

## ПОЛИТИКА ЗА ПРИВАТНОСТ

Ние мошне сериозно ја сфаќаеме заштитата на Вашите лични податоци и се стремиме кон заштитување на користењето на нашите услуги. Ние се обврзуваме да ги почитуваме законските прописи за заштита на личните податоци. Оваа Политика за приватност опишува кои информации ги собираме и користиме од Вас, за кои цели го правиме тоа и како ги заштитуваме Вашите податоци.

### Содржина

1. Поле на примена
2. Кои податоци се собираат
3. Колачиња и веб следење
4. Мерење на конверзија со пикселите за активност на посетител од Facebook
5. Споделување
6. Користење на податоците
7. Безбедност на податоците и нивно проследување
8. Право на отповикување, информации, промена на податоци и контакт

### 1. Поле на примена

Оваа изјава важи за членството на MyWorld, како и за веб-страницата на MyWorld достапна на <https://www.vardar-cashback.mk>. Имајте предвид дека ова упатува и на останати веб-страници на MyWorld, вклучувајќи ги и оние на други земји, каде што важат различни правила за приватност.

Во однос на понатамошното развивање на нашата веб-страница и за подобрување на нашите услуги, може да се потребни дополнувања на оваа Политика за приватност. Во овој случај, однапред ќе Ве информираме и ќе ја побараме Вашата посебна согласност.

### 2. Кои податоци се собираат

Во лични податоци, што ги обработуваме за Вас, спаѓаат сите податоци во врска со личните или материјални особености, кои ние ги добиваме од Вас во рамките на Вашето членство во MyWorld и кои можат директно или индиректно (на пр. преку Вашето членство) да Ви бидат припишани. Тоа се Вашиот ИБ на член, Вашето целосно име, титула, пол, Вашиот датум на раѓање, Вашата поштенска адреса, координати на адресата (степен на географска должина и ширина), Вашиот телефонски број (броеви), факс, Вашата е-маил адреса, Вашите податоци од банката, како и податоците за Вашите купувања, во однос на Вашето членство во MyWorld (датум на купување, место, време, сума, валута, кошничка, оддел, тип на купување – онлајн/офлајн, кај мали и средни претпријатија, кај Key Account, со ваучер, со Cashback картичка).

### 3. Колачиња и веб следење

Нашите интернет страници користат т.н. колачиња. Тоа се мали датотеки, коишто се зачувуваат на Вашиот компјутер и од каде можат повторно да бидат повикани. Колачињата служат за да Ви овозможат да се најавите за нашите услуги и да ја персонализирате веб-страницата за Вас.

Вие исто така имате можност да користите дел од нашата понуда на интернет и без да се регистрирате односно најавите. И во овој случај, одредени информации автоматски се зачувуваат, со цел да се соберат статистички податоци за користењето и ефикасноста на нашата понуда на интернет и истите да се прилагодат кон потребите на нашите корисници. Поради тоа, ние ги собираме и ги обработуваме информациите во врска со Вашата IP-адреса, времето и времетраењето на Вашата посета, бројот на Вашите посети, користењето на формулари, Вашите поставки за пребарување, преглед на прикази, Вашите поставки за фаворити на нашата веб-страница. Времетраењето на зачувување на колачињата е различно. Ние најчесто користиме колачиња, кои по завршувањето на Вашата посета на нашата страница автоматски се бришат (таканаречени „колачиња по сесија“). Ние го обработуваме секој пристап на нашата интернет страница и секое повикување на некоја од датотеките оставени на веб-страницата. Поставените колачиња служат исклучиво за наша информација и се обработуваат за нивна проценка од myWorld 360 AG по налог на МАЈВОРЛД МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ Скопје.

Користиме и JavaScript за да го евидентираме Вашето корисничко однесување на нашата веб-страница, со цел да ги прилагодиме нашите веб услуги на потребите на нашите корисници. Притоа го одредуваме Вашиот тип на пребарувач, локацијата, часот и времетраењето на Вашето користење, URL и ознаката на страницата, како и линкуваната веб-страница. Имате можност да одбиете евидентирање на овие податоци, со тоа што ќе го деактивирате JavaScript директно во Вашиот пребарувач.

