ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ми дуже серйозно ставимося до захисту ваших особистих та корпоративних даних і наполегливо працюємо над тим, щоб наші послуги були безпечні для вас. Ми прагнемо дотримуватися встановлених законом вимог щодо захисту даних. Ця політика захисту даних описує тип даних, які ми набуваємо від вас, як і для чого ми їх використовуємо, а також як ми їх захищаємо.

Зміст

1. Галузь застосування
2. Які дані ми реєструємо
3. Файли cookie та веб-відстеження
4. Вимірювання конверсії за допомогою Facebook pixel
5. Поширення
6. Використання даних
7. Безпека та пересилання даних
8. Ваші права на захист даних та контактні дані

1. Галузь застосування

Ця Політика застосовується до веб-сайту, доступного за адресою: www.myworld.com. Будь ласка, візьміть до уваги, що це відноситься до інших веб-сайтів myWorld, в тому числі з інших країн, для яких застосовуються інші правила захисту даних.

Відповідальність відповідно до Закону Про захист персональних даних (Закон України "**Про захист персональних даних**") від 1 червня 2010 року).

ТОВ "МАЙВОРЛД УКРАЇНА",
Ідентифікаційний код 43914018
Україна, 03039, місто Київ, вулиця Фрометівська, будинок 2, корпус 5Електронна пошта: data.protection@myworld.com

Старший фахівець із захисту даних

Кононенко Олександр Іванович
Україна, 03039, місто Київ, вулиця Фрометівська, будинок 2, корпус 5

В ході подальшої розробки веб-сайту для поліпшення наших послуг може виникнути необхідність в доповненнях до цієї Декларації про захист даних. У цьому випадку ми повідомимо вам про це заздалегідь та при необхідності отримаємо вашу окрему згоду.

2. Які дані ми реєструємо

"Персональні дані" та "дані, пов'язані з компанією" відносяться до будь-якої інформації про особистий або матеріальний стан, яку ми отримуємо та обробляємо через ваше членство в myWorld, вашу участь в Benefit Program в якості Торговця-учасника програми лояльності та замовлення ваших Partner Programmes і яка може бути віднесена до вас прямо або побічно (наприклад, через ваш ІД Учасника та ІД Торговця-учасника програми лояльності). Ці дані включають ваш ІД Учасника, ваше повне ім'я, посаду стать, дату народження, поштову адресу, координати адреси ((довгота та широта), номери телефонів, номер факсу, електронну адреса, банківські реквізити (банк, IBAN, BIC та власник банківського рахунку). Крім того, ми опрацюємо ваш ІД Торговця-учасника програми лояльності, назву компанії, дату заснування, реєстраційний номер компанії, адресу компанії, будь-які наявні філії, ваш податковий номер, платіжну електронну адресу, номер факсу, веб-сайт компанії, сферу діяльності, дані про продажі, банківські реквізити, ім'я, прізвище, адресу електронної пошти, дату народження та номер телефону контактної особи компанії, товар, замовлений за Partner Program, а також додатково замовлені товари.

3. Файли cookie та веб-відстеження

Наші веб-сайти використовують так звані файли cookie, які являють собою невеликі текстові файли, що зберігаються на вашому комп'ютері та можуть бути доступні знову, коли ви повторно відвідуєте наш веб-сайт. Файли cookie дозволяють вам зареєструватися задля отримання наших послуг та допомагають нам персоналізувати веб-сайт для вас.

