

# PERSONVERNERKLÆRING

## INFORMASJON OM ART. 13, 14 GDPR

Vi tar beskyttelsen av dine person- og firmaopplysninger på alvor og tilstreber at bruken av våre tjenester skal foregå sikkert. Vi forplikter oss til å følge personvernlovgivningen. Denne personvernerklæringen beskriver hvilke personopplysninger vi behandler, hvordan, for hvilke formål vi gjør dette og hvordan vi beskytter dem.

### Innholdsfortegnelse

1. Anvendelsesområde
2. Hvilke opplysninger som lagres
3. Informasjonskapsler ("cookies") og web-sporing
4. Konverteringsmåling via Facebook-pixel
5. Deling
6. Bruk av personopplysninger
7. Informasjonssikkerhet og overføring
8. Dine personvernrettigheter og kontaktinformasjon

### 1. Anvendelsesområde

Denne erklæringen gjelder for bruken av nettsiden <https://partner.cashbackworld.com>. Vennligst merk at erklæringen henviser til andre Cashback World-websider i ulike land, hvor andre personvernregler kan gjelde.

Ansvarlig i henhold til personopplysningsloven

myWorld Nordic AS  
Lysaker Torg 25  
1366 Lysaker  
[partner.no@cashbackworld.com](mailto:partner.no@cashbackworld.com)

Personvernansvarlig

Peter Oskar Miller  
HXS GmbH  
Millergasse 3  
1060 Vienna, Austria  
[data.protection@myworld.com](mailto:data.protection@myworld.com)

I forbindelse med videreutvikling av våre websider for å forbedre våre tjenester, kan det oppstå behov for endringer og tilføyelser til denne personvernerklæringen. I så fall vil vi informere om dette på forhånd, og innhente ditt eksplisitte samtykke om nødvendig.

### 2. Hvilke opplysninger som lagres

«Personopplysninger» og «firmaopplysningene» henviser til alle opplysninger om personlige eller faktiske forhold vi mottar og behandler gjennom ditt Cashback World-medlemskap, din deltakelse som partner i Cashback World og bestilling av Cashback World Partner Programmer, og som direkte eller indirekte (som for eksempel Medlems-ID og Partner-ID) kan knyttes til deg. Det er ditt medlemsnummer, fullstendige navn, tittel, kjønn, fødselsdato, adresse, adressekoordinatene (lengde- og breddegrad), telefonnummer, faksnummer, e-postadresse, bankopplysninger (bank, IBAN, BIC og kontoinnehaver). I tillegg behandler vi Partner-ID, firmanavn, dato for kontraktsinngåelse, organisasjonsnummer, firmaadresse, eventuelle filialer, e-postadresse for fakturautsendelse, faksnummer, bedriftens nettadresse, bransje, salgsopplysninger, bankopplysninger, fornavn, etternavn, e-postadresse, fødselsdato og telefonnummer til bedriftens kontaktperson, det kjøpte Cashback World Partner Program, samt andre kjøpte produkter.

### 3. Informasjonskapsler ("cookies") og web-sporing

Våre websider benytter såkalte informasjonskapsler ("cookies"), dvs. små tekstfiler som lagres på din datamaskin, og som kan åpnes neste gang du besøker vår nettside. Informasjonskapsler gjør det mulig at du kan registrere deg for våre tjenester og foreta personlige tilpasninger for deg på våre nettsider.

Du kan også benytte deler av nettsiden vår uten å registrere deg og logge deg inn. Også i dette tilfellet blir bestemte opplysninger automatisk lagret for at vi skal kunne samle statistikk vedrørende bruken og effektiviteten av vårt webtilbud, og med dette foreta tilpasninger i henhold til brukerens behov. Derfor behandler vi informasjon om din IP-adresse, tid, varighet og antall av dine besøk, skjema bruk, dine søkeinnstillinger, dine visningsinnstillinger og dine favorittinnstillinger på vår nettside. Hvor lenge informasjonskapsler lagres, varierer. Hovedsakelig bruker vi informasjonskapsler som blir slettet automatisk etter avslutningen av ditt besøk ("session-cookies"). Vi registrerer besøk og nedlasting av filer på nettsiden. Informasjonskapsler som legges inn av oss, brukes utelukkende som vår egen informasjon og blir behandlet av mWS myWorld Solutions AG, Grazbachgasse 87-93, 8010 Graz, Austria, på vegne av myWorld Nordic AS, Lysaker Torg 25, 1366 Lysaker, for analyse av innsamlet data.

