

Všeobecné obchodné podmienky pre členov myWorld

Verzia: jún 2024

Preambula

- A.** myWorld International AG, spoločnosť registrovaná na adrese Grazbachgasse 87-91, 8010 Graz, Rakúsko, registračné číslo FN 389134g, a jej dcérske spoločnosti prevádzkujú po celom svete program výhod ("**Benefit Program**"), ktorý umožňuje zúčastneným zákazníkom ("**Členovia**") získať výhody ("**Benefits**") prostredníctvom nákupu tovaru, služieb, cestovania atď. ("**Nákupy**") na online platforme *myWorld*, s online a miestnymi vernostnými obchodníkmi (spoločne "**myWorld a vernostní obchodníci**"). myWorld International AG a/alebo jej dcérske spoločnosti môžu pri spracovaní a realizácii Benefitného programu spolupracovať okrem iného aj s príslušnými kooperačnými partnermi.
- B.** Členovia sú zaregistrovaní na myWorld International AG ("**myWorld**"), čo im umožňuje nakupovať tovar, služby, cestovanie atď. od myWorld a vernostných obchodníkov, a tým vytvárať *Benefits* v *Benefitnom programe*.
- C.** Všetky podmienky, ktoré sa sú uvedené vo Všeobecných obchodných podmienkach, ako aj na konci Všeobecných obchodných podmienok v Prílohe 1. Podmienky v týchto Všeobecných obchodných podmienkach sú záväzné.

1. Predmet zmluvy

V súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami je člen oprávnený zúčastniť sa Benefit Programu a dostávať s tým spojené Benefits. Členovia môžu nakupovať na myWorld a u Obchodných partneroch. Registrácia a účasť v Benefit Programe je pre člena bezplatná.

2. Základ zmluvy

- 2.1** Registráciou sa staneš členom myWorld a získaš osobné neprenosné identifikačné číslo („členské ID“). Toto ťa oprávňuje zúčastňovať sa na Benefit Programe.
- 2.2** Člen ručí za to, že informácie, ktoré poskytol myWorld, sú správne a je povinný v plnom rozsahu odškodniť a chrániť myWorld v prípade nepravdivých informácií. Člen sa zaväzuje bez zbytočného odkladu informovať myWorld o akýchkoľvek zmenách v poskytnutých osobných údajov v čase registrácie (najmä adresy, e-mailovej adresy, údajov o bankovom účte, telefónneho čísla atď.).
- 2.3** Každá fyzická osoba alebo právnická osoba sa môže zaregistrovať iba raz (t.j. iba jedno členské ID). Pri registrácii musí člen zadať adresu bydliska alebo podnikania (sídlo). Ak sa člen pokúsi zaregistrovať viac ako raz s cieľom získať ďalšie Benefits, myWorld si vyhradzuje právo ukončiť zmluvný vzťah z dobrého dôvodu a odvolať všetky takto získané Benefits. Ak sa člen zaregistruje viac ako raz, posledné členské ID sa vymaže. Akékoľvek Benefits budú odvolané.

3. Benefit Program

- 3.1** Nákupom od spoločnosti myWorld a od Obchodného partnera získava člen Benefits v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami. Benefits a ich príslušné podmienky sú podrobnejšie opísané v článku 5.
- 3.2** Aby sme mohli členom poskytovať Benefits za ich nákupy, uzatvára myWorld zmluvy s Obchodnými partnermi. Aktuálni Obchodní partneri a súvisiace Benefits sú uvedené online na www.myworld.com.
- 3.3** Člen má nasledujúce možnosti na zaznamenávanie svojich nákupov: myWorld Card, aplikácia myWorld alebo v členskom profile po prihlásení na webovej stránke myWorld.
- 3.4** Obchodný partner odošle všetky údaje o nákupe a / alebo fakturácii do systému myWorld na účely výpočtu výsledných Benefits.