Ви також можете використовувати деякі розділи нашого веб-сайту без необхідності реєстрації або входу до веб-сайту. Навіть якщо ви не ввійдете на сайт, ми все одно автоматично запишемо певну інформацію, щоб зібрати дані про те, як використовується наш сайт і наскільки він ефективний, щоб пристосувати його до потреб наших користувачів. Тому ми будемо збирати та обробляти інформацію про вашу IP-адресу, час та тривалість вашого відвідування, кількість відвідувань, які ви здійснюєте, форми, які ви використовуєте, параметри пошуку, параметри відображення та ваші улюблені налаштування на нашому веб-сайті. Різні файли cookie зберігаються протягом різної тривалості часу. Більшість використовуваних нами файлів cookie автоматично видаляються, коли ви залишаєте наш веб-сайт (так звані "сеансові файли cookie"). Ми реєструємо доступ до нашого веб-сайту та завантаження файлів з нього. Файли cookie на наших веб-сайтах використовуються виключно в інформаційних цілях та обробляються компанією myWorld International AG, Grazbachgasse 87-91, 8010, м. Ґрац, Австрія від імені ТОВ " МАЙВОРЛД Україна", Україна, 03039, місто Київ, вулиця Фрометівська, будинок 2, корпус 5, з метою аналізу зібраних даних.
Ми використовуємо JavaScript для відстеження поведінки користувачів на нашому веб-сайті, щоб мати можливість адаптувати наші веб-сервіси до потреб наших користувачів. Ми визначаємо тип вашого браузера, місце розташування, час та тривалість вашого використання, URL-адресу та назву сторінки, а також веб-сайт, що направляє. Ви можете відмовитися від збору цих даних шляхом деактивації JavaScript безпосередньо з вашого веб-браузера.

Ми також використовуємо такі інструменти:

Google Analytics

Це інструмент веб-аналітики від Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway Mountain View, штат Каліфорнія, 94043 США, далі іменований "Google", щоб реєструвати вашу онлайн-активність на нашому сайті, дізнаватися, скільки користувачів відвідують нас, а також реєструвати кількість разів відвідування ними кожної сторінки. Цей процес є анонімним. Файли cookie Google Analytics (Gat_ua-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, _ga: Google Analytics Universal Tracking, __gid: Google Analytics Universal Tracking), включаючи інструмент Google Analytics "анонімна IP-адреса" та дані про використання, зазвичай відправляються на сервер Google в США для зберігання. Для отримання додаткової інформації, будь ласка, зверніться до https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de. Щоб зупинити реєстрацію ваших даних, будь ласка, відвідайте сайт Google Analytics за адресою https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de.

Аналитическая Платформа Matomo.

Мы используем этот инструмент для регистрации вашей онлайн-активности на нашем веб-сайте, а также для того, чтобы узнать о количестве посетителей сайта и с целью записи количества посещений каждой отдельной страницы. Этот процесс является анонимным. Файлы cookie хранятся на вашем компьютере. Для подробной информации, пожалуйста, перейдите к разделам Политика Конфиденциальности (Privacy Policy).

Google AdWords

Він використовується для запису відвідувань веб-сайтів в рекламних цілях (ремаркетинг) в Google та в Медійній мережі Google. Коли ви відвідуєте сайт, ваш браузер зберігає файли cookie (IDE: Google AdWords Cookie), які дозволяють розпізнати вас як відвідувача при відвідуванні інших веб-сайтів, що належать рекламній мережі Google. На цих сторінках відвідувачам можуть бути представлені рекламні оголошення, які посилаються на контент, раніше переглянутий на інших сайтах, що використовують функцію ремаркетингу Google. Ви можете відхилити відстеження Google AdWords за адресою http://www.google.com/settings/ads.

Відстеження конверсій за допомогою Google AdWords

Саме так ми створюємо статистику конверсій, яка вимірює ефективність наших рекламних кампаній в Інтернеті. Файл cookie відстеження конверсій (IDE: Google AdWords Cookie) встановлюється, коли користувач натискає на оголошення, що обслуговується Google. Відповідно до Політики конфіденційності Google, ніяка особиста інформація або інформація про компанію не обробляється. Якщо ви не бажаєте підлягати відстежуванню, ви можете вимкнути файл cookie відстеження конверсій Google через Інтернет-налаштування вашого веб-браузера.

Salesforce Marketing Cloud

Саме так ми записуємо вашу поведінку на нашому сайті, щоб мати можливість для оптимізації нашої пропозиції. У такий спосіб ми дізнаємося, скільки користувачів відвідують нас, та реєструємо, скільки разів вони заходять на кожну сторінку. Всі проаналізовані дані є анонімними та використовуються в автоматичних процесах для поліпшення наших пропозицій за допомогою прогнозного інтелекту. Поведінка зареєстрованих користувачів на наших веб-сайтах реєструється для поліпшення користувацького досвіду та виявлення відповідного контенту. Файли cookie Salesforce зазвичай відправляються на сервер Salesforce в США та зберігаються на ньому.