Дополнително ги употребуваме и следните алатки:

### **Google Analytics**

Тоа е алатка за веб-анализа од Google Inc., 1600 Амфитеатре Парквеј Маунтаин Вју, КА 94043 САД, во понатамошниот текст „Google“, за да ги регистрираме и утврдиме Вашите онлајн активности на нашата страница, колку корисници нè посетуваат на интернет и колку често се прегледуваат одредени содржини на истата. Евалуацијата е анонимна. Колачињата од Google Analytics - вклучително и алатката на Google Analytics, анонимизацијата на IP-адресата и податоците за користење, по правило се пренесуваат и зачувуваат на сервер во Google во САД. Повеќе информации во врска со тоа можете да најдете на <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. На <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> Google Analytics нуди можност за отповикување на регистрирањето на податоци.

## Piwik Open Analytics Plattform

Со тоа ги регистрираме Вашите онлајн-активности на нашата страница и одредуваме колку корисници нè посетуваат на интернет, кои содржини и колку често ги посетуваат на нашата страница. Евалуацијата е анонимна. Колачињата се зачувуваат на Вашиот компјутер. За повеќе информации посетете ја страницата <https://piwik.org/faq/>.

## Google AdWords

Ова служи за регистрирање на посетите на веб-страницата за маркетиншки цели (повторно рекламирање) на Google и во Display Network. Вашиот пребарувач зачувува колачиња при посета на веб-страница, коишто Ви овозможуваат да бидете повторно препознаени кога ќе повикате станици, коишто припаѓаат на мрежата за рекламирање на Google. На овие страници Вам како посетител може да Ви се презентираат прикази за реклами, коишто се однесуваат на содржини што претходно сте ги повикале на други веб-страници, а кои ја користат функцијата на повторно рекламирање на Google. Регистрирањето на податоци од Google AdWords можете да го откажете на страницата <http://www.google.com/settings/ads>.

## Conversion Tracking von Google AdWords

Со тоа креираме статистики за конверзија, коишто ја мерат ефективноста на нашите онлајн маркетинг кампањи. Колачето за Conversion Tracking се остава, ако корисникот кликне на реклама на Google. Според одредбите заштита на податоците на Google не се обработуваат лични податоци. Ако не сакате да учествувате во следењето, можете да го отповикате ова користење со деактивирање на колачето за Google Conversion Tracking преку поставките за користење на Вашиот интернет пребарувач.

## Salesforce Marketing Cloud

Со тоа се регистрира Вашето однесување на нашата веб-страница, за оптимизирање на нашата понуда. Со тоа ние можеме да одредиме колку корисници нè посетуваат на интернет и кои содржини колку често се прегледуваат на нашата страница. Евалуацијата се врши анонимно и се автоматизира со помош на Predictive Intelligence, за подобро презентирање на понудите. За регистрираните членови се внесува однесувањето на интернет страницата за подобрување на корисничкото искуство и се користи за репродукција на релевантни содржини. Колачињата на Salesforce вообичаено се пренесуваат и чуваат на Salesforce сервер во САД.

Покрај опишаните колачиња во користените алатки за анализа, се применуваат и следните дополнителни колачиња:

Колаче	Издавач	Намена / Функција
language	myWorld	Ова колаче ги зачувува јазичните поставки на корисникот.
cookiesession1	myWorld	Ова колаче се користи за дистрибуција на оптоварувањето на HTTP-барањата во мрежната инфраструктура.
authSession	myWorld	Колаче коешто се креира за една сесија и го содржи ИБ на сесијата.
authToken	MyWorld	Колаче што се креира за автентификација на најавениот корисник, за да може јасно да се идентификува.
lyo_AT_cookie_privacystatement	myWorld	Ова колаче служи за следење дали корисникот на страницата се согласил на користење на колачиња.
__RequestVerification_Token	myWorld	Ова е колаче за спречување на фалсификување и служи за спречување на CSRF-напади.

Обратете внимание на тоа дека вообичаените интернет пребарувачи со стандардни подесувања прифаќаат колачиња. Вие можете да го подесите Вашиот пребарувач така што ќе ги одбивате сите или само одредени колачиња или, пак, ќе бидете прашани пред да прифатите ново колаче. Упатство за тоа го имате во повеќето пребарувачи под означената точка од мени „Помош“ во менито. Таму ќе дознаете и како можете да ги избришете веќе зачуваните колачиња.

Ве молиме имајте предвид, дека доколку не прифатите дел или сите колачиња, можно е да не Ви бидат достапни за користење сите функции на нашата интернет страница.

Со користење на нашата интернет страница, Вие се согласувате со користењето на горенаведените колачиња и алатки.