4. Online nakupovanie

- 4.1** Člen sa môže prihlásiť na www.myworld.com alebo prostredníctvom aplikácie myWorld pomocou svojich prístupových údajov a zvoliť požadovaný online obchod na myWorld alebo Obchodného partnera a uskutočniť nákup priamo v online obchode. Nákup u online Obchodného partnera je možné zaznamenať iba vtedy, keď systém člena povoľuje súbory cookie počas procesu nákupu a nepoužíva blokovače reklám alebo skriptov. Členovia sa môžu dozvedieť viac o nákupoch od online Obchodných partnerov v FAQs na www.myworld.com.
- 4.2** V súlade s príslušnými zákonnými ustanoveniami majú členovia právo do 14 dní odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo od zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov bez uvedenia dôvodu (lehota na odstúpenie od zmluvy pri zmluvách uzatvorených na diaľku alebo pri zmluvách uzavretých mimo prevádzkových priestorov). Prípísanie Benefits na základe online nákupov podľa bodu 6.4 sa uskutoční až po uplynutí lehoty na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku, a to za predpokladu, že člen od zmluvy uzavretej na diaľku neodstúpi.
- 4.3** Člen má nárok iba na Benefits za tie nákupy v online obchodoch Obchodných partnerov, ktoré sú uvedené podľa www.myworld.com pre krajinu, kde sa nachádza jeho domovská, doručovacia alebo obchodná adresa (podľa registrácie).

4.4 myWorld nemá žiadny vplyv na dizajn (prelinkovanie) online obchodov Obchodných partnerov a nie je nijako zodpovedný za tieto webové stránky. myWorld sa výslovne dištancuje od akéhokoľvek obsahu na týchto webových stránkach, ktorý môže byť nezákonný alebo v rozpore so všeobecnou slušnosťou.

5. **Benefits**

5.1 Poskytnuté Benefits sú uvedené na www.myworld.com. Členovi sa odporúča, aby pravidelne kontroloval web myWorld z hľadiska stavu podmienok pre príslušného Obchodného partnera. myWorld si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť Benefits poskytované jednotlivým Obchodným partnerom.

Podmienky, ktoré platili v čase, keď člen zaplatil nákup v plnej výške, sa použijú na výpočet Benefits, ktoré členovi prináležia.

5.2 myWorld si vyhradzuje právo odchýliť sa od tu uvedených zásad v súvislosti s osobitnými akciami. myWorld má záujem ponúknuť svojim členom čo najväčší výber nákupných príležitostí u Obchodných partnerov a dohodnúť výrazné zľavy s Obchodnými partnermi s cieľom ponúknuť členom značné Benefits. Ak sú s Obchodným partnerom dohodnuté odlišné podmienky vo forme špeciálnych akcií (ako to môže byť v prípade atypických nákupov, ako sú zmluvy o mobilných telefónoch alebo cestovné pobyty), myWorld bude o tom osobitne informovať na www.myworld.com.

5.3 Na to, aby mohlo dôjsť k pripísaniu Benefits, musí byť nákup plne uhradený členom a už neexistujú žiadne zákonné práva na zrušenie nákupu bez uvedenia dôvodov, t.j. Predovšetkým musí uplynúť akákoľvek existujúca lehota na odstúpenie. Ak sú tieto požiadavky splnené, Obchodný partner nákup potvrdí a nahlási ho na server myWorld. Benefits z uskutočnených nákupov, ktoré boli nahlásené serveru myWorld do nedele 23:00h od Obchodného partnera, budú pripísané členovi. myWorld zaväzuje Obchodných partnerov, aby podali správu najneskôr do troch mesiacov od dátumu splnenia požiadaviek podľa tohto článku. Pripísanie Benefits členovi je možné až potom, ako ho Obchodný partner odpošle na myWorld.

5.4 Ak člen nakupuje u Obchodných partnerov v zahraničí (lokálne alebo online), Cashback sa môže zobraziť na výplatnom účte v príslušnej cudzej mene. Po potvrdení nákupu Obchodným partnerom bude suma v členskej oblasti príslušného člena automaticky prevedená na menu krajiny člena, podľa príslušného referenčného kurzu Národnej Banky Slovenska, alebo inej príslušnej banky pre dátum prijatia platby od Obchodného partnera. Článok 4.3 zostáva nezmenený, t.j. Benefits sa budú poskytovať iba pri nákupoch u partneroch v zahraničí (napríklad u online Obchodných partneroch), ktorí sú uvedení na webových stránkach myWorld pre príslušného člena.

5.5 Benefits vyplývajú z podmienok dohodnutých zmluvne medzi myWorld a príslušným Obchodným partnerom, a môžu sa preto líšiť. Benefits môžu pozostávať z Cashback, Shopping Points alebo iných akcií.

5.5.1 *Cashback*: člen môže získať Cashback za nákupy realizované v Benefit Programe, pričom príslušné percento na produkt alebo Obchodného partnera je uvedené na www.myworld.com. Z poskytnutia Cashbacku je možné vylúčiť jednotlivé nákupy. Cashback predstavuje zľavu z vlastného nákupu a poskytuje sa vo forme nákupného kreditu na ďalšie použitie v rámci skupiny myWorld.