Microsoft Application Insights

Application Insights - це сервіс від компанії Microsoft, який дозволяє нам відстежувати та покращувати продуктивність і зручність використання веб-сайту. Сервіс зберігає та аналізує анонімізовані телеметричні дані (кількість переглядів сторінок, час завантаження сторінок, виявлені винятки та відстеження взаємозалежностей AJAX). Файли cookie (-ai_user, ai_session) зазвичай передаються на сервер Microsoft у США для зберігання

Hotjar

Ми збираємо інформацію, яка не містить персональних даних, включаючи стандартну інформацію інтернет-журналу та деталі ваших моделей поведінки, коли ви відвідуєте наш веб-сайт. Це робиться для того, щоб ми могли надати вам кращий користувальницький досвід, визначити переваги, діагностувати технічні проблеми, проаналізувати тенденції та вдосконалити наш веб-сайт.

Може збиратися наступна інформація, пов'язана з вашим пристроєм та браузером: IP-адреса пристрою (захоплений та збережений в анонімізованій формі), роздільна здатність екрана пристрою, тип пристрою (унікальні ідентифікатори пристрою), операційна система та тип браузера, географічне розташування (лише країна) та бажана мова, яка використовується для відображення нашого веб-сайту. Наступна інформація збирається стосовно взаємодії системи з користувачем: події миші (рухи, розташування та клацання), натискання клавіш.

Для вибірки відвідувачів Hotjar також записує інформацію, зібрану з нашого веб-сайту: URL-адресу та домен, відвідані сторінки, географічне розташування (лише країна), бажану мову, яка використовується для відображення нашого веб-сайту, дату та час доступу до сторінок веб-сайту.

Ви можете відмовитися від того, щоб Hotjar збирав вашу інформацію при відвідуванні нашого веб-сайту в будь-який час, відвідавши сторінку відмови https://www.hotjar.com/opt-out та натисніть кнопку "Вимкнути Hotjar".

Яндекс.Метрика

Це інструмент веб-аналітики від ТОВ «Яндекс», офіс якого знаходиться за адресою: вул. Льва Толстого, 16, м. Москва, 119021, Росія, та його філія Yandex OY з офісом за адресою: Moreenikatu 6, 04600, м. Мянтсяля, Фінляндія. Ми використовуємо цей інструмент для реєстрації вашої активності в режимі онлайн на нашому веб-сайті, щоб дізнатись, скільки користувачів відвідує нас, а також зареєструвати, скільки разів вони відвідують кожну сторінку. Цей процес є анонімним. Файли cookie зберігаються на вашому комп'ютері. Для отримання додаткової інформації відвідайте https://yandex.com/legal/metrica_agreement/.

Функціональні файли cookie

Завдяки динамічній структурі нашого веб-сайту можуть використовуватися додаткові файли cookie лише для короткочасного використання, особливо для тимчасових рекламних акцій. Ці файли cookie не персоналізовані, а мають виключно функціональний характер. Щоб запропонувати вам повну прозорість, ми використовуємо зовнішнього постачальника, який регулярно перевіряє наші веб-сайти, і відповідний активний список можна переглянути тут.

Зверніть увагу, що більшість інтернет-браузерів за замовчуванням налаштовані на приймання файлів cookie. Ви можете змінити налаштування свого браузера таким чином, щоб певні файли cookie були відхилені або щоб вас запитали, чи хочете ви прийняти нові файли

cookie. Інструкції про те, як це зробити, ви знайдете в розділі "Довідка" в рядку меню більшості браузерів. Ці інструкції, як правило, розкажуть вам, як видалити файли cookie, що використовуються.

Будь ласка, зверніть увагу, що ви не зможете використовувати всі функції та послуги на наших веб-сайтах, якщо ви не приймаєте будь-які або всі файли cookie.

