

Општи Услови за Членови на myWorld

Верзија: јануари 2021 г.

Преамбула

- A.** Друштвото myWorld International Limited, со седиште на 40 Bank Street, во Лондон, London E14 5NR, Обединето Кралство, работи светска Benefit Program („**Benefit Program**“) која на *Членовите* што учествуваат во таа програма („**Членовите**“) им дава можност да се стекнат со Benefits („**Benefit**“) преку *Купување* стоки, услуги, патувања и слично („**Купувања**“) преку онлајн платформата на myWorld, кај онлајн *Трговски партнери* и локални *Трговски партнери* (заедно „**myWorld** и *Трговски партнери*“), myWorld International Limited, ги користи соодветните подружници и соодветни кооперативни партнери во разните држави за обработка и реализација на *Benefit Program*.
- B.** Во Република Северна Македонија, *Членовите* се регистрирани кај друштвото МАЈВОРЛД МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ Скопје, со седиште на бул. Партизански Одреди 14 1/1, Бизнис Центар Аура, Република Северна Македонија со ЕМБС: 6682731 („myWorld“) со што се овозможува *Купување* стоки, услуги, патувања и слично од myWorld и *Трговските партнери* и се генерираат *Benefits* во *Benefit Program*.
- C.** Секој поим или услов што се појавува во Општите услови може да се најде на крајот на Општите Услови во Апендикс 1. Условите во овие Општи услови се обврзувачки.

1. Предмет на договорот

Согласно Општите услови, *Членот* има право да учествува во *Benefit Program* да ги добива поврзаните *Benefits*. *Членовите* може да купуваат во myWorld и кај *Трговски партнери*. Регистрацијата и учеството во *Benefit Program* е бесплатно за *Членот*.

2. Основа за договорот

- 2.1** Со регистрацијата, станувате *Член* на myWorld и добивате личен, непренослив број за идентификација („**Членски ID број**“) Со тоа добивате право да учествувате во *Benefit Program*.
- 2.2** *Членот* изјавува дека информациите што му ги обезбедил на myWorld се точни и дека целосно ќе го обесштети и ќе го штити myWorld од негативни влијанија предизвикани поради неистинити инфомации дадени по негова вина. *Членот* се обврзува да го информира myWorld без одолговлекување, за сите настанати измени во личните податоци од моментот кога ги навел за време на регистрацијата (особено адресата, е-адресата, трансакциската сметка, телефонскиот број и сл.)
- 2.3** Секое физичко или правно лице смее да се регистрира само еднаш (т.е. да добие само еден *Членски ID број*). За да се регистрира, *Членот* мора да ја наведе домашната или службената адреса (регистрирано седиште). Ако *Членот* се обиде да се регистрира повеќе од еднаш со цел да добие екстра *Benefits*, myWorld го задржува правото да го раскине договорниот однос поради добра причина и да му ги повлече сите *Benefits* со кои тој се стекнал на овој начин. Ако *Членот* се регистрира повеќе од еднаш, ќе се избрише најскорешниот *Членски ID број*. Сите *Benefits* ќе се повлечат.

3. Benefit Program

- 3.1** Со *Купување* од myWorld и од *Трговски партнер*, *Членот* добива *Benefits* согласно Општите Услови. *Benefits* и нивните услови се подетално опишани во Точка 5.
- 3.2** За целите на обезбедување *Benefits* на *Членовите* за нивните *Купувања*, myWorld склучува договори со *Трговските партнери*. Актуелните *Трговски партнери* и поврзаните *Benefits* може да ги најдете онлајн на www.myworld.com.
- 3.3** На *Членот* му се достапни следниве опции за евидентирање на неговите *Купувања*: myWorld Card, апликацијата myWorld или во делот за најавени *Членови* на веб страницата myWorld.
- 3.4** *Трговскиот партнер* му ги испраќа сите *Купувања* и/или податоци за фактурирање на myWorld за да се пресметаат *Benefits* што резултираат оттаму.