## **4. Мерење на конверзија со пикселите за активност на посетител од Facebook**

Со Вашата согласност за нашата веб-страница, ние ги применуваме „Пикселите за активност на посетител од Facebook“ од Facebook Inc., 1601 С. Калифорнија Аве, Пало Алто, КА 94304, САД (“Facebook”). Ова е колаче, или мала текстуална датотека, којашто се остава на



Вашиот компјутер и може да се повика од таму. Со помош на овие колачиња може да се следат дејствијата на корисниците, кои виделе или кликнале на реклама на Facebook. На тој начин можеме да ја евидентираме ефективоста на рекламните на Facebook за статистички цели и за истражување на пазарот. Податоците кои се собираат на овој начин се анонимни за нас, така што не даваат никаква индикација за идентитетот на корисникот. Но, податоците се зачувуваат и обработуваат од Facebook, така што можно е поврзување со корисничкиот профил, а Facebook може да ги употреби податоците за сопствени рекламни цели согласно Правилникот за употреба на податоците на Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Вие можете да им овозможите на Facebook и на неговите партнери прикажување на реклами на и вон Facebook. Понатаму, за овие цели може да се зачува и колаче на Вашиот компјутер. Со користењето на веб-страницата се согласувате на употребата на пикселите за активност на посетител од Facebook.

**Во секое време можете да ја отповикате согласноста за употреба на пикселите за активност на посетител од Facebook. Отповикувањето треба секако да се направи писмено (по пошта, факс или е-маил) на следната адреса:**

МАЈВОРЛД МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ Скопје  
Партизански Одреди бр.14  
Аура Бизнис Центар  
Скопје 1000, Македонија  
Факс: + 389 (0) 2 3090067  
Е-маил: [service.mk@myworld.com](mailto:service.mk@myworld.com)

## **5. Споделување**

На веб-страницата се наоѓаат копчињата за споделување на социјалните мрежи **Twitter Inc.**, 795 Фолсом Ст., стан 600, Сан Франциско, КА 94107, САД, **XING**, која се користи од XING AG, Дамторштрассе 30, 20354 Хамбург, Германија, **LinkedIn Corporation**, 2029 Стирлин Корт, Маунтаин Вју, КА 94043, САД, **Facebook**, 1601 Саут Калифорнија Авенју, Пало Алто, КА 94304, САД, како и **GooglePlus** на социјалната мрежа Google Inc., 1600 Амфитеатре Парквеј, Маунтаин Вју, КА 94043, САД. Дополнително, интегрирано е копче за споделување за маиловите. Копчињата за споделување се препознаваат по соодветните логоа.

Сите копчиња за споделување се поставени во согласност со заштитата на податоците. Дури кога ќе кликнете на соодветното копче „Share“ на оваа веб-страница (и само тогаш), се воспоставува директна врска помеѓу Вашиот интернет пребарувач и серверот на корисникот на соодветната социјална мрежа. Според корисниците на наведените социјални мрежи, без кликување на соодветното копче „Share“ не се земаат лични податоци од социјалните медиуми. Само кај најавени членови се собираат и обработуваат такви податоци, вклучувајќи ја и IP-адресата. Доколку не сакате назначување на посетата на нашата интернет страница на Вашата соодветна корисничка сметка на социјалната мрежа, одјавете се од истата.

Во овој момент, како веб-провајдер упатуваме на тоа, дека немаме информација за добивање на содржина од пренесените податоци, како и за нивно користење од социјалните мрежи. За дополнителни информации за користењето на податоците во социјалните медиуми, видете ги политиките за приватност на наведените социјални мрежи.

## **6. Користење на податоците**

Ние ги користиме Вашите лични податоци исклучиво во согласност со законските одредби. Личните податоци, кои Вие ни ги давате на располагање при Вашата регистрација како Член на myWorld, како и во текот на Вашето членство, ние ги собираме и обработуваме исклучиво во рамките на исполнувањето на нашите договорни обврски кон Вас, како и во случаите за кои сте ни ја дале Вашата согласност.

Ние ги користиме Вашите лични податоци за комуникација со Вас, за да го верификуваме Вашиот идентитет и да Ви го дадеме на располагање Вашето членство на веб-страницата myWorld, за да ги обработуваме Вашите барања и нарачки и да Ви ги обезбедиме нашите услуги. Освен тоа, ние ги употребуваме Вашите податоци за да Ви ги одредиме и доделиме предностите за купување при учеството во MyWorld програмата.

Ако ни имате дадено посебна согласност за тоа, исто така ќе ги користиме Вашите податоци и за информирање на нашите Трговски партнери, на пр. преку понуди и акции.