Використовуючи наш веб-сайт або, при необхідності, за згодою, яку ми отримуємо окремо, ви погоджуєтеся з тим, що можна використовувати вищевказані файли cookie та інструменти.

4. Вимірювання конверсії за допомогою Facebook pixel

Ми використовуємо "Facebook-Pixel" від Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Пало-Альто, штат Каліфорнія, 94304, США ("Facebook") (Cookie-файл Facebook для ідентифікації відмови) на його веб-сайті за вашою згодою. Це файл cookie; невеликий текстовий файл, що зберігається на вашому комп'ютері, який може отримати такий файл. Він може бути використаний для відстеження дій користувачів після того, як вони переглянули або натиснули на оголошення Facebook. Це дозволяє нам відстежувати ефективність реклами в Facebook для статистичних та маркетингових досліджень. Дані, зібрані таким чином, є анонімними для нас, тому вони не дають ніяких висновків щодо особистості користувачів. Однак дані Facebook зберігаються та обробляються таким чином, щоб можна було встановити з'єднання з відповідним профілем користувача, а Facebook може використовувати дані для власних рекламних цілей, відповідно до Керівних принципів використання даних Facebook (https: //www.facebook. com/about/privacy/). Ви можете дозволити Facebook та її партнерам розміщувати рекламу на Facebook та за її межами. Файли cookie для цих цілей також можуть зберігатися на вашому комп'ютері. Використовуючи веб-сайт, ви погоджуєтеся на використання пікселя дії відвідувача.

5. Спільний доступ

На веб-сайті інтегровані кнопки спільного доступу соціальних мереж **Twitter Inc**., 795 Folsom St., Suite 600, м. Сан-Франциско, штат Каліфорнія 94107, США, **XING**, що управляється XING AG, Dammtorstraße 30, 20354, м. Гамбург, Німеччина, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, штат Каліфорнія 94043, США, та **Facebook**, 1601 South California Avenue, м. Пало-Альто, штат Каліфорнія 94304, США. Також є вбудована кнопка спільного доступу для електронної пошти. Ці кнопки спільного доступу можна впізнати за їх логотипами.

Всі кнопки спільного доступу налаштовані відповідно до вимог захисту даних. Пряме з'єднання встановлюється тільки між вашим браузером та сервером оператора відповідної соціальної мережі після того, як ви натиснете на відповідну кнопку сайту "Поділитися" (і тільки після цього). За словами операторів згаданих соціальних мереж, ніякі особисті або корпоративні дані не збираються з соціальних мереж за виключенням тих випадків, коли ви не натискаєте на відповідну кнопку "Поділитися", якщо ви не зареєстровані в цих соціальних мережах. Ці дані, включаючи IP-адресу, збираються та обробляються тільки для зареєстрованих користувачів. Якщо ви не бажаєте, щоб запис про ваше відвідування нашого веб-сайту був присвоєний вашому обліковому запису соціальної мережі, вийдіть із облікового запису відповідної соціальної мережі.

На цьому етапі ми вказуємо, що як провайдер веб-сайту ми не отримуємо жодної інформації про зміст переданих даних або про те, як соціальні мережі використовують їх. Для отримання додаткової інформації про використання соціальних мереж дивіться політику конфіденційності відповідної соціальної мережі.

6. Використання даних

Ми використовуємо ваші особисті та корпоративні дані виключно відповідно до вимог законодавства. Персональні та пов'язані з компанією дані, які ви надаєте нам під час вашої реєстрації в якості користувача myWorld, а також під час вашої реєстрації в якості Торговця-учасника програми лояльності і в ході вашої участі в Benefit Program, реєструються та обробляються виключно у зв'язку з укладенням або виконанням договору з вами (Стаття 11 Частина 1 пункт 3 Закону України "Про захист персональних даних"). Якщо ви не надасте нам ці дані, ми не зможемо укласти з вами договір. Крім того, ми використовуємо ваші дані, якщо є юридичне зобов'язання (Стаття 11 Частина 1 пункт 2 Закону України "Про захист персональних даних"). Крім того, ми використовуємо ваші особисті або пов'язані з компанією дані тільки в тих випадках і в тій мірі, в якій ви даєте нам свою конкретну згоду (Стаття 11 Частина 1 пункт 1 Закону України "Про захист персональних даних").

