

GİZLİLİK POLİTİKASI

Kişisel verilerinizin korunmasını çok ciddiye alıyoruz ve hizmetlerimizin kullanımınız açısından güvenli olduğundan emin olmak için çok çalışıyoruz. Yasal veri koruma yükümlülüklerimize uygun hareket etmekte kararlıyız. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") m. 10 uyarınca aydınlatma yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bugizlilik politikasında, sizden topladığımız verilerin türü, bu verileri nasıl ve ne için kullandığımız ve nasıl koruduğumuz açıklanmaktadır.

İçindekiler

1. Uygulanabilirlik Alanı
2. İşlenen Veriler
3. Paylaşım
4. Verilerin işleme amaçları
5. Verilerin işlenmesinin hukuki sebepleri
6. Veri güvenliği ve iletimi
7. Veri sahibi olarak haklarınız ve iletişim

1. Uygulama Alanı

Bu politika www.myworld.com adresinde bulunan web sitesi açısından geçerlidir. Lütfen bu politika ile farklı veri koruma kurallarının uygulandığı diğer ülkelerin web siteleri de dahil olmak üzere diğer myWorld web sitelerine atıfta bulunulduğunu göz önünde bulundurunuz.

KVKK uyarınca veri sorumlusu

Myworld Benefit Program Danışmanlık Perakende ve Ticaret Limited Şirketi ("myWorld"),
Fulya Selenium Plaza, Dikilitaş Mah. Hakkı Yeten Cad. 10/1 Kat:6 Ofis:608 34349 Beşiktaş – İstanbul
service.tr@myworld.com

Hizmetlerimizin ve web sitemizin geliştirilmesi süresince, bu Gizlilik Politikası'nın değişmesi gerekli olabilir. Bu durumda, sizi önceden bilgilendireceğiz ve gerekirse ayrıca onayınızı alacağız.

2. İşlenen Veriler

Kişisel veriler; myWorld üyeliğiniz, Benefit Program'a sadık Partner olarak katılımınızın yanı sıra Partner Programlarımıza ilişkin siparişiniz yoluyla elde ettiğimiz ve işlediğimiz veya doğrudan ya da dolaylı olarak size atfedilebilecek (örneğin üyeliğiniz veya sadık Partner Program Numarası vasıtasıyla) kişisel veya maddi durumunuza ilişkin her türlü bilgi anlamına gelir.

myWorld sitesini ziyaret ettiğinizde, myWorld'e üye olduğunuzda veya Benefit Program'a sadık Partner olarak katıldığınızda, müşteri hizmetlerimiz veya diğer iletişim kanalları üzerinden bizimle iletişime geçtiğinizde sizden, kullanmış olduğunuz cihazlarınızdan, kamuya açık platformlardan ve sosyal medya hesaplarınızdan veya anlaşmalı olduğumuz diğer kişi ve kurumlardan ya da yetkili kamu kurum ve kuruluşlar kanalıyla dijital veya fiziki olarak yazılı, sözlü ya da ses kaydı biçiminde kişisel verilerinizi toplayabiliriz.

Bu kapsamda tarafımızca işlenecek verileriniz, söz konusu verileri web sitemiz üzerinden bir ödeme işlemi yaparken girmeniz koşuluyla, üye program numaranız, ad ve soyadınız, unvanınız, cinsiyetiniz, doğum tarihiniz, posta adresiniz, adres koordinatlarınız (boylam ve enlem), telefon numaranız (numaralarınız), faks numaranız, e-posta adresiniz, banka bilgilerinizin (IBAN, BIC ve hesap sahibi) yanı sıra kredi kartı bilgilerinizi kapsar. Ayrıca, sadık Partner Program Numaranızı, şirket adınızı, kuruluş tarihinizi, şirket sicil numaranızı, şirket adresinizi, mevcut şubelerinizi, KDV numaranızı, fatura e-posta adresinizi, faks numaranızı, şirket web sitenizi, iş sektörünüzü, satış verilerinizi, banka bilgilerinizi, şirketteki irtibat kişinin adı, soyadı, e-posta adresi, doğum tarihi ve telefon numarasını, sipariş verildiği Partner Programını ve ek olarak sipariş verilen ürünleri işleyeceğiz.