Vi bruker JavaScript for å spore din bruker-adferd på vår nettside og for å skreddersy våre webtjenester til brukerens behov. Herunder identifiserer vi hvilken nettleser du bruker, din posisjon, tidspunkt og varighet av din bruk, URL, sidenavnet og den refererende nettsiden. Du kan nekte at disse dataene samles inn ved å deaktivere JavaScript direkte i nettleseren din.

I tillegg benytter vi følgende verktøy:

### **Google Analytics**

Google Analytics er et web-analyseverktøy fra Google Inc., 1600 Amfiteater Parkway Mountain View, CA 94043 USA, heretter „Google“, for å registrere og analysere din aktivitet på våre websider, og for å fastslå hvor mange brukere som besøker oss og registrere hvor mange ganger de besøker sidene våre. Analysen foregår imidlertid helt anonymt. Informasjonskapslene fra Google Analytics (gat UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, ga: Google Analytics Universal Tracking, gid: Google Analytics Universal Tracking) – inkludert Google Analytics Tool Anonymous IP og brukerdata – blir vanligvis sendt til en Google-server i USA og lagret der. Nærmere informasjon om dette kan hentes herfra <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=no>. Google Analytics tilbyr under <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=no> muligheten til å avslå adgangen til å lagre opplysningene.

### **Piwik Open Analytics Platform**

Vi bruker Piwik Open Analytics Platform for å registrere brukernes aktivitet inne på vår side, antall brukere som besøker siden og antall ganger de åpner den enkelte side. Registreringen foregår anonymt. Informasjonskapslene lagres på din datamaskin. Les mer på <https://piwik.org/faq/>.

### **Google AdWords**

Google AdWords brukes til å registrere antall besøk på nettsiden for salgsfremmende formål (remarketing) på Google og Displaynettverket. Når du surfer, lagrer nettleseren din informasjonskapsler (IDE: Google AdWords Cookie) som lar deg bli gjenkjent som besøkende når du besøker nettstedet som er en del av Googles annonseringsnettverk. På disse sidene kan du bli presentert for annonser som er relatert til innhold tidligere sett på andre nettsteder som bruker Googles remarketingfunksjon. Du kan nekte Google AdWords til å samle inn dataene på websiden <http://www.google.com/settings/ads>.

### **Conversion Tracking by Google AdWords**

Med denne lager vi konverteringsstatistikker som måler effektiviteten av våre online annonseringskampanjer. Konverteringssporingskoden (IDE: Google AdWords Cookie) er satt når en bruker klikker på en Google-servert annonse. I henhold til Googles personvernregler behandles ingen person- eller firmaopplysninger. Hvis du ikke ønsker å tillate sporingen, kan du ekskludere denne bruken ved å deaktivere informasjonskapselen Google Conversion Tracking via brukerinnstillingene for nettleseren din.

### **Salesforce Marketing Cloud**

Vi bruker denne cookien for å registrere vi adferd på nettsiden vår for å optimalisere tilbudet vårt. Vi kan identifisere hvor mange brukere som besøker oss og registrere antall ganger de besøker den enkelte siden. De analyserte data er anonyme og brukes i automatiserte prosesser ved hjelp av Predictive Intelligence for forbedret tilbudspresentasjon. For registrerte medlemmer logges brukerrelatert atferd på nettstedet for å forbedre brukeropplevelsen og til å spille av relevant innhold. Salesforce-informasjonskapsler leveres vanligvis til og lagres av en Salesforce-server i USA.

### **Microsoft Application Insights**

Application Insights er en tjeneste fra Microsoft som lar oss overvåke og forbedre ytelsen og brukervennligheten til nettsiden vår. Tjenesten lagrer og analyserer anonymisert telemetridata (antall sidebesøk, innlastingstid for sider, oppståtte unntak og AJAX-data). Informasjonskapslene (ai user, ai session) overføres vanligvis til en Microsoft-server i USA og lagres der.

