cookie на наших веб-сайтах используются исключительно в информационных и статистических целях и обрабатываются компанией myWorld 360 AG («майВорлд 360 АГ»), адрес: Грацбахгассе, 87-93, 8010 Грац, Австрия (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria) по поручению ООО "МАЙВОРЛД", адрес: 123112, Россия,

г. Москва, муниципальный округ Пресненский вн.тер.г., Пресненская наб., д. 6, стр. 2, этаж 47, помещ. 4730, с целью анализа собранных данных.

С вашего согласия, если оно необходимо в соответствии с действующим законодательством, мы используем JavaScript для отслеживания вашего поведения пользователя на нашем веб-сайте, чтобы иметь возможность адаптировать наши веб-сервисы к потребностям наших пользователей. Мы определяем тип вашего браузера, местоположение, время и продолжительность вашего пользовательского сеанса, URL-адрес и название страницы, а также веб-сайт, с которого был осуществлен переход. Вы можете отказаться от сбора этих данных, отключив JavaScript непосредственно в вашем веб-браузере.

Мы также используем следующие инструменты (в случаях, предусмотренных действующим законодательством, ваши данные собираются и обрабатываются после получения вашего согласия) :

#### **Google Analytics**

Это инструмент веб-аналитики компании Google Inc. («Гугл Инк.»), адрес: Амфитеатр Парквей Маунтин-Вью, 1600, Калифорния 94043, США (1600 Amphitheater Parkway Mountain View, CA 94043 USA), далее именуемой «Google», используемый для регистрации вашей онлайн-активности на нашем веб-сайте, для определения того, сколько пользователей посещают наш сайт, а также для записи количества посещений каждой страницы. Этот процесс является анонимным. Файлы cookie Google Analytics (gat\_UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, \_\_ga: Google Analytics Universal Tracking, \_\_gid: Google Analytics Universal Tracking), включая инструмент Google Analytics «Анонимный IP-адрес» и данные об использовании, обычно отправляются на сервер Google в США и хранятся там. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, перейдите по ссылке <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=ru>. Чтобы прекратить запись и обработку ваших данных, пожалуйста, посетите сайт Google Analytics <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ru>.

#### **Открытая Аналитическая Платформа Piwik**

Данный инструмент используется для регистрации вашей онлайн-активности на нашем веб-сайте, а также для определения количества пользователей, посещающих нас, и записи количества посещений каждой страницы. Данный процесс является анонимным. Файлы cookie хранятся на вашем компьютере. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, посетите сайт <https://piwik.org/faq/>.

#### **Google AdWords**

Данный инструмент используется для записи посещений веб-сайтов в рекламных целях (ремаркетинг) в Google и в Медийной Рекламе. Когда вы посещаете сайт, ваш браузер сохраняет файлы cookie (IDE: Google AdWords Cookie), которые позволяют распознать вас как посетителя при посещении других веб-сайтов, принадлежащих рекламной сети Google. На данных страницах посетителям могут быть представлены рекламные объявления, относящиеся к контенту, который ранее просматривался на других сайтах, использующих функцию ремаркетинга Google. Вы можете отключить отслеживание Google AdWords по ссылке <http://www.google.com/settings/ads>.

#### **Отслеживание конверсий с помощью Google AdWords**

Данный инструмент используется для создания статистики конверсий, которая измеряет эффективность наших рекламных кампаний в интернете. Файл cookie отслеживания конверсий (IDE: Google AdWords Cookie) устанавливается, когда пользователь нажимает на объявление, обслуживаемое Google. В соответствии с политикой конфиденциальности компании Google, никакая личная информация или информация о компании не обрабатывается. Если вы не хотите, чтобы ваши действия отслеживались, вы можете отключить файл cookie отслеживания конверсий Google через интернет-настройки вашего Интернет-браузера.