Ayrıca web sitemizin bazı bölümlerini kayıt olmanıza veya giriş yapmanıza gerek kalmadan da kullanabilirsiniz. Web sitesine giriş yapmasanız bile, web sitemizin nasıl kullanıldığı ve kullanıcılarımızın ihtiyaçlarına göre uyarılama hususunda ne kadar verimli olduğu hakkında verileri harmanlayabilmemiz için belirli bilgileri otomatik olarak kaydedeceğiz. Bu nedenle, IP adresiniz, cihaz bilgileriniz, ziyaretinizin süresi ve uzunluğu, yaptığınız ziyaret sayısı, hangi formları kullandığınız, arama ayarlarınız, görüntüleme ayarlarınız ve web sitemizdeki favori ayarlarınız hakkında bilgi toplayacak ve işleyeceğiz.

3. Paylaşım

Web sitesinde sosyal ağların entegre paylaşım düğmeleri bulunmaktadır:795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA adresinde mukim **Twitter Inc.**, Dammtorstraße 30, 20354 Hamburg, Germany adresinde mukim XING AG tarafında işletilen XING, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA adresinde mukim **LinkedIn** Corporation ve 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, United States adresinde mukim **Facebook/META**. E-postalara yönelik entegre bir paylaşım düğmesi de vardır. Bu paylaşım düğmeleri logolarından tanınabilir.

Tüm paylaşım düğmeleri veri korumasına göre ayarlanır. Doğrudan bağlantı yalnızca web sitesinin ilgili paylaşım düğmesine tıkladığınızda (ve yalnızca o zaman) tarayıcınız ile ilgili sosyal ağ operatörünün sunucusu arasında kurulur. Bahsedilen sosyal ağların operatörlerine göre, bu sosyal ağlara giriş yapmadıysanız ilgili paylaşım butonuna tıklamadığınız sürece sosyal ağlardan kişisel veya şirketle ilgili hiçbir veri toplanmaz. IP adresi de dahil olmak üzere bu veriler yalnızca oturum açmış Üyelere yönelik olarak toplanıp işlenir. Web sitemizi ilişkin ziyaret kaydınızın sosyal ağ hesabınızla ilişkilendirilmesini istememeniz halinde, lütfen ilgili sosyal ağın kullanıcı hesabından çıkış yapın.

Bu noktada, web sitesinin sağlayıcısı olarak, iletilen verilerin içeriği veya sosyal ağların söz konusu verileri nasıl kullandığı hakkında hiçbir bilgi sahibi olmadığımızı belirtmek isteriz. Sosyal ağların kullanımı hakkında daha fazla bilgi için, ilgili sosyal ağın gizlilik politikasını bakınız.

4. Verilerin işleme amaçları

Kişisel verilerinizi başta 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Kanun olmak üzere kanunlarda açıkça öngörülen hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmek, sadık Partner olmayı kabul ederek taraf olduğunuz sözleşmenin kurulması ve ifasını sağlamak, kimliğinizi doğrulamak üzere sizinle iletişim kurmak, web sitemize oturum açılarak girilen bölüme erişiminizi sağlamak, internet sitemizi ve uygulamalarımızı geliştirmek, kullanıcı deneyimini iyileştirmek, güvenilirliğini artırmak, çevrimiçi varlığımızı yönetmek, sorularınızı ve siparişlerinizi ele almak ve hizmetlerimizi size sağlamak üzere işliyoruz. Ayrıca, verilerinizi Benefit Program'a katılımınız sonucunda elde edeceğimiz Benefit'leri belirlemek, bunları size tahsis etmek ve üzerinde mutabık kalınan marjlarla ilgili faturalar oluşturmak için işliyoruz.