4. Online Shopping

- 4.1** *Членот* може да се најави на www.myworld.com или преку myWorld app користејќи ги податоците за пристап и да ја избере посакуваната онлајн продавница во myWorld или кај *Трговскиот партнер* или директно да изврши *Купување* преку онлајн продавницата. *Купувањето* кај онлајн *Трговскиот партнер* може да се евидентира само ако системот на *Членот* дозволува зачувување на колачиња за време на процесот на *Купување* и не користи блокатори за реклами или за скрипти. *Членовите* може да дознаат повеќе за *Купувања* кај онлајн *Трговски партнери* во ЧПП на www.myworld.com.
- 4.2** *Членовите* имаат право во рок од 14 дена да се повлечат од Договорот склучен надвор од овие простории без наведување на причини (правен за повлекување на од договор на далечина). За добивањето на *Benefits* од онај купувањето потребно е да истече рокот за повлекување и *Членот* да не се изјасни за повлекување

- 4.3** *Членот* има право само на *Benefits* од оние *Купувања* во онлајн продавниците на *Трговските партнери* кои се наведени на www.myworld.com за државата во која се наоѓа домашната адреса, адресата за испорака или службената адреса на *Членот* (согласно неговата регистрација).
- 4.4** myWorld нема влијание врз дизајнот на (поврзаните) онлајн продавници на *Трговските партнери* и нема да се смета за одговорен за таквите веб страници. myWorld изречно се оградува од содржината на овие веб страници која би можела да биде незаконска или спротивна на пристојноста.
- 5. Benefits**
- 5.1** *Benefits* што се доделуваат се наведени на www.myworld.com. Му препорачуваме на *Членот* редовно да ја проверува веб страницата на myWorld во однос на условите за конкретниот *Трговски партнер*. myWorld го задржува правото да ги измени *Benefits* кои им се доделени на индивидуалните *Трговски партнери* во секое време. Условите кои важеле во моментот кога *Членот* го платил целосно *Купувањето* ќе се користат за пресметка на *Benefits* што му се должат на *Членот*.
- 5.2** myWorld го задржува правото да скршне од начелата што се наведени тука во контекст на специјални промоции. myWorld има интерес да им понуди на своите *Членови* најголем можен избор на можности за шопинг кај *Трговските партнери* и да обезбеди значителен попуст кај *Трговските партнер* со цел да може да им понуди значителни *Benefits* на *Членовите*. Ако се договорат различни услови со *Трговскиот партнер* во форма на специјални промоции (во зависност од случајот кај атипични *Купувања* како договори за мобилни телефони или аранжмани за патување), myWorld ќе го наведе ова посебно на www.myworld.com.
- 5.3** За да се кредитираат Предностите, *Купувањето* мора да е целосно платено од страна на *Членот* и да не важи веќе законското право за откажување на *Купувањето* без давање причина, т.е. да биде истечен секој период за повлекување. Ако се исполнети овие сулови, тогаш *Трговскиот партнер* ќе го потврди *Купувањето* и ќе го пријави кај myWorld. *Benefits* од *Купувањата* кои се пријавени кај myWorld до 23.00 во Недела од страна на *Трговскиот партнер* ќе му се кредитираат на *Членот* (*Benefits*). myWorld ги обврзува *Трговските партнери* да ги пријавуваат *Купувањата* не подоцна од три месеци од датумот на кој биле исполнети условите од оваа Точка. Кредитирањето на *Benefits* на *Членот* ќе се овозможи само откако *Трговскиот партнер* го пријавил *Купувањето* во myWorld.
- 5.4** Ако *Членот* Купува од *Трговски партнер* во странство (локално или онлајн), може првично да се покаже Cashback на сметката за исплата во соодветната странска валута. По потврдување на *Купувањето* од страна на *Трговскиот партнер*, износот во делот за најава на *Членот* ќе се конвертира автоматски во валутата на државата на *Членот* согласно средниот курс на Европската Централна Банка или на друга банка што важи на датумот кога *Трговскиот партнер* го примил плаќањето. Точка 4.3 останува непроменета т.е. *Benefits* се доделуваат само за *Купувања* во странство (на пример онлајн *Трговски партнери*) кои се наведени на веб страницата на myWorld за соодветниот *Член*.
- 5.5** Основа за *Benefits* се условите кои се договорени меѓу myWorld и соодветниот *Трговски партнер*, па затоа може да варираат. *Benefits* може да се состојат од Cashback, Shopping Points или други промоции.
- 5.5.1** Cashback: *Членот* може да добие Cashback за *Купувања* прокнижени во *Benefit Program*, при што соодветниот процент по производ или по *Трговски партнери* е покажан на www.myworld.com. Индивидуалните *Купувања* може да бидат исклучени од доделувањето Cashback. Cashback претставува попуст на сопственото *Купување* и се доделува во форма на кредит за понатамошна употреба во рамките на групацијата myWorld
- 5.5.2** Shopping Points: *Членот* може да добие Shopping Points за *Купувања* прокнижени во *Benefit Program*, при што соодветниот број по производ или по *Купување* кај *Трговскиот партнер* се прикажува на www.myworld.com, а *Членот* може да го следи во делот за најава на *Член*. Индивидуалните *Купувања* може да бидат исклучени од доделувањето Shopping Points. Бројот на доделени Shopping Points зависи од износот на *Купувањето* како и од условите кои важат за соодветниот *Трговски партнер*. Како основа за пресметката, myWorld го покажува на www.myworld.com бројот на Shopping Points што соодветниот *Трговски партнер* ги доделува за износ на *Купување* од 6.500 МКД. Наведениот број на Shopping Points *Членот* може да го искористи во myWorld Benefit Lounge. Shopping Points немаат фиксна номинална вредност. Shopping Points не може да се исплатат во готови или да се пренесат на друго лице за надомест. Shopping Points, кои биле собрани од 1.1. до 30.06 може да се искористат до 31.12. истата година, инаку пропаѓаат. Shopping Points, кои биле собрани од 01.07. до 31.12 може да се искористат до 30.06. следната година, инаку пропаѓаат.
- 6. Личен дел за Членот**
- 6.1** На секој *Член*, myWorld бесплатно ќе му обезбеди Личен дел за *Членот* на www.myworld.com каде ќе може да се гледаат *Купувањата* што биле реализирани и информациите за *Benefits* од *Benefit Program* и тоа во секое време откако ќе се внесе корисничко име и лозинка. За секоја недостапност на веб страниците на myWorld и на делот за најава на www.myworld.com, myWorld ќе биде одговорен само до степенот наведен во Точка 10.
- 6.2** *Членот* мора да ги чува на безбедно и тајно место неговите податоци за пристап во Личниот дел за *Членот* (корисничко име, лозинка и ПИН број). Не смее да им се дава пристап до овие информации на трети лица. *Членот* може да ги измените неговите лични нагодувања во секое време на myworld.com (дел за најава).
- 6.3** *Членот* се обврзува да го извести myWorld веднаш за секоја злоупотреба на неговиот онлајн пристап. Откако веднаш ќе се блокира неговиот пристап, *Членот* ќе добие изменети податоци за најава преку СМС, e-mail или по пошта. myWorld нема да се смета за