#### **Salesforce Marketing Cloud**

Данный инструмент используется для записи вашего поведения на нашем сайте, чтобы иметь возможность оптимизировать наши предложения. Таким образом мы узнаем, сколько пользователей посещают наш сайт и записываем количество раз, когда они заходят на каждую страницу. Все анализируемые данные анонимны и используются в автоматических процессах для улучшения наших предложений с помощью прогнозирующего интеллекта. Поведение зарегистрированных Участников на наших веб-сайтах регистрируется для улучшения пользовательского опыта и идентификации соответствующего контента. Файлы cookie компании Salesforce обычно отправляются на сервер Salesforce в США и хранятся там.

#### **Microsoft Application Insights**

Application Insights – это сервис корпорации Microsoft, который позволяет отслеживать и улучшать производительность и удобство использования веб-сайта. Сервис хранит и анализирует анонимизированные телеметрические данные (Количество просмотров страниц, время загрузки страниц, встречающиеся исключения и отслеживание зависимостей AJAX). Файлы cookie (-ai\_user, ai\_session), как правило, передаются на сервер корпорации Microsoft в США и хранятся там.

#### **Hotjar**

Этот инструмент используется для сбора неперсональной информации, включая стандартную информацию интернет-журнала и подробную информацию о ваших поведенческих моделях, когда вы посещаете наш веб-сайт. Это делается для того, чтобы мы могли предоставить вам лучший пользовательский опыт, определить предпочтения, диагностировать технические проблемы, проанализировать тенденции и улучшить наш веб-сайт.

Может быть собрана следующая информация, относящаяся к вашему устройству и браузеру: IP-адрес устройства (записанный и сохраненный в анонимной форме), разрешение экрана устройства, тип устройства (уникальные идентификаторы устройств), операционная система и тип браузера, географическое местоположение (только страна) и предпочтительный язык, используемый для отображения

нашего веб-сайта. Собирается следующая информация, связанная со взаимодействием вас как пользователя с системой: действия, совершаемые мышью (движения, местоположение и клики), нажатия клавиш.

Для выборки посетителей Hotjar также записывает информацию, собранную с нашего веб-сайта: URL источника запроса и домен, посещенные страницы, географическое местоположение (только страна), предпочтительный язык, используемый для отображения нашего веб-сайта, дату и время доступа к страницам веб-сайта.

Вы можете отказаться от того, чтобы Hotjar собирал вашу информацию при посещении нашего веб-сайта в любое время, посетив страницу [отказа](https://www.hotjar.com/opt-out) <https://www.hotjar.com/opt-out> и нажав кнопку «Отключить Hotjar».

## Яндекс Метрика

Это инструмент веб-аналитики от ООО «ЯНДЕКС», с зарегистрированным офисом по адресу: ул. Льва Толстого, 16, Москва, 119021, Россия, и с дочерней компанией Yandex Oy, с зарегистрированным офисом по адресу: Морееникату 6, 04600 Манцала, Финляндия. Данный инструмент используется для регистрации вашей онлайн-активности на нашем веб-сайте, для определения того, сколько пользователей посещают наш сайт, а также для записи количества посещений каждой страницы. Этот процесс является анонимным. Файлы cookie хранятся на вашем компьютере. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, посетите [//yandex.com/legal/metrika\\_agreement/](https://yandex.com/legal/metrika_agreement/).

## Функциональные файлы Cookies

Из-за динамической структуры нашего веб-сайта дополнительные файлы cookies доступны только для краткосрочного использования, особенно для временных рекламных акций. Эти файлы cookies не являются персонализированными, а имеют исключительно функциональный характер. Чтобы обеспечить вам полную прозрачность, мы используем внешнего провайдера, который регулярно проверяет наши веб-сайты, и соответствующий активный список можно найти [здесь](#).