### **Hotjar**

Vi samler ikke-personlig informasjon, som standard informasjon om internettilkobling og detaljer om oppførsel på vår nettside. Dette lar oss tilby en deg bedre brukeropplevelse, identifisere preferanser, diagnostisere tekniske problemer, analysere trender og forbedre nettsiden vår.

Følgende informasjon om din enhet og nettleser kan samles inn: enhetens IP-adresse (anonymt registrert og lagret), enhetens skjermopløsning, enhetstype (unike enhetsidentifikatorer) og operativsystem, samt nettlesertype, geografisk posisjon (kun land) og språkinnstillinger på vår nettside. Følgende informasjon relatert til din samhandling med siden registreres: Musebruk (bevegelser, posisjon og klikk) og tastetrykk.

For et utvalg av besøkende registrerer Hotjar dessuten informasjon samlet på vår side: henvisende URL og domene, sider besøkt, geografisk posisjon (kun land), språkpreferanse på våre sider, samt dato og tidspunkt for besøket.

Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til å la Hotjar samle informasjon om ditt besøk ved å beøke [Opt-out-siden](https://www.hotjar.com/opt-out) <https://www.hotjar.com/opt-out> og klikke på «Disable Hotjar».

I tillegg til informasjonskapslene som er beskrevet i analyseverktøyene som brukes, brukes følgende ekstra informasjonskapsler:

Informasjonskapsel ("cookie")	Domene	Formål / funksjon
Language	Cashbackworld	Denne informasjonskapselen lagrer språkinnstillinger til brukeren.
cookiesession1	Cashbackworld	Denne informasjonskapselen fordeler kapasiteten av http-forespørsler i nettverk infrastrukturen.
authSession	Cashbackworld	Informasjonskapsler opprettet for å måle varigheten av en økt og inneholder økt-ID.
authToken	Cashbackworld	Autentiseringsinformasjonskapsel som identifiserer innloggede brukere.
lyo_AT_cookie_privacystatement	Cashbackworld	Denne informasjonskapselen sjekker at bruker har samtykket til bruk av informasjonskapsler.
__RequestVerificationToken	Cashbackworld	Anti-piratkopieringstoken-cookie for å forhindre CSRF-angrep.

Vi gjør oppmerksom på at de vanlige nettleserne, i henhold til standardinnstillingene, aksepterer informasjonskapsler. Du kan innstille nettleseren din slik at den avviser bestemte informasjonskapsler, eller at du blir spurt før mottak av en ny informasjonskapsel. Instruksjonen for dette finnes i de fleste nettlesere under meny-punktet nevnt "Hjelp" i menylisten. Der kan du også se hvordan du kan slette informasjonskapsler som allerede er lastet ned.

Vennligst merk at du muligens ikke kan bruke alle funksjonene eller tjenestene på våre nettsider dersom du ikke aksepterer noen eller alle informasjonskapslene.

Ved bruk av våre nettsider, eller om nødvendig med separat innhentet samtykke, godtar du at ovennevnte informasjonskapsler og verktøy tillates brukt.

#### **4. Konverteringsmåling med Facebook-piksel**

Vi bruker, med ditt samtykke, en såkalt "Facebook Pixel" fra Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") (fr. Facebook Cookie for Opt-Out Identification). Dette er en informasjonskapsel, som er en liten tekstfil som lagres på datamaskinen din og som kan hentes ut. Med dens hjelp kan bruker-adferd spores etter at brukeren har sett eller klikket på en Facebook-annonse. Dette gjør at vi kan spore effektiviteten til Facebook-annonser for statistiske formål og for markedsundersøkelser. Dataene som er samlet inn på denne måten er anonyme, og kan dermed ikke gi noen informasjon om identiteten til brukerne. Men dataene fra Facebook lagres og behandles, slik at det er mulig å koble dataen til den respektive Facebook-brukerprofilen, og Facebook kan bruke informasjonen til egne markedsføringsformål, i henhold til Facebooks regler for databruk (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Du kan aktivere at Facebook og dets partner kan vise annonser på og utenfor Facebook. Det kan også lagres en informasjonskapsel på datamaskinen din for disse formålene. Ved å bruke nettstedet, samtykker du i bruken av bruker-adferd pikselen.