Yukarıdaki amaçlara ek olarak kişisel verilerinizi; çağrı merkezi ve operasyon gibi dahili amaçları gerçekleştirmek, myWorld bünyesindeki birimler arasında koordinasyon, iş birliği ve verimliliği sağlamak ve geliştirmek, sorun, talep ve haklarınızı ileri sürebilmeniz için etkili müşteri hizmetleri ağını kurmak, işletmek ve çözmek ve myWorld'e ait platformların, diğer elektronik sistemlerin ve fiziki ortamların güvenliğini sağlamak amaçlarıyla da işleme yapmaktayız.

Bize ayrı bir rıza vermeniz halinde, verilerinizi rızanız kapsamında, örneğin sadık Partner'lerimizden ve B2B sadık Partner'lerimizden teklifler ve promosyonlar sağlamak, ilginizi çekebilecek promosyonların belirlemek ve memnuniyet anketleri düzenlemek üzere de kullanacağız. Bu rızayı istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz ve böylece rızanıza dayalı olarak gelecekte herhangi bir işleme faaliyeti yürütülmeyecektir.

Kişisel verilerinizi sizinle bir iş ilişkisi bulunduğu sürece ve ayrıca yasal açıdan standart hale getirilmiş daha uzun saklama süreleri bulunması halinde veya verilere resmi bir prosedür bağlamında ihtiyacımız bulunması durumunda saklarız.

5. Veri işleminin hukuki sebepleri

Kişisel verilerinizi yasal gerekliliklere uygun olarak işliyoruz. Bir myWorld üyesi olarak kaydınız sırasında, bir sadık Partner olarak kaydınız esnasında ve Benefit Program'a katılımınız süresince bize sağladığınız kimlik, iletişim, finans vb. kişisel verileriniz, sözleşmenin kurulması ve bu sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerimizin ifası çerçevesinde kaydedilerek işlenir. Bize bu verileri sağlamadığınız sürece, sizinle bir sözleşme yapmamız veya yaptığımız sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizi ifa etmemiz mümkün değildir.

Ayrıca, kanunlarda açıkça öngörülmesi halinde de verilerinizi kullanırız. Örneğin Türk Ticaret Kanunu m. 64 ve devamı hükümleri ve ilgili vergi mevzuatı çerçevesinde fatura ve işlem bilgilerinizi işleyip saklarız.

Açık rızanızın alınmasının gerekli olduğu durumlarda, kişisel verilerinizi açık rızanıza dayalı olarak da işleyebiliriz. Örneğin, 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca, tarafımızca sunulan hizmetlerin, özel teklif ya da kampanyaların tanıtılması ancak açık rızanızın bulunması halinde mümkündür. Ticari elektronik ileti gönderimi konusunda açık rıza vermiş olmanız halinde, kişisel verilerinizi bu rızanız çerçevesinde; size hizmetlerimizin, özel teklif ya da kampanyalarımızın tanıtımı, pazarlama iletişimi faaliyetlerinin yürütülmesi ve anket uygulamaları amacıyla işleyebilir, bu kapsamda SMS veya elektronik posta gönderebiliriz.

Yürürlükteki mevzuat uyarınca myWorld'e yükümlülük getiren düzenlemelere uyabilmek amacıyla kişisel verileriniz işlenmektedir. Örneğin mahkemelerin talebi üzerine kimlik ve iletişim bilgileri ile sipariş geçmişi gibi verileriniz paylaşılabilir.

Temel hak ve hürriyetlerinize zarar vermemek kaydıyla, uygulamalarımızın daha verimli ve etkili çalışmasını sağlamak, uygulama ve elektronik sistemlerimizin güvenliğini korumak gibi meşru menfaatlerimiz için kişisel verilerinizi işleyebiliriz.

Veri sahibi olarak sizin tarafınızdan aleni hale getirilen verileriniz myWorld tarafından işlenebilmektedir. Örneğin myWorld'e ait iletişim kanalları aracılığıyla aleni hale getirdiğiniz veriler sorun ve şikayetlerinizi çözmek ve sizinle iletişime geçmek üzere işlenebilir.