Пожалуйста, обратите внимание, что большинство интернет-браузеров по умолчанию настроены на прием файлов cookie. Вы можете изменить настройки своего браузера таким образом, чтобы определенные файлы cookie были отклонены или чтобы вас спросили, хотите ли вы принять новые файлы cookie. Инструкции о том, как это сделать, вы найдете в разделе «Справка» в строке меню большинства браузеров. Как правило, в этих инструкциях будет также указано, как удалить существующие файлы cookie.

Пожалуйста, обратите внимание, что вы не сможете использовать все функции и услуги на наших веб-сайтах, если вы не принимаете какие-либо или все файлы cookie.

Используя наш веб-сайт или, при необходимости, с согласия, которое мы получаем отдельно, вы соглашаетесь с тем, что вышеуказанные файлы cookie и инструменты могут быть использованы.

## 4. Функция «Поделиться»

На сайте интегрированы кнопки «Поделиться», чтобы поделиться в социальных сетях **Twitter Inc.** («**Твиттер Инк.**»), адрес: ул. Фолсом 795, помещение 600, Сан-Франциско, Калифорния 94107, США (795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA), **XING** («**КСИН**»), которая управляется компанией XING AG («Ксин АГ»), адрес: Даммторштрассе, 30, 20354 Гамбург, Германия (Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Germany), **LinkedIn Corporation** («**Корпорация Линкдин**»), адрес: Стирлин Корт, 2029, Маунтин-Вью, Калифорния 94043, США (2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA). Существует также встроенная кнопка «Поделиться» для электронной почты. Эти кнопки «Поделиться» можно узнать по их логотипам.

Все кнопки «Поделиться» настроены в соответствии с защитой данных. Прямое соединение устанавливается только между вашим браузером и сервером оператора соответствующей социальной сети после того, как вы нажмете на соответствующую кнопку «Поделиться» на сайте (и только после этого). Согласно информации от операторов упомянутых социальных сетей, никакие персональные или корпоративные данные не собираются из социальных сетей, если вы не нажмете на соответствующую кнопку «Поделиться», если вы не авторизованы в этих социальных сетях. Эти данные, включая IP-адрес, собираются и обрабатываются только в отношении авторизованных пользователей. Если вы не хотите, чтобы запись о вашем посещении нашего веб-сайта была видна в вашей учетной записи в социальной сети, пожалуйста, выйдите из учетной записи пользователя соответствующей социальной сети.

На этом этапе мы обращаем внимание на то, что в качестве владельца веб-сайта, мы не получаем информацию о содержании передаваемых данных или о том, как их используют социальные сети. Для получения дополнительной информации об использовании социальных сетей обратитесь к политике конфиденциальности соответствующей социальной сети.

## 5. Обработка данных

Мы обрабатываем ваши персональные и корпоративные данные исключительно в соответствии с требованиями законодательства. Персональные и корпоративные данные, которые вы предоставляете нам при регистрации в качестве Участника myWorld, а также при регистрации в качестве Лояльного Партнера и в ходе вашего участия в программе Benefit Program, регистрируются и обрабатываются исключительно в рамках наших договорных обязательств. Если вы не предоставите нам эти данные, мы не сможем заключить с вами договор. Кроме того, мы можем обрабатывать ваши данные в случаях, установленных действующим законодательством, в частности, для осуществления и выполнения возложенных действующим законодательством на нас функций, полномочий и обязанностей, а также на основании вашего согласия.

Мы используем ваши персональные данные для связи с вами, чтобы подтвердить вашу личность, предоставить вам вашу личную авторизацию на нашем веб-сайте, обрабатывать ваши запросы и заказы, а также предоставлять вам наши услуги. Кроме того, мы используем ваши данные для определения Benefits, причитающихся вам в результате вашего участия в программе Benefit Program, и для распределения их вам, а также для подготовки счетов по согласованным суммам выплат.