#### **5. Deling**

På nettsiden er det delingsknapper til de sosiale mediene Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, XING, som drives av XING AG, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Tyskland, LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, og Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Videre er det integrert en delingsknapp for sending av eposter. Delingsknappene kan gjenkjennes av den respektive logoen.

Alle delingsknappene er satt opp i samsvar med beskyttelse av data. Først når du klikker på en av delingsknappene på denne nettsiden (og bare da), etableres det en direkte forbindelse mellom nettleseren og serveren til operatøren av det respektive sosiale nettverk. Ifølge operatørene av de nevnte sosiale medier, hentes det ikke ut noen person- eller firmaopplysninger av de sosiale mediene uten at brukeren først har klikket på den respektive delingsknappen med mindre du er logget inn på disse sosiale nettverkene. Kun data og IP-adressen fra innloggede medlemmer blir behandlet. Hvis du ikke ønsker å koble besøket på nettstedet vårt til den respektive brukerkontoen din i det sosiale nettverket, logg deg ut av brukerkontoen til det sosiale nettverket.

Vi vil også påpeke at vi som tilbyder av websiden ikke registrerer innholdet i de overførte dataene eller de sosiale mediens bruk av disse data. For mer informasjon om sosiale mediers bruk av data, se personvernerklæringen til det enkelte mediet.

#### **6. Bruk av personopplysninger**

Vi bruker dine person- og firmaopplysninger utelukkende i overensstemmelse med gjeldende lovverk. De person- og firmaopplysninger du oppgir ved registreringen som Cashback World-medlem og Cashback World-partner registreres og behandles kun for å kunne oppfylle våre avtaleforpliktelser (Art. 6 Sec. 1 lit b GDPR). Med mindre du gir oss tilgang til disse data vil vi ikke kunne inngå en avtale med deg. Vi bruker dessuten dine personopplysninger dersom vi er juridisk forpliktet til det (Art. 6 Sec 1, lit c GDPR). Videre bruker vi kun dine person- eller firmaopplysninger i tilfeller og i den grad du har gitt ditt samtykke til (Art. 6, Sec. 1, lit a GDPR).

Vi bruker dine opplysninger for eksempel når vi kommuniserer med deg for å verifisere din identitet, for å gjøre din side tilgjengelig for deg, for å behandle dine forespørsler og bestillinger og for å kunne tilby deg våre tjenester. Videre bruker vi dine opplysninger for å opprette fakturaer, beregne og tilordne medlemsfordeler din bedrift har mottatt fra Cashback Worlds lojalitetsprogram og opprette fakturaer i henhold til avtalte marginer.

Der vi mottar ditt uttrykkelige samtykke, bruker vi også dine opplysninger til for eksempel å informere deg om tilbud og kampanjer fra våre partnere og B2B-partnere. Du kan når som helst strekke tilbake ditt samtykke, hvorpå vi ikke lenger vil kunne behandle dine data.

Vi lagrer din person- og firmainformasjon så lenge vårt forretningsforhold eksisterer. Vi vil også lagre dem dersom det finnes juridiske grunner til å beholde dem eller dersom vi trenger dine opplysninger i tilknytning til en offisiell prosedyre.

## **7. Informasjonssikkerhet og overføring**

For å beskytte dine opplysninger bruker vi blant annet kryptering ved dataoverføring (SSL-kryptering), brannmur, hacker-beskyttelsesprogrammer og andre aktuelle anerkjente og tilgjengelige sikkerhetsløsninger. Ved epost-kommunikasjon kan vi bare garantere sikkerheten til dataene i den grad dette er garantert av anerkjente teknologiske løsninger.

Behandlingen av dine person- og firmaopplysninger skjer som hovedregel av myWorld Nordic AS som avtalepart for medlem og partner – og som ansvarlig enhet for behandling av dine data, myWorld Nordic AS bruker mWS myWorld Solutions AG for tjenesteleverandør for behandlingen. Dine person- og firmaopplysninger kan imidlertid overføres/leveres til andre [tjenesteleverandører](#) og andre selskaper innen [myWorld-gruppen](#) og [Lyconet-gruppen](#).