Ми використовуємо ваші персональні дані для спілкування з вами, для підтвердження вашої особи, для надання вам можливості реєстрації на нашому веб-сайті, для обробки ваших запитів та замовлень та для надання наших послуг. Крім того, ми використовуємо ваші дані для визначення Benefits, належних вам в результаті вашої участі в Benefit Program, та для їх нарахування вам, а також для створення рахунків-фактур щодо узгоджених націнок.

Якщо ви надали нам свою окрему згоду, ми також будемо використовувати ваші дані в рамках даної згоди для надання вам, наприклад, пропозицій та рекламних акцій від наших Торговців-учасників програми лояльності та наших Торговців-учасників B2B програми лояльності. Ви можете відкликати цю згоду в будь-який час, в результаті чого відкликання робить подальшу обробку в майбутньому неприпустимою.

Ми зберігаємо ваші особисті та пов'язані з компанією дані до тих пір, поки з вами існують ділові відносини і, крім того, якщо існують юридично стандартизовані більш тривалі терміни зберігання або якщо нам потрібні ці дані в контексті офіційної процедури.

7. Безпека та пересилання даних

З метою захисту ваших даних ми використовуємо, серед іншого, шифрування для передачі даних (шифрування SSL), брандмауери, програми захисту від хакерів та інші найсучасніші пристрої безпеки. При спілкуванні електронною поштою безпека даних може бути гарантована тільки нами відповідно до новітніх найсучасніших технологій.

Використання ваших персональних даних та даних, пов'язаних з компанією, здійснюватиметься ТОВ «МАЙВОРЛД Україна" в якості контрактного партнера Учасників та Торговця-учасника програми лояльності, а також як відповідальна організація за обробку ваших даних ТОВ МАЙВОРЛД УКРАЇНА залучає myWorld International AG в якості постачальника послуг з обробки ваших даних. Однак ваші персональні дані та дані, пов'язані з компанією, можуть бути передані/доставлені іншим постачальникам послуг, а також іншим компаніям, що входять до myWorld Group та Lyconet Group.

Для здійснення наших послуг, спілкування з вами та управління нашою онлайн-присутністю ми використовуємо послуги певних постачальників послуг. Ми запевняємо вас, що ретельно відбираємо цих постачальників послуг для забезпечення законної та безпечної обробки даних. Крім того, ми зобов'язали постачальників послуг використовувати ваші персональні дані та дані, пов'язані з компанією, тільки відповідно до наших інструкцій та відповідно до Закону України "Про захист даних" і законам Про захист даних Європейського Союзу. Подальше використання даних зазначеними постачальниками послуг заборонено.

Для покупок, здійснених на веб-сайті, наступні дані можуть передаватися постачальнику платіжних послуг, зазначеному у відповідному платіжному процесі, за допомогою процесу 3D Secure v2 в рамках запобігання шахрайству, коли обраний спосіб оплати обробляється зовнішнім постачальником платіжних послуг: ім'я та прізвище, дата народження, стать, остання дата, коли були внесені зміни до ідентифікатора учасника (обмежено зміною адреси виставлення рахунків та доставки), зміни даних облікового запису або даних користувача, дата реєстрації, чи існує пароль для ідентифікатора учасника а також коли востаннє було змінено пароль, дані про активність покупців на нашому веб-сайті (кількість спроб оплати за останні 24 години, кількість спроб оплати за останній рік, кількість покупок за останні 6 місяців), дані компанії (формулювання компанії та податковий ідентифікаційний номер), контактні дані (адреса електронної пошти, номер стільникового телефону, номер телефону).