Если вы дали нам свое отдельное согласие, мы также будем обрабатывать ваши данные в рамках данного согласия для предоставления вам, например, предложений и рекламных акций от наших Лояльных Партнеров и наших Лояльных Партнеров B2B (в корпоративном сегменте). Вы можете отозвать это согласие в любое время. В случае отзыва согласия ООО «МАЙВОРЛД» должно прекратить обработку

ваших персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО "МАЙВОРЛД"), и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО "МАЙВОРЛД"), в срок, установленный действующим законодательством. В случаях, установленных действующим законодательством, ООО "МАЙВОРЛД" и иные лица, которым были переданы ваши персональные данные, вправе продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия..

Мы храним ваши персональные и корпоративные данные до тех пор, пока у нас есть деловые отношения с вами, а также если действующим законодательством предусмотрены иные случаи обработки и/или более длительные сроки хранения.

## **6. Безопасность и передача данных**

Для защиты ваших данных мы используем, среди прочего, шифрование для передачи данных (SSL-шифрование), брандмауэры, программы защиты от хакеров и другие современные устройства безопасности. При общении по электронной почте, мы можем гарантировать безопасность данных только в соответствии с новейшими современными технологиями.

Ваши персональные и корпоративные данные будут обрабатываться компанией ООО "МАЙВОРЛД" в качестве договорного партнера Участника и Лояльного Партнера соответственно, и как оператор персональных данных, ООО "МАЙВОРЛД" использует myWorld 360 AG («майворлд 360 АГ»), адрес: 8010, Австрия, Грац, Грацбахгассе, 87-93 (Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria), в качестве поставщика услуг для обработки данных и может с вашего согласия, если оно требуется в соответствии с действующим законодательством, поручать указанной компании обработку ваших персональных и корпоративных данных. Однако ваши персональные и корпоративные данные с вашего согласия, если оно требуется в соответствии с действующим законодательством, могут быть переданы другим [поставщикам услуг в связи с использованием сервисов и инструментов, указанных в настоящей Политике](#), а также другим компаниям, входящим в [Группу myWorld](#).

Для предоставления наших услуг, общения с вами и управления нашим онлайн-присутствием, для статистических исследований, необходимых для улучшения наших услуг и веб-сайта, мы используем услуги определенных поставщиков услуг. Мы заверяем вас, что тщательно отбираем этих поставщиков услуг для обеспечения законной и безопасной обработки данных. Кроме того, мы обязали поставщиков услуг использовать ваши персональные и корпоративные данные только в соответствии с нашими инструкциями и в соответствии с Законодательством о защите данных Российской Федерации и Европейского Союза (если применимо). Иная обработка данных этими поставщиками услуг запрещена.

Для покупок, совершенных на веб-сайте, следующие данные могут быть переданы поставщику платежных услуг, указанных в соответствующем процессе оплаты, с использованием процесса 3D Secure v2 в рамках предотвращения мошенничества, если выбранный способ оплаты обрабатывается внешним поставщиком платежных услуг: имя и фамилия, дата рождения, пол, последняя дата, когда были внесены изменения в ID номер Участника (ограничены изменениями адреса для выставления счетов и доставки), изменения данных аккаунта или пользователя, даты регистрации, наличие пароля для ID номера Участника и дата последней смены пароля, данные о покупательской активности на нашем веб-сайте (количество попыток оплаты за последние 24 часа, количество попыток оплаты за последний год, количество покупок за последние 6 месяцев), данные компании (наименование и ИНН), контактные данные (адрес электронной почты, номер мобильного телефона, городской номер телефона).