5.5.2 *Shopping Points*: Člen môže získať Shopping Points za Nákupy rezervované v Benefitnom programe, pričom príslušné percento za produkt alebo za Vernostného obchodníka je uvedené na www.myworld.com, a je možné sledovať ho Členom v prihlásenej členskej zóne. Individuálne Nákupy môžu byť vylúčené z udeľovania Shopping Points. Zadaný počet Shopping Points závisí od Nákupnej sumy, ako aj od podmienok spojených s príslušným Vernostným obchodníkom. Uvedený počet Shopping Points je možné uplatniť prostredníctvom Člena myWorld a Vernostných obchodníkov. Shopping Points nemajú pevnú nominálnu hodnotu. Shopping Points nemožno vyplatiť v hotovosti ani previesť na inú osobu za poplatok. Shopping Points, ktoré sa zbierajú od 1.1. do 30.6., sa môžu použiť do 31.12. toho istého roka, inak ich platnosť skončí. Shopping Points, ktoré sa zbierajú od 1.7. do 31.12., sa môžu použiť do 30.6. nasledujúceho roka, inak strácajú platnosť.

6. **Osobný profil**

6.1 myWorld poskytne každému členovi bezplatne jeho Osobný profil po zadaní užívateľského mena a hesla na www.myworld.com, kde si môže kedykoľvek pozrieť realizované nákupy a informácie o Benefits z Benefit Programu. Za prípadnú nedostupnosť webových stránok myWorld a oblasti prihlásenia na www.myworld.com ručí myWorld iba v súlade s článkom 10.

6.2 Člen si musí bezpečne a dôverne uchovať svoje prístupové údaje do svojho Osobného profilu (meno používateľa, heslo a PIN). Tretie strany nesmú mať prístup k týmto informáciám. Člen môže kedykoľvek zmeniť svoje osobné nastavenia na stránke www.myworld.com (oblasť log-in).

6.3 Člen sa zaväzuje okamžite informovať myWorld o zneužití svojho online prístupu. Po okamžitom zablokovaní svojho prístupu budú členovi zaslané zmenené prihlasovacie údaje prostredníctvom SMS, e-mailu alebo poštou. myWorld nezodpovedá za žiadne škody spôsobené členovi v dôsledku nesprávneho použitia, s výnimkou prípadov uvedených v článku 10.

7. **Zmena alebo priradenie odporúčať**

Členovia môžu kedykoľvek zmeniť existujúceho odporúčať, alebo im môže byť odporúčať priradený tak, že menujú iného člena ako odporúčať. Novo navrhnutý odporúčať musí dať súhlas na túto zmenu alebo priradenie.

8. Ochrana údajov

- 8.1 Ak je to potrebné na uskutočnenie Benefit Programu, teda na výpočet Benefits, myWorld získava, ukladá a spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje členov, údaje o ich nákupoch a uskutočnených nákupoch. Ak člen vyjadrí svoj súhlas, myWorld údaje používa aj na to, aby členom posielala osobné informácie o ponukách a produktoch myWorld a obchodných partnerov.**
- 8.2 Všetky požiadavky člena týkajúce sa poskytnutia informácií, zmeny, likvidáciu osobných údajov sa môžu adresovať priamo na myWorld InternationalAG, Grazbachgasse 87-91, 8010 Graz, Rakúsko.**
- 8.3 Ďalšie podrobnosti v súvislosti s ochranou údajov pri používaní webstránky myWorld nájdete vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov na www.myworld.com.**
- 8.4 myWorld používa medzinárodne uznávané bezpečnostné technológie, aby chránili údaje členov pred neoprávneným zásahom. V súvislosti s ochranou bezpečnosti osobných údajov poskytovaných cez internet, myWorld zodpovedá iba podľa nižšie uvedeného bodu 10.**

9. Obmedzenie poskytnutého plnenia

- 9.1** Rozsah plnení myWorld je obmedzený len na realizáciu Benefit Programu, tak ako je popísaný v týchto Všeobecných obchodných podmienkach.
- 9.2** Práva a povinnosti z nákupov člena u Obchodných partnerov sa vzťahujú výlučne na príslušného Obchodného partnera. myWorld teda nepreberá po uzatvorení zmluvy s Obchodným partnerom žiadnu záruku alebo zodpovednosť za povinnosti Obchodných partnerov plniť, najmä v prípadoch neposkytnutia plnenia alebo poskytnutia čiastočného plnenia zo strany Obchodného partnera.