одговорен за ниту една штета, која му била причинета на *Членот* како резултат на несоодветната употреба освен оние наведени во Точка 10.

7. Промена или назначување на Препорачател

Членовите може да го изменат постоечкиот Препорачател во секое време или да им биде назначен Препорачател преку именување на друг *Член* како Препорачател. Ново-номинариот Препорачател мора да даде согласност за оваа измена или назначување.

8. Заштита на податоци

8.1 Доколку е потребно за спроведување на *Benefit Program*, односно за пресметка на придобивките од купувањето, *myWorld*, како одговорен за заштита на податоците, ќе ги собира, чува и обработува личните податоци, како и податоците за однесувањето и Купувањата на *Членовите*. Доколку *Членот* ја даде согласноста за ова, *myWorld* исто така ги користи податоците на *Членовите* и за да им испраќа персонализирани информации преку понуди и производи од *myWorld* и *Трговските Партнери*.

8.2 Сите барања за информирање на *Членот*, промена како и бришење на личните податоци можат директно да се испратат на *myWorld* (МАЈВОРЛД МАКЕДОНИЈА ДООЕЛ Скопје, бул. Партизански Одреди 14 1/1, Бизнис Центар Аура, 1000 Скопје, Северна Македонија).

8.3 Дополнителни релевантни правни одредби за заштита на податоците во однос на користењето на интернет страницата на *myWorld* можат да се најдат во Правилата за заштита на личните податоци и Политиката за приватност на интернет страницата на www.myworld.com.

8.4 *myWorld* користи меѓународно призната технологија за безбедност на податоците на *Членовите* за заштита од неовластен пристап кон истите. *myWorld* презема одговорност за безбедноста на податоците на *Членовите* кои се пренесуваат преку интернет само согласно точката 10.

9. Прекин на услугата

Обемот на услуги понудени од страна на *myWorld* се ограничува на спроведувањето на *Benefit Program* како што е опишано во овие Општи Услови.

9.1 Правата и обврските во однос на *Купувањата* направени од *Членот* кај *Трговските Партнери* ќе се применуваат и ќе важат единствено кај *Трговските партнери*. Со тоа, по склучувањето на договорот со *Трговскиот Партнер*, *myWorld* не презема никаква гаранција или, пак, одговорност за обврските на *Трговскиот Партнер*, особено за можно неисполнување или неточно исполнување на обврските од страна на истиот.