6. Veri Güvenliği ve İletimi

Verilerinizi korumak üzere, her şeyden önce, veri iletimi şifrelemesi (SSL şifrelemesi), güvenlik duvarları, bilgisayar korsanı savunma programları ve diğer son teknoloji güvenlik cihazlarını kullanmaktayız. E-posta yoluyla iletişim kurarken, verilerin güvenliği ancak en son teknolojiye uygun olarak tarafımızca temin edilebilir.

Kişisel verilerinizin kullanımı, Üyelerin ve sadık Partner'in sözleşme ortağı ve verilerinizin işlenmesinden sorumlu kuruluş olarak myWorld tarafından ele alınacaktır. myWorld myWorld 360 AG'yi işleme faaliyetine yönelik bir hizmet sağlayıcı olarak kullanmaktadır. Bununla birlikte, kişisel verileriniz diğer [hizmet sağlayıcılarının](#) yanı sıra [myWorld Group](#) ve [Lyconet Group](#) dahilindeki diğer şirketlere aktarılabilir/sağlanabilir.

Hizmetlerimizi yürütmek, sizinle iletişim kurmak ve çevrimiçi varlığımızı yönetmek üzere belirli hizmet sağlayıcıların hizmetlerini kullanıyoruz. Yasal ve güvenli veri işleme sağlamak üzere bu hizmet sağlayıcılarını dikkatlice seçmeyi garanti ediyoruz. Buna ek

olarak, hizmet sağlayıcılara yönelik olarak kişisel verilerinizi yalnızca talimatlarımıza, KVKK'ya ve Avrupa Birliği Veri Koruma Düzenlemeleri'ne uygun kullanma zorunluluğu getirmiş bulunuyoruz. Verilerin bu hizmet sağlayıcılar tarafından başka amaçlarla kullanılması yasaktır.

Web sitesinde yapılan satın alma işlemlerinde, aşağıdaki veriler seçilen bir ödeme yöntemi harici bir ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından işlendiğinde, dolandırıcılığı önlemenin bir parçası olarak 3D Secure v2 prosedürü kullanılarak ilgili ödeme işlemi adı geçen ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılabilir: Ad ve soyad, doğum günü, cinsiyet, üye program numarasında değişiklik yapılan son tarih (faturalama ve teslimat adresi değişiklikleriyle sınırlı olmak kaydıyla), hesap verilerinde veya kullanıcı verilerinde yapılan değişiklikler, kayıt tarihi, üye program numarasına ilişkin bir şifrenin var olup olmadığı ve şifrenin en son ne zaman değiştirildiği, web sitemizdeki satın alma faaliyetine ilişkin veriler (son 24 saatteki ödeme girişimlerinin sayısı, son bir yıldaki ödeme girişimlerinin sayısı, son 6 aydaki satın alma sayısı), şirket verileri (şirket metni ve vergi kimlik numarası), iletişim verileri (e-posta adresi, cep telefonu numarası, telefon numarası).

Ayrıca, Benefit Program'ın yürütülmesi, sadık Partner'lerden gerçekleştirilen satış işlemlerinin kaydedilmesi, sonuçta ortaya çıkan Benefit'lerin hesaplanması ve üzerinde mutabık kalınan marjların hesaplanması ve faturalandırılması için gereken ölçüde ve gerekli veri güvenliği tedbirlerinin alınmasını sağlayarak kişisel verilerinizi myWorld Group'a aktaracağız. Ayrıca, MyWorld Group şirketleri, Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği Veri Koruma Düzenlemeleri'nde hükme bağlandığı üzere, kişisel verilerinizi yalnızca verilme amacı ile kısıtlı kalmak koşuluyla kullanmak zorundadır. Bilhassa, etkilenen hizmetler şunlardır: sadık Partner ve B2B sadık Partner ürünleri ve promosyonları hakkında bilgi alınması, ilginizi çekebilecek promosyonların belirlenmesi, memnuniyet anketleri düzenlenmesi, yardım hatlarının işletilmesi ve işlemlerin gerçekleştirilmesi amacıyla elektronik mesajlar (örneğin, e-posta, SMS veya push bildirimleri), faks, telefon veya mektup yoluyla iletişim kurulması. Size somut bir hizmet sunabilmek adına gerekli olması durumunda ve gerekli olduğu ölçüde veya bize açık rızanızı vermeniz durumunda, gerekli kişisel verilerinizi sadık Partner veya B2B sadık Partner'e ileticeğiz. Sadık Partner'ler ve B2B Sadık Partner'leri, Türkiye Cumhuriyeti ve Avrupa Birliği Veri Koruma Düzenlemeleri'nde hükme bağlandığı üzere, kişisel verilerinizi yalnızca verilme amacı ile kısıtlı kalmak koşuluyla kullanmak zorundadır.