10. Zodpovednosť

- 10.1** myWorld zodpovedá za škody, ktoré vznikli v dôsledku zavinenej porušenia povinností zo strany myWorld a za ujmy na živote, zdraví alebo ak vznikli v dôsledku úmyselného porušenia povinností zo strany myWorld.
- 10.2** myWorld zodpovedá iba do výšky obvyklej a predvídateľnej škody, ak táto vznikla v dôsledku nedbanlivostného porušenia tých zmluvných povinností myWorld, ktoré sú nevyhnutné pre náležité a riadne plnenie zmluvy a na ktorých člen trvá a má záujem (základné povinnosti).
- 10.3** Iné nároky na náhradu škody sú s výhradou nasledovného bodu 10.4 vylúčené. Uvedené platí najmä vtedy, ak myWorld škodu nezavinila, napr. pri:
- (a) prerušení internetového spojenia člena,
 - (b) iných technických alebo elektronických chybách (i) počas dátovej komunikácie cez internet, ako aj (ii) pri používaní internetového portálu myWorld, SMS služby myWorld a myWorld aplikácií pre koncové mobilné zariadenia, ak tieto nepatria do sféry zodpovednosti myWorld,
 - (c) technických a elektronických poruchách, ktoré zabraňujú registrácii vykonaných nákupov v rámci Benefit Programu, pokiaľ za ne myWorld nezodpovedá (najmä výpadok trackingu a z toho vyplývajúca strata údajov)
 - (d) nedostupnosti mobilných sietí alebo terminálov a
 - (e) poruche funkčnosti koncových mobilných zariadení člena.
- Zmluva o kúpe tovaru alebo zmluva o službách sa uzatvára výhradne medzi členom a príslušným obchodným partnerom.
- 10.4** Ak nie je daná zodpovednosť myWorld, neexistuje ani osobná zodpovednosť zamestnancov, zákonných zástupcov a iných osôb, prostredníctvom ktorých myWorld plní svoje povinnosti.

11. Skončenie zmluvného vzťahu zo strany člena

- 11.1** Člen má právo kedykoľvek ukončiť zmluvný vzťah s myWorld doručením písomného oznámenia.
- 11.2** Pri skončení zmluvného vzťahu zo strany člena má člen nárok len na tie Benefits z Benefit Programu, pre ktoré v čase skončenia zmluvného vzťahu už existoval dôvod, t.j. ak nákup oprávňujúci člena na Cashback bol uskutočnený najneskôr v čase ukončenia zmluvného vzťahu. Získané Shopping Points prepadnú pri ukončení zmluvného vzťahu. Ak však člen ukončil zmluvný vzťah z objektívne vážneho dôvodu, môže využiť nazbierané Shopping Points ešte do 8 týždňov od skončenia zmluvného vzťahu spôsobom popísaným v bode 5.

12. Skončenie zmluvného vzťahu zo strany myWorld

- 12.1** myWorld môže zmluvný vzťah ukončiť výpoveďou aj bez uvedenia dôvodu, a to s výpovednou dobou 30 dní alebo je oprávnená odstúpiť od zmluvy s okamžitou účinnosťou, t.j. dňom doručenia oznámenia o odstúpení členovi, a to najmä, nie však výlučne z dôvodu, (i) ak došlo k onaním člena k poškodeniu hospodárskych záujmov alebo dobrej povesti myWorld alebo Obchodného partnera alebo (ii) ak došlo k onaním člena k porušeniu jeho podstatných zmluvných povinností. K podstatným zmluvným povinnostiam platia povinnosti člena podľa bodov 2.3, 2.4, týchto Všeobecných obchodných podmienok.