10. Одговорност

10.1 *myWorld* е целосно одговорен за штети што произлегуваат од животни, телесни или здравствени повреди, што се резултат на намерно или несовесно прекршување на должноста од *myWorld*. Исто така, *myWorld* е неограничено одговорен и за други штети, кои се предизвикани поради повреда на обврските од страна на *myWorld* со намера или со крајно невнимание.

10.2 *myWorld* е само делумно одговорна за типични и предвидливи штети, за штети кои резултираат од прекршувања на таквите обврски од невнимание, кои се од фундаментално значење за соодветно и непречено извршување на договорот и за чие почитување *Членот* има доверба и право да го очекува (суштински обврски).

10.3 Сите дополнителни побарувања за штета, со исклучок на точка 10.55, се исклучени. Ова особено важи доколку *myWorld* не е виновен, на пр., за

- (a) прекини во достапноста на пристапот до интернет на *Членовите*,
- (b) други технички и електронски грешки (i) при пренос на податоци преку интернет, како и (ii) во тек на користењето на *myWorld* интернет порталот, на *myWorld* СМС сервисот и на *myWorld* апликациите за мобилни уреди, доколку овие грешки не спаѓаат во одговорноста на *myWorld*,
- (c) технички и електронски грешки за кои *myWorld* не е одговорен, кои спречуваат регистрирања на *Купувањата* (особено дефекти при следење и губење на податоци кои резултираат од тоа),
- (d) недостапност на мобилните мрежи или терминали и
- (e) нефункционалноста на мобилните уреди на *Членот*.

Купопродажниот договор за стоки и договорот за услуги ќе биде склучен исклучиво помеѓу *Членот* и соодветниот *Трговски Партнер*.

10.4 Доколку одговорноста на *myWorld* е ограничена или исклучена, ќе важат ограничувањата или исклучувањата и за личните одговорности на вработените, законските застапници и подизведувачите на *myWorld*.

10.5 Ограничувањата и исклучувањата на одговорноста согласно точка 10, не влијаат на одговорноста на *myWorld* согласно задолжителните законски одредби од Законот за заштита на потрошувачите, поради лажно прикривање на недостатоци, како и преземање на гаранција.

11. Раскинување на договорот од страна на *Членот*

- 11.1 *Членот* има право во секое време со писмена изјава да го раскине договорниот однос со *myWorld*. *Членот* во рамките на временски договорениот однос не е обврзан да купува или да извршува други активности.
- 11.2 Со раскинувањето на договорниот однос, *Членот* има само право да ги бара *Benefits од Купувањето од Benefit Program* за кои е утврдена причина до моментот на раскинувањето на договорот, односно од *Cashback Купувања* кои веќе се направени до моментот на раскинување на договорот. *Шопинг поени*те добиени до овој период ќе бидат загубени по раскинување на договорниот однос. Доколку *Членот* го раскине договорот поради важна причина, тој ќе може да ги искористи собраните *шопинг поени* во временски период од осум недели по раскинувањето на договорот како што е опишано во точка 5.

12. Раскинување на договорот од страна на *myWorld*

- 12.1 Договорниот однос може да биде прекинат од *myWorld* на стандарден начин, т.е без причина, со период на известување од 30 дена или од важна причина со непосреден ефект. Како важни причини, освен значително нарушување на економските интереси и репутација на *myWorld* или на соодветниот *Трговски Партнер*, ќе се смета прекршувањето на основните договорни обврски. Основни договорни обврски ги вклучуваат обврските на *Членот* согласно точките **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** и **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.**
- 12.2 *Членот* ќе го обесштети и ќе го заштити *myWorld* во случај на намерно вршење на прекршувањата. Ова исто така важи и за право на обесштетување во случај на побарување од која било трета страна. *myWorld* исто така ќе има право да побарува трошоци за наведената штета од страна на *Членот*, кои ќе настанат поради прекршување на обврските од страна на *Членот*, вклучувајќи и судски трошоци.
- 12.3 По прекинувањето на договорниот однос, *Членот* има право само на оние *Benefits од Купувањето од Benefit Program*, за кои во моментот на раскинувањето на договорот имало основа за земање на истите, односно *Купувањата* за кои следува *Cashback* биле веќе направени во време на раскинување на договорот.
- 12.4 Доколку *myWorld* го прекине договорниот однос без претходна најава за важна причина, ако тоа не е намерно предизвикано од *Членот*, тој има право да ги искористи своите *шопинг поени* добиени до тогаш во период од 8 недели по раскинување на договорот согласно точка 5. Во други околности, добиените *шопинг поени* ќе бидат загубени по раскинувањето на договорот.