Açık rızanızın bulunması halinde, Üye Program Numaranız, ad ve soyadınız, e-posta adresiniz ve telefon numaranız yeni alışveriş seçenekleri veya özel teklifler ile ilgili olarak irtibat kurulması amacıyla Tavsiye Edeninize sağlanabilecektir. Yine açık rızanız kapsamında alışveriş alışkanlıkları ve satın alma işlemleriniz ile ilgili satın alma tarihi ve saati, ad ve soyadınız, satın alma meblağı ve para birimi verilerinizi Tavsiye Eden ve onun Tavsiye Edenine (dolaylı Tavsiye Eden) aktarılabilir. Dolaylı Tavsiye Eden yalnızca adınız ve soyadınızın ilk harflerini görebilecektir.

myWorld Group uluslararası bir şirkettir. Ticari faaliyetlerimiz, yönetim yapımız ve teknik altyapımız ulusal sınırları aşmaktadır. Bu nedenle, kişisel verilerinizi, Benefit Program'ın yürütülmesi için gerekli olduğu sürece, gerçekleştirdiğiniz satın alma işlemlerini ve sonuçta ortaya çıkan Benefit'leri veya sonuçta ortaya çıkan marj hesaplamalarını kaydetmek üzere yurtdışındaki diğer myWorld şirketlerine gönderebiliriz. Kişisel verilerinizin herhangi bir ülkeye aktarılması halinde, sizi bilgilendireceğiz ve elbette yürürlükteki veri koruma düzenlemelerine uygun hareket edeceğiz, size uygun garantiler sağlayacağız ve haklarınızın ve hukuk yollarınızın korunmasını sağlayacağız.

Kişisel verilerinizi bize rıza vermediğiniz veya KVKK m. 5'2'de belirtilen istisnalardan biri bulunmadığı sürece yukarıda belirtilen sadık Partner'ler, B2B sadık Partner'leri, hizmet sağlayıcıları ve myWorld şirketleri dışındaki kişilere aktarmayacağız.

6. Veri sahibi olarak haklarınız ve iletişim

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi olarak; kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, kişisel verilerinizin işlenmelerini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini veya yok edilmesini isteme, düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize olan bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Kişisel veya şirketle ilgili verilerinizin bu web sitesinde kullanımının rızanıza bağlı olarak gerçekleşmesi halinde, herhangi bir gerekçe sunmanıza gerek kalmadan bu verilerin işlenmesine ilişkin rızanızı gelecekte herhangi bir zamanda iptal etme hakkına sahipsiniz. Onayınızı geri çektiğinizde, verileriniz kullanılmayacaktır.

Kanun'un 13'üncü maddesi gereğince, kişisel veri sahibi olarak yukarıda belirtilen haklarınızdan herhangi birini kullanmak istemeniz halinde, bu talebinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'in 5'inci maddesinde öngörülen usule göre MYWORLD BENEFİT PROGRAM DANIŞMANLIK PERAKENDE VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ, Fulya Selenium Plaza, Dikilitaş Mah. Hakkı Yeten Cad. 10/1 Kat:6 Ofis:608 34349 Beşiktaş – İstanbul adresine veya data.protection@myworld.com güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak iletebilirsiniz.