- 12.2** V prípade, ak člen úmyselne poruší svoje zmluvné povinnosti, tak je povinný odškodniť myWorld. Zároveň má myWorld právo požadovať od člena náhradu škody, ktorá mu vznikne v dôsledku porušenia jeho zmluvných povinností vrátane náhrady nákladov na právne zastúpenie. Rovnako má v tomto prípade myWorld právo požadovať od člena aj náhradu nákladov, ktoré v tejto súvislosti vzniknú v dôsledku uplatňovania nárokov tretích strán.
- 12.3** Pri skončení zmluvného vzťahu má člen nárok len na tie Benefits z Benefit Programu, pre ktoré v čase skončenia zmluvného vzťahu už existoval dôvod, t. j. ak nákup oprávňujúci člena na Cashback bol v čase ukončenia zmluvného vzťahu uskutočnený.
- 12.4** Ak myWorld ukončí zmluvný vzťah z objektívne vážneho dôvodu ktorý nezavinil člen, môže člen využiť Shopping Points nazbierané do tohto okamihu do 8 týždňov po ukončení zmluvy postupom podľa bodu 5. V ostatných prípadoch skončenia zmluvy zo strany myWorld, Shopping Points prepadnú pri ukončení zmluvy v prospech myWorld.
- 13. Všeobecné ustanovenia**
- 13.1** Člen je oprávnený postúpiť svoje vzájomné pohľadávky voči myWorld alebo svoje práva a povinnosti z účasti na Benefit Programe alebo ich použiť ako zábezpeku, len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu myWorld.
- 13.2** Účasť na Benefit Programe je výlučne výmenným vzťahom a nezakladá teda žiadne spoločensko-právne prepojenie medzi členom a myWorld, predovšetkým nie členstvo v združení podľa príslušných právnych predpisov.
- 13.3** V jednotlivých prípadoch uzatvorené individuálne dohody majú vždy prednosť pred týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami. Pre obsah takýchto dohôd je rozhodujúca písomná zmluva, prípadne ich písomné potvrdenie zo strany myWorld. Predpokladá sa, že strany neuzatvorili žiadnu ústnu dohodu. myWorld je okrem toho oprávnená posielat' členovi zmluvné vyhlásenia a informácie potrebné na plnenie zmluvy aj prostredníctvom SMS správy alebo e-mailu, pokiaľ k tomu člen poskytne svoje kontaktné údaje a súhlasí.
- 13.4** Pokiaľ sú v zmluve použité špecifické označenia týkajúce sa pohlavia, myslí sa tým ženský ako aj mužský rod, ako aj právnické osoby.
- 13.5** V prípade, že je nejaké ustanovenie tejto zmluvy úplne alebo sčasti neúčinné resp. nevykonateľné, nie je tým dotknutá účinnosť zvyšných ustanovení.
- 13.6** Zmluvný vzťah sa riadi slovenským právom. Použitie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru je vylúčené.
- 13.7** Registrácia a účasť na Benefit Programe je možná po dovŕšení 18. roku života.
- 13.8** Člen sa zaväzuje sám znášať odvody, poplatky, dane atď., ktoré mu vzniknú v súvislosti so získaním Benefits.

Príloha 1

Definícia podmienok

„**Členovia**“ sú všetky fyzické alebo právnické osoby, ktoré uzavreli s **myWorld** zmluvu o členstve v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré zostávajú v platnosti až do ukončenia zmluvy.

„**Nákupy**“ sú **nákupy** tovarov, služieb, pobytov atď. na portáli **myWorld** a u **Obchodných partnerov**.

„**Obchodní partneri**“ sú spoločnosti, ktoré majú zmluvný vzťah s **myWorld** a od ktorých môžu **členovia** získavať **Benefits** v rámci **Benefits Programu** nákupom tovaru, služieb, pobytov atď.

„**Benefits**“ sú všetky výhody, ktoré **Člen** dostáva alebo je oprávnený dostávať na základe vykonania *Nákupu v Benefitnom programe*. *Benefits* v tomto kontexte môžu byť *Cashback*, *Shopping Points*, a ďalšie propagačné akcie, ktoré sú udeľované *myWorld*.

„**Benefit Program**“ je program prevádzkovaný spoločnosťou **myWorld**, ktorý umožňuje členom získavať **Benefits nákupom** tovaru, služieb, pobytov atď. na portáli **myWorld** a u **Obchodných partnerov**.

„**myWorld Card**“ je k dispozícii ako plastová karta alebo ako virtuálna karta (online). Nejde o platobný prostriedok, ale slúži iba na zaznamenanie údajov o **nákupe**.

„**Členské ID**“ je jedinečné číslo pridelené serverom **myWorld**, ktoré slúži na identifikáciu **člena** a na zaznamenávanie **nákupov** v **myWorld** a u **Obchodných partnerov**.

„**Cashback**“ je výhoda opísaná podrobnejšie v článku 5.

„**Shopping Points**“ sú výhody opísané podrobnejšie v článku 5.

„**Členský profil po prihlásení**“ alebo „**osobný profil**“ je prihlasovacia oblasť príslušného **člena**, ktorá je podrobnejšie popísaná v článku 6 na webových stránkach **myWorld** (www.myworld.com).

„**Odporúčateľ**“ je **člen (Obchodný partner, partner pre spoluprácu atď.)**, Ktorý odporučil iného **člena** alebo ktorý je podľa jednej z požiadaviek článku 7 **myWorld** označený ako **Odporúčateľ** príslušného **člena**.