## **7. Безбедност на податоците и нивно проследување**

За заштита на Вашите податоци ние, меѓу другото, користиме и енкрипција при преносот на податоци (SSL-енкрипција), огнен ѕид (Firewall), програми за заштита од хакерски напади и останати безбедносни мерки согласно актуелната состојба на технологијата. При комуникацијата преку е-маил, можеме да ја гарантираме безбедноста на податоците според актуелната состојба на технологијата.

Употребата на Вашите лични податоци, во основа, се врши МАЈВОРЛД МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ Скопје како договорна страна на членовите, којашто за таа цел ќе го користи myWorld 360 AG како давател на услуги и нашиот партнер за соработка АД РК ВАРДАР, бул. АСНОМ бр. 1, Скопје, Република Македонија. Проследувањето / трансферот на Вашите лични податоци, сепак, како што е дадено подолу, може да биде извршено и од страна на одредени даватели на услуги, како и во рамките на myWorld групацијата:

За извршување на нашите услуги, комуникација со членовите и за управување со нашето присуство на интернет, ние користиме одредени даватели на услуги. Ние Ве уверуваме дека овие даватели на услуги ги одбираме внимателно, со цел да се обезбеди соодветна и безбедна обработка на податоците. Освен тоа, ние ги обврзуваме давателите на услуги, да ги употребуваат Вашите лични податоци



исклучиво според нашите инструкции и согласно австриските одредби за заштита на личните податоци. Се исклучува каква било друга употреба на податоците од страна на овие даватели на услуги.

Освен тоа, ние можеме да ги проследиме Вашите лични податоци под гаранција на потребните мерки за заштита на личните податоци во рамките на myWorld групацијата, доколку тоа е неопходно за електронска обработка и управување или за обезбедување на конкретна услуга. Компаниите во myWorld групацијата се исто така задолжени да ги употребуваат Вашите лични податоци исклучиво за конкретните цели и согласно австриските одредби за заштита на личните податоци. Засегнатите услуги особено се следните: воспоставување на контакт преку електронски пораки (на пр. е-маил, СМС или Push нотификација), преку телефакс, телефон или писмо за информирање за производите и акциите на Трговските партнери, за идентификување на понудите, кои одговараат на Вашите интереси, за спроведување анкети за задоволство, за работа на линиите за корисничка поддршка, како и за обработка на трансакции. Доколку тоа е неопходно за да Ви се обезбеди некоја конкретна услуга, ние ќе му ги проследиме на Трговскиот партнер личните податоци потребни за обезбедување на услугата. За тоа, Трговските партнери имаат обврска кон нас да ги користат Вашите лични податоци исклучиво за конкретната цел и согласно австриските одредби за заштита на личните податоци.

myWorld групацијата е активна на меѓународно ниво. Нашите деловни активности, управувачки структури и нашата техничка инфраструктура ги надминуваат границите на земјата. Поради тоа, ние можеме да ги проследиме Вашите лични податоци и во странство. Проследувањето на Вашите лични податоци во земјите-членки на Европската економска област, во Швајцарија и во други земји со соодветна заштита на податоци (чл. 12, т. 2 од Законот за заштита на лични податоци, 2000 год.) не подлежи на дополнителни одобрувања. Доколку проследувањето на Вашите лични податоци треба да се изврши во други земји, кои не спаѓаат во горенаведените, тогаш ние однапред ќе побараме Ваша посебна согласност.

Ние нема да им ги проследиме Вашите лични податоци на други лица, кои не спаѓаат во горенаведените Трговски партнери, даватели на услуги и компании на myWorld, освен ако Вие не ни ја дадете Вашата согласност за тоа.

#### **8. Право на отповикување, информации, промена на податоци и контакт**

**Вие имате можност во секое време да ја отповикате Вашата согласност за идна употреба на личните податоци, без да наведете причина за тоа. Таквото отповикување резултира со неможност за понатамошна употреба на податоците. Отповикувањето треба да се изврши писмено (по писмо, факс или е-маил) на следната адреса:**

МАЈВОРЛД МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ Скопје  
Партизански Одреди бр.14  
Аура Бизнис Центар  
Скопје 1000, Македонија  
Факс: [+ 389 \(0\) 2 3090067](tel:+389023090067)  
Е-маил: [service.mk@myworld.com](mailto:service.mk@myworld.com)

При дополнителни прашања во врска со употребата на Вашите податоци, како и за нивно ажурирање односно коригирање, обратете се на оваа адреса.