Крім того, ми передамо ваші персональні дані та дані, пов'язані з компанією, myWorld Group, в тій мірі, в якій це необхідно для здійснення Benefit Program, реєстрації покупок у Торговців-учасників програми лояльності, розрахунку отриманих Benefits, розрахунку та виставлення рахунків за узгодженими надбавками, забезпечуючи вжиття необхідних заходів щодо захисту даних. Компанії myWorld Group також зобов'язані використовувати ваші персональні дані та дані, пов'язані з компанією, тільки в тих цілях, для яких вони були надані, як це передбачено Законом України "Про захист даних" та законами Про захист даних Європейського Союзу. Зокрема, це стосується таких послуг: контакт через електронні повідомлення (наприклад, електронною поштою, SMS або push-сповіщення), факсом, телефоном або листом для отримання інформації про товари та акції Торговця-учасника програми лояльності та Торговця-учасника B2B програми лояльності, для ідентифікації акцій які вас цікавлять, проведення опитувань задоволеності, роботи гарячих ліній та обробки транзакцій. Ми передамо ваші необхідні персональні дані Торговцю-учаснику програми лояльності або Торговцю-учаснику B2B програми лояльності, якщо і наскільки це необхідно, щоб мати можливість надати вам конкретну послугу або якщо ви дасте нам свою пряму згоду. Торговці-учасники програми лояльності та Торговці-учасники B2B програми лояльності зобов'язані використовувати ваші персональні дані та дані, пов'язані з компанією, тільки в тих цілях, для яких вони були надані, як це передбачено Законом України "Про захист даних" та законами Про захист даних Європейського Союзу.

myWorld Group є міжнародною корпорацією. Наша ділова активність, структура управління та технічна інфраструктура виходять за межі національних кордонів. Таким чином, ми можемо надсилати ваші персональні дані та дані, пов'язані з компанією, іншим компаніям myWorld за кордоном, наскільки це необхідно для здійснення Benefit Program, для реєстрації здійснених вами покупок, а також отриманих Benefits або отриманих розрахунків маржі. Передача ваших персональних даних або даних, пов'язаних з компанією, в держави-члени Європейської економічної зони, Швейцарію та інші країни з належним рівнем захисту даних не вимагає додаткової згоди. Однак якщо ваші особисті та корпоративні дані будуть передані в будь-яку іншу країну, крім згаданих вище, ми проінформуємо вас і, звичайно ж, будемо дотримуватися чинних правил захисту даних, надамо вам відповідні гарантії та забезпечимо дотримання ваших прав і засобів правового захисту.

Ми не будемо передавати ваші персональні дані та дані компанії жодним особам, крім вищезазначених Торговців-учасників програми лояльності, Торговців-учасників B2B програми лояльності, постачальників послуг та компаній myWorld, якщо ви не дали нам своєї згоди або якщо є юридичне зобов'язання зробити це.

8. Ваші права на захист даних та контактні дані

Ви маєте право отримувати інформацію про персональні або пов'язані з компанією дані, які ми обробляємо (включаючи інформацію про третіх осіб, яким були передані ваші персональні дані), а також можете зажадати їх виправлення, видалення або обмеження обробки. Ви також маєте право заперечення та право на перенесення даних (що означає, що ви маєте право отримувати дані у структурованому, загальноприйнятому форматі та форматі, що придатний для читання комп'ютером).

Якщо ви вважаєте, що обробка ваших персональних даних або даних, пов'язаних з компанією, порушує Закон України «Про захист даних», ви маєте право подати скаргу уповноваженому з прав людини (www.ombudsman.gov.ua/ua/page/zpd/) або до суду.

Якщо використання ваших особистих або пов'язаних з компанією даних на цьому веб-сайті ґрунтується на вашій згоді, ви маєте право відкликати свою згоду на обробку цих даних у майбутньому в будь-який час без пояснення будь-яких причин. Якщо ви відкликаєте своє схвалення, ваші дані більше не будуть використовуватися. Будь ласка, повідомте нам у письмовій формі про ваше бажання відкликати схвалення (поштою або електронною поштою), використовуючи наступну адресу':

ТОВ «МАЙВОРЛД УКРАЇНА»,
Україна, 03039, місто Київ, вулиця Фрометівська, будинок 2, корпус 5
Електронна пошта: data.protection@myworld.com

Будь ласка, також використовуйте цю контактну інформацію для будь-яких питань, що стосуються використання ваших даних, а також для отримання інформації про дотримання ваших прав на захист даних.