For å utføre våre tjenester, registrere kjøp hos partnere, beregne medlemsfordeler, sette opp og sende ut fakturaer er nødvendige og tilstrekkelige sikkerhetshensyn tatt. myWorld-gruppen kan kun bruke person- og firmaopplysninger til den hensikt de ble oppgitt, som forklart i datalovgivningen i Norge og EU. De berørte tjenestene er særlig: Kommunikasjons via elektroniske beskjeder (f.eks. epost, SMS eller push-melding), per telefaks, per telefon eller per brev for informasjon om partnere og B2B-partners produkter og kampanjer, identifisering av tilbud som du har vist interesse for, gjennomføring av kundeundersøkelser, drift av kundeservice, samt gjennomføring av transaksjoner. I den grad dette er nødvendig for å kunne gi deg en konkret tjenesteytelse, eller med ditt eksplisitte samtykke, vil vi formidle de nødvendige person- og firmaopplysningene til partner eller B2B-partner. Partner og B2B-partner er forpliktet overfor oss til kun å benytte dine person- og firmaopplysninger til det gjeldende konkrete formålet, og ellers i henhold til den norske personvernlovgivningen i Norge og EU.

myWorld-gruppen har en internasjonal virksomhet. Våre forretningsaktiviteter, ledelsesstruktur og tekniske infrastruktur strekker seg over landegrensene. Av den grunn kan vi også overføre dine person- og firmaopplysninger til andre myWorld-selskaper i utlandet, i den utstrekning det er nødvendig for å drive ditt Cashback World-program, registrere dine kjøp og de resulterende medlemsfordeler eller marginberegninger. For overføring av dine person- og firmaopplysninger til en av medlemsstatene innenfor EØS, til Sveits og til andre land som sikrer en forsvarlig behandling av opplysningene trenger vi ikke ytterligere samtykke. I tilfelle dine person- og firmaopplysninger skal formidles til andre land enn de ovennevnte, vil vi informere deg og naturligvis overholde gjeldende datasikkerhetsregelverk, gi tilstrekkelige garantier og sikre overholdelse av dine rettigheter.

Vi vil ikke formidle dine person- eller firmaopplysninger til andre personer enn de ovennevnte B2B-partnere, tjenesteytere og myWorld-selskaper, med mindre du har gitt oss ditt samtykke til det eller vi er juridisk forpliktet til det.

## **8. Dine personvernrettigheter og kontaktinformasjon**

**Du har til enhver tid rett til innsyn i hvilke person- og firmaopplysninger vi behandler og be om rettelse, sletting eller begrensning av behandling. Du har også rett til å klage eller få uttrekk av dine data (i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format).**

**Dersom du tror vår behandling av dine person- eller firmaopplysninger bryter med EUs generelle datasikkerhetsregulativ (GDPR) kan du klage det inn til Østerrikes personvernmyndighet ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)) eller korrekt instans i et annet EU-land.**

**Dersom du ønsker å kalle tilbake ditt samtykke til behandlingen av dine person- og firmaopplysninger, kan du gjøre det når som helst og uten å måtte oppgi noen grunn. Dette innebærer en mulighet til å kalle tilbake ditt samtykke til behandlingen av dine personopplysninger som behandles på denne nettsiden i fremtiden. Et slikt tilbakekall medfører at fortsatt behandling av personopplysningene ikke er tillatt. Tilbakekallet kan i så fall rettes skriftlig (per brev, faks eller e-post) til følgende adresser:**

### **myWorld Nordic AS**

Lysaker Torg 25

1366 Lysaker

Telefon: 004721559675

E-post: [partner.no@cashbackworld.com](mailto:partner.no@cashbackworld.com)

Vennligst benytt denne adressen ved spørsmål om behandlingen av dine personopplysninger og for å oppdatere, eller korrigere dine opplysninger. Du har rett til å få opplysningene dine slettet (med visse forbehold) og rettet, samt rett til tilgang til opplysningene vi har samlet inn.

Du har rett til å klage på behandlingen av personopplysningene dine. En klage kan enten rettes til myWorld Nordic AS (se adressen over), eller til Datatilsynet:

Datatilsynet

Postboks 8177 Dep.

0034 Oslo