Кроме того, с вашего согласия, если оно требуется в соответствии с действующим законодательством, мы можем передавать ваши персональные и корпоративные данные другим компаниям Группы myWorld, если это необходимо для осуществления программы Benefit Program, регистрации покупок у Лояльных Партнеров, расчета результирующих Benefits Участников, расчета и выставления счетов по согласованным суммам выплат, обеспечения принятия необходимых мер в отношении безопасности данных. Компании Группы myWorld также обязаны обрабатывать ваши персональные и корпоративные данные только в тех целях, для которых они были переданы, как это предусмотрено Законодательством о защите данных Российской Федерации и Европейского Союза (если применимо). В частности, затрагиваемыми услугами являются следующие: контактирование с помощью электронных средств связи (например, электронная почта, SMS или push-уведомления), по факсу, телефону или почтой для получения информации о продуктах и акциях myWorld, Лояльного Партнера и Лояльных Партнеров B2B (в корпоративном сегменте), определение акций, представляющих для вас интерес, проведение опросов удовлетворенности, работа горячих линий и обработка транзакций. Мы передадим ваши персональные данные в объеме, необходимом для достижения целей обработки, Лояльному Партнеру или Лояльному Партнеру B2B (в корпоративном сегменте), если и насколько это необходимо для предоставления вам конкретной услуги, или если вы дадите нам свое явно выраженное согласие. Лояльные Партнеры или Лояльные Партнеры B2B (в корпоративном сегменте) обязаны использовать ваши персональные и корпоративные данные только в тех целях, для которых они были предоставлены, как это предусмотрено Законодательством о защите данных Российской Федерации и Европейского Союза (если применимо).

Группа myWorld – это международная корпорация. Наша деловая активность, структура управления и техническая инфраструктура выходят за пределы национальных границ. Таким образом, мы можем отправлять ваши персональные данные и корпоративные данные другим компаниям myWorld за рубежом, если это необходимо для осуществления программы Benefit Program, для записи совершенных вами покупок, а также возникающих в связи с этим Benefits Участников или расчетов сумм выплат. Передача ваших персональных или корпоративных данных может осуществляться в Государства-Члены Европейской Экономической Зоны, Швейцарию и другие страны с надлежащим уровнем защиты данных. Передача ваших персональных и/или корпоративных данных в любую другую страну, которая в соответствии с законодательством РФ не обеспечивает адекватный уровень защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться только на основании вашего согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством. При этом мы будем соблюдать применимые правила защиты данных и обеспечим соблюдение ваших прав и средств правовой защиты.

Мы не будем передавать ваши персональные и корпоративные данные каким-либо лицам, кроме вышеупомянутых Лояльных Партнеров, Лояльных Партнеров B2B (в корпоративном сегменте), поставщиков услуг и компаний myWorld, за исключением случаев, если вы дали нам свое согласие или если есть юридическое обязательство сделать это.

## **7. Ваши права на защиту данных и контактные данные**

В случаях и в объеме, предусмотренных действующим законодательством, вы вправе получать информацию о ваших персональных или корпоративных данных, которые мы обрабатываем, и можете потребовать их уточнения, блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также вы вправе принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Вы также имеете право на возражение и

право на переносимость данных (это означает, что вы имеете право получать данные в структурированном, простом и машиночитаемом формате).

**Если использование ваших персональных или корпоративных данных на этом веб-сайте основано на вашем согласии, вы имеете право отозвать свое согласие на обработку этих данных в будущем в любое время без объяснения каких-либо причин. Если вы отзываете свое согласие, ваши данные больше не будут обрабатываться. Однако, в случаях, установленных законодательством, ООО "МАЙВОРЛД" и иные лица, которым были переданы ваши персональные или корпоративные данные, вправе продолжить их обработку после отзыва согласия. Пожалуйста, сообщите нам в письменной форме о вашем желании отозвать согласие (по почте или электронной почте), используя следующий адрес:**

ООО "МАЙВОРЛД"  
123112, Россия, г. Москва,  
муниципальный округ Пресненский вн.тер.г.,  
Пресненская наб., д. 6, стр. 2, этаж 47, помещ. 4730

E-mail: [info@myworld.moscow](mailto:info@myworld.moscow)

Пожалуйста, также используйте эту контактную информацию для любых вопросов, касающихся обработки ваших данных, а также для получения информации о соблюдении ваших прав на защиту данных.