13. Општи одредби

- 13.1 *Членот* ќе биде овластен само со претходна писмена согласност, да ги пренесе побарувањата кои му се доделени од страна на *myWorld* (или сите права кои произлегуваат од учество во *Benefit Program*) или да ги искористи како залог.
- 13.2 Учесството во *Benefit Program* претставува однос на размена и нема да претставува воспоставување на правен однос помеѓу *Членот* и *myWorld*, а особено нема да претставува *Членство* на здружение.
- 13.3 Поединечните договори независно склучени, во кој било случај, имаат предност пред овие Општи Услови. Писмениот договор и/или писмената потврда од *myWorld* ќе биде клучен за содржината на договорите од овој вид. Ќе се претпостави дека страните не склучиле никакви усни договори. Освен тоа, *myWorld* е овластен на *Членот* да му ги испрати по пат на СМС или е-mail изјавите и потребните информации за спроведување на договорот, доколку *Членот* ги наведе соодветните информации за контакт и не се противи на истото.
- 13.4 Промените на овие Општи Услови пренесни до *Членот* во текстуална и/или електронска форма (физичка или електронска) или на друг договорен начин помеѓу *Членот* и *myWorld*, ќе биде сметан за прифатен од страна на *Членот* доколку *Членот* не поднесе приговор во следните 30 денови од приемот на промените. *myWorld* изречито ќе го информира *Членот* во нотификацијата за промените дека неговиот договор со известените промени на Општите Услови ќе се сметаат за пренесени доколку *Членот* не поднесе писмен приговор за валидноста во зададениот рок. Промените во Општите Услови се прифатени од *Членот* само доколку ова известување е всушност објавено.
- 13.5 Доколку во овој договор се користат специфични термини за пол, тие се однесуваат за женски и машки лица, како и за правни лица.
- 13.6 Доколку одредени одредби на договорот сосема или делумно се ништовни односно неприменливи, тие нема да влијаат на ефективността на останатите одредби.
- 13.7 Во договорниот однос ќе се применува македонското право. Исклучена е примената на Конвенцијата на ОН за договорите за меѓународна продажба на стоки.
- 13.8 За да може да се регистрира и да учествува во *Benefit Program*, *Членот* треба да има 16 години. До навршување на полнолетност потребна е писмена согласност од законскиот претставник/застапник.

13.9 *Членот се обврзува правилно и навремено да ги плати сите трошоци, надоместоци, даноци итн. кои настануваат со добивањето на Benefits Купувањето.*

Апендикс 1 **Дефиниција на поими**

„Членови“ се сите физички или правни лица кои склучиле договор со myWorld за Членство согласно Општите услови и ќе останат да бидат Членови се додека не се раскине тој договор.

„Купувања“ се Купувања на стоки, услуги, патувања и слично во myWorld и кај *Трговските партнери*.

„Трговски партнери“ се друштва кои имаат договорен однос со myWorld и од кои Членовите може да добиваат Benefits во Benefit Program преку Купување на стоки, услуги, патувања и слично.

„Benefits“ се сите Benefits кои Членот ги добива или ги исполнил критериумите за да ги добива преку Купување во Benefit Program. Во овој контекст, Benefits се Cashback, Shopping Points и други промоции.

„Benefit Program“ е програмата што ја работи myWorld со која се овозможува Членовите да добиваат Benefits преку Купување на стоки, услуги, патувања и слично во myWorld и кај *Трговските партнери*.

„myWorld Card“ е пластична картичка или виртуелна картичка (онлајн). Таа не претставува начин за плаќање, туку служи само за евиденција на Купувањето.

„Членски ID број“ е уникатен број доделен од myWorld кој служи за идентификација на Членот и за евиденција на Купувањата во myWorld и кај *Трговските партнери*.

„Cashback“ е Предноста подетално опишана во Точка 5.

„Shopping Points“ се Benefitsa подетално опишани во Точка 5.

„Дел за најава на Членот“ или „Личен ден на Членот“ е делот за најава на соодветниот Член, подетално опишан во Точка 6 на вебстраниците на myWorld (www.myworld.com).

„Препорачател“ е Член (*Трговски партнер*, кооперативен партнер и слично), кој препорачал друг Член и кој е прибележан во myWorld како Препорачател за тој Член под еден од условите наведени во